



PREFEITURA MUNICIPAL DE TOMAZINA

ESTADO DO PARANÁ | CNPJ: 75.697.094/0001-07

Site: www.tomazina.pr.gov.br | E-mail: prefeitura@p-tomazina.pr.gov.br

Praça Tenente João José Ribeiro, 99 - Centro, Tomazina - PR.

CEP: 84935-000

TERMO DE REFERÊNCIA

a) Definição do objeto, incluídos sua natureza, os quantitativos, o prazo do contrato e, se for o caso, a possibilidade de sua prorrogação;

- **Natureza e Objeto:** 3.
- **Quantitativos:**

Curso: 5163 - SERVIÇOS DE DEPILAÇÃO, SOBRANCELHAS E MAQUIAGEM

Objetivo: Proporcionar aos participantes o desenvolvimento de técnicas de depilação, maquiagem e modelagem de sobrancelhas.

Pré-requisitos

Idade Mínima: 18 anos Escolaridade Mínima: 7º ano do Ensino Fundamental

Disciplina: Serviços de Depilação, Sobrancelhas e Maquiagem

Conteúdo

Preparação do cliente.

Preparação da cera.

Depilação com cera fria / quente: rosto, buço, axilas, contorno.

Depilação com cera fria / quente: pernas.

Depilação com pinça: sobrancelhas.

Formas e fisionomia - o perfil do rosto.

Princípios de visagismo.

Os passos do design de sobrancelhas.

Correção e falhas.

Uso de tesoura para aparar sobrancelhas.

Uso de cera ou pinça.

Cuidados com a pele antes e depois da maquiagem.

Novas técnicas de tratamento.

Maquiagem passo a passo.

Maquiagem para diversas ocasiões.

Carga Horária:

Carga Horária Total: 60h

Participantes:

Nº de Alunos Total: 15

Curso: 10024 - BOLO NO POTE

Objetivo: Preparar massas, recheios e coberturas para montagem de bolos em potes.

Pré-requisitos

Idade Mínima: 16 anos Escolaridade Mínima: 5º ano do Ensino Fundamental

Disciplina: Bolo no Pote

Conteúdo

Ingredientes, materiais e utensílios.

Preparo de massas, recheios e coberturas, de acordo com as Boas Práticas.

Montagem dos bolos no pote.

Validade, armazenamento e transporte dos produtos.

Carga Horária:

Carga Horária Total: 15h

Participantes:

Nº de Alunos Total: 15

Curso: 41918 - CUIDADOS COM IDOSOS COM DEMÊNCIA



PREFEITURA MUNICIPAL DE TOMAZINA

ESTADO DO PARANÁ | CNPJ: 75.697.094/0001-07

Site: www.tomazina.pr.gov.br | E-mail: prefeitura@p-tomazina.pr.gov.br

Praça Tenente João José Ribeiro, 99 - Centro, Tomazina - PR.

CEP: 84935-000

Objetivo: Subsidiar profissionais para a prestação de assistência a idosos portadores de demência com limitações em suas atividades diárias, identificando suas necessidades e respeitando sua individualidade.

Pré-requisitos

Idade Mínima: 18 anos Escolaridade Mínima: Ensino Fundamental completo

Disciplina: Cuidados com idosos com demência

Conteúdo

Conhecimentos:

- Demência: conceito, classificação, cuidados especiais.
- Estatuto do Idoso: principais preceitos.
- Processo de envelhecimento humano: físico e mental.
- Fatores de risco e segurança para a pessoa idosa: mobilidade, visão e adoecimento.
- Atividades diárias do idoso e qualidade de vida: sono e repouso, recreação, alimentação, higiene e imagem pessoal.
- Estresse: fatores que afetam o idoso e a família, cuidado ao cuidador.

Habilidades:

- Prestar cuidados a idosos usuários de andador, bengala ou muleta.
- Comunicar-se de maneira assertiva com a equipe de trabalho e a família do idoso.
- Interpretar os principais preceitos contidos no Estatuto do Idoso.

Atitudes/valores:

- Atendimento humanizado ao paciente e sua família.
- Atitude colaborativa com a equipe de trabalho, o paciente e sua família.
- Sigilo e respeito às informações e às condições do paciente.

