



# PREFEITURA DE CAMPO MOURÃO

CAMPO MOURÃO | CIDADE ESCOLA

## DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

[Lei Federal nº. 14.133/2021](#)

Arts.50, 64 [Decreto Municipal nº. 10.672 de 01 de dezembro de 2023](#)

(Regulamento Geral)

### IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA TÉCNICA

<b>Área requisitante</b>	DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
<b>Responsável pela demanda</b>	FÁBIO CESAR DO CARMO E SILVA
<b>Cargo/função</b>	DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
<b>E-mail</b>	Depti.cm@gmail.com
<b>Telefone</b>	(44) 3518-1173

### 1. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA A SER RESOLVIDO

A Diretoria de Tecnologia da Informação, em consonância com os princípios da administração pública, busca otimizar seus recursos limitados, assegurando a eficácia e a eficiência de suas ações. A presente contratação justifica-se pela necessidade de garantir o pleno cumprimento da missão institucional do órgão, uma vez que a eficiência da gestão pública está intrinsecamente vinculada à infraestrutura tecnológica disponível para as Secretarias municipais.

A Prefeitura Municipal de Campo Mourão – PR possui a necessidade de modernização, padronização e continuidade dos serviços de tecnologia da informação utilizados pelos diversos setores da Administração Pública Municipal, considerando a crescente demanda por ferramentas digitais corporativas, produtividade e colaboração entre equipes.

Além disso, atualmente a Administração Municipal necessita disponibilizar ferramentas modernas de colaboração em nuvem, comunicação corporativa, armazenamento, compartilhamento de arquivos e recursos de inteligência artificial integrados ao ambiente de trabalho, visando otimizar processos internos, aprimorar o atendimento ao cidadão e proporcionar maior eficiência administrativa.

Dessa forma, faz-se necessária a contratação de empresa especializada para fornecimento de licenças de uso de softwares Microsoft, contemplando Pacote Office, Sistema Operacional Windows 11 Professional e Licenças Microsoft 365 Standard com Microsoft Copilot, garantindo legalidade no uso das soluções, suporte às atividades administrativas, atualização tecnológica e conformidade com as melhores práticas de segurança e gestão de TI.

A contratação também se justifica pela necessidade de manutenção da compatibilidade entre documentos, sistemas corporativos e plataformas utilizadas pela Administração Municipal, considerando que as soluções Microsoft já são amplamente utilizadas pelos servidores e setores do Município, garantindo continuidade operacional, padronização dos ambientes de trabalho pré-existente e redução de impactos decorrentes de migração ou substituição de plataformas, conforme especificações técnicas constantes no Termo de Referência, Edital de Licitação e seus Anexos.





A presente contratação deverá observar o disposto na Lei Federal nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos), bem como os regulamentos e normativas internas da Prefeitura Municipal de Campo Mourão – PR.

## 2. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

A contratação em questão tem como objetivo selecionar a proposta técnica e economicamente mais vantajosa para a Administração Pública, garantindo soluções de qualidade, segurança, continuidade operacional e custos compatíveis com as necessidades do Município, em conformidade com os princípios da licitação pública.

A contratação também se justifica pela necessidade de manutenção da compatibilidade entre documentos digitais, sistemas corporativos e plataformas utilizadas pela Administração Municipal, considerando que as soluções Microsoft já são amplamente utilizadas pelos servidores e setores do Município, garantindo continuidade operacional, padronização dos ambientes de trabalho e redução de impactos decorrentes de migração ou substituição de plataformas.

Desse modo, prezando pelo princípio do interesse público, bem como pela continuidade e eficiência dos serviços da Administração Pública, solicita-se a contratação de empresa especializada para fornecimento de licenças de uso de softwares Microsoft, contemplando Pacote Office, Sistema Operacional Windows 11 Professional e Licenças Microsoft 365 Standard com Microsoft Copilot conforme demanda e necessidade da Administração Municipal.

