



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE RONDON

ESTADO DO PARANÁ

Avenida Paraná 155 - Centro

Fones (44) 3672-1122 e 3672-1283 - Fax: 3672.1122 - CEP 87800-000

CNPJ 75.380.071/0001-66



"Administração Participativa"  
2021 / 2024

## TERMO DE REFERÊNCIA

### 1. CONDIÇÕES GERAIS DA CONTRATAÇÃO

**Objeto:** Contratação de empresa especializada na prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), com tecnologia digital, abrangendo a portabilidade dos números existentes, a disponibilização em regime de comodato dos equipamentos necessários, além da implantação, manutenção e suporte técnico do sistema, para atender às demandas das diversas Secretarias da Administração Municipal, pelo período de 12 (doze) meses.

**Justificativa:** O telefone fixo convencional perdeu espaço para a telefonia fixa digital, que utiliza a Internet como meio para realizar chamadas. A evolução tecnológica transformou os serviços de telecomunicação fixa, permitindo sua virtualização e possibilitando a entrada de novas empresas no setor. Atualmente, a telefonia fixa opera em ambiente virtual, viabilizando não apenas chamadas telefônicas, mas também videoconferências e outras funcionalidades avançadas.

Diante da iminente descontinuidade dos serviços pela operadora atual, o que coloca em risco a prestação de serviços públicos essenciais, a migração para a telefonia fixa digital configura-se como uma necessidade urgente para o setor público. Essa transição assegura a continuidade da comunicação entre o órgão público e seus usuários, além de preservar os números de telefone amplamente divulgados e reconhecidos.

#### 1.1. Planilha de Preços:

Conforme documento/planilha em anexo

1.2. O objeto desta contratação não se enquadra como sendo de bem de luxo, conforme Decreto nº 10.818, de 27 de setembro de 2021.

1.3. O prazo de vigência da contratação será de 12 (doze) meses, contados do(a) assinatura do contrato, na forma do artigo 105 da Lei nº 14.133, de 2021.

### 2. FUNDAMENTAÇÃO E DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

2.1. A Fundamentação da Contratação e de seus quantitativos encontra-se pormenorizada em Tópico específico dos Estudos Técnicos Preliminares, apêndice deste Termo de Referência.



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE RONDON

ESTADO DO PARANÁ  
Avenida Paraná 155 - Centro  
Fones (44) 3672-1122 e 3672-1283 - Fax: 3672.1122 - CEP 87800-000  
CNPJ 75.380.071/0001-66



"Administração Participativa"  
2021 / 2024

## 3 REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

### 3.1. *Sustentabilidade:*

3.1.1. Além dos critérios de sustentabilidade eventualmente inseridos na descrição do objeto, devem ser atendidos os requisitos que se baseiam no Guia Nacional de Contratações Sustentáveis.

### 3.2. *Indicação de marcas ou modelos (Art. 41, inciso I, da Lei nº 14.133, de 2021):*

3.2.1. Não se aplica.

### 3.3. *Da exigência da amostra:*

3.3.1. Não se aplica.

### 3.4. **Garantia da contratação**

3.4.1. O contrato oferece maior detalhamento das regras que serão aplicadas em relação à garantia da contratação.

## 4 MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

### 4.1. **Condições de Entrega**

4.1.1 O(s) serviço (s) deverá(ão) ser executado(s), no prazo máximo de 10 (dez) dias, contados a partir do recebimento da Autorização de Compras/Ordem de Serviços.

4.1.2 A empresa vencedora deverá executar o processo de portabilidade de todas as linhas telefônicas pertencentes a administração municipal, (conforme relação em anexo), seguindo rigorosamente as determinações estabelecidas pela ANATEL.

4.1.3 Os serviços contratados deverão ser fornecidos 24 (vinte quatro) horas por dia, 07 (sete) dias da semana ininterruptamente.

4.1.4 A empresa interessada em participar desta licitação, poderá realizar visita técnica a fim de que seja tomado conhecimento por parte da empresa participante das condições para a execução dos serviços, evitando assim qualquer tipo de alegação de



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE RONDON

ESTADO DO PARANÁ

Avenida Paraná 155 - Centro

Fones (44) 3672-1122 e 3672-1283 - Fax: 3672.1122 - CEP 87800-000

CNPJ 75.380.071/0001-66



"Administração Participativa"  
2021 / 2024

desconhecimento por parte da empresa, mediante assinatura do Atestado de Visita Técnica.

4.1.5.1. Caso a empresa interessada opte por não realizar a visita técnica, a mesma deverá apresentar declaração de renúncia à visita técnica.

4.1.5 Nos serviços estão inclusos:

- Portabilidade de números telefônicos sem interrupções.
- Compatibilidade com as plataformas tecnológicas existentes no setor público.
- Gravação e backup das chamadas em nuvem.
- Fornecimento de equipamentos em comodato.
- Manutenção e configuração do sistema.
- Atendimento inicial com 24 linhas, além dos ramais.
- Ligações ilimitadas para telefones fixos e móveis em todo Brasil.
- Suporte técnico contínuo para garantir a operacionalidade do sistema.

