Matriz de Risco – Aquisição de Máquina de Lavar

A matriz de risco para a aquisição de uma máquina de lavar é estruturada a partir da identificação dos principais riscos que podem ocorrer nas etapas de planejamento, seleção, compra, entrega, instalação e uso inicial, classificando cada um pela sua probabilidade de ocorrência e pelo impacto que pode causar, e definindo ações preventivas e corretivas adequadas.

O primeiro grupo de riscos refere-se à etapa de seleção e especificação do equipamento. O risco de escolha de modelo inadequado, que não atende à demanda de lavagem ou às dimensões do espaço disponível, tem probabilidade média e impacto alto: pode gerar desperdício de recurso financeiro e dificuldades operacionais; para mitigá-lo, deve-se medir previamente a área de instalação, calcular o volume de roupas a serem lavadas periodicamente e comparar as especificações técnicas de, pelo menos, três modelos diferentes antes da decisão. O risco de aquisição de produto com qualidade duvidosa ou sem garantia válida apresenta probabilidade média e impacto alto, pois pode resultar em quebras precoces e custos de reparo; a prevenção consiste em verificar a reputação da marca e do fornecedor, conferir a existência de assistência técnica na região e exigir documento de garantia por escrito com prazo mínimo de um ano. O risco de não observância de características de eficiência energética e consumo de água tem probabilidade baixa e impacto médio: embora não impeça o uso, ele acarreta despesas recorrentes elevadas; a medida de controle é consultar o selo de eficiência do INMETRO e optar por equipamentos com classificação A sempre que possível.

Na etapa de negociação e compra, o risco de pagamento de valor acima do mercado tem probabilidade média e impacto médio, reduzindo-se com a realização de pesquisa de preços em lojas físicas e virtuais e a comparação de condições de pagamento. O risco de escolha de fornecedor não confiável, que não entrega o produto ou entrega com atraso, tem probabilidade baixa e impacto alto; evita-se isso verificando avaliações de outros clientes, exigindo contrato ou comprovante de compra com dados do vendedor e preferindo estabelecimentos com reconhecimento no mercado. O risco de não conferência de todos os termos da compra, como política de devolução e custos de frete, tem probabilidade média e impacto médio, sendo controlado pela leitura atenta de toda a documentação antes de efetuar o pagamento.

Já nas etapas de logística, entrega e instalação, o risco de recebimento de equipamento com danos físicos causados pelo transporte tem probabilidade média e impacto alto. Para gerenciá-lo, deve-se inspecionar minuciosamente a máquina no momento da entrega, recusar o recebimento caso haja avarias e registrar qualquer problema no verso da nota fiscal antes de assinar. O risco de instalação incorreta, que pode causar vazamentos, falhas elétricas ou danos ao aparelho, tem probabilidade baixa e impacto alto; a solução é contratar profissional habilitado indicado pelo fabricante ou pela loja, em vez de realizar a instalação por conta própria, e seguir rigorosamente as orientações do manual. O risco de incompatibilidade com a rede elétrica ou hidráulica do local tem probabilidade baixa e impacto médio, prevenido por meio de verificação prévia da tensão da rede, capacidade dos circuitos e posição das torneiras e ralos.

Por fim, na fase de uso e pós-aquisição, o risco de não cumprimento das regras de uso pelo usuário, que pode anular a garantia ou causar defeitos, tem probabilidade média e impacto médio; a medida de controle é ler e seguir o manual de instruções, respeitar a capacidade de carga e os tipos de produtos indicados para limpeza. O risco de falta de assistência técnica próxima quando necessário tem probabilidade baixa e impacto alto, sendo mitigado já na fase de seleção, ao confirmar a existência de serviço autorizado na cidade ou região.

A classificação adotada considera probabilidade: baixa (raramente ocorre), média (pode ocorrer em algumas situações) e alta (é provável que ocorra); e impacto: baixo (pouca interferência no processo), médio (gera custos ou transtornos moderados) e alto (compromete o sucesso da

aquisição ou traz prejuízos significativos). Todos os riscos serão monitorados, e caso algum evento adverso se concretize, aplicam-se as medidas corretivas correspondentes, registrando-se o ocorrido para evitar repetições em futuras aquisições.