



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

INTRODUÇÃO

O presente Estudo Técnico Preliminar (ETP) encontra-se respaldado nos termos do art. 78 do Decreto Municipal 54/2023, o presente Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo necessidade de abertura de contratação de empresa especializada para implantação de rede de fibra óptica entre prédios públicos, prestação de serviços contínuos de suporte em tecnologia da informação, monitoramento de rede e implantação, manutenção e gerenciamento de sistema de telefonia VOIP (PABX IP), incluindo fornecimento de infraestrutura, mão de obra técnica, suporte remoto e presencial, conforme as necessidades do município de São João do Ivaí - PR.

Este documento caracteriza a primeira etapa da fase de planejamento e apresenta os devidos estudos para a contratação de solução que atenderá a necessidade abaixo especificada.

Por fim, o objetivo principal é estudar detalhadamente a necessidade e identificar a melhor solução para supri-la, sempre em conformidade com as normas vigentes e aos princípios da Administração Pública.

DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

A Administração Pública Municipal necessita assegurar infraestrutura tecnológica adequada, confiável e segura para garantir a continuidade das atividades administrativas, a comunicação institucional entre unidades e a adequada prestação dos serviços públicos à população.

Verificou-se a necessidade de interligação dos prédios públicos por meio de rede de fibra óptica, bem como a manutenção contínua de serviços de suporte em



Tecnologia da Informação, monitoramento da infraestrutura de rede e sistemas, além da implantação e gestão de solução de telefonia VoIP (PABX IP).

A ausência de solução integrada compromete a disponibilidade de sistemas, aumenta riscos operacionais e de segurança da informação, gera falhas recorrentes na comunicação interna e prejudica a eficiência administrativa.

Diante da análise realizada, conclui-se pela viabilidade técnica, econômica e administrativa da contratação integrada para implantação de rede de fibra óptica, prestação de serviços contínuos de suporte e monitoramento de TI e implantação e gestão de telefonia VoIP, mostrando-se a solução mais adequada para atender às necessidades da Administração Pública Municipal, em conformidade com a Lei nº 14.133/2021 e com os princípios da eficiência, planejamento e interesse público.

ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO

A empresa contratada deverá executar os serviços, conforme especificações:

ITEM	DESCRIÇÃO	UN	QTD
1	Lançamento Fibra - contendo todos os materiais necessários – fibra AS FO 12, caixa de emenda, cordoalha, material de fixação e trava, fusão, DIO, mão de obra, projeto e acompanhamento junto a concessionária, aluguel dos postes (compartilhamento poste)	SERV	2.500 mts
2	SERVIÇOS SUPORTE: Visitas para manutenção preventiva; Visitas para manutenção corretiva; Suporte remoto, telefônico e on-site; Instalação, manutenção e configuração de todos os equipamentos de rede (servidores –	SERV	12



<p>Windows; Linux e Unix)); Monitoramento de ativos; Serviços de segurança de rede;</p> <p>TÉCNICOS RESIDENTES NO MUNICÍPIO; Monitoramento diário; Monitoramento de Internet, visando corrigir e manter o bom funcionamento da mesma; Administração, instalação e manutenção de todos os servidores e firewall; Consultoria e Gestão de Projetos; Estudos e projetos de melhorias; Suporte e soluções em ambientes Linux, Windows e Unix-(servidores). ATENDIMENTO EM ON-SITE</p> <p>Atendimento on-site, após abertura do chamado não poderá exceder uma hora. E dependendo da urgência (Quando algum dos servidores ou wireless parar de funcionar), o atendimento deverá ser imediato.</p> <p>MANUTENÇÕES</p> <p>Corretiva Visando corrigir os erros de hardware e software ocasionados nos servidores, bem como em alguns ativos de rede e na infraestrutura. Remoção de vírus, a troca de equipamento queimado e restauração do sistema operacional são exemplos de manutenção corretiva. Preventiva e Preditiva Visa prevenir futuras falhas nos equipamentos e em seus softwares, através de análises e alguns procedimentos, leitura dos logs, para posterior correção dos mesmos quando necessária limpeza dos equipamentos troca de hardware com alta probabilidade de falha, limpeza de dados temporários</p>		
--	--	--