## 3. ESTIMATIVA DA QUANTIDADE NECESSÁRIA E PREVISÃO DE CONSUMO

### 3.1 DESCRIÇÃO TÉCNICA (BENS E SERVIÇOS)

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	UND.	QTDE.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS 11 PROFESSIONAL (PERPETUA) – ORIGINAL. LICENÇA ORIGINAL DO SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS 11 PRO, COM CHAVE DE ATIVAÇÃO DIGITAL (PRODUCT KEY). A LICENÇA DEVERÁ PERMITIR ATIVAÇÃO ONLINE DIRETAMENTE NOS SERVIDORES DA MICROSOFT, COM GARANTIA DE AUTENTICIDADE E VALIDADE PERMANENTE. DEVERÁ SER DO TIPO RETAIL, OU SEJA, COM POSSIBILIDADE DE REINSTALAÇÃO E TRANSFERÊNCIA PARA OUTRO EQUIPAMENTO, DESDE QUE NÃO UTILIZADA SIMULTANEAMENTE EM MAIS DE UM DISPOSITIVO. A VERSÃO DO SISTEMA DEVERÁ SER EM PORTUGUÊS (BRASIL). SERÁ ACEITA A ENTREGA POR MEIO DE MÍDIA FÍSICA, CHAVE COM ETIQUETA AUTOCOLANTE, OU CHAVES DIGITAIS, DESDE QUE ACOMPANHADAS DE NOTA FISCAL E DOCUMENTAÇÃO QUE COMPROVE A	UN	100	R\$ 1378,59	R\$ 137.858,50





# PREFEITURA DE CAMPO MOURÃO

CAMPO MOURÃO | CIDADE ESCOLA

	ORIGINALIDADE DA LICENÇA. LICENCIAMENTO PERPÉTUO				
2	LICENÇA DO MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL 2021 OU POSTERIOR (VERSÃO PERMANENTE - OFFLINE). PACOTE DE APLICAÇÕES MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL – ORIGINAL. LICENÇA ORIGINAL DO PACOTE DE PRODUTIVIDADE MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL, COM CHAVE DE ATIVAÇÃO DIGITAL (PRODUCT KEY). A LICENÇA DEVERÁ PERMITIR ATIVAÇÃO ONLINE DIRETAMENTE NOS SERVIDORES DA MICROSOFT, COM GARANTIA DE AUTENTICIDADE E VALIDADE PERMANENTE. DEVERÁ SER DO TIPO RETAIL (PERPÉTUA), OU SEJA, COM POSSIBILIDADE DE REINSTALAÇÃO E TRANSFERÊNCIA PARA OUTRO EQUIPAMENTO, DESDE QUE NÃO UTILIZADA SIMULTANEAMENTE EM MAIS DE UM DISPOSITIVO. O PACOTE DEVERÁ INCLUIR, NO MÍNIMO, OS APLICATIVOS: WORD, EXCEL, POWERPOINT, OUTLOOK, PUBLISHER E ACCESS. A VERSÃO DEVERÁ SER EM PORTUGUÊS (BRASIL). SERÁ ACEITA A ENTREGA POR MEIO DE MÍDIA FÍSICA, CHAVE COM ETIQUETA AUTOCOLANTE, OU CHAVES DIGITAIS, DESDE QUE ACOMPANHADAS DE NOTA FISCAL E DOCUMENTAÇÃO QUE COMPROVE A ORIGINALIDADE DA LICENÇA. LICENCIAMENTO PERPETUO	UN	500	1.037,44	518.721,25
	LICENÇA DO MICROSOFT 365 STANDART + COPILOT (ADD-ON). LICENÇA DE USO MICROSOFT OFFICE 365 STANDART COM INTEGRAÇÃO AO MICROSOFT COPILOT (ADD-ON) – PLANO EMPRESARIAL POR ASSINATURA ANUAL. LICENÇA ORIGINAL DO PACOTE MICROSOFT 365 STANDART, VERSÃO POR ASSINATURA, COM ATIVAÇÃO ONLINE DIRETAMENTE NOS SERVIDORES DA MICROSOFT. A LICENÇA DEVERÁ SER VÁLIDA POR 12 MESES E PERMITIR ACESSO AOS APLICATIVOS WORD, EXCEL, POWERPOINT, OUTLOOK, PUBLISHER E ACCESS, ALÉM DE 1 TB DE ARMAZENAMENTO EM NUVEM NO ONEDRIVE E ACESSO WEB AOS SERVIÇOS DA MICROSOFT; DEVERÁ INCLUIR ACESSO AO MICROSOFT COPILOT (ADD-ON) FERRAMENTA DE IA QUE POTENCIALIZA O USO DOS APLICATIVOS DA SUÍTE OFFICE (WORD, EXCEL, POWERPOINT, OUTLOOK, TEAMS), OFERECENDO FUNCIONALIDADES COMO: GERAÇÃO AUTOMÁTICA DE TEXTOS, RESUMOS E RELATÓRIOS; ANÁLISE DE DADOS E	UN	50	3.044,58	213.120,43





