



ANÁLISE DE ESCLARECIMENTO

REF.: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 23/2025

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA, QUE POSSUA OUTORGA DA AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES, PARA SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADA (STFC) E SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA (SCM), COM TRÁFEGO ILIMITADO PARA LIGAÇÕES LOCAIS E NACIONAIS, FIXO-FIXO, FIXO-MÓVEL, COM OS SERVIÇOS DE PABX IP, BASEADOS EM NUVEM, COM PROTOCOLO SIP E TECNOLOGIAS VOIP (VOZ SOBRE IP), UM TRONCO SIP, E PORTABILIDADE DO NÚMERO ATUAL, FORNECIMENTO DE TELEFONES IP EM REGIME DE COMODATO, JUNTAMENTE COM A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE IMPLANTAÇÃO DAS SOLUÇÕES, FORNECIMENTO, CONFIGURAÇÃO, MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA, SUPORTE, SISTEMA DE GERENCIAMENTO E MONITORAMENTO

1. RELATÓRIO

Trata-se de solicitação de esclarecimento apresentada por potenciais fornecedores a fim de participarem do procedimento em epígrafe.

Diante disso, a Pregoeira e Equipe de Apoio nomeada pela Portaria nº 06/2025 requereram análise técnica, sendo que os questionamentos se encontram esclarecidos nos seguintes termos:

2. DA ANÁLISE

- 1) Entendemos que os quantitativos de Base IP para Fones Móveis e Fone Móvel para Base IP estão invertidos, considerando que uma única base IP pode suportar múltiplos fones móveis. Sendo assim, solicitamos a gentileza de revisar e confirmar a correção dos quantitativos informados.

R: Sim. As quantidades estão invertidas. Os valores estão corretos. Somente as quantidades precisam ser adequados, conforme anexo:

Lote: 1 - Lote 001

n	Código	Nome do produto/serviço	Quantidade	Unidade	Preço máximo	Preço máximo total
1	71500	Link SIP 30 canais e 100 números DDR, numeração local ou DDD 42, com ligações nacionais ILIMITADAS para fixo e móvel	12,00	UN	845,08	10.140,96
2	71501	0800 ligações ilimitadas 2 canais	12,00	UN	746,33	8.955,96
3	71502	Central Telefônica em Nuvem (Cloud PABX)	1.212,00	UN	12,25	14.847,00
4	71503	URA multinível para atendimento automático de ligações em menu e submenus	12,00	UN	12,27	147,24
5	71504	Terminal de atendimento telefonista	12,00	UN	40,66	487,92
6	71505	Aparelho telefônico de mesa com fio + fonte	960,00	UN	17,42	16.723,20
7	71506	Base IP para Fones Móveis	168,00	UN	26,46	4.445,28
8	71507	Fone Móvel para Base IP	240,00	UN	29,42	7.060,80
TOTAL						62.595,24



2) Será necessário portabilidade ? - Serão apenas 100 números ? - Qual a quantidade de ramais necessários ?

R: Sobre a portabilidade, será necessário portar o número principal da prefeitura para dentro do sistema VoIP, o qual se trata do (42) 3463-1122. Sobre a quantidade de números DDR: Sim, serão 100 números conforme preconiza o item 1 da tabela da página 24. Sobre a quantidade de ramais: serão 101 ramais conforme preconiza o item 3 da tabela da página 24 onde a quantidade consta 1.212 unidades q dívidas por 12 meses resulta em 101 ramais

São estes os esclarecimentos.

Rio Azul-PR, 11 de março de 2025.

Roseli Surmacz Gurski
Secretária Municipal de Administração