

CURRICULUM VITAE

PROFº CLAUDINO KOSTESKI

- Diretor da Imagem Capacitação Profissional de Curitiba;
- Professor, Escritor, Conferencista e Consultor;
- Profº Licenciado em Matemática e Ciências – Registro “L” – nº 215.789;
- Atua desde a década de 80 ministrando centenas de cursos e palestras em Prefeituras, Cooperativas e Empresas em todo o Brasil;

AUTOR DOS LIVROS

- **Comunicação – A Arte dos Vencedores.**
- **Motivação – Caminho para o Sucesso.**
- **Mensagens para a Vida.**
- **Memória e Sucesso.**
- **Segredos da Boa Memória.**
- **Atendimento de Qualidade no Serviço Público.**
- **A Arte de Vender.**
- **Construindo um Novo Amanhã.**
- **A Revolução Espiritual.**
- **Segredos da Boa Comunicação.**
- **A Família – A Base da Sociedade**
- **Qualidade no Atendimento – O Diferencial da Empresa**
- **Vereador a Base da Democracia.**

Além desses outros livros na área do marketing, totalizando 19 livros publicados.

OBS.: Todos os livros lançados pela Imagem com Direitos Autorais do Profº Claudino Kostascki.

Além dos livros, Apostilas, Manuais de Comunicação, Liderança, Excelência na Educação e Mensagens.

Algumas Prefeituras e Empresas onde o Profº Claudino Kostaski realizou Palestras e Cursos:

PREFEITURAS DO PR, SC, RS, MS E MT

- - Antônio Olinto - PR
- - Almirante Tamandaré - PR
- - Ampere - PR
- - Assis Chateaubriand - PR
- - Barracão - PR
- - Bituruna - PR
- - Bom Jesus do Sul - PR
- - Bom Sucesso do Sul - PR
- - Cafelândia - PR
- - Capitão Leônidas Marques - PR
- - Cascavel - PR
- - Cantagalo - PR
- - Campo Bonito - PR
- - Campo do Tenente - PR
- - Condói - PR
- - Campo Alegre - SC
- - Catanduva - PR
- - Cantagalo - PR
- - Céu Azul - PR
- - Cunha Porã - SC
- - Clevelândia - PR
- - Chopinzinho - PR
- - Coronel Vivida - PR
- - Colombo - PR
- - Cidade Gaúcha - PR
- - Curitiba - PR
- - Curitiba - PR
- - Curitiba - PR
- - Cuiabá - MT
- - Dois Vizinhos - PR
- - Dourados - MS
- - Fazenda Rio Grande - PR
- - Flor da Serra do Sul - PR
- - Flores da Cunha - RS
- - Formosa do Oeste - PR
- - Francisco Beltrão - PR
- - Garibaldi - RS
- - Garuva - SC
- - Guaíba - PR
- - Guarapuava - PR
- - Gramado - RS
- - Ibama - PR
- - Irani - SC
- - Irati - PR
- - Itaipulândia - PR
- - Tapejara do Oeste - PR
- - Itupiranga - SC
- - Jaguariaíva - PR
- - Jaraguá do Sul - SC
- - Laranjeiras do Sul - PR
- - Laranjal - PR
- - Mafra - SC
- - Mallet - PR
- - Matelândia - PR
- - Maravilha - SC
- - Mondai - SC
- - Maripá - PR
- - Mercedes - PR
- - Mandirituba - PR
- - Marechal Cândido Rondon - PR
- - Marquinho - PR
- - Medianeira - PR
- - Missal - PR
- - Mundo Novo - MS
- - Palmital - PR
- - Paranaguá - PR
- - Piên - PR
- - Pitanga - PR
- - Palmitos - SC
- - Palmas - PR
- - Pato Branco - SC
- - Pontal do Paraná - PR
- - Porto Barreiro - PR
- - Prudentópolis - PR
- - Quitandinha - PR
- - Reserva do Iguaçu - PR
- - Renascença - PR
- - Rebouças - PR
- - Rio Azul - PR
- - Rio Bonito do Iguaçu - PR
- - Santa Helena - PR
- - Santa Terezinha de Itaipu - PR
- - Santa Maria do Oeste - PR
- - Santana do Itararé - PR
- - Santo Antônio do Sudoeste - PR
- - Saudade do Iguaçu - PR
- - São João do Triunfo - PR
- - São Jorge do Oeste - PR
- - São Pedro do Iguaçu - PR
- - Sinop - MT
- - Toledo - PR
- - Tijucas do Sul - PR
- - Turvo - PR
- - Vera Cruz do Oeste - PR
- - Verê - PR
- - Virmond - PR
- - Vitorino - PR
- - Abelardo Luz - SC
- - Campo Erê - SC
- - Canoinhas - SC
- - Cunhataí - SC
- - Garuva - SC
- - Mafra - SC
- - Rio Negrinho - SC
- - São Bento do Sul - SC
- - São Cristóvão do Sul - SC
- - São Marcos - RS
- - São Miguel do Iguaçu - PR
- - São Miguel da Boa Vista - SC
- - Três Barras - SC
- - Tigrinhos - SC
- - Tubarão
- - Turvo - PR
- - Umuarama - PR
- - Xanxerê - SC
- - CIDASC - SC
- - Sec. de Administração - SC
- - Bento Gonçalves - RS
- - Avaré - SP
- - Paraguaçu Paulista - SP