	<p>CRIAÇÃO DE DASHBOARDS NO EXCEL; APOIO NA ELABORAÇÃO DE APRESENTAÇÕES COM DESIGN INTELIGENTE; RESUMO DE E-MAILS E SUGESTÕES DE RESPOSTA NO OUTLOOK; TRANSCRIÇÃO E ANÁLISE DE REUNIÕES NO TEAMS. A LICENÇA DEVERÁ PERMITIR O USO EM ATÉ 5 DISPOSITIVOS POR USUÁRIO (COMPUTADOR, TABLET OU CELULAR), CONFORME POLÍTICA DA MICROSOFT. O IDIOMA DEVERÁ SER PORTUGUÊS (BRASIL). O FORNECEDOR DEVERÁ ENTREGAR A LICENÇA EM FORMATO DIGITAL, POR MEIO DE PAINEL DE GERENCIAMENTO ONLINE OU ATIVAÇÃO POR CONTA MICROSOFT INSTITUCIONAL, COM NOTA FISCAL E DOCUMENTAÇÃO COMPROBATÓRIA DE ORIGINALIDADE E VALIDADE. <b>LICENCIAMENTO POR 12 MESES.</b></p>				
--	--	--	--	--	--

## DESCRIPTIVO TÉCNICO DETALHADO

### SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS 11 PRO – ITEM 01

**Sistema Operacional:** Microsoft Windows 11 Professional, em português (Brasil), 64 bits.

**Tipo de Licença:** As licenças Microsoft Windows 11 Professional deverão ser perpétuas (sem prazo de expiração) do tipo Retail/FPP (Full Package Product), apropriadas para uso institucional em máquinas físicas ou virtuais. Não serão aceitas licenças OEM, Education Student, Academic, GGWA, Upgrade, ou quaisquer outras modalidades destinadas a uso doméstico, acadêmico ou que não sejam apropriadas para uso corporativo. As licenças deverão garantir a conformidade legal da Prefeitura Municipal de Campo Mourão PR com as normas de propriedade intelectual e uso de software da Microsoft.

**Forma de Entrega:** As licenças deverão incluir a chave de ativação, os arquivos de instalação oficiais e o termo de licenciamento aplicável. Idiomas: Versão em português do Brasil, com possibilidade de instalação de outros idiomas via pacote de linguagem.

**Compatibilidade:** O sistema operacional deverá ser compatível com execução em ambientes físicos e com tecnologias de virtualização suportadas pela fabricante, observadas as condições e direitos de uso previstos nos termos oficiais de licenciamento da Microsoft. Deverá possuir compatibilidade com diretivas de grupo (GPO), políticas de domínio Active Directory e mecanismos de gerenciamento centralizado.





# PREFEITURA DE CAMPO MOURÃO

CAMPO MOURÃO | CIDADE ESCOLA

**Características e recursos mínimos:** Todas as funcionalidades e características disponíveis na edição Microsoft Windows 11 Professional de uso corporativo deverão estar presentes, conforme documentação oficial da Microsoft.

