



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PARANÁ

SG-STI-CQ - COORDENADORIA DE QUALIDADE E RELACIONAMENTO COM O USUÁRIO DA SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Nº SEI/TJPR 0014264-38.2026.8.16.6000
Nº SEI-DOC 12823062

ESPECIFICAÇÕES DO OBJETO DE STIC

OBJETO – NOTEBOOK TIPO CORPORATIVO, FONE DE OUVIDO COM MICROFONE, MOCHILA E SUPORTE

ITEM 1 – NOTEBOOK

1.1. GABINETE / ESTRUTURA GERAL

1.1.1. Deverá possuir o furo para utilização de cabo de segurança antifurto. Serão aceitos os padrões Kensington Security Slot (K-Slot/T-Bar), Nano Security Slot (NanoSaver), Wedge Security Slot (Noble Wedge/Kensington Wedge). Não é necessário o fornecimento do cabo pela contratada;

1.1.2. Câmera do tipo webcam, com resolução Full HD 1080p ou superior, com microfone e dispositivo de privacidade físico integrado, não sendo aceitas soluções adaptadas, improvisadas ou removíveis. No caso da utilização de fechamento eletrônico da lente, deverá possuir LED ao lado da lente indicando o uso da webcam;

1.1.2.1. Compatível com o Microsoft Windows Hello;

1.1.3. Com sistema de refrigeração adequado ao processador e demais componentes internos, para garantir a temperatura de funcionamento e vida útil dos componentes;

1.1.4. O exterior do equipamento deverá ter apresentação sóbria, em tons de cinza, prata, grafite, preto ou combinação dessas. Detalhes serão admitidos, desde que discretos, sem descaracterizar a paleta predominante;

1.1.5. Chassi construído no todo, ou em parte, com ABS, ligas de magnésio, alumínio, níquel, fibra de carbono ou fibra de vidro, comprovado através de catálogo do produto ou declaração do fabricante do equipamento, ou ainda, por laudo técnico emitido pelo INMETRO, IPT ou outro órgão/instituição

reconhecidamente capacitado para avaliação de composições materiais. Não será aceito material de acabamento emborrachado ou similar, que facilmente risque ou seja removido com a higienização por álcool (líquido ou gel);

1.1.6. O gabinete não poderá apresentar saliências, pontas ou estruturas externas perfurantes e/ou cortantes;

1.1.7. Peso máximo de 1,8 kg (um quilo e oitocentos gramas), com a bateria instalada;

1.1.8. Espessura (altura) máxima de 2,5 cm (dois centímetros e cinco milímetros) em toda sua extensão, considerando o equipamento fechado. Para este item, desconsidera-se o acabamento de borracha utilizado como apoio não derrapante;

1.1.9. Botão liga/desliga na parte lateral ou superior (mesma face onde se encontra o teclado) do gabinete. Caso seja necessário forçar o desligamento do equipamento, este deve ocorrer ao ser mantido pressionado o botão liga/desliga em tempo indicado pelo fabricante. O botão deverá possuir resistência ao pressionamento, como proteção ao desligamento acidental;

1.1.10. Som estéreo com dois alto-falantes integrados e controle de volume (aumentar, diminuir e mudo) integrado no gabinete, sendo aceita solução através de combinação de teclas (FN);

1.1.11. Bateria interna de íon-lítio ou superior, com recurso de carga rápida e com duração mínima de 4 H (quatro horas), que deverá ser aferido através do software MobileMark 30 ou superior, com apresentação do relatório por parte da LICITANTE;

1.1.12. Deverá ser fornecido fonte de alimentação/carregador externa para corrente alternada, com tensões de entrada de 110/220 VAC (bivolt com chaveamento automático), com potência mínima de 65W, resistente a umidade, suficiente para suportar todos os dispositivos internos na configuração máxima admitida pelo equipamento (placa principal, interfaces, discos rígidos, memórias, monitores avulsos conectados simultaneamente e demais periféricos), da mesma marca do equipamento, não sendo aceito equipamentos de marcas genéricas, podendo ser aceito o regime de OEM desde que devidamente comprovado pelo fabricante através de declaração;

1.1.13. Não serão aceitos conversores, adaptadores ou transformadores externos visando atender às exigências descritas no item 1.1.12;

1.1.14. O cabo de força, que conecta a fonte de energia (tomada) à fonte de alimentação/carregador, deverá ter, no mínimo, 90 cm (noventa centímetros) de comprimento, já considerando os plugues de conexão. O plugue que é conectado à tomada deverá ser do tipo "N" (padrão NBR 14136);

1.1.15. Serão aceitos outros formatos de fonte de alimentação/carregador de acordo com a tecnologia ofertada pelo fabricante, desde que atendidos os critérios do item 1.1.12 e 1.1.13;

