



# **CATANDUVAS**

## **GOVERNO MUNICIPAL**

### **TERMO DE RATIFICAÇÃO DE DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº 4/2026**

**TIPO: DISPENSA**

**PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 49/2026.**

#### **1 - DESCRIÇÃO DO OBJETO:**

**CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA EFETUAR LOCAÇÃO DE SISTEMA DE ATENDIMENTO AUTOMATIZADO COM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (CHAT IA) ATRAVÉS DE WHATSAPP BUSINESS, EM CONTA DE TITULARIDADE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA VISANDO A AMPLIAÇÃO DO ACESSO À INFORMAÇÕES E O DIRECIONAMENTO AUTOMATIZADO DOS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS AOS CIDADÃOS.**

#### **2 - SOLICITANTE: SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO**

#### **3 - RAZÃO DA DISPENSA:**

A Administração Pública tem buscado constantemente aprimorar a comunicação com os cidadãos, oferecendo canais de atendimento mais acessíveis, ágeis e eficientes. Atualmente, grande parte da população utiliza aplicativos de mensagens instantâneas como principal meio de comunicação, sendo o WhatsApp uma das ferramentas mais difundidas e utilizadas no dia a dia.

Nesse contexto, a contratação de uma solução de atendimento automatizado com Inteligência Artificial (Chat IA), integrada ao WhatsApp Business em conta de titularidade do Município, surge como uma alternativa capaz de modernizar o relacionamento entre a Administração e os munícipes, facilitando o acesso às informações e aos serviços públicos disponibilizados.

A ferramenta permitirá o atendimento inicial automatizado, fornecendo respostas rápidas para dúvidas frequentes, orientando os cidadãos quanto aos procedimentos, documentos e serviços disponíveis, além de direcionar adequadamente as demandas para os setores responsáveis. Dessa forma, reduz-se o tempo de espera por atendimento, amplia-se a disponibilidade de informações à população e otimiza-se o trabalho dos servidores públicos.

Além disso, a solução possibilita atendimento contínuo, inclusive fora do horário de expediente, contribuindo para maior transparência, acessibilidade e eficiência na prestação dos serviços públicos. A adoção dessa tecnologia está alinhada aos princípios da modernização administrativa, transformação digital e melhoria da experiência do cidadão no acesso aos serviços municipais.

Diante disso, a contratação mostra-se necessária para atender às demandas atuais da população, promover maior eficiência no atendimento ao público e fortalecer os canais de comunicação entre a Administração Pública e os cidadãos.

#### **4- FUNDAMENTO LEGAL: inciso II do art. 75 da Lei nº 14.133/2021.**

#### **5 - CONTRATADA:**

**EMPRESA: 1DOC TECNOLOGIA S. A**

**CNPJ: 19.625.833/0001-76**

**ENDEREÇO:** Av. Luiz Boiteux Piazza, Nº 1302, bairro Cachoeira do Bom Jesus, na cidade de Florianópolis, no Estado de Santa Catarina, CEP 88056-000.



# CATANDUVAS

## GOVERNO MUNICIPAL

### 6 - PREÇO:

O valor máximo admitido é de R\$ 7.920 (sete mil, novecentos e vinte reais).

| ITEM | QTDE | DESCRIPTIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | VALOR MENSAL | VALOR TOTAL |
|------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|
| 1    | 12   | CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA EFETUAR LOCAÇÃO DE SISTEMA DE ATENDIMENTO AUTOMATIZADO COM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (CHAT IA) ATRAVÉS DE WHATSAPP BUSINESS, EM CONTA DE TITULARIDADE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA VISANDO A AMPLIAÇÃO DO ACESSO À INFORMAÇÕES E O DIRECIONAMENTO AUTOMATIZADO DOS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS AOS CIDADÃOS. | 660,00       | 7.920,00    |

### 7 – JUSTIFICATIVA DO PREÇO:

O preço máximo a ser admitido foi estabelecido com base em orçamentos obtidos, fornecidos por empresas do ramo, além de utilização dos valores pagos anteriormente, considerando aí os índices de correção e reajustes das matérias primas utilizadas.

**8 – DOTAÇÃO:** A dotação orçamentária que fará frente as despesas decorrentes da aquisição/contratação é a seguinte:

| Programa de Trabalho    | Categoria Econômica | Descrição Categoria                                     | Fonte de Recursos | Código Despesa |
|-------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|----------------|
| 02.04.04.122.1050.2.005 | 3.3.90.40           | SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – PJ | 000               | 1567           |

**9 – PRAZO de EXECUÇÃO:** 12 (doze) meses, iniciando a contagem de na data de emissão do contrato.

Catanduvas – PR, 19 de junho de 2026.

### COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO

*Natielly Santos de Oliveira*  
Natielly Santos de Oliveira – Agente de Contratação

*Rosinha dos Reis*  
Rosinha dos Reis – Equipe de apoio

*Viviane dos Santos Almeida Thome*  
Viviane dos Santos Almeida Thome – Equipe de apoio



# **CATANDUVAS**

## **GOVERNO MUNICIPAL**

### **TERMO DE HOMOLOGAÇÃO DO PROCESSO E RATIFICAÇÃO DO TERMO DE DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº 4/2026.**

Diante dos ofícios e demais documentos constantes no processo, inclusive pareceres jurídico e do controle interno, informando legalidade do processo e **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA EFETUAR LOCAÇÃO DE SISTEMA DE ATENDIMENTO AUTOMATIZADO COM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (CHAT IA) ATRAVÉS DE WHATSAPP BUSINESS, EM CONTA DE TITULARIDADE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA VISANDO A AMPLIAÇÃO DO ACESSO À INFORMAÇÕES E O DIRECIONAMENTO AUTOMATIZADO DOS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS AOS CIDADÃOS**, RATIFICO o TERMO DE DISPENSA DE LICITAÇÃO e HOMOLOGO o processo com fundamento nas razões acima expostas, as quais utilizo para decidir.

Catanduvas – PR, 19 de junho de 2026.

  
**ADEMAR LUIZ BURCKHARDT**  
**PREFEITO MUNICIPAL**