Carga Horária:

Carga Horária Total: 24h

Participantes:

Nº de Alunos Total: 25

Curso: 41687 - TÉCNICAS PARA GARÇOM

Objetivo: Aperfeiçoar os profissionais nos serviços de alimentos e bebidas, atendimento aos

clientes, técnicas de venda, bem como na organização do ambiente de trabalho.

Pré-requisitos

Idade Mínima: 18 anos Escolaridade Mínima: Ensino Fundamental completo

Disciplina: Técnicas para Garçom

Conteúdo

Boas práticas para serviço de alimentação.

Técnicas do uso da bandeja: bandeja redonda, bandeja retangular, transporte dos pra-tos, copos, garrafas e alimentos.

Qualidade no atendimento ao cliente: atendimento, sugestão, vendas proativas, vendas por atributo, efetivação da venda, fidelização do cliente.

Contas: sistema de abertura, fechamento e formas de pagamento (dinheiro, cheque, cartão, voucher).

Carga Horária:

Carga Horária Total: 21h

Participantes:

Nº de Alunos Total: 20

Curso: 8383 - QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE

Objetivo: Propiciar ao participantes conhecimentos sobre a importância da qualidade no atendimento como fator de satisfação e fidelização de clientes.

Pré-requisitos

Idade Mínima: 16 anos Escolaridade Mínima: 5º ano do Ensino Fundamental

Disciplina: Qualidade no Atendimento ao Cliente



PREFEITURA MUNICIPAL DE TOMAZINA

ESTADO DO PARANÁ | CNPJ: 75.697.094/0001-07

Site: www.tomazina.pr.gov.br | E-mail: prefeitura@p-tomazina.pr.gov.br

Praça Tenente João José Ribeiro, 99 - Centro, Tomazina - PR.

CEP: 84935-000

Conteúdo

Conceito de qualidade.

Cliente: definição e tipologia.

Fatores que influenciam o comportamento do cliente.

Tipos de atendimento ao cliente.

Percepção de qualidade e satisfação do cliente.

Direitos do consumidor.

Carga Horária:

Carga Horária Total: 15h

Participantes:

Nº de Alunos Total: 20

Curso: 40239 - TÉCNICAS PARA CAMAREIRA DE MEIOS DE HOSPEDAGEM

Objetivo: Aperfeiçoar o profissional da área em técnicas de limpeza e arrumação de unidades

habitacionais, permitindo a atuação no setor de governança em hotéis.

Pré-requisitos

Idade Mínima: 18 anos Escolaridade Mínima: 5º ano do Ensino Fundamental

Disciplina: Técnicas para Camareira de Meios de Hospedagem

Conteúdo

Ética e etiqueta profissional.

Relações interpessoais no local de trabalho.

Higiene e segurança no trabalho.

Gestão do tempo.

Técnicas de trabalho.

Carga Horária:

Carga Horária Total: 21h

Participantes:

Nº de Alunos Total: 20

Curso: 41869 - PREPARO DE MASSAS FRESCAS E RECHADAS

Objetivo: Possibilitar o aprimoramento na utilização de técnicas de preparo de massas frescas e

recheadas.

Pré-requisitos

Idade Mínima: 16 anos Escolaridade Mínima: 5º ano do Ensino Fundamental

Disciplina: Preparo de Massas Frescas e Recheadas

Conteúdo

Conhecimentos:

- Uso de Equipamentos de Proteção Individual e Boas práticas na manipulação de alimentos

quanto a higiene pessoal, ambiental, equipamentos, móveis, utensílios de trabalho e insu-

mos (recebimento, armazenamento, pré-preparo, preparo, resfriamento, envase e distribuição) com

aplicabilidade no congelamento. Riscos de contaminação cruzada e descarte de resíduos.

- Princípios da sustentabilidade na gestão de recursos, produtos e ingredientes.

- Aproveitamento integral dos alimentos: conceito e aplicabilidade.

- Produções de massas frescas e recheadas: tipos e formas de padronização.

- Produções de molhos: tipos e formas de padronização.

- Técnicas de estética na apresentação de produções alimentícias.

- Finalização e apresentação de produções gastronômicas.