**Conformidade legal:** A licença deve permitir uso em conformidade com os termos da Microsoft para execução em ambientes corporativos, inclusive virtualizados.

**Atualizações e Manutenção:** As licenças deverão assegurar o direito de receber, sem ônus adicional, todas as atualizações, correções de segurança (patches), melhorias de desempenho e atualizações cumulativas disponibilizadas pela Microsoft para a versão licenciada, durante o período de suporte oficial do produto.

A Contratada deverá garantir suporte para eventuais problemas de ativação ou validação das licenças, durante um período mínimo de 90 dias após a entrega.

**Validade, Garantia, Manutenção e Assistência técnica:**

- Será aceita a entrega das licenças por meio de:

Mídia física original;

Chave de ativação com etiqueta/autenticidade;

Licenciamento eletrônico/digital (ESD);

Envio eletrônico da chave de ativação e instruções de instalação.

- Independentemente da forma de entrega, a contratada deverá fornecer:

Nota Fiscal;

Comprovação de originalidade e legalidade das licenças;

Documentação ou link oficial da fabricante para validação;

Garantia de autenticidade da licença fornecida.

Não serão aceitas licenças do tipo OEM vinculadas permanentemente ao hardware, licenças acadêmicas, licenças de desenvolvedor, licenças de upgrade sem licença base válida, licenças reutilizadas, compartilhadas, irregulares ou em desacordo com as políticas oficiais de licenciamento da Microsoft. As licenças fornecidas deverão ser adquiridas por canal oficial autorizado da Microsoft para atendimento ao setor público e uso corporativo, devendo permitir auditoria e validação de autenticidade junto à fabricante

**QUANTIDADE: 100 LICENÇAS.**

**LICENÇA MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL 2021 OU SUPERIOR (VERSÃO PERMANENTE – OFFLINE) – ITEM 02**

Licença original e perpétua do pacote de produtividade Microsoft Office Professional 2021 ou versão superior, destinada à utilização em computadores e estações de trabalho da Administração Pública Municipal.





# PREFEITURA DE CAMPO MOURÃO

CAMPO MOURÃO | CIDADE ESCOLA

A licença deverá ser do tipo RETAIL/FPP (Full Packaged Product), com validade permanente, permitindo reinstalação e transferência para outro equipamento, desde que desinstalada do dispositivo anterior e não utilizada simultaneamente em mais de um equipamento, conforme regras de licenciamento da fabricante.

O software deverá possuir chave de ativação digital original (Product Key), válida e reconhecida oficialmente pela Microsoft, permitindo ativação online diretamente nos servidores da fabricante, sem utilização de softwares paralelos, ativadores não oficiais, cracks ou quaisquer mecanismos que violem as políticas de licenciamento.

A solução deverá operar em modo offline/local após sua instalação e ativação, sem obrigatoriedade de assinatura recorrente para utilização dos aplicativos licenciados.

O pacote deverá conter, no mínimo, os seguintes aplicativos originais Microsoft:

- Microsoft Word;
- Microsoft Excel;
- Microsoft PowerPoint;
- Microsoft Outlook;
- Microsoft Publisher;
- Microsoft Access.

O pacote Office deverá atender, no mínimo, às seguintes características:

- Versão Microsoft Office Professional 2021 ou superior;
- Idioma Português (Brasil – pt-BR);
- Compatibilidade com ambiente Windows 10 e Windows 11;
- Compatibilidade com formatos de arquivos DOCX, XLSX, PPTX, PST e demais formatos nativos

Microsoft;

- Atualizações de segurança e estabilidade disponibilizadas oficialmente pela Microsoft;
- Compatibilidade com Microsoft 365 e demais soluções corporativas utilizadas pela Administração

Municipal;

- Instalação em arquitetura 64 bits, podendo suportar versões 32 bits quando necessário.

Será aceita a entrega das licenças por meio de:

- Mídia física original;
- Chave de ativação com etiqueta/autenticidade;
- Licenciamento eletrônico/digital (ESD);
- Chaves digitais gerenciadas por painel online seguro;
- Envio eletrônico das chaves de ativação e instruções de instalação.

