



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

INTRODUÇÃO

O presente documento caracteriza a primeira etapa da fase de planejamento e apresenta os devidos estudos para a contratação de solução que atenderá à necessidade abaixo especificada.

O objetivo principal é estudar detalhadamente a necessidade e identificar no mercado a melhor solução para supri-la, em observância às normas vigentes e aos princípios que regem a Administração Pública.

1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Prefeitura Municipal de Tijucas do Sul visa o atendimento da população, fator este que torna extremamente necessária a opinião pública acerca dos serviços prestados por esta autarquia, buscando sempre as melhorias que munícipes entenderem pertinentes.

Assim sendo, a presente contratação se faz imprescindível, considerando o interesse público de sua realização.

2. DO OBJETO

2.1 – OBJETIVO GERAL

Levantar e monitorar, através de pesquisas de opinião pública quantitativa, dados técnicos sobre a qualidade dos serviços públicos oferecidos pela Prefeitura Municipal de Tijucas do Sul. Tais informações servirão como base à formulação de potenciais planos de ação voltados à implementação de políticas públicas eficazes de atendimento às demandas dos munícipes.

2.2 – UNIVERSO

População geral do município de Tijucas do Sul.

2.3 - AMOSTRAGEM

a. Tamanho da população: Trata-se do número total de pessoas no grupo a ser estudado.

De acordo com dados de 2021 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE, a população total do município está estimada em 17.621 habitantes. Considerando que o foco desta contratação está na população com 16 anos ou mais do município, que utiliza os serviços públicos prestados pela Prefeitura Municipal e estaria apta a participar da pesquisa, foi necessário encontrar um valor que representasse, ou ao menos se aproximasse dessa parcela de munícipes. Assim sendo, a alternativa adotada foi a utilização das Estatísticas de Eleitorado disponibilizadas pelo Tribunal Superior Eleitoral – TSE, de onde depreende-se que o município apresenta **11.149** eleitores.

Desta forma, temos: População = **$N = 17.621$** .

b. Margem de erro: Trata-se de uma porcentagem que indica o nível de correspondência dos resultados da pesquisa com as opiniões da população total.

Nesta pesquisa deverá ser adotada uma margem de erro de até 4%. Desta forma, temos: Margem de erro = **$e = 0,04$** .

c. Nível de confiança: Variável que define o nível de certeza de que a pesquisa realmente representa as características da população analisada, considerando a margem de erro escolhida.

Nesta pesquisa deverá ser adotado um nível de confiança de 95%. Desta forma: Nível de confiança = **$Z = 95\%$** . Transferindo para a tabela Z, temos: **$Z_{\alpha/2} = 1,96$** .

d. Desvio Padrão: Definido como uma medida que expressa o grau de dispersão de um conjunto de dados, é o responsável por indicar o nível de variação entre as respostas apresentadas.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TIJUCAS DO SUL
Secretaria Municipal de Administração e Planejamento

Nesta pesquisa, deverá ser adotado o desvio padrão de 0,5. Desta forma, temos: Desvio Padrão = **$p = 0,5$** .

Definidos estes parâmetros, será possível determinar o tamanho da amostra (**n**) através da seguinte fórmula:

$$\text{Tamanho da amostra} = \frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2} \div \left(1 + \left(\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N} \right) \right)$$

Onde:

n = tamanho da amostra a ser definido

$N = 17.621$

$e = 0,04$

$Z(Z\alpha/2) = 1,96$

$p = 0,5$

Assim sendo:

$$\frac{[1,96^2 \cdot 0,5(1 - 0,5)] / 0,04^2}{1 + \{ [1,96^2 \cdot 0,5(1 - 0,5)] / 0,04^2 \cdot \text{XXX} \}} = \frac{0,9604 / 0,0016}{1 + (0,9604 / \text{13,9356})} = \frac{600,25}{\text{1,0689}}$$

$$n = 600,32$$

Desta forma, o tamanho da amostra ficou definido em 600.