- Ingredientes para preparações de massas: definição, tipos, classificação e aplicabilidade para



PREFEITURA MUNICIPAL DE TOMAZINA

ESTADO DO PARANÁ | CNPJ: 75.697.094/0001-07

Site: www.tomazina.pr.gov.br | E-mail: prefeitura@p-tomazina.pr.gov.br

Praça Tenente João José Ribeiro, 99 - Centro, Tomazina - PR.

CEP: 84935-000

massas frescas, recheadas e molhos.

- Conceito e tipos de ingredientes para dietas restritivas: diet e light, sem lactose, sem glúten, dentre outros.

- Massas: tipos, classificação, técnicas de preparo, aplicabilidade e cortes.

- Recheios e molhos: tipos, classificação, técnicas de preparo, aplicabilidade e finalização de produções gastronômicas.

- Ficha técnica: finalidades; índice de aproveitamento do ingrediente; rendimento da receita; pesos e equivalências de medidas; temperatura; precificação.

Habilidades:

- Utilizar boas práticas na manipulação dos alimentos.

- Organizar e manusear equipamentos, utensílios e insumos.

- Utilizar técnicas de preparação das produções.

- Interpretar fichas técnicas de preparação de massas frescas, recheadas e molhos.

- Utilizar técnicas de finalização e apresentação das produções gastronômicas.

Carga Horária:

Carga Horária Total: 15h

Participantes:

Nº de Alunos Total: 15

- **Prazo do Contrato:** O prazo de vigência do contrato será de 12 (doze) meses, contados a partir da sua assinatura, para abranger a execução do serviço, o faturamento e o respectivo pagamento. A execução dos serviços (cursos) ocorrerá em data única, a ser agendada pela secretaria solicitante.
- **Prorrogação:** Não se aplica a prorrogação contratual, pois se trata de um serviço não continuado, com objeto e prazo de execução únicos e determinados.

b) Fundamentação da contratação, que consiste na referência aos estudos técnicos preliminares correspondentes ou, quando não for possível divulgar esses estudos, no extrato das partes que não contiverem informações sigilosas;

A contratação está fundamentada no Estudo Técnico Preliminar (ETP) datado de 11 de fevereiro de 2026 e no Documento de Formalização de Demanda (DFD), emitidos pelas Secretarias solicitantes.

c) Descrição da solução como um todo, considerado todo o ciclo de vida do objeto;

A solução consiste na contratação, por execução indireta, de uma instituição especializada para ministrar um curso de capacitação para as merendeiras municipais. O ciclo de vida do objeto compreende as seguintes fases:

1. **Contratação:** Formalização do contrato com a instituição selecionada.
2. **Execução:** A contratada disponibilizará um formador qualificado, a logística de deslocamento e eventuais equipamentos extras necessários para a formação. O Município de Tomazina fornecerá o local da formação.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TOMAZINA

ESTADO DO PARANÁ | CNPJ: 75.697.094/0001-07

Site: www.tomazina.pr.gov.br | E-mail: prefeitura@p-tomazina.pr.gov.br

Praça Tenente João José Ribeiro, 99 - Centro, Tomazina - PR.

CEP: 84935-000

3. **Realização:** O curso será ministrado de forma presencial e prática, conforme as datas agendadas previamente pelas secretarias.
4. **Encerramento:** Após a conclusão do curso, a contratada emitirá os certificados para os participantes que obtiverem a frequência mínima exigida de 75%. A execução será atestada pelo fiscal do contrato.

d) Requisitos da contratação;

A empresa a ser contratada deverá atender aos seguintes requisitos mínimos, conforme definido no ETP:

- Comprovar o cumprimento de todos os requisitos de habilitação previstos na Lei nº 14.133/2021;
- Demonstrar regularidade fiscal e trabalhista;

e) Modelo de execução do objeto, que consiste na definição de como o contrato deverá produzir os resultados pretendidos desde o seu início até o seu encerramento;

O objeto será executado mediante a realização de vários cursos presenciais, nas dependências do Município. A contratada será responsável por toda a mão de obra qualificada e logística necessária, enquanto o Município fornecerá a infraestrutura local (cozinha). O resultado pretendido, que é a capacitação das munícipes, será alcançado ao final do curso e formalizado pela emissão dos certificados de participação.

f) Modelo de gestão do contrato, que descreve como a execução do objeto será acompanhada e fiscalizada pelo órgão ou entidade;

A gestão e fiscalização do contrato será de responsabilidade da secretaria solicitante de acordo com o curso. Os fiscais deverão:

1. Assegurar previamente que o local da formação esteja em condições adequadas para receber o curso.
2. Acompanhar presencialmente a execução da formação para garantir que o conteúdo ministrado atenda aos objetivos propostos e que as boas práticas sejam efetivamente ensinadas.