	<p>e atualização do sistema. PREOCUPAÇÃO COM A SUA SEGURANÇA Monitoramento diário dos backups, bem como o monitoramento do tráfego de rede e internet. Com a implantação de políticas de segurança e com orientação proativa dos funcionários. Sistema de administração em modo gráfico para gerenciamento dos usuários do Proxy, e navegação da internet;</p> <p>DOS TÉCNICOS EM TI</p> <p>Resolver os problemas com eficácia e agilidade, procurar sempre compreender o usuário, esclarecer suas dúvidas e resolver problemas com foco e tranquilidade.</p> <p>TELEFONIA VOIP:</p> <p>Sistema de telefonia digital (PABX) baseado em servidor IP, contendo software para gerenciamento da plataforma IP e equipamentos do próprio município para o funcionamento de 100 ramais, 30 ligações simultâneas sip fixo e móvel brasil geral:</p> <ul style="list-style-type: none">◦ Interligação dos departamentos e secretarias através de fibra Optica (12FO - COMODATO);◦ Redundância nos serviços contratados, para evitar a queda dos serviços;◦ Implantação de um sistema de Call Center PABX-		
--	---	--	--



	<p>IP, atualizado e estável;</p> <ul style="list-style-type: none">◦ Sistema de gerenciamento do Call Center PABX-IP, baseado na web, com múltiplas possibilidades de relatórios, consultas e de fácil utilização;◦ Sistema de telefonia para as atendentes do Call Center;◦ Treinamento para a utilização dos sistemas; Estudos e projetos de melhorias da telefonia visando a modernização;◦ Atendimento automatizado (URA);◦ Configuração conforme as necessidades da administração;◦ Telefones IP 1 contas SIP (Ramais); ◦ Servidor VoIP		
--	---	--	--

REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

1. A empresa deverá estar inserida no mercado com aptidão e habilitação para executar o objeto conforme as necessidades, devendo ser realizada a contratação mediante licitação, na modalidade pregão eletrônico. Sendo, o serviço contínuo.

02. A empresa deverá ter a habilitação jurídica nos termos da legislação e Decreto Municipal 54/2023.

03. Quanto a elaboração da proposta de preços:



-
- a) Os licitantes deverão cadastrar propostas que atendam as especificações do objeto em qualidade e exigências contidas nos autos do processo de contratação. As empresas deverão se atentar ao quantitativo total solicitado, visto que não serão aceitas propostas que apresentem quantidade diversa.
 - b) As propostas apresentadas e os lances formulados devem incluir todas e quaisquer despesas necessárias e indispensáveis para a perfeita execução das obrigações decorrentes desta licitação e do respectivo termo contratual, além disso, devem ser elaboradas conforme a legislação aplicável e as condições estabelecidas no instrumento convocatório.

ANÁLISE DE MERCADO

Foi realizado um levantamento de mercado que consistiu na prospecção e análise das alternativas possíveis de soluções. Esse levantamento incluiu:

- a) Considerações sobre contratações similares realizadas por outros órgãos e entidades, a fim de identificar novas metodologias, tecnologias ou inovações que possam atender melhor às necessidades da administração.
- b) Consultas e diálogos transparentes com potenciais fornecedores para coletar contribuições relevantes, garantindo que as escolhas feitas reflitam as melhores práticas do setor e assegurem a execução dos serviços.

Dessa forma, o levantamento de mercado incluiu a análise das alternativas possíveis, além da justificativa técnica e econômica para a escolha da solução a ser contratada. A cotação de mercado foi realizada e utilizando programas de busca de preços, conforme orientação do Tribunal de Contas do Estado e as exigências da legislação.



DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A solução disponível no mercado consiste na contratação de empresa especializada para implantação de rede de fibra óptica entre prédios públicos, prestação de serviços contínuos de suporte em tecnologia da informação, monitoramento de rede e implantação, manutenção e gerenciamento de sistema de telefonia VOIP (PABX IP), incluindo fornecimento de infraestrutura, mão de obra técnica, suporte remoto e presencial para atender as demandas do município.

Após análise das alternativas possíveis e considerando a natureza do objeto, conclui-se que a solução mais adequada, eficiente e vantajosa para a Administração Municipal consiste na licitação por meio de licitação, na modalidade Pregão Eletrônico.

Todas as especificações do objeto e demais obrigações estarão descritas em Edital, Temo de Referência e seus anexos.