Independentemente da forma de entrega, a contratada deverá fornecer:

- Nota Fiscal;
- Comprovação de originalidade e legalidade das licenças;
- Documentação ou link oficial da fabricante para validação;
- Garantia de autenticidade das licenças fornecidas.





Não serão aceitas licenças OEM vinculadas permanentemente ao hardware, licenças acadêmicas, educacionais, de desenvolvedor, licenças por volume reutilizadas irregularmente, assinaturas temporárias, licenças compartilhadas, usadas ou quaisquer modalidades em desacordo com as políticas oficiais de licenciamento da Microsoft.

**QUANTIDADE: 500 LICENÇAS.**

### **LICENÇA MICROSOFT 365 BUSINESS STANDARD COM MICROSOFT COPILOT (ADD-ON) – ITEM 03**

Licença de uso do Microsoft 365 Business Standard, com inclusão do Microsoft Copilot (Add-on), destinada aos usuários da Administração Pública Municipal, fornecida na modalidade de assinatura anual, com ativação e gerenciamento realizados diretamente nos servidores da Microsoft.

A solução deverá ser original, licenciada oficialmente pela Microsoft, permitindo ativação online por meio de conta institucional e gerenciamento centralizado através do portal administrativo da plataforma Microsoft 365.

A licença deverá possuir vigência mínima de 12 (doze) meses, contados a partir da data de ativação, contemplando atualizações automáticas, suporte oficial da fabricante e acesso às funcionalidades disponibilizadas durante o período contratado.

O plano deverá incluir, no mínimo, os seguintes aplicativos e serviços:

#### **Aplicativos Microsoft 365**

- Microsoft Word;
- Microsoft Excel;
- Microsoft PowerPoint;
- Microsoft Outlook;
- Microsoft Publisher;
- Microsoft Access;
- Microsoft Teams;
- OneNote.

Os aplicativos deverão estar disponíveis nas versões desktop instaláveis, web e mobile, conforme disponibilidade da Microsoft para o plano ofertado.

#### **Serviços em Nuvem**

- 1 TB (um terabyte) de armazenamento em nuvem por usuário no Microsoft OneDrive;
- Correio eletrônico corporativo e integração com os serviços Microsoft 365, quando aplicável;
- Acesso às versões web dos aplicativos Microsoft;
- Compartilhamento e colaboração em documentos em tempo real;
- Sincronização segura de arquivos entre dispositivos.





## Microsoft Copilot (Add-on)

A licença deverá incluir o Microsoft Copilot como complemento oficial (Add-on), integrado ao ambiente Microsoft 365, possibilitando o uso de recursos de inteligência artificial generativa diretamente nos aplicativos da suíte Microsoft.

Deverão estar disponíveis, no mínimo, as seguintes funcionalidades, observadas as capacidades e atualizações disponibilizadas pela Microsoft durante a vigência contratual:

- Geração automática de textos, documentos, pareceres, minutas e relatórios;
- Criação, revisão e reescrita de conteúdos no Microsoft Word;
- Análise de dados, geração de fórmulas, insights e apoio na construção de dashboards no Microsoft Excel;
- Criação e aprimoramento de apresentações com sugestões inteligentes de conteúdo e design no Microsoft PowerPoint;
- Resumo de mensagens, elaboração de respostas e organização de comunicações no Microsoft Outlook;
- Transcrição, resumo e análise de reuniões realizadas no Microsoft Teams;
- Pesquisa e consolidação de informações corporativas autorizadas dentro do ambiente Microsoft 365;
- Assistência baseada em linguagem natural para execução de tarefas e aumento da produtividade dos usuários.

