

Estudo Técnico Preliminar 19/2025

1. Informações Básicas

Número do processo: 23064.022560/2025-32

2. Descrição da necessidade

Atualização do software do sistema operacional do *storage* Dell Unity 380XT (S/N: FC500220100004) para os discos SAS FLASH, visando otimizar a distribuição de dados entre os discos. Considerando o resultado FRACASSADO do processo 23064.019989/2025-42 e a alternativa proposta pela DIRPLAD-TD de contratar diretamente o orçamento de menor valor relacionado a esse processo, este departamento opta por seguir com essa alternativa de contratação.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
COGETI-TD	Jorge Otta Júnior

4. Necessidades de Negócio

A atualização do software requer procedimentos que somente o fabricante ou parceiros de nível Titanium do equipamento pode realizar, uma vez que envolve o *redeploy* completo do sistema.

5. Necessidades Tecnológicas

A atualização do software do sistema operacional do *storage* Dell Unity 380XT é uma necessidade crítica para otimizar a performance e a eficiência na distribuição de dados entre os discos SAS FLASH. Este procedimento é fundamental para garantir que o equipamento opere com o máximo de eficácia, atendendo às demandas crescentes de armazenamento e acesso a dados.

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

O procedimento deve ser executado pelo próprio fabricante ou por representante devidamente treinado e capacitado no procedimento, já que o equipamento ainda encontra-se em garantia.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

O procedimento deve ser realizado pelo fabricante ou por um representante devidamente treinado e qualificado para executar essa tarefa.

8. Levantamento de soluções

A solução para o problema apresentado é a realização de um *redeploy* total do equipamento, uma vez que envolve a substituição dos discos 0-3, que correspondem aos discos do sistema do storage. Com essa abordagem, o equipamento poderá operar em sua plena capacidade, superando as limitações de desempenho dos discos SAS 10k atualmente em uso.

9. Análise comparativa de soluções

Não há soluções alternativas viáveis, sendo o *redeploy* a única opção disponível para resolver o problema.

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

N/A

11. Análise comparativa de custos (TCO)

Devido à singularidade da solução proposta para o contrato, não será realizada uma análise comparativa de custos. Em vez disso, será feita uma pesquisa de mercado para determinar a precificação dessa solução específica.

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

A proposta envolve a atualização do sistema de *storage* Dell Unity 380XT, que atualmente opera com discos SAS 10k. A atualização permitirá a substituição dos discos por modelos SAS FLASH, proporcionando um aumento significativo na velocidade de leitura e gravação de dados. Essa mudança é crucial para atender às demandas crescentes de acesso a informações em tempo real.

O procedimento de atualização será realizado pelo fabricante ou por um representante devidamente treinado. Isso garantirá que todas as melhores práticas sejam seguidas, minimizando riscos e assegurando a integridade dos dados durante o processo. A realização do *redeploy* total do equipamento é uma etapa fundamental para garantir que o sistema opere em sua plena capacidade.

Além da substituição dos discos, a solução incluirá a atualização do software do sistema operacional do *storage*. Essa atualização é vital para melhorar a distribuição de dados entre os discos, maximizando a eficiência do armazenamento e melhorando o desempenho geral do sistema.

A solução proposta também contempla um plano de monitoramento pós-atualização. Esse plano incluirá a implementação de ferramentas de monitoramento que permitirão a análise contínua do desempenho do sistema, identificando rapidamente quaisquer problemas que possam surgir. Isso garantirá que a operação do *storage* permaneça estável e eficiente. A escalabilidade da solução também deve ser considerada, assim a atualização proposta permitirá que a organização amplie sua capacidade de armazenamento conforme necessário, sem comprometer o desempenho.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 7.570,00

Foi consultado o site da Dell (https://dell.my.site.com/FindAPartner/s/partnersearch?country=br&language=en_US) para identificar parceiros de nível Titanium no Brasil que poderiam fornecer a solução desejada. Os primeiros resultados foram contatados por e-mail, solicitando cotações para o serviço. As empresas consultadas incluíram LTA RH, SYSTECH SISTEMAS, AR IT, HARDLINK INFORMATICA, PERFIL COMPUTACIONAL, HX BRASIL, F2IT, CLICK IT e DOMO SOLUÇÕES.