1.1.16. Para todos os tipos de fonte de alimentação/carregador, o comprimento mínimo do conjunto deverá ser de 1,90 m (um metro e noventa centímetros), ou seja, da fonte de energia (tomada) até o notebook, o usuário deverá possuir 1,90 m (um metro e noventa centímetros) de mobilidade com o equipamento energizado;

1.1.17. Antena WI-FI de dupla-banda (dual-band) deverá ser integrada internamente.

1.2. PROCESSADOR

1.2.1. Arquitetura x64 com suporte a 32 bits e a 64 bits, permitindo a utilização de sistemas operacionais de 64 bits e que contenha Unidade de Processamento Neural (NPU), com desempenho mínimo de 12 TOPS para a NPU;

1.2.2. Deverá possuir tecnologia de gerenciamento Intel vPro® Enterprise, de maneira a permitir acesso remoto *out of band*, KVM, inicialização por ISO;

1.2.3. O processador deverá se comunicar com a memória RAM na frequência de no mínimo 5200 MHz

(DDR5 SODIMM);

1.2.4. O processador instalado no equipamento ofertado deverá ter data de lançamento (launch date) pelo fabricante no primeiro quarto de 2025 (Q1'25), ou mais recente;

1.2.5. Sistema de dissipação de calor dimensionado para a perfeita refrigeração do processador, considerando que este esteja operando em sua capacidade máxima ininterruptamente em ambiente não refrigerado;

1.2.6. Cache de no mínimo de 12 MB integrado ao processador ou superior;

1.2.7. Deverá possuir tecnologia de ajuste dinâmico do consumo de energia através do controle do clock do processador com base na utilização da CPU, sendo permitido no uso do turbo (Maximum Turbo Power) o consumo máximo de 60W;

1.2.8. De núcleo mínimo com 12 cores e no mínimo 14 threads, ou superior;

1.2.9. Suportar AES (Advanced Encryption Standard), para criptografia de dados.

1.3. DESEMPENHO

1.3.1. Deverá atingir índice de no mínimo 1100 pontos, alcançados através da média de pontos obtidos no aplicativo Bapco MOBILEMARK 30 ou posterior, em DC PERFORMANCE;

1.3.2. A licitante deverá apresentar cópia do resultado gerado pelo aplicativo no formato "pdf", junto com a Proposta Comercial.

1.4. PLACA-MÃE

1.4.1. Possuir total suporte às características especificadas para o processador, memória RAM, interface de vídeo e discos de armazenamento presentes nesse documento;

1.4.2. Deverá possuir no mínimo 2 slots de memória DDR5, com frequência mínima de 5200 MT/s (MHz). Deverá permitir a expansão para no mínimo, 64 GB de memória RAM, sendo capaz de operar com dois canais simultâneos (dual channel ou superior);

1.4.3. O chipset deverá suportar velocidade do barramento de comunicação com o processador de, no mínimo, a velocidade nominal máxima suportada pelo processador ofertado, não utilizando a funcionalidade de overclock;

1.4.4 O chipset deverá suportar memória RAM do tipo DDR-5 SDRAM ou superior, com frequência mínima de 5600 MHz (DDR5 SODIMM), sendo capaz de operar com dois canais simultâneos (dual channel);

1.4.5. Ser do mesmo fabricante do equipamento ou projetadas especificamente para o equipamento com direitos copyright, não sendo aceito placas de livre comercialização no mercado, nem em regime de OEM;

1.4.5.1 A placa mãe deverá possuir identificação visual com modelo ou nome do fabricante. Também será aceita, para fins de comprovação do item 1.4.5, declaração emitida pelo licitante ou fabricante da placa;

1.4.5.2. Deverá suportar integralmente o processador ofertado;

1.4.6. Deverá possuir no mínimo 1 slot onboard do tipo M.2 PCIe para SSD do tipo NVMe;

1.4.7. Compatível com WOL (Wake-up On LAN);

1.4.8. Compatível com o padrão plug-and-play e ACPI (Advanced Configuration and Power Interface);

1.4.9. Possuir chip TPM (Trusted Platform Module) versão 2.0 ou superior especificada pelo TCG (Trusted Computing Group), soldado à placa principal pelo fabricante do equipamento (não sendo aceito qualquer tipo de adaptador acoplado ou procedimento de inserção após a manufatura da placa-mãe, tais como soldas e

adaptações ou baseado unicamente em software. Deverá acompanhar drivers e software para implementação;