Câmaras Municipais PR e SC:

- - Almirante Tamandaré - PR
- - Araucária - PR
- - Campo Magro - PR
- - Campo do Tenente - PR
- - Contenda - PR
- - Curitiba - PR
- - Guaraniaçu - PR
- - Itaiópolis - SC
- - Maravilha - SC
- - Missal - PR
- - Nova Laranjeiras - PR
- - Nova Prata do Iguaçu - PR
- - Prudentópolis - PR
- - Palma Sola - SC
- - Pato Bragado - PR
- - Piraquara - PR
- - Pouso Redondo - SC
- - Porto Barreiro - PR
- - Rio Negrinho - SC
- - Santa Helena - PR
- - São Carlos - SC
- - Saudade do Iguaçu - PR
- - Três Barras - SC
- - Itaperuçu - PR

Associação de Câmaras:

- - AVERCENTRO
- - ACAMSOP / 13
- - ACAMSOP / 14
- - ACAMOP
- - UVEPAR
- UVB (União dos Vereadores do Brasil)

Cooperativas:

- - Bom Jesus (Lapa - PR)
- - CRESOL (Francisco Beltrão - PR)
- - CRESOL (Cascavel - PR)
- - Camisc (Mariópolis - PR)
- - Coagro (Capanema - PR)
- - Coasul (São João - PR)
- - Coopavel (Cascavel - PR)
- - Cooperalfa (Chapecó - SC)
- - Coper A1 (Palmitos - SC)
- - Cravil (Rio do Sul - SC)
- - Integrada (Londrina - PR)
- - Lar (Medianeira - PR)

Empresas:

- - Associação Comercial Fazenda Rio Grande - PR
- - Associação Comercial Pitanga - PR
- - Associação Comercial Cascavel - PR
- - Rádio AM (Ampére - PR)
- - STOP (Cascavel - PR)
- - Agotran (Cascavel - PR)
- - Inviolável (Toledo - PR)
- - Luagel (Videira - SC)
- - FETRACONSPAR - PR
- - Fethepar - PR
- - FECHRS (Porto Alegre - RS)
- - CONTRATHU (Brasília -DF)
- - Sicred (Guarapuava - PR)
- - Videplast (Videira -SC)
- - Avepar (Abelardo Luz - SC)
- - AMOP (Cascavel -PR)
- - ACIQI

E-mail: imagem.ck@hotmail.com

Fone: (41) 99976-4202 - Curitiba-PR

DECLARAÇÃO

Eu, abaixo assinado, **CLAUDINO KOSTESKI**, brasileiro, casado, CPF: sob o nº 141.958.369-72, RG: 10/R864926, residente na Rua Sinke Ferreira 733 – A Jardim das Américas – Curitiba – Paraná, DECLARO para todos os fins e a quem interessar possa de que a empresa **IMAGEM CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL LTDA-ME** - Curitiba – Paraná, CNPJ: 05134.005/0001-20, Ins. Est. 903.909.15-31, da qual sou o Diretor, é detentora exclusiva dos direitos de comercialização do Manual “Atendimento de Qualidade no serviço Público” e os Cursos de Qualidade no Atendimento com o uso deste Manual são ministrados com exclusividade pelo Profº Claudino Kostascki – ISBN: 978-85-909333-1-1, Diretos Autorais nº do registro: 866.087, livro: 1.687, Folha: 220 de minha autoria.

E por ser verdade firmo a presente

Curitiba 19/12/2023.


CLAUDINO KOSTESKI

05.134.005/0001-20
I.M. 0303442608-7

**IMAGEM CAPACITAÇÃO
PROFISSIONAL LTDA - ME**

AV. CÂNDIDO DE ABREU, 526 - CJ 1603-A
CENTRO CÍVICO - CEP 80530-000
CURITIBA - PARANÁ

EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO

Motivação e Ética

Objetivos:

- *Evidenciar as normas básicas do atendimento na Saúde e serviços de qualidade: Enfatizar o diálogo, a cooperação e a harmonia da equipe.
- *Conscientizar sobre a importância da humanização no atendimento.