Entre todas as empresas contatadas, apenas a CLICK IT respondeu, informando que não atuam na região do Campus Toledo (4910730). A PERFIL COMPUTACIONAL também retornou, apresentando um orçamento de R\$ 7.570,00 (4910735). A equipe

de planejamento acredita que o baixo retorno das empresas indica que o valor do procedimento não despertou interesse das mesmas. Diante disso, optou-se por buscar no painel de preços do governo federal registros de soluções de complexidade semelhante para embasar a precificação encontrada.

O processo gerido pelo SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA/DF (UASG 050001) resultou em um contrato para uma operação similar no valor de R\$ 11.190,00 com a empresa PROTECT4 (CNPJ 06.266.214/0001-90), conforme documentado no arquivo SEI 4910740. Além disso, o processo gerido pelo SESC AR/PA (UASG 926654) teve um orçamento de R\$ 9.700,00 com a empresa INFORMATICA EMPRESARIAL (CNPJ 32.850.497/0001-23), conforme relatado no arquivo SEI 4910746. Por último, o processo gerido pela PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS (UASG 985801) contratou um serviço de complexidade similar da empresa PRODATA (CNPJ 02.744.987/0001-84) no valor de R\$ 10.000,00 (SEI 4910748). O orçamento de mercado, em conjunto com os contratos realizados por órgãos públicos, demonstra a faixa de preço praticada para esse tipo de serviço.

14. Justificativa técnica da escolha da solução

A *storage* receberá um incremento significativo de capacidade, equivalente a um disco adicional de 1,6 TB de espaço. Essa expansão não apenas aumentará a capacidade total de armazenamento, mas também permitirá uma melhor distribuição dos dados entre os discos SSD FLASH.

Com a nova configuração, a organização poderá otimizar o desempenho do sistema, já que os SSDs oferecem velocidades de leitura e gravação superiores em comparação com os discos tradicionais. A distribuição equilibrada dos dados garantirá que as operações de leitura e gravação sejam realizadas de forma mais eficiente, reduzindo o tempo de resposta e melhorando a performance geral do *storage*.

Além disso, essa melhoria na distribuição dos dados contribuirá para a redução do desgaste dos discos, prolongando sua vida útil e minimizando a necessidade de manutenção. A combinação do aumento de espaço e da eficiência na distribuição dos dados proporcionará uma infraestrutura de armazenamento mais robusta e confiável, capaz de atender às crescentes demandas de acesso a informações em tempo real.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

O ganho de espaço e a melhor distribuição dos dados nos discos SSD FLASH são um ganho compatível com o valor encontrado na pesquisa de mercado, sendo portanto um investimento vantajoso para o campus.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

O sistema de armazenamento (*storage*) receberá um aumento significativo de capacidade dos discos de alta performance SSD FLASH, proporcionando mais espaço para armazenar dados. Isso significa que as operações de leitura e gravação poderão ser realizadas de maneira mais ágil, reduzindo o tempo de resposta e melhorando a eficiência geral do armazenamento. Além disso, uma distribuição equilibrada dos dados ajudará a minimizar o desgaste dos discos, prolongando sua vida útil e diminuindo a necessidade de manutenção.

17. Providências a serem Adotadas

N/A

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

Com um espaço adicional e uma estrutura de dados mais organizada, a organização estará mais bem equipada para lidar com o crescimento contínuo das informações e atender às crescentes demandas de acesso em tempo real. Diante do exposto, e com base na análise dos benefícios e da necessidade premente de modernização da infraestrutura tecnológica, esta equipe de planejamento declara **viável** a contratação.

19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

VINICIUS STOCKER

Presidente da Comissão de Contratação

ALEXANDRO MARCELO ZACARON

Membro da comissão de contratação

JANIEL DE OLIVEIRA FERREIRA

Membro da comissão de contratação