1.4.10. Possuir interface de áudio padrão High Definition, com microfone e alto-falantes estéreo integrados;

1.4.11. Possuir controle automático de resfriamento para evitar superaquecimento.

1.5. BIOS

1.5.1. Com suporte ao idioma português ou inglês, desenvolvida em conformidade com a especificação UEFI 2.1 (<http://www.uefi.org>);

1.5.2. O fabricante da BIOS deverá comprovar ser membro da Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) <http://www.uefi.org/members>;

1.5.3. Considerando questões de segurança e integridade da BIOS, esta deverá seguir as boas práticas indicadas na normativa NIST 800-193 ou ISO/IEC 19678:2015;

1.5.4. Lançada ou que tenha versão atualizada em 2025 ou 2026, sendo todo o lote entregue com a mesma versão;

1.5.5. Atualizável programática, silenciosa e remotamente, por meio do Windows 11 e Windows 11 PE;

1.5.6. A CONTRATADA (empresa licitante vencedora do certame licitatório e responsável pelo fornecimento do objeto), através do fabricante do equipamento, deverá ser totalmente responsável pela BIOS e suas atualizações, devendo promover as alterações que se façam necessárias e corrigir problemas ou danos causados ao equipamento em razão dessa BIOS ou de procedimentos de atualização desta BIOS (que poderão ser acompanhados pela empresa caso haja necessidade do TJPR ou interesse da contratada), durante o período de garantia do equipamento, com comprovação através de declaração do fabricante ou licitante;

1.5.7. Com suporte a Plug-and-Play, ACPI (Advanced Configuration and Power Interface);

1.5.8. Deverá suportar o recurso WOL (Wake-up On LAN) e PXE (Pre-boot Execution Environment);

1.5.9. Deverá permitir a inserção de logotipo customizado fornecido pelo TJPR, cabendo à contratada entregar os equipamentos com o logotipo configurado;

1.5.10. Deverá possuir recursos de controle de permissão através de senhas: uma para inicializar o notebook e outra para acesso e alterações das configurações da BIOS;

1.5.11. As configurações personalizadas da BIOS (set de BIOS) deverão ser replicadas em todos os equipamentos a serem entregues, incluindo ordem de boot, senhas e logotipo no startup da máquina que serão fornecidos pelo TJPR, **inclusive durante a vigência da garantia**;

1.5.12. Com registro do número de série do equipamento acessível, através de leitura do WMI do sistema operacional Windows;

1.5.13. O número de série do equipamento deverá estar gravado na BIOS do equipamento. Não será permitido a alteração do número de série do equipamento pelo usuário/funcionário, independentemente de senha e permissão de acesso à BIOS do equipamento;

1.5.14. A contratada deverá entregar os equipamentos com o número de patrimônio fornecido pelo TJPR gravado na BIOS, permitindo a leitura via WMI do sistema operacional Windows;

1.5.15. Possuir ferramenta que possibilite realizar a formatação definitiva dos dispositivos de armazenamento internos, desenvolvida em conformidade com o padrão de segurança NIST 800-88 ou ISO/IEC 27040:2015;

1.5.16. O equipamento deverá dispor de software para diagnóstico de problemas com as seguintes características:

1.5.16.1. Permitir o teste do equipamento, com independência do sistema operacional instalado. O

software de diagnóstico deverá ser capaz de ser inicializado a partir da UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) ou do firmware do equipamento através do acionamento de tecla função (F1...F12);

1.5.16.2. O software de diagnóstico deverá ser capaz de informar através de tela: o fabricante e modelo do equipamento, processador, memória RAM instalada, firmware do equipamento e capacidade do disco rígido;

1.5.16.3. O software de diagnóstico deverá ser capaz de verificar, testar e emitir relatório através de tela que mostre o andamento do teste dos seguintes componentes: processador, memória, disco rígido (ou memória de armazenamento), placa-mãe e bateria;

1.5.16.4. A mensagem de erro gerada por este diagnóstico deverá ser o suficiente para abertura de chamado do equipamento durante o período de vigência de garantia;

1.5.16.5. A CONTRATADA deverá dispor de aplicativo que possibilite exportar a BIOS do equipamento com alterações realizadas e salvas pela CONTRATANTE, em um arquivo que possa ser replicado/atualizado em outros equipamentos do modelo entregue, conforme necessidade interna.

1.6. MEMÓRIA RAM

1.6.1. Tipo DDR-5 SDRAM ou superior;

1.6.2. Velocidade de clock de no mínimo 5200 MT/s (MHz) (DDR5) ou superior;

1.6.3. Dois módulos de 16GB (dezesesseis gigabytes) cada um, totalizando 32GB (trinta e dois gigabytes) instalado em cada equipamento, operando em conjunto no mínimo em Dual-Channel.

