



## Esclarecimentos - Processo 45/2025 - MUNICIPIO DE PONTA GROSSA

### ~~Requerimento~~

Criado em	Texto	Arq. escl.	Endereço
02/06/2025 08:57	<del>Prezados, Bom dia! Seguem em anexo o esclarecimento.</del>	<del>Questionamento Padrão - Software CAD - 2025.pdf</del>	<del><a href="https://lanceeletronico.blob.core.windows.net/impeachmentanswers/403ce73d9a684f33b396b267ec6e347f.pdf">https://lanceeletronico.blob.core.windows.net/impeachmentanswers/403ce73d9a684f33b396b267ec6e347f.pdf</a></del>

### ~~Resposta~~

Criado em	Texto	Arq. resp.	Endereço
03/06/2025 14:44	<del>Segue resposta. Informo que as respostas de ambos questionamentos foram feitas em um único documento.</del>	<del>Resposta Esclarecimento Totalcad.pdf</del>	<del><a href="https://lanceeletronico.blob.core.windows.net/impeachmentanswers/5059b8eaad1a4ae59496a3c481ae851f.pdf">https://lanceeletronico.blob.core.windows.net/impeachmentanswers/5059b8eaad1a4ae59496a3c481ae851f.pdf</a></del>

### ~~Requerimento~~

Criado em	Texto	Arq. escl.	Endereço
02/06/2025 08:57	<del>Prezados, Bom dia! Seguem em anexo o esclarecimento.</del>	<del>QUESTIONAMENTO ARCHLINE BIM.pdf</del>	<del><a href="https://lanceeletronico.blob.core.windows.net/impeachmentanswers/c5b3886ac6274a99b827b906ff719dd8.pdf">https://lanceeletronico.blob.core.windows.net/impeachmentanswers/c5b3886ac6274a99b827b906ff719dd8.pdf</a></del>

### ~~Resposta~~

Criado em	Texto	Arq. resp.	Endereço
03/06/2025 14:44	<del>Segue resposta.</del>	<del>Resposta Esclarecimento Totalcad.pdf</del>	<del><a href="https://lanceeletronico.blob.core.windows.net/impeachmentanswers/be58a19405d3444091651b35578a67f1.pdf">https://lanceeletronico.blob.core.windows.net/impeachmentanswers/be58a19405d3444091651b35578a67f1.pdf</a></del>

### Requerimento

Criado em	Texto	Arq. escl.	Endereço
03/06/2025 16:56	Prezados, boa tarde! Venho, respeitosamente, por meio deste, solicitar esclarecimento referente ao Pregão Eletrônico Supramencionado. Em relação as licenças, questiono, os senhores possuem licenças ativas na fabricante, Adobe System, ou que venceram recentemente? Em caso positivo, por gentileza, poderia nos informar o número VIP?		Não há arquivo anexado.
MCR SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA - 04198254000117			mcr@mcrsoftware.com.br / (61) 3031-0000

### Resposta

Criado em	Texto	Arq. resp.	Endereço
			Não há arquivo anexado.

## Requerimento

Criado em	Texto	Arq. escl.	Endereço
03/06/2025 17:10	Prezada Comissão de Licitação, A empresa Createch Comércio e Soluções Corporativas LTDA, inscrita no CNPJ 25.406.063/0001-73, especializada na distribuição de soluções tecnológicas educacionais e interativas, interessada em participar do Pregão Eletrônico nº 45/2025, promovido pela Prefeitura Municipal de Ponta Grossa, vem, com fundamento no art. 164 da Lei nº 14.133/2021, apresentar o seguinte pedido de esclarecimento técnico, com foco no Item 23 – Tela Interativa 75". 1. Espessura mínima do vidro – Resistência, durabilidade e qualidade do toque A especificação estabelece espessura mínima de 3mm para o vidro de proteção do display. Essa exigência, embora melhor do que a ausência total de parâmetro, ainda permite a participação de equipamentos inadequados, como TVs comerciais adaptadas com moldura de toque externa (conhecidas como "TVs turbinadas"), que operam com vidro de 3,0 a 3,2 mm. (...)		Não há arquivo anexado.
CREATECH COMERCIO E SOLUÇÕES CORPORATIVAS EIRELI ME - 25406063000173		financeiro@createch.com.br / (11) 3836-0214	

## Resposta

Criado em	Texto	Arq. resp.	Endereço
			Não há arquivo anexado.

