

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA (DFD)

Objeto: Contratação De Empresa Especializada Para Locação De Licença De Direito De Uso De Sistema Web De Gestão Pública Destinado À Secretaria Municipal De Saúde E Secretaria Municipal De Assistência Social, Incluindo Os Serviços De Implantação, Migração De Dados, Hospedagem, Manutenções, Atualizações, Treinamento E Suporte Técnico.

Unidade Requisitante:	Secretaria Municipal de Assistência Social e Saúde.
Responsável pela demanda:	Emanoele Tensini Renato Rodolfo Carletto

Justificativa:	A contratação de empresa especializada para locação de licença de uso de sistema web de gestão pública destinado à Secretaria Municipal de Saúde e à Secretaria Municipal de Assistência Social justifica-se pela necessidade de modernização, integração e aprimoramento dos processos administrativos, operacionais e gerenciais, visando maior eficiência, transparência, segurança das informações e qualidade na prestação dos serviços públicos. A solução permitirá o gerenciamento informatizado das atividades das secretarias, possibilitando melhor controle dos atendimentos, cadastros, relatórios, indicadores, planejamento e acompanhamento das ações desenvolvidas, além de atender às exigências legais relacionadas à gestão pública e à proteção de dados. A contratação contempla os serviços de implantação, migração de dados, hospedagem, manutenção corretiva e evolutiva, atualizações, treinamento dos usuários e suporte técnico, garantindo a continuidade dos serviços, a disponibilidade do sistema e o adequado funcionamento da plataforma durante toda a vigência contratual. Dessa forma, a contratação mostra-se necessária para assegurar maior eficiência administrativa, otimização dos recursos públicos, melhoria dos controles internos e suporte à tomada de decisões, contribuindo para o fortalecimento da gestão pública municipal e para o atendimento das demandas da população.
Estimativa preliminar do valor da contratação:	Estima-se que o gasto total com as compras desses veículos será de até R\$ 636.234,97 (Seiscentos e trinta e seis mil e duzentos e trinta e quatro reais e noventa e sete centavos), conforme pesquisa na plataforma Banco de Preço.

Data pretendida para a conclusão da contratação:	24/08/2026			
Características :	ITEM	DESCRIÇÃO	UNID.	QUANT.
	1	Serviço de implantação e treinamento de usuários de gestão pública para saúde pública e assistência social.	Un.	1
	2	Licença de uso de sistema web (manutenção, hospedagem em nuvem, atualização e suporte técnico remoto) – Saúde Pública.	Mês	12
	3	Licença de uso de sistema web – Teleatendimento – Saúde.	Mês	12
	4	Licença de uso de sistema web – Hospital – Saúde.	Mês	12
	5	Licença de uso de sistema web – Aplicativo para ACS – Saúde Pública.	Mês	12
	6	Licença de uso de sistema – Aplicativo para ACE Saúde – Saúde Pública.	Mês	12
	7	Licença de uso – Datacenter (hospedagem em nuvem, atualização e suporte técnico remoto).	Mês	12
	8	Licença de uso de sistema web – Gestor – Saúde.	Mês	12
	9	Licença de uso de sistema web – Saúde Transparente – Saúde.	Mês	12
	10	Licença de uso de sistema web – Atenção Primária em Saúde.	Mês	12
	11	Licença de uso de sistema web – BI (Business Intelligence) – Saúde.	Mês	12
	12	Licença de uso de sistema web – Prontuário Eletrônico do Paciente – Saúde.	Mês	12
	13	Licença de uso de sistema web – Digitalização de Documentos – Saúde.	Mês	12
	14	Serviço de integração entre sistema e aplicativo de mensageria instantânea por meio de API oficial ou solução corporativa compatível.– envio de mensagens de	Un.	96.000

	agendamento. Estimativa: 8.000 mensagens/mês, cobrança por mensagens utilizadas. 15 Hora de consultoria pós-implantação, sob demanda, para saúde pública e assistência social. Hora 200 16 Hora de visita técnica pós-implantação, sob demanda, para saúde pública e assistência social. Hora 300 17 Licença de uso de sistema web – Assistência Social e Índice de Vulnerabilidade (manutenção, hospedagem, atualização e suporte remoto). Mês 12 18 Licença de uso de sistema web – BI (Business Intelligence) – Assistência Social. Mês 12 19 Locação, hospedagem, manutenção e atualização de software – Teleatendimento – Assistência Social. Mês 12 20 Locação, hospedagem, manutenção e atualização de software – Aplicativo de visita para assistente social. Mês 12 21 Locação, hospedagem, manutenção e atualização de software – Habitação. Mês 12 22 Locação, hospedagem, manutenção e atualização de software – Rede de Proteção. Mês 12
Período de Contratação	12 (doze) Meses
Previsão de prazo de execução, após celebração do contrato:	5 (cinco) dias
Opção legal:	Lei Federal nº 14.133/2021.
Grau de prioridade de contratação:	Alto
Vinculação ou dependência com outro DFD:	Não há.

Quedas do Iguaçu, 15 de junho de 2026.


Renato Rodolfo Carletto
Secretário Municipal de Saúde


Emanoele Tensini
Secretária Municipal de Assistência Social

AUTORIZAÇÃO DA AUTORIDADE COMPETENTE

☒ **DEMANDA AUTORIZADA**

☐ **DEMANDA NÃO AUTORIZADA**


Rafael Cyrillo Chiapetti Alves de Moura
Prefeito Municipal