Público: Secretaria de assistência social e convidados.

Principais Tópicos:

- ✚ Motivação e Produtividade;
- ✚ Fatores de Sucesso;
- ✚ Normas básicas do Bom Atendimento;
- ✚ O que a População espera da Secretaria Social e Saúde;
- ✚ Como atender com qualidade;
- ✚ Maiores erros no Atendimento;
- ✚ Acolhimento e qualidade;
- ✚ Comunicação e integração da Equipe
- ✚ Relações humanas no trabalho;
- ✚ A Ética pessoal e profissional.

Local: Rebouças - PR

Data: 28/02/2024

Horário/; 13:00 horas às 17:00 horas

Ministrante: Profº Claudino Kostascki auxiliado por Fatima Kostascki.

Diretor da Imagem Capacitação Profissional de Curitiba – PR. Atua nesta área desde a década de 80, com ampla experiência teórica e prática em Administração Pública. Autor de 17 livros na área Motivacional, Administração Pública, Comunicação e Marketing. (Curriculum Vitae anexo)

E-mail: imagem.ck@hotmail.com

Fone: (41) 99976-4202

	PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e		Número da Nota 509	
			Data e Hora de Emissão 27/03/2020 16:46:14	
			Código de Verificação UG19410M	
PRESTADOR DE SERVIÇOS				
	Razão Social: IMAGEM CAPACITACAO PROFISSIONAL LTDA - ME			
	CPF / CNPJ: 05.134.005/0001-20		Inscrição Municipal: 17 10 0442608-7	
	Endereço: AV. CANDIDO DE ABREU, 000526 CJ 1603 - BAIRRO: CENTRO CÍVICO		Tel.: 41 - 32523660	
	Município: CURITIBA		UF: PR Email: imagem.ck@hotmail.com	
TOMADOR DE SERVIÇOS				
Nome/Razão Social: PREFEITURA DE ALMIRANTE TAMANDARÉ				
CPF / CNPJ: 76.105.659/0001-74		IMU:		Outro Doc.:
Endereço: AV. EMÍLIO JOHNSON, 36 - BAIRRO: CENTRO - CEP: 83501000				
Município: Almirante Tamandaré		UF: PR		Email: administracaogeral@tamandare.pr.gov.br
DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS				
-CURSO DE PLANEJAMENTO, LIDERANÇA E MOTIVAÇÃO PARA A EQUIPE DE GOVERNO, ABORDANDO: O BOM RELACIONAMENTO NO AMBIENTE DE TRABALHO, A COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA, O BOM ATENDIMENTO E RELACIONAMENTO COM A POPULAÇÃO E PRINCÍPIOS BÁSICOS DE POSTURA E CONDUTA ÉTICA NA ATIVIDADE PÚBLICA, COM ANÁLISE DE INFORMAÇÕES. DUZENTOS MANUAIS ATENDIMENTO E COMUNICAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA, TAMANHO 17 x 25 CM COM 38 PAG. COLORIDAS E ILUSTRADAS E MATERIAL DIDÁTICO DE APOIO DE CONTEÚDOS ABORDADOS. CURSO MINISTRADO PELO PROFESSOR CLAUDINO KOSTESKI. EMPENHO Nº 2674/20 Carga Tributária $11.500,00 \times 9,95\% = 1.144,25$ Dados Bancários Banco do Brasil Ag: 1518-0 Cc: 9457-9 Valor Líquido da Nota Fiscal = R\$ 11.500,00				
VALOR TOTAL DA NOTA - R\$ 11.500,00				
Código da Atividade 17 - 10 - Planejamento, organização e administração de feiras, exposições, congressos e congêneres.				
Valor Total das Deduções (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito p/ Abatimento do IPTU
0,00	11.500,00	3,23	371,45	0,00
OUTRAS INFORMAÇÕES				
Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei 73/2009. Documento emitido por ME ou EPP optante pelo Simples Nacional. Não gera direito a crédito fiscal de IPL.				