1.7. MONITOR DE VÍDEO INTEGRADO / TELA

1.7.1. Tela plana no formato widescreen com retro iluminação por LED, com área de 14" polegadas na diagonal;

1.7.2. Resolução nativa mínima de 1920x1080@60Hz, saída de luminância (brilho) de no mínimo 300cd/m², com suporte a gama de cores no padrão NTSC de no mínimo 45%, comprovados através de declaração;

1.7.3. Antirreflexo (anti-glare) não sendo aceita tela com brilho, películas ou outras adaptações;

1.7.4. Controle de brilho, sendo aceitas soluções por meio de combinação de teclas (FN).

1.8. INTERFACE DE REDE FÍSICA, WIRELESS E BLUETOOTH

1.8.1. Padrão gigabit-ethernet integrada à placa-mãe;

1.8.1.1. Com conector no formato RJ-45. No caso de utilização de conector parcialmente retrátil este deverá ser robusto e possibilitar a fácil instalação e remoção do cabo, ainda deverá garantir que ele não danifique com facilidade ao ser manuseado sem puxar a trava do cabo;

1.8.1.2. Deverá suportar as velocidades de transmissão de 10/100/1000 Mbps (megabits por segundo), com autonegociação e chaveamento automático entre os modos de operação (entre 10/100/1000 Mbps e entre half/full duplex);

1.8.1.3. Deverá possuir suporte a PXE (pre-boot execution environment);

1.8.1.4. Deverá suportar o recurso WOL (Wake-up On LAN) juntamente com a placa-mãe;

1.8.2. Deverá possuir 1 (uma) interface de rede sem fio interna ao equipamento, homologada pela ANATEL, com suporte para padrão 802.11 AX (wi-fi 6E), integrada à placa principal ou via PCI-Express M.2 MiniCard, com suporte às tecnologias WPA2. Somente será aceita antena interna ao equipamento;

1.8.3. Deverá possuir interface bluetooth v.5.1 ou superior, integrada à placa principal ou integrada à placa wireless, não sendo aceito adaptadores usb para atender esta especificação;

1.8.4. Não será aceita solução USB para as interfaces de conectividade;

1.8.5. Deverá ser entregue junto à proposta cópia dos certificados de homologação pela ANATEL.

1.9. DISPOSITIVO DE ARMAZENAMENTO

1.9.1. Possuir um dispositivo de armazenamento, com capacidade de no mínimo 480 Gigabytes do tipo solid state drive (SSD), com interface tipo M.2 PCIe NVMe x4 de 4ª geração ou superior;

1.9.2. MTBF ou MTTF de no mínimo 1.500.000 horas ou superior;

1.9.3. A licitante deverá fornecer as especificações técnicas do dispositivo de armazenamento para validação dos itens 1.9.1 e 1.9.2.

1.10. INTERFACES

1.10.1. Capacidade de visualização simultânea das imagens no monitor nativo do equipamento e em, no mínimo, mais dois monitores externos, através de conexão digital. O equipamento deverá permitir que as 3 telas funcionem simultaneamente em modo de extensão da área de trabalho;

1.10.1.1. Possuir no mínimo 1 (um) conector digital do tipo HDMI. A interface de vídeo deverá possuir alocação dinâmica de memória, devendo suportar a tecnologia DirectX 12.1 e OPENGGL 4.5, ou superior;

1.10.1.2. Deverá ser fornecido adaptador que possibilite o atendimento pleno do item 1.10.1, utilizando outra interface do equipamento, distinta da exigida no item 1.10.1.1 e que permita a conexão de um monitor externo através de conexão HDMI;

1.10.2. Possuir no mínimo 2 (duas) interfaces USB-A 3.2 Geração 1 ou superior e uma Interface UBC-C 3.2 ou superior;

1.10.3. Possuir no mínimo 01 (uma) porta Thunderbolt 4, que não se confunde com as interfaces exigidas no item 1.10.2;

1.10.4. Conector para microfone com fone de ouvido TIPO P3 sem utilização de adaptadores, conversores ou quaisquer outros dispositivos ou adaptações que não correspondam a uma solução integrada;

1.10.5. Deverá possuir Unidade Leitora de Smartcard interna ao notebook e integrada em fábrica (não será aceito uso de adaptadores ou unidade externa), que atendam as características abaixo:

1.10.5.1. Unidade leitora de Smartcard compatível com os cartões A2 e A3;

1.10.5.2. Ser compatível com padrão PC/SC;

1.10.5.3. De contato;

1.10.5.4. Ser totalmente compatível com Windows 11;

1.10.5.5. Suporte aos protocolos T=0 e T=1 para comunicação com o cartão;

1.10.5.6. Suportar no mínimo 100.000 (cem mil