Solicitação de Contratação nº 21/2026 - DECOL

COMUNICADO

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 84/2026 – SERMALI.

OBJETO: REGISTRO DE PREÇOS para contratação de empresa especializada na prestação de serviços de monitoramento eletrônico, com central de alarmes operando de forma ininterrupta, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, inclusive finais de semana e feriados, destinados à proteção dos prédios públicos municipais.

O MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DOS PINHAIS vem através da SECRETARIA MUNICIPAL DE RECURSOS MATERIAIS E LICITAÇÕES, comunicar que o Pregão Eletrônico n° 84/2026 – SERMALI teve sua data de **ABERTURA** remarcada para o dia **08 de DEZEMBRO de 2026 às 09:00 horas**, devido a alteração no Edital, conforme segue:

EDITAL

PASSA A CONSTAR:

(...)

1. DO OBJETO

A presente solicitação tem por objeto o Registro de Preços para contratação de empresa especializada na prestação de serviços de monitoramento eletrônico, com central de alarmes operando de forma ininterrupta, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, inclusive finais de semana e feriados, destinados à proteção dos prédios públicos municipais.

O objeto compreende a instalação, fornecimento, configuração e manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos, bem como o atendimento emergencial com pronto **acionamento de equipes de vigilância motorizada em caso de ocorrência.**

(...)

ANEXO I
TERMO DE REFERÊNCIA

PASSA A CONSTAR:

1 - OBJETO PRETENDIDO

1.1 A presente solicitação tem por objeto o Registro de Preços para contratação de empresa especializada na prestação de serviços de monitoramento eletrônico, com central de alarmes operando de forma ininterrupta, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, inclusive finais de semana e feriados, destinados à proteção dos prédios públicos municipais.

O objeto compreende a instalação, fornecimento, configuração e manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos, bem como o atendimento **emergencial com pronto acionamento de equipes de vigilância motorizada em caso de ocorrência**.

A central de monitoramento deverá ser própria da contratada, dotada de infraestrutura segura e redundante, apta a receber e processar, em tempo real, os sinais das unidades monitoradas, garantindo alta disponibilidade do serviço, registro digital dos eventos. Conforme condições e especificações a serem detalhadas no Termo de Referência

(...)

5 - REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

5.1

(...)

A- Atingimento correspondente à 75% de aderência aos critérios constantes no roteiro de avaliação.

(...)

ANEXO VI

CRITÉRIOS PARA AVALIAÇÃO DA PROVA DE CONCEITO

(...)

1.1. DISPOSIÇÕES GERAIS

(...)

1.1.2. Durante a realização da Prova de Conceito, a avaliação ficará restrita aos itens constantes do roteiro de avaliação previsto neste Anexo

1.1.3. A licitante convocada deverá comprovar, por meio da Prova de Conceito, o atendimento mínimo de 75% dos requisitos avaliados, conforme item 1.3.9 deste Anexo, sob pena de não aceitação da proposta e consequente desclassificação, observada a ordem de classificação do certame.

(...)

1.3. PREMISSAS PARA AS DEMONSTRAÇÕES

(...)

1.3.9. Cada subitem será avaliado como OK, quando demonstrado integralmente conforme o Resultado Esperado, ou NOK, quando não demonstrado ou demonstrado de forma incompleta, sendo aprovado o licitante que obtiver no mínimo 12 (doze) dos 16 (dezesseis) subitens avaliados como OK.

(...)