O contrato deverá ser executado fielmente pelas partes, de acordo com as cláusulas avençadas e as normas da Lei nº 14.133, de 2021, sendo que cada parte responderá pelas consequências de sua inexecução total ou parcial.

São indicados para fiscalização:



PREFEITURA MUNICIPAL DE TOMAZINA

ESTADO DO PARANÁ | CNPJ: 75.697.094/0001-07

Site: www.tomazina.pr.gov.br | E-mail: prefeitura@p-tomazina.pr.gov.br

Praça Tenente João José Ribeiro, 99 - Centro, Tomazina - PR.

CEP: 84935-000

- I. Gestores dos contratos: Ivanilda Maria Gouveia de Melo – Sec. Mun. da Mulher; Bruna Stival do Prado – Sec. Mun. de Desenvolvimento Social, Trabalho e Cidadania; Thayany Heidgger Zanrosso - Sec. Mun. de Turismo, Esporte e Cultura.
- II. Fiscais do contrato: Maria Eduarda de Oliveira Gualiume – Sec. Mun. da Mulher; Maiara Alves da Silva – Sec. Mun. de Desenvolvimento Social, Trabalho e Cidadania; Michel Couto Mendes - Sec. Mun. de Turismo, Esporte e Cultura

g) Critérios de medição e de pagamento;

Recebimento

Os itens serão recebidos provisoriamente, de forma sumária, no ato da entrega, juntamente com a nota fiscal ou instrumento de cobrança equivalente, para efeito de posterior verificação de sua conformidade com as especificações constantes no Termo de Referência e na proposta, pelo fiscal do contrato/ ARP designado.

Os itens poderão ser rejeitados, no todo ou em parte, inclusive antes do recebimento provisório, quando em desacordo com as especificações constantes no Termo de Referência e na proposta, devendo ser substituídos no prazo de 5 (cinco) dias corridos, a contar da notificação da contratada, às suas custas, sem prejuízo da aplicação das penalidades.

No caso de controvérsia sobre a execução do objeto, quanto à dimensão, qualidade e quantidade, deverá ser observado o teor do art. 143 da Lei nº 14.133, de 2021, comunicando-se à empresa para emissão de Nota Fiscal no que se refere à parcela incontroversa da execução do objeto, para efeito de liquidação e pagamento.

O recebimento provisório ou definitivo não excluirá a responsabilidade civil pela solidez e pela segurança do serviço nem a responsabilidade ético-profissional pela perfeita execução do contrato/ ARP.

Liquidação

Recebida a Nota Fiscal ou documento de cobrança equivalente, correrá o prazo de até 30 dias corridos para fins de liquidação.

Para fins de liquidação, o setor competente deverá verificar se a nota fiscal ou instrumento de cobrança equivalente apresentado expressa os elementos necessários e essenciais do documento, tais como:

- a. o prazo de validade;
- b. a data da emissão;



PREFEITURA MUNICIPAL DE TOMAZINA

ESTADO DO PARANÁ | CNPJ: 75.697.094/0001-07

Site: www.tomazina.pr.gov.br | E-mail: prefeitura@p-tomazina.pr.gov.br

Praça Tenente João José Ribeiro, 99 - Centro, Tomazina - PR.

CEP: 84935-000

- c. os dados do contrato/ ARP e do órgão contratante;
- d. o período respectivo de execução do contrato/ ARP;
- e. o valor a pagar; e
- f. eventual destaque do valor de retenções tributárias cabíveis.