## Requerimento

Criado em	Texto	Arq. escl.	Endereço
03/06/2025 17:10	(...) A espessura do vidro é um dos elementos mais críticos para a segurança e a usabilidade da tela interativa, afetando diretamente: ? Precisão no toque: vidros mais finos vibram durante a interação, gerando falsos toques, baixa sensibilidade e falhas frequentes. ? Redução de reflexos: espessuras maiores absorvem melhor a luz ambiente, oferecendo maior conforto visual e melhor contraste em salas iluminadas. ? Robustez estrutural: equipamentos com vidro de 4mm ou superior têm maior resistência a impactos e menor índice de quebras durante o transporte, instalação ou uso contínuo em ambientes públicos. ? Nitidez da imagem: vidros mais espessos controlam melhor a dispersão da luz interna, mantendo a definição da imagem mesmo sob iluminação intensa. ?? Pergunta técnica: O órgão considera viável ajustar a exigência para espessura mínima de 4mm, parâmetro presente em editais de universidades, institutos federais e centros de formação, e que representa um divisor entre equipamentos adaptados e soluções profissionais? (...)		Não há arquivo anexado.
CREATECH COMERCIO E SOLUÇÕES CORPORATIVAS EIRELI ME - 25406063000173		financeiro@createch.com.br / (11) 3836-0214	

## Resposta

Criado em	Texto	Arq. resp.	Endereço
			Não há arquivo anexado.

## Requerimento

Criado em	Texto	Arq. escl.	Endereço
03/06/2025 17:11	(...) 2. Brilho mínimo – Visibilidade adequada em qualquer ambiente O edital exige brilho mínimo de 350 cd/m <sup>2</sup> . Apesar de estar acima de televisores convencionais, esse nível ainda é insuficiente para garantir boa visibilidade em salas de aula, auditórios e ambientes com janelas ou iluminação intensa. ? Telas com brilho inferior a 400 nits geram imagem acinzentada, com menor contraste e menor definição em salas claras. ? A visualização lateral ou em grupo é prejudicada, o que compromete a experiência colaborativa em aulas e reuniões. ? O brilho adequado reduz a necessidade de escurecimento do ambiente, melhora o conforto visual dos usuários e aumenta a eficiência do uso pedagógico. ?? Sugestão técnica: Considerar o ajuste para mínimo de 400 nits (cd/m <sup>2</sup> ), alinhado ao padrão de telas interativas profissionais adotadas em escolas técnicas, secretarias de educação e universidades públicas. (...)		Não há arquivo anexado.
CREATECH COMERCIO E SOLUÇÕES CORPORATIVAS EIRELI ME - 25406063000173		financeiro@createch.com.br / (11) 3836-0214	

## Resposta

Criado em	Texto	Arq. resp.	Endereço
			Não há arquivo anexado.

## Requerimento

Criado em	Texto	Arq. escl.	Endereço
03/06/2025 17:11	(...) 3. Dúvidas Técnicas Complementares 3.1. Quantidade de pontos de toque exigidos com OPS O edital determina, no item 1, a exigência de tecnologia de toque com mínimo de 20 toques simultâneos. No entanto, ao descrever o computador do tipo OPS no item 18, não foi especificada a quantidade de pontos de toque esperada em modo Windows. Em geral, soluções profissionais operam com 20 toques no Android e 25 no Windows, totalizando 45 toques simultâneos reconhecidos. ?? Pergunta técnica: O órgão considera viável complementar o item com a exigência de mínimo de 25 toques simultâneos no Windows via OPS, mantendo os 20 já exigidos no Android? 3.2. Interpretação sobre teste de desempenho da amostra (item 26.v) O edital prevê que poderá ser solicitada amostra para validação técnica e testes de uso e desempenho. Entendemos que tais testes não envolvem desmontagem física do painel, mas sim verificação de fluidez, usabilidade e funcionalidades embarcadas. ?? Pergunta técnica: Está correto nosso entendimento de que a amostra não será aberta ou desmontada, sendo avaliada exclusivamente por meio de testes funcionais de software e resposta do hardware? (...)		Não há arquivo anexado.
CREATECH COMERCIO E SOLUÇÕES CORPORATIVAS EIRELI ME - 25406063000173		financeiro@createch.com.br / (11) 3836-0214	

## Resposta

Criado em	Texto	Arq. resp.	Endereço
			Não há arquivo anexado.