2.4 – METODOLOGIA:

Realização de aproximadamente 1.800 entrevistas quantitativas domiciliares, através da aplicação de questionários estruturados com até 60 perguntas (a serem definidas em conjunto com a contratante), distribuídos entre todas as regiões do Município, e com a ponderação quanto a sexo, idade, grau de instrução e níveis econômicos dos entrevistados.

Tais entrevistas serão divididas igualmente em 3 etapas, realizadas ao longo de 6 meses, com um intervalo de até 2 meses entre cada.

Por fim, no que diz respeito aos aspectos de amostragem, ressalta-se que deverão ser considerados os parâmetros estabelecidos no **item 2.3**.

2.5 – RELATÓRIOS

Ao final de cada etapa deverão ser fornecidos relatórios contendo os resultados da pesquisa realizada, apresentados em contexto geral e por região. Esta entrega ocorrerá no prazo máximo de 30 dias após a realização das entrevistas, com a disponibilização de uma via impressa e uma via digital.



2.6 – CONTROLE DE QUALIDADE

As entrevistas deverão ser realizadas por uma equipe de entrevistadores e supervisores devidamente qualificada, com experiência e treinamento em pesquisa de opinião pública, e comprometimento com o Código de Ética da Associação Brasileira das Empresas de Pesquisa.

No decorrer do trabalho os questionários aplicados deverão ser fiscalizados em cerca de 20%, para verificação quanto ao cuidado na sua aplicação bem como a adequação do entrevistado às cotas amostrais.

2.7 – MEDIDAS DE PREVENÇÃO AO COVID-19

Se tratando de uma pesquisa quantitativa presencial, a contratada obriga-se a adotar as medidas de prevenção à pandemia de coronavírus, de acordo, sobretudo, com as indicações da Secretaria Municipal de Saúde de Tijucas do Sul.

3. ESTIMATIVA DO PREÇO DA CONTRATAÇÃO

Para formulação do preço estimado da contratação foi realizada uma verificação dos valores pagos no último procedimento desta natureza, bem como um levantamento de preços praticados no âmbito nacional.

Desta forma, considerando os valores apresentados, os quantitativos e demais particularidades qualitativas da documentação analisada, foi possível fixar o valor estimado da contratação em R\$ 18.000,00 (dezoito mil reais),

4 – JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO

Conforme já mencionado acima, o objeto deverá ser dividido em 03 (três) etapas, para possibilitar o mapeamento correto, de acordo com a necessidade desta Administração Municipal em entender as análises dos serviços públicos prestados, a fim de identificar aspectos a serem corrigidos, bem como possíveis melhorias dos serviços e atendimento.

5 – VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Considerando a relevância do objeto em questão, bem como o fato de que este só pode ser executado por empresa especializada no ramo, e considerando também o sucesso da última contratação neste sentido, e a ainda os potenciais benefícios decorrentes desta, conclui-se que tal contratação é viável.

Por fim disto, feitas as devidas análises, identificou-se disponibilidade orçamentária para viabilizar a contratação pretendida na seguinte Dotação Orçamentária:

339039 natureza de despesa

fonte 0 dotação 680

6 – JUSTIFICATIVA ACERCA DOS DEMAIS REQUISITOS PARA O ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

O presente procedimento trata-se de uma dispensa de licitação, por isto, foram elencados apenas os itens descritos no artigo 18, § 2º, da Lei Federal nº 14.133/2021, considerando o valor da contratação. Outrossim, como prevê o artigo 72, inciso I, da referida lei, o estudo técnico preliminar deve ser elaborado quando houver necessidade de tal. Ocorre que a Instrução Normativa nº 40/2020 dispõe, em seu artigo 8º, inciso I, que nos casos de dispensa de licitação em razão do valor do objeto a elaboração do ETP é facultativa. Ainda que esta IN faça menção à Lei Federal nº 8.666/1993, há a possibilidade da sua aplicação, levando em conta o disposto no artigo 191 c/c artigo 193, ambos da Lei Federal nº 14.133/2021.



PREFEITURA MUNICIPAL DE TIJUCAS DO SUL
Secretaria Municipal de Administração e Planejamento

Tijucas do Sul, 14 de Maio de 2024.

Hélio Marcos de Oliveira
Secretário Municipal de Administração e Planejamento