Havendo erro na apresentação da nota fiscal ou instrumento de cobrança equivalente, ou circunstância que impeça a liquidação da despesa, esta ficará sobrestada até que o contratado providencie as medidas saneadoras, reiniciando-se o prazo após a comprovação da regularização da situação, sem ônus ao contratante;

O pagamento será precedido de entrega da Nota Fiscal juntamente com as Certidões de Regularidades junto aos órgãos MUNICIPAL, ESTADUAL, FEDERAL, TRABALHISTA e FGTS, com prazo vigente, junto à Tesouraria deste Município, a fim de comprovar que mantém as condições de habilitação.

Na hipótese de irregularidade a contratada deverá regularizar a sua situação no prazo de até 15 (quinze) dias, sob pena de aplicação das sanções contratuais e rescisão do contrato/ ARP.

O pagamento efetuado pela Prefeitura Municipal de Tomazina não isenta a CONTRATADA de suas obrigações e responsabilidades.

É vedado à contratada transferir a terceiros os direitos ou créditos decorrentes do contrato/ ARP.

Forma de pagamento

O pagamento será realizado por meio de ordem bancária, para crédito em banco, agência e conta corrente indicados pelo contratado.

Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a ordem bancária para pagamento.

A CONTRATADA deverá emitir as notas fiscais em observância às regras de retenção dispostas na Instrução Normativa RFB nº 1234, de 11 de janeiro de 2012, sob pena de não aceitação por parte dos órgãos e entidades mencionados no art. 2º. A retenção deve ser informada no corpo da nota ou nos dados adicionais, caso não se enquadre na retenção deve preencher as declarações conformes Decreto Municipal nº 55/2023.

Independentemente do percentual de tributo inserido na planilha, quando houver, serão retidos na fonte, quando da realização do pagamento, os percentuais estabelecidos na legislação vigente.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TOMAZINA

ESTADO DO PARANÁ | CNPJ: 75.697.094/0001-07

Site: www.tomazina.pr.gov.br | E-mail: prefeitura@p-tomazina.pr.gov.br

Praça Tenente João José Ribeiro, 99 - Centro, Tomazina - PR.

CEP: 84935-000

O contratado regularmente optante pelo Simples Nacional, nos termos da Lei Complementar nº 123, de 2006, não sofrerá a retenção tributária quanto aos impostos e contribuições abrangidos por aquele regime. No entanto, o pagamento ficará condicionado à apresentação de comprovação, por meio de documento oficial, de que faz jus ao tratamento tributário favorecido previsto na referida Lei Complementar.

h) Forma e critérios de seleção do fornecedor;

A seleção do fornecedor se dará por meio de **contratação direta por dispensa de licitação**, com fundamento no artigo 75, inciso “XV - *para contratação de instituição brasileira que tenha por finalidade estatutária apoiar, captar e executar atividades de ensino, pesquisa, extensão, desenvolvimento institucional, científico e tecnológico e estímulo à inovação, inclusive para gerir administrativa e financeiramente essas atividades, ou para contratação de instituição dedicada à recuperação social da pessoa presa, desde que o contratado tenha inquestionável reputação ética e profissional e não tenha fins lucrativos*”. A escolha da instituição (SENAC) justifica-se por atender esses critérios, além de possuir reconhecimento na área. Conforme levantamento de mercado o pesquisa de preços demonstrou que o valor estimado está dentro dos parâmetros praticados na região.

i) Estimativas do valor da contratação, acompanhadas dos preços unitários referenciais, das memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte, com os parâmetros utilizados para a obtenção dos preços e para os respectivos cálculos, que devem constar de documento separado e classificado;

| Curso | Secretaria Requisitante | Carga Horária | Vagas | Valor Estimado |
|-------------------------------------|-------------------------|---------------|-------|----------------|
| Qualidade no Atendimento ao Cliente | Turismo | 15h | 20 | R\$ 5.260,00 |
| Técnicas para Garçom | Turismo | 21h | 20 | R\$ 7.530,00 |
| Técnicas para Camareira | Turismo | 21h | 20 | R\$ 7.100,00 |
| Preparo de Massas Frescas | Turismo | 15h | 15 | R\$ 7.240,00 |



PREFEITURA MUNICIPAL DE TOMAZINA

ESTADO DO PARANÁ | CNPJ: 75.697.094/0001-07

Site: www.tomazina.pr.gov.br | E-mail: prefeitura@p-tomazina.pr.gov.br

Praça Tenente João José Ribeiro, 99 - Centro, Tomazina - PR.

CEP: 84935-000

| Curso | Secretaria Requisitante | Carga Horária | Vagas | Valor Estimado |
|--------------------------------|-------------------------|---------------|-------|----------------|
| Depilação, Sobrancelhas e Make | Mulher | 60h | 15 | R\$ 19.130,00 |
| Bolo no Pote | Desenv. Social | 15h | 15 | R\$ 7.240,00 |
| Cuidados com idoso (Demência) | Desenv. Social | 24h | 25 | R\$ 7.140,00 |
| Gestão do Orçamento Pessoal | Desenv. Social | 8H | 30 | R\$ 3.090,00 |

O valor estimado para a contratação é R\$ 60.640,00 (sessenta mil, seiscentos e quarenta). Conforme as propostas anexas a este documento.

j) Adequação orçamentária;

As despesas decorrentes da presente contratação correrão à conta de recursos específicos conforme consta na LOA 2025 – Lei 676/2025, na dotação abaixo discriminada.

07.004.23.695.0020.2067.3390390000 – FR 000 – Cód. 289

09.001.08.245.0004.1077.3390390000 – FR 902 – Cód. 381

11.001.14.422.0040.2072.3390390000 – FR 909 – Cód. 443

II - Indicação dos locais de entrega dos produtos e das regras para recebimentos provisório e definitivo, quando for o caso;

- **Local de realização dos serviços:**

- a) **Secretaria Municipal de Turismo, Esporte e Cultura:** Os cursos serão realizados no endereço Av. Antônio Batista do Nascimento, SN - Tomazina, PR, 84935-000.
- b) **Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social, Trabalho e Cidadania:** Os cursos serão realizados no endereço Rua Frei Elzeario Bulfon, nº 107 - Tomazina, PR, 84935-000, exceto o curso **BOLO NO POTE**, que será realizado no endereço: Pavi-



PREFEITURA MUNICIPAL DE TOMAZINA

ESTADO DO PARANÁ | CNPJ: 75.697.094/0001-07

Site: www.tomazina.pr.gov.br | E-mail: prefeitura@p-tomazina.pr.gov.br

Praça Tenente João José Ribeiro, 99 - Centro, Tomazina - PR.

CEP: 84935-000

Ihão da capelania são Sebastião, Rua Tomazina S/N, Bairro: Distrito do Sapé – Tomazina, PR.

c) **Secretária Municipal da Mulher:** O curso será realizado no endereço: Rua Frei Elzeario Bulfon, Centro, 107, Tomazina, PR

- **Regras de Recebimento:** Por se tratar de um serviço de execução instantânea, não se aplica o recebimento provisório. O **recebimento definitivo** será formalizado pelo fiscal do contrato após a conclusão integral do curso, mediante termo de recebimento que ateste a conformidade do serviço prestado com o objeto contratado.

III - Especificação da garantia exigida e das condições de manutenção e assistência técnica, quando for o caso.

Dada a natureza do objeto – um serviço de capacitação de curta duração –, não se aplica a exigência de garantia de execução contratual, bem como não há que se falar em condições de manutenção ou assistência técnica.

Justificativa para o não parcelamento do objeto (§ 3º, II)

O parcelamento do objeto não será adotado. A justificativa, conforme o Estudo Técnico Preliminar, baseia-se no baixo valor e na curta duração do serviço, que tornam o fracionamento inviável.

Tomazina, 05 de fevereiro de 2026

Ivanilda Maria Gouveia de Melo

Secretária Municipal da Mulher

Bruna Stival do Prado

Secretária Municipal de Desenvolvimento Social, Trabalho e Cidadania



PREFEITURA MUNICIPAL DE TOMAZINA

ESTADO DO PARANÁ | CNPJ: 75.697.094/0001-07

Site: www.tomazina.pr.gov.br | E-mail: prefeitura@p-tomazina.pr.gov.br

Praça Tenente João José Ribeiro, 99 - Centro, Tomazina - PR.

CEP: 84935-000

Thayany Heidgger Zanrosso

Secretária Municipal de Turismo, Esporte e Cultura