## Requerimento

Criado em	Texto	Arq. escl.	Endereço
03/06/2025 17:11	(...) 4. Conclusão Reforçamos que nosso objetivo com este pedido é contribuir tecnicamente para que o equipamento adquirido tenha durabilidade, segurança e desempenho compatíveis com sua finalidade educacional. A simples inclusão da exigência de vidro de 4mm e brilho de 400 cd/m <sup>2</sup> garante que o produto entregue não seja uma adaptação, mas sim uma solução desenhada para uso institucional. Colocamo-nos à disposição para apoio técnico adicional e agradecemos a oportunidade de colaborar com o processo.		Não há arquivo anexado.
CREATECH COMERCIO E SOLUÇÕES CORPORATIVAS EIRELI ME - 25406063000173		financeiro@createch.com.br / (11) 3836-0214	

## Resposta

Criado em	Texto	Arq. resp.	Endereço
			Não há arquivo anexado.

## ~~Requerimento~~

<del>Criado em</del>	<del>Texto</del>	<del>Arq. escl.</del>	<del>Endereço</del>
<del>03/06/2025 18:01</del>	<del>Seguem pedido de esclarecimentos.</del>	<del>Questionamentos - Rigo e rigo x PONTA GROSSA PR - PE 45-2025.pdf</del>	<del><a href="https://lanceeletronico.blob.core.windows.net/impeachmentanswers/1bfc266409804434b412ee48f582a015.pdf">https://lanceeletronico.blob.core.windows.net/impeachmentanswers/1bfc266409804434b412ee48f582a015.pdf</a></del>

## ~~Resposta~~

<del>Criado em</del>	<del>Texto</del>	<del>Arq. resp.</del>	<del>Endereço</del>
			<del>Não há arquivo anexado.</del>

**Gerência de Projetos**

Ao (À)

**JOAO ILDO NIEDZWIEDKI**

Prezado,

Com relação ao esclarecimento da empresa MCR SOFTWARE, conforme anexo 6015773:

*"Prezados, boa tarde! Venho, respeitosamente, por meio deste, solicitar esclarecimento referente ao Pregão Eletrônico Supramencionado. Em relação as licenças, questiono, os senhores possuem licenças ativas na fabricante, Adobe System, ou que venceram recentemente? Em caso positivo, por gentileza, poderia nos informar o número VIP?"*

RESPOSTA: Sim, atualmente possuímos licenças ativas, números VIP: 7FAA38D7F292C4442E0A, VIP: A0ECA24384D6389B31FA.

**04 de junho de 2025**



Documento assinado eletronicamente por **ANDRE LUIS PILARSKI, Analista de Suporte**, em 04/06/2025, às 12:32, horário oficial de Brasília, conforme o Decreto Municipal nº 14.369 de 03/05/2018.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.pontagrossa.pr.gov.br/validar> informando o código verificador **6018266** e o código CRC **1FB98DDD**.

## Gerência de Projetos

Ao (À)

JOAO ILDO NIEDZWIEDKI

Prezado,

Com relação ao esclarecimento da empresa CREATECH, conforme anexo 6015773:

*1. 1. Espessura mínima do vidro – Resistência, durabilidade e qualidade do toque A especificação estabelece espessura mínima de 3mm para o vidro de proteção do display. Essa exigência, embora melhor do que a ausência total de parâmetro, ainda permite a participação de equipamentos inadequados, como TVs comerciais adaptadas com moldura de toque externa (conhecidas como “TVs turbinadas”), que operam com vidro de 3,0 a 3,2 mm. A espessura do vidro é um dos elementos mais críticos para a segurança e a usabilidade da tela interativa, afetando diretamente: ? Precisão no toque: vidros mais finos vibram durante a interação, gerando falsos toques, baixa sensibilidade e falhas frequentes. ? Redução de reflexos: espessuras maiores absorvem melhor a luz ambiente, oferecendo maior conforto visual e melhor contraste em salas iluminadas. ? Robustez estrutural: equipamentos com vidro de 4mm ou superior têm maior resistência a impactos e menor índice de quebras durante o transporte, instalação ou uso contínuo em ambientes públicos. ? Nitidez da imagem: vidros mais espessos controlam melhor a dispersão da luz interna, mantendo a definição da imagem mesmo sob iluminação intensa. ?? Pergunta técnica: O órgão considera viável ajustar a exigência para espessura mínima de 4mm, parâmetro presente em editais de universidades, institutos federais e centros de formação, e que representa um divisor entre equipamentos adaptados e soluções profissionais?*