Mais informações: nota.curitiba.pr.gov.br

	PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e		Número da Nota		
			533		
			Data e Hora de Emissão 05/04/2023 10:59:49		
		Código de Verificação		0V12L60E	
PRESTADOR DE SERVIÇOS					
	Razão Social:	IMAGEM CAPACITACAO PROFISSIONAL LTDA - ME			
	CPF / CNPJ:	05.134.005/0001-20	Inscrição Municipal:	17 10 0442608-7	
	Endereço:	CANDIDO DE ABREU, 000526 - BAIRRO: CENTRO CÍVICO - CEP: 80530000			
	Município:	CURITIBA	UF:	PR	Email: imagem.ck@hotmail.com
TOMADOR DE SERVIÇOS					
Nome/Razão Social: MUNICÍPIO DE MANGUEIRINHA - PR					
CPF / CNPJ:		IMU:	Outro Doc.:		
Endereço:		PRAÇA FRANCISCO ASSIS REIS, 1060 - BAIRRO: CENTRO - CEP: 85540000			
Município:		MANGUEIRINHA	UF:	PR	Email:
DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS					
•CURSO DE GESTÃO E LIDERANÇA PARA A EQUIPE DE COMANDO COM OS TEMAS: PLANEJAMENTO E AÇÕES PARA O MOMENTO ATUAL, COMPONENTES DE LIDERANÇA, TRABALHO EM EQUIPE, ATENDIMENTO DE QUALIDADE E A ÉTICA NA ATIVIDADE PÚBLICA, CURSO ADMINISTRADO PELO PROFESSOR CLAUDINO KOSTESKI, AUXILIADO POR FÁTIMA KOSTESKI, COM FORNECIMENTO DE 50 (CINQUENTA) MANUAIS: "ATENDIMENTO DE QUALIDADE", 40 (QUARENTA) LIVROS: "CONSTRUINDO UM NOVO AMANHÃ", UMA APOSTILA COMO CONTEÚDO BÁSICO DO CURSO E UMA PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL COM OS PARTICIPANTES PARA ANÁLISE DA SITUAÇÃO E COLETA DE SUGESTÕES PARA MELHORIA DA QUALIDADE DOS SERVIDORES. •CONTRATO Nº 038/2023 •INEXIGIBILIDADE Nº 006/2023 •PROCESSO DE LICITAÇÃO Nº 052/2023 Dados Bancários: Banco do Brasil Ag: 1518-0 Cc: 9457-9 Valor Líquido da Nota Fiscal = R\$ 7.600,00					
VALOR TOTAL DA NOTA - R\$7.600,00					
Código da Atividade 08 - 02 - Instrução, treinamento, orientação pedagógica e educacional, avaliação de conhecimentos de qualquer natureza.					
Valor Total das Deduções (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito p/ Abatimento do IPTU	
0,00	7.600,00	2,20	167,20	0,00	
OUTRAS INFORMAÇÕES					
Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei 73/2009. Esta NFS-e não gera crédito, pois o CPF /CNPJ do Tomador não foi informado. Documento emitido por ME ou EPP optante pelo Simples Nacional. Não gera direito a crédito fiscal de IPI.					

Mais informações: nota.curitiba.pr.gov.br

 PREFEITURA MUNICIPAL DE CURITIBA SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e	Número da Nota	
	526	
	Data e Hora de Emissão	
		08/08/2022 18:19:53
		Código de Verificação
		DMNY780A

PRESTADOR DE SERVIÇOS	
 Razão Social: IMAGEM CAPACITACAO PROFISSIONAL LTDA - ME CPF / CNPJ: 05.134.005/0001-20 Endereço: CANDIDO DE ABREU, 000526 - BAIRRO: CENTRO CÍVICO - CEP: 80530000 Município: CURITIBA	Inscrição Municipal: 17 10 0442608-7 Tel.: 41 - 32523660 UF: PR Email: imagem.ck@hotmail.com

TOMADOR DE SERVIÇOS	
Nome/Razão Social: MUNICIPIO DE SANTA HELENA	
CPF / CNPJ:	IMU:
Endereço: RUA PARAGUAI, 1401 - COMPLEMENTO: PAÇO MUNICIPAL - BAIRRO: CENTRO - CEP: 85892000	Outro Doc.:
Município: SANTA HELENA	UF: PR Email:

