



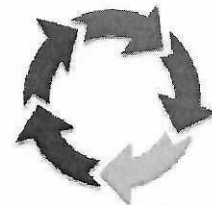
PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE RONDON

ESTADO DO PARANÁ

Avenida Paraná 155 - Centro

Fones (44) 3672-1122 e 3672-1283 - Fax: 3672:1122 - CEP 87800-000

CNPJ 75.380.071/0001-66



GOVERNO QUE TRANSFORMA

"O FUTURO QUE A GENTE FAZ"

DESTAÇÃO 2025/2028

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR (ETP)

Objeto: Contratação de empresa especializada para manutenção corretiva do sistema de telefonia PABX da Prefeitura de Rondon

1. Descrição da necessidade da contratação

A Prefeitura Municipal de Rondon utiliza sistema de telefonia baseado em central PABX para comunicação interna entre setores e externa com a população e órgãos públicos.

Atualmente, o sistema apresenta falhas operacionais, tais como:

- Interrupções nas chamadas;
- Ramais inoperantes;
- Dificuldade de conexão externa;
- Possíveis defeitos em placas, cabeamento ou configuração.

Esses problemas comprometem o atendimento ao público e a eficiência administrativa, tornando necessária a contratação de empresa especializada para diagnóstico e reparo do sistema.

2. Área requisitante

Secretaria Municipal de Administração / departamento de comunicação pública.

3. Descrição dos requisitos da contratação

A empresa contratada deverá:

- Possuir experiência comprovada em manutenção de sistemas PABX;
 - Realizar diagnóstico técnico completo;
 - Executar manutenção corretiva com substituição de peças, se necessário;
 - Garantir o pleno funcionamento do sistema após o reparo;
 - Oferecer garantia mínima sobre os serviços prestados;
 - Disponibilizar suporte técnico durante o período de garantia.
-



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE RONDON

ESTADO DO PARANÁ
Avenida Paraná 155 - Centro
Fones (44) 3672-1122 e 3672-1283 - Fax: 3672:1122 - CEP 87800-000
CNPJ 75.380.071/0001-66



GOVERNO QUE TRANSFORMA
"O FUTURO QUE A GENTE FAZ"
GESTÃO 2025/2029

4. Levantamento de mercado

O levantamento de mercado foi conduzido de forma ampla, utilizando todos os meios disponíveis e possíveis, com o objetivo de demonstrar que os valores estimados encontram-se compatíveis com os praticados no mercado.

Contudo, destaca-se a dificuldade na obtenção de referências de preços com características idênticas ou similares ao objeto pretendido, tendo em vista tratar-se de contratação específica de serviços técnicos de manutenção corretiva do sistema de telefonia PABX, envolvendo diagnóstico, reparos, substituição de componentes defeituosos, conforme a demanda do Município.

Desta forma, a cesta de preços está composta por pesquisas diretas com prestadores de serviço regional, consultas ao Portal Nacional de Contratações Públicas e Portal de Compras.

Os preços obtidos encontram-se devidamente documentados e integram os autos deste Estudo Técnico Preliminar (ETP).

5. Estimativa das quantidades

A contratação será por serviço técnico especializado, podendo incluir:

- Diagnóstico do sistema;
- Reparo de componentes;
- Substituição de peças (se necessário);
- Testes operacionais.

Quantidade: 01 serviço completo de manutenção corretiva.

6. Estimativa do valor da contratação

O valor estimado da contratação é de R\$ 3.169,15 (três mil, cento e sessenta e nove reais e quinze centavos).

7. Justificativa para o parcelamento ou não da solução



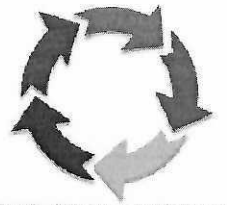
PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE RONDON

ESTADO DO PARANÁ

Avenida Paraná 155 - Centro

Fones (44) 3672-1122 e 3672-1283 - Fax: 3672:1122 - CEP 87800-000

CNPJ 75.380.071/0001-66



GOVERNO QUE TRANSFORMA

"O FUTURO QUE A GENTE FAZ"

GESTÃO 2025/2028

A contratação será realizada em lote único, pois trata-se de serviço técnico integrado, não sendo viável o parcelamento sem prejuízo à execução e responsabilidade técnica.

8. Contratações correlatas e/ou interdependentes

Não há contratações correlatas vigentes relacionadas ao objeto pretendido.

9. Alinhamento com o planejamento da administração

A presente contratação não está inclusa no Plano de Contratações Anual, contudo, sob responsabilidade da Secretaria Municipal de Administração, deverá ser providenciado a adequação ao planejamento municipal, no que couber.

10. Resultados pretendidos

- Restabelecimento completo do sistema de telefonia;
 - Melhorias no atendimento ao público;
 - Maior eficiência na comunicação interna;
 - Redução de falhas operacionais.
-

11. Providências a serem adotadas pela administração

A responsabilidade pela fiscalização deste contrato caberá aos servidores designados pela Secretaria Municipal de Administração, que será(ão) responsável(is) por acompanhar e fiscalizar a execução do objeto contratado, efetivando os controles de recebimentos, anotando todas as ocorrências relacionadas com a sua execução, determinando, dentro de sua competência, o que for necessário ou solicitar a seus superiores, em tempo hábil, a adoção das medidas convenientes.

12. Possíveis impactos ambientais

Não há impactos ambientais significativos.



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE RONDON

ESTADO DO PARANÁ

Avenida Paraná 155 - Centro

Fones (44) 3672-1122 e 3672-1283 - Fax: 3672:1122 - CEP 87800-000

CNPJ 75.380.071/0001-66



GOVERNO QUE TRANSFORMA

"O FUTURO QUE A GENTE FAZ"

GESTÃO 2023/2028

13. Declaração de viabilidade

Diante do exposto, a contratação mostra-se:

- **Necessária**, para garantir continuidade dos serviços públicos;
- **Viável tecnicamente**, pois há empresas capacitadas no mercado;
- **Viável economicamente**, sendo mais vantajosa que a substituição do sistema.

14. Responsáveis pela elaboração

Rondon, 18 de maio de 2026.

Manoel Mecias de Souza

Diretor de Controle Administrativo