RESPOSTA: Primeiramente agradecemos a contribuição técnica e preocupação com a qualidade da aquisição, inclusive citamos que em projetos anteriores, principalmente com foco em escolas municipais, a exigência de 4mm estava presente, no entanto, para esse projeto em específico será mantida a exigência conforme edital (3mm), por entendermos que este parâmetro, juntamente com os demais requisitos presentes e para as finalidades planejadas, já são suficientes e principalmente ampliam a competitividade no certame.

*2. Brilho mínimo – Visibilidade adequada em qualquer ambiente O edital exige brilho mínimo de 350 cd/m<sup>2</sup>. Apesar de estar acima de televisores convencionais, esse nível ainda é insuficiente para garantir boa visibilidade em salas de aula, auditórios e ambientes com janelas ou iluminação intensa. ? Telas com brilho inferior a 400 nits geram imagem acinzentada, com menor contraste e menor definição em salas claras. ? A visualização lateral ou em grupo é prejudicada, o que compromete a experiência colaborativa em aulas e reuniões. ? O brilho adequado reduz a necessidade de escurecimento do ambiente, melhora o conforto visual dos usuários e aumenta a eficiência do uso pedagógico. ?? Sugestão técnica: Considerar*

*o ajuste para mínimo de 400 nits (cd/m<sup>2</sup>), alinhado ao padrão de telas interativas profissionais adotadas em escolas técnicas, secretarias de educação e universidades públicas.*

RESPOSTA: Para esse projeto em específico será mantida a exigência conforme edital (350 cd/m<sup>2</sup>), por entendermos que este parâmetro, juntamente com os demais requisitos presentes e para as finalidades planejadas, já são suficientes e principalmente ampliam a competitividade no certame. Inclusive, já temos experiência prática de uso em telas com essa configuração anteriormente já adquiridas pela administração municipal.

*3. 3. Dúvidas Técnicas Complementares 3.1. Quantidade de pontos de toque exigidos com OPS O edital determina, no item 1, a exigência de tecnologia de toque com mínimo de 20 toques simultâneos. No entanto, ao descrever o computador do tipo OPS no item 18, não foi especificada a quantidade de pontos de toque esperada em modo Windows. Em geral, soluções profissionais operam com 20 toques no Android e 25 no Windows, totalizando 45 toques simultâneos reconhecidos. ?? Pergunta técnica: O órgão considera viável complementar o item com a exigência de mínimo de 25 toques simultâneos no Windows via OPS, mantendo os 20 já exigidos no Android? 3.2. Interpretação sobre teste de desempenho da amostra (item 26.v) O edital prevê que poderá ser solicitada amostra para validação técnica e testes de uso e desempenho. Entendemos que tais testes não envolvem desmontagem física do painel, mas sim verificação de fluidez, usabilidade e funcionalidades embarcadas. ?? Pergunta técnica: Está correto nosso entendimento de que a amostra não será aberta ou desmontada, sendo avaliada exclusivamente por meio de testes funcionais de software e resposta do hardware?*

RESPOSTA: Com relação aos toques simultâneos, será mantida a exigência de 20 toques simultâneos, conforme edital.

Sobre a apresentação de amostra, sim, o entendimento está correto. Não se pretende realizar qualquer tipo de desmontagem do equipamento. Caso ocorra alguma dúvida ou necessidade de qualquer tipo de desmontagem física, será justificado tecnicamente e submetida a solicitação para a empresa proponente realizar essa ação sob nossa supervisão.

**04 de junho de 2025**



Documento assinado eletronicamente por **ANDRE LUIS PILARSKI, Analista de Suporte**, em 04/06/2025, às 12:33, horário oficial de Brasília, conforme o Decreto Municipal nº 14.369 de 03/05/2018.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.pontagrossa.pr.gov.br/validar> informando o código verificador **6018334** e o código CRC **3AC6E22F**.