3. DETALHAMENTO DA AVALIAÇÃO DA AMOSTRA

Passo/Etapa			Resultado Esperado	OK	NOK
2.1.2	2.1.2.1	Apresentar estrutura amostral mínima compatível com o exigido nos Critérios de Avaliação de Amostra	Dispor da estrutura mínima para amostra compondo os dispositivos constantes no item nº. 1.2.1, apresentando todos os itens listados em pleno funcionamento, configurados para atendimento dos requisitos de testes.		
2.1.3	2.1.3.1	Compatibilidade de funcionalidades para o Recurso de Gerenciamento de Ocorrências e Chamados	Evidenciar de forma integrada o recebimento de todos os eventos do sistema monitorado, comprovando minimamente o recebimento dos seguintes eventos: a) Disparo de sensor de alarme; b) Pânico pelo Aplicativo; c) Chamado teste de App Usuário.		
	2.1.3.2		Evidenciar possibilidade de comando do operador para alteração do status de atendimento dos eventos recebidos no painel de gerenciamento de ocorrências conforme tal intercorrência recebe tratamento e atendimento.		
	2.1.3.3		Evidenciar mediante identificação textual a diferenciação dos eventos oriundos de disparo proveniente de central de alarme e chamado do aplicativo usuário.		
	2.1.3.4		Evidenciar classificação dos eventos recebidos conforme estágio de atendimento.		
	2.1.3.5		Evidenciar formulário do atendimento com histórico textual dos despachos efetuados, desde o momento do recebimento do evento, até a finalização do atendimento.		
2.1.4	2.1.4.1	Compatibilidade de funcionalidades para o Recurso Mapa Operacional	Evidenciar apresentação dos atendimentos em andamento ou concluídos de forma georreferenciada, sobre mapa digital interativo.		
	2.1.4.2		Demonstrar filtros de visualização com segmentação dos atendimentos exibidos por tipo de ocorrência e por recorte temporal definido pelo usuário, devendo ser demonstrados os seguintes filtros mínimos. a) Semana atual; b) Mês atual; c) Últimos 90 dias.		
	2.1.4.3		Evidenciar a visualização em tempo real da localização dos vigilantes táticos em campo pela posição geográfica do(s) agente(s) conectado(s).		

2.1.5	2.1.5.1	Compatibilidade de funcionalidades Módulo App Destinado ao Usuário	A estrutura de gerenciamento do funcionamento do App deverá ser web, vinculada ou integrada ao Software Integrado para Gestão e Monitoramento.		
	2.1.5.2		A estrutura de gerenciamento prevista no item 2.1.5.1, deverá evidenciar a possibilidade de criação de áreas de diversos ambientes de atendimento, com chamados específicos para cada um dos ambientes.		
	2.1.5.3		Evidenciar que o sistema permite a criação manual de chamados pelo administrador, por meio da criação de um chamado de teste no painel de gerenciamento, com integração ao Aplicativo (por exemplo, incluir no app, possibilidade de que o usuário possa contar com o chamado de "visita de vigilante móvel").		
	2.1.5.4		Evidenciar possibilidade de criação de "botão de Pânico" disponível ao usuário de forma apartada das demais funções do App.		
	2.1.5.5		Em relação a criação de chamados integrados ao App, demonstrar possibilidade configuração dos chamados com os seguintes parâmetros: a) Nome do chamado; b) Escolha da localização do chamado pelo usuário; i-pela posição geográfica do dispositivo, ii-no endereço principal, ou iii-permitir que o usuário escolha entre qualquer das opções; c) Se o chamado será público (constante em um mural aberto) ou visível somente para quem registrou; d) Habilitação ou não do acompanhamento do atendimento em tempo real		
	2.1.5.6		Efetuar a simulação de um chamado aberto através do App, evidenciando que o sistema atenderá seguintes requisitos: a) nome do atendente responsável pelo pronto atendimento; b) localização do atendente; c) tempo estimado de chegada ao local do chamado; d) acompanhamento, em tempo real, do deslocamento do atendente até o local do chamado, por meio de mapa interativo.		
	2.1.5.7		Evidenciar possibilidade de visualização de chamados de alerta em mural do aplicativo, com mediação do administrador, possibilitando o compartilhamento controlado de informações entre os usuários do App.		

TOTAL DE ITENS AVALIADOS	**16**
PERCENTUAL MÍNIMO PARA APROVAÇÃO	**75%**
QUANTIDADE MÍNIMA DE ITENS OK	**12**
ITENS AVALIADOS COMO OK	
ITENS AVALIADOS COMO NOK	
PERCENTUAL OBTIDO	
AVALIAÇÃO FINAL: APROVADO ( ) REPROVADO ( )	

Permanecem inalteradas as demais cláusulas e condições do referido Edital.

São José dos Pinhais, 17 de novembro de 2026.

CAROLINE SUMSKI DE SOUZA:03304702997

Assinado de forma digital por CAROLINE SUMSKI DE SOUZA:03304702997
Dados: 2026.11.18 10:13:09 -03'00'

CAROLINE SUMSKI DE SOUZA
Secretária Municipal de Recursos Materiais e Licitações
em exercício