## Requisitos Gerais

A solução deverá atender, no mínimo, às seguintes condições:

- Idioma Português (Brasil – pt-BR);
- Licenciamento oficial Microsoft;
- Compatibilidade com sistemas operacionais Windows 10 e Windows 11;
- Permissão de instalação e utilização em até 5 (cinco) dispositivos por usuário (computadores, tablets ou smartphones), conforme regras de licenciamento da Microsoft vigentes durante a execução contratual;
- Atualizações automáticas de funcionalidades, desempenho e segurança;
- Integração nativa entre os aplicativos e serviços da plataforma Microsoft 365;
- Gerenciamento centralizado por painel administrativo online.

## Forma de Entrega

As licenças deverão ser fornecidas em formato digital, mediante:

- Vinculação às contas institucionais da Contratante;
- Ativação eletrônica diretamente nos servidores da Microsoft.

A Contratada deverá fornecer:

- Nota Fiscal correspondente;
- Comprovação de originalidade das licenças;
- Documentação comprobatória do licenciamento oficial Microsoft;





- Informações necessárias para administração e gerenciamento das licenças durante a vigência contratual.

Não serão aceitas licenças acadêmicas, educacionais, de avaliação (trial), compartilhadas, reutilizadas, irregulares ou em desacordo com as políticas oficiais de licenciamento da Microsoft.

**QUANTIDADE: 50 LICENÇAS**

#### 4. DA ENTREGA DOS PRODUTOS (BENS E SERVIÇOS)

Os serviços desta contratação, estarão sendo entregues mediante condições pré-definidas no Termo de Referência desta Contratação.

#### 5. VALOR PREVISTO PARA A CONTRATAÇÃO, POR MEIO DE PROCEDIMENTO SIMPLIFICADO E CONFORME ESTIPULADO NO PCA

**Valor estimado da contratação:** R\$ 869.700,18 (oitocentos e sessenta e nove mil, setecentos reais e dezoito centavos).

#### 6. DESTINATÁRIOS DA AQUISIÇÃO

Os destinatários diretos da presente contratação serão os servidores da Prefeitura Municipal de Campo Mourão – PR.

De forma indireta, toda a Administração Pública Municipal e a população de Campo Mourão serão beneficiadas, considerando que a contratação proporcionará maior eficiência, qualidade, padronização, transparência e agilidade na prestação de serviços e nas ações públicas realizadas pelo Município.

#### 7. INDICAÇÃO DA EXISTÊNCIA DE CONTRATAÇÃO ANTERIOR PARA A SATISFAÇÃO DO MESMO PROBLEMA.

Não houveram contratações anteriores.

#### 8. FONTE DE RECURSO ORÇAMENTÁRIO

As despesas decorrentes desta contratação estão programadas em dotações orçamentárias própria e vinculadas, prevista no orçamento do Município de Campo Mourão, para o exercício de 2026, na classificação abaixo:

**ELEMENTO: 333904006000**

#### 9. ENCAMINHAMENTO DA DEMANDA

Encaminhe-se a presente demanda ao Excelentíssimo Senhor Prefeito (DFD e Anexo), objetivando a avaliação do documento de formalização de demanda (DFD) e, caso entenda, autorize a abertura de processo administrativo e prosseguimento da contratação.





# PREFEITURA DE CAMPO MOURÃO

CAMPO MOURÃO | CIDADE ESCOLA

## ASSINATURA DA ÁREA TÉCNICA DEMANDANTE

FÁBIO CESAR DO CARMO E SILVA  
DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

MARIA JOSÉ PEREIRA DA SILVA  
SECRETÁRIA DE ADMINISTRAÇÃO

## CHECKLIST PARA CONFERÊNCIA DA UNIDADE DEMANDANTE

Descrição do requisito	Conformidade	Inconformidade	Não se aplica
Identificação da área requisitante	X		
1 Descrição do problema a ser resolvido	X		
2 Justificativa da necessidade da contratação	X		
3 Estimativa da quantidade necessária e previsão de consumo	X		
4 Da entrega dos produtos (bens e serviços)	X		
5 Valor previsto para a contratação, por meio de procedimento simplificado e conforme estipulado no PCA	X		
6 Destinatários da aquisição	X		
7 Indicação da existência de contratação anterior para a satisfação do mesmo problema	X		