4.1.6 A empresa vencedora deverá arcar com todas as despesas relativas ao objeto, tais como: fretes, impostos, deslocamentos, transportes/locomoção, estadias, montagem e desmontagem, consumo de bebidas, alimentação e outros, sem exibir quaisquer ônus adicionais além do proposto inicialmente.

## 5 PAGAMENTO

### 5.1 Forma de Pagamento

Os pagamentos serão efetuados pela Prefeitura de Rondon, depois de homologado o procedimento licitatório, em parcelas mensais, vencíveis até o dia 15 (quinze) do mês subsequente ao da prestação do serviço, mediante apresentação pela fornecedora da respectiva nota fiscal atestada pela respectiva secretaria requisitante.

## 6 FORMA E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR

### 6.1 Forma de seleção e critério de julgamento da proposta

O fornecedor será selecionado por meio da realização de procedimento de licitação, na modalidade e critério de julgamento a ser definido pela Assessoria jurídica municipal.

### 6.2 Exigências de habilitação

Documentação e certidões conforme edital do processo licitatório.



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE RONDON

ESTADO DO PARANÁ  
Avenida Paraná 155 - Centro  
Fones (44) 3672-1122 e 3672-1283 - Fax. 3672.1122 - CEP 87800-000  
CNPJ 75.380.071/0001-66



"Administração Participativa"  
2021 / 2024

## 6.2.1. Qualificação Técnica

- Comprovação de que a empresa possua Licenças de SCM (Serviço de Comunicação Multimídia) e de STFC (Serviço Telefônico Fixo Comutado) expedidas pelo órgão regulamentador (ANATEL);
- Declaração de Responsabilidade sobre funcionários e terceiros.
- Atestado de Visita Técnica ou Declaração de Renúncia à Visita Técnica.

## 7 ESTIMATIVAS DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

O custo estimado total da contratação é de R\$ R\$ 36.705,84 (trinta e seis mil setecentos e cinco reais e oitenta e quatro centavo).

## 8 ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

8.1 As despesas decorrentes da presente contratação correrão à conta de recursos ordinários livres da Secretaria Municipal de Administração

8.2 A contratação será atendida pela seguinte dotação:

UN.FUNÇÃO/SUB-FUN/PROG/DEST/PROJ-AT/NOME.PROJ-AT.						CAT. ECON		FONTE	
0502	04	122	01	2	08	Manutenção do serviço de comunicação	3390390000	OUTROS TERCEIROS - PJ SERV.	000

Rondon, em 18 de novembro de 2024.

  
Manoel Mecias de Souza

Assessor de Comunicação Social  
Responsável pela elaboração do TR

ROBERTO APARECIDO  
CORREDATO:54822300900

Roberto A. Corredato  
Prefeito Municipal



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE RONDON

ESTADO DO PARANÁ

Avenida Paraná 155 - Centro

Fones (44) 3672-1122 e 3672-1283 - Fax: 3672.1122 - CEP 87800-000

CNPJ 75.380.071/0001-66



"Administração Participativa"  
2021 / 2024

## Anexo nº 01

### Relação Geral de Telefones fixos

	Telefone	Local	Endereço
1	3672-1122	Paço Municipal	Avenida Paraná,155
2	3672-1164	Paço Municipal	Avenida Paraná,155
3	3672-1283	Paço Municipal	Avenida Paraná,155
4	3672-2428	Paço Municipal	Avenida Paraná,155
5	3672-1100	Posto de Saúde	Avenida Mato Grosso,800
6	3672-1383	Posto de Saúde	Avenida Mato Grosso,800
7	3672-2698	Posto de Saúde	Avenida Mato Grosso,800
8	3672-2699	Posto de Saúde	Avenida Mato Grosso,800
9	3672-1220	Secretaria de Agricultura	Avenida Espanha,1284
10	3672-1352	C.M.E.I Ana Mendes	Avenida Goiás,250
11	3672-1496	Ouvidoria Saúde	Avenida Mato Grosso,800
12	3672-1547	Sala do Empreendedor	Avenida Rio de Janeiro,479
13	3672-1565	Pedido transferência Centro Dia	Rua Araucária,01
14	3672-1602	C.M.E.I Menino Deus	Avenida Rio de Janeiro,716
15	3672-1637	CRAS	Avenida Brasil,2365
16	3672-1693	Pátio Municipal	Rua Pe José Ballsieper
17	3672-1699	Secretaria de Educação	Avenida Brasil,1500
18	3672-1711	Conselho Tutelar	Rua Paris,565
19	3672-1754	Escola M.M. Castelo Branco	Avenida Mato Grosso,235
20	3672-2044	Casa da Cultura	Avenida Mato Grosso
21	3672-2176	Secretaria de Assistência Social	Avenida Rio de Janeiro,479
22	3672-2365	CREAS	Avenida Rio de Janeiro,479
23	3672-2514	CICAR	Rua Odilio Padovan,137
24	3672-1417	Câmara Municipal de Rondon	Avenida Rio de Janeiro,405