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS
DOIS CURSOS (02): "EXCELENCIA NO NO ATENDIMENTO, MOTIVAÇÃO E ÉTICA" PARA OS SERVIDORES DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE. ABORDANDO: MOTIVAÇÃO E PRODUTIVIDADE - FATORES DE SUCESSO - NORMAS DO BOM ATENDIMENTO - RESPEITO COM OS COLEGAS E PÚBLICO - PORQUE A POPULAÇÃO RECLAMA DA SAÚDE - RELAÇÕES HUMANAS - UNIÃO E INTEGRAÇÃO AS EQUIPE - OS VALORES PERMANENTES - ÉTICA PESSOAL E PROFISSIONAL. UMA PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL SOBRE A SAÚDE COM OS PARTICIPANTES DO CURSO, COM COLETA DE SUGESTÕES PARA A MELHORIA DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS. UMA APOSTILA COM O CONTEÚDO BÁSICO DE MOTIVAÇÃO E ÉTICA DO CURSO. TREZENTAS CARTILHAS: "ATENDIMENTO DE QUALIDADE" 32 PÁGINAS COLORIDAS E ILUSTRADAS DE AUTORIA DO PROFº CLAUDINO KOSTESKI. (DIREITOS AUTORAIS Nº DO REG. 470.170) CURSOS MINISTRADOS PELO PROFESSOR CLAUDINO KOSTESKI, COM APOIO DE FATIMA KOSTESKI EM 29-07-22. ORDEM DE COMPRA 2640/2022

VALOR TOTAL DA NOTA - R\$16.900,00	
Código da Atividade	
08 - 02 - Instrução, treinamento, orientação pedagógica e educacional, avaliação de conhecimentos de qualquer natureza.	

Valor Total das Deduções (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito p/ Abatimento do IPTU
0,00	16.900,00	2,75	464,75	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES
Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei 73/2009. Esta NFS-e não gera crédito, pois o CPF /CNPJ do Tomador não foi informado. Documento emitido por ME ou EPP optante pelo Simples Nacional. Não gera direito a crédito fiscal de IPI.

Mais informações: nota.curitiba.pr.gov.br

ORÇAMENTO

Prefeitura Municipal de Rebouças – PR
Secretaria Municipal de Promoção Social

Razão Social	IMAGEM CAPACITAÇÃO LTDA				
CNPJ	051340050001-20				
Endereço	AV. CÂNDIDO DE ABREU 526 -SLA 1603 -A				
Objeto:	Curso de Atendimento, Motivação Ética				
Item	Qtde.	Unidade	Especificação	Valor Unit. R\$	Valor Total R\$
1	1	serviço	✚ Motivação e Produtividade; ✚ Fatores de Sucesso; ✚ Normas básicas do Bom Atendimento; ✚ O que a População espera da Secretaria Social e Saúde; ✚ Como atender com qualidade; ✚ Maiores erros no Atendimento; ✚ Acolhimento e qualidade; ✚ Comunicação e integração da Equipe ✚ Relações humanas no trabalho; ✚ A Ética pessoal e profissional.	R\$ 7.950,00	R\$ 7.950,00
VALOR TOTAL GERAL (SETE MIL NOVECENTOS E CINQUENTA REAIS)				R\$ 7.950,00	

-A duração de cada curso será de 4:00 hs.

-Ministrante: Professor Claudino Kostascki, auxiliado por Fatima Kostascki.

-No orçamento está incluso as despesas de viagem, deslocamento, hospedagem e:

-10 (dez) manuais "Atendimento de Qualidade" de autoria do Profº. Claudino Kostascki, 32 páginas coloridas e ilustradas, com às normas da qualidade no atendimento e serviços: Direitos autorais nº 866.087 livro 1687 folha:220 – ISBN 978-85-909333-1-1.

-Normas de Relações Humanas (autoria Prof. Claudino Kostascki)

-Cartilha – "Ação Social na Família" disponibilizado via WhatsApp, 28 páginas coloridas e ilustrada, com normas e orientações para as famílias dos programas /sociais – Autor: Profº Claudino Kostascki, protocolo de registro nº 2020/RJ 7814.

-Uma Avaliação de Clima Organizacional com os participantes, com questionário específico para o curso com análise dos pontos positivos, negativos e coleta de sugestões para melhoria da qualidade dos serviços. (O relatório com análise técnica será enviado para Secretaria).

O local, som e lanche para intervalo cabe a Prefeitura

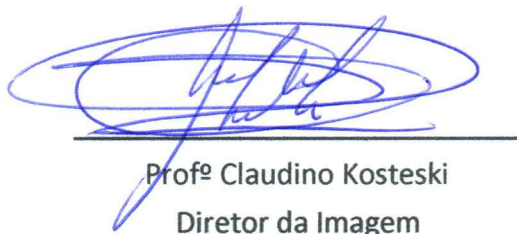
Validade da Proposta: 60 dias

Curitiba 29/01/24.

05.134.005/0001-20
I.M. 0303442608-7

IMAGEM CAPACITAÇÃO
PROFISSIONAL LTDA - ME

AV. CÂNDIDO DE ABREU, 526 - CJ 1603-A
CENTRO CÍVICO - CEP 80530-000
CURITIBA - PARANÁ



Profº Claudino Kostascki
Diretor da Imagem