Poderão ser incorporados ao contrato, mediante TERMO DE ADITAMENTO, quaisquer alterações nos projetos, nas especificações técnicas, nos memoriais, nas quantidades, nos prazos ou nos valores, decorrentes das obrigações assumidas pela CONTRATADA.

Os serviços a serem executados deverão ser de EXCELENTE QUALIDADE, atendendo, quando possível, as normas técnicas, e seguir rigorosamente o Termo de Referência.

ESTIMATIVA DO PREÇO DA CONTRATAÇÃO

A Estimativa Preliminar de Preço para a contratação encontra-se nas cotações em anexo, acompanhada dos preços unitários referenciais, das memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte, sendo que o valor estimado da contratação



é de R\$ 78.574,96 (Setenta e oito mil e quinhentos e setenta e quatro reais e noventa e seis centavos).

ALINHAMENTO COM PLANO DE CONTRATAÇÃO ANUAL

Conforme o artigo 12, inciso VII da Lei 14.133/21 a Elaboração do Plano de Contratação Anual (PCA) até o presente momento **não é obrigatório**, com isso não foi elaborado. Portanto não há possibilidade de alinhamento.

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

Como resultados pretendidos temos que a contratação deverá atender o princípio da economicidade e de melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros.

PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS DO CONTRATO

Como providências a serem adotadas pela administração à celebração do contrato, temos a necessidade de capacitação de servidores para fiscalização e gestão contratual ou adequação do ambiente da organização eis as responsabilizações que lhes é adstrita e com vistas a correta execução do contrato.

IMPACTOS AMBIENTAIS

A contratação para implantação de rede de fibra óptica entre prédios públicos, aliada à prestação de serviços contínuos de suporte em Tecnologia da Informação, monitoramento de sistemas e implantação e gestão de telefonia VoIP, apresenta



impactos ambientais considerados pontuais, controláveis e de baixa magnitude, quando comparados aos benefícios ambientais indiretos e às medidas mitigadoras aplicáveis.

Durante a fase de implantação da infraestrutura de fibra óptica, poderão ocorrer impactos ambientais temporários, tais como geração de resíduos sólidos inertes oriundos de embalagens, sobras de cabos, materiais de fixação e eventuais intervenções pontuais em postes ou estruturas existentes. Esses impactos não envolvem supressão de vegetação nativa nem movimentação significativa de solo, uma vez que a implantação prioriza o uso de infraestrutura aérea já existente e técnicas não invasivas, reduzindo significativamente interferências ambientais.

No que se refere à fase de execução contínua dos serviços, os impactos ambientais diretos são mínimos, pois as atividades de suporte, monitoramento e gestão de telefonia VoIP são predominantemente realizadas de forma remota, com baixo consumo adicional de recursos naturais e sem geração relevante de resíduos. Eventuais deslocamentos técnicos para atendimento presencial ocorrem de forma pontual e controlada, não caracterizando impacto ambiental significativo.

Como medidas mitigadoras e de sustentabilidade, a contratação deverá observar práticas como o correto acondicionamento e destinação ambientalmente adequada de resíduos gerados, o uso racional de materiais, a priorização de equipamentos com maior eficiência energética, a observância das normas ambientais vigentes e o cumprimento das diretrizes de desenvolvimento nacional sustentável, em consonância com a Lei nº 14.133/2021.

VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

A contratação atende à Lei nº 14.133/2021, que estabelece a obrigatoriedade do planejamento, transparência e busca pela proposta mais vantajosa para a Administração Pública.



SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO

AVENIDA CURITIBA, Nº 563 - CENTRO

FONE/FAX (043) 3477-8480

SÃO JOÃO DO IVAÍ - PARANÁ

Os recursos para custeio da contratação estão previstos na Lei Orçamentária Anual (LOA), garantindo a disponibilidade financeira para a contratação.

Este Estudo Técnico Preliminar identificou-se a necessidade e viabilidade técnica da contratação, com análise de alternativas e mitigação de riscos.

RESPONSÁVEL

Responsável pelo ETP: Pâmela Rodrigues de Oliveira.

Responsável pela pesquisa de preços: Débora Caroline Siqueira Pereira.

São João do Ivaí, 16 de janeiro de 2026.


Pâmela Rodrigues de Oliveira

Secretária Municipal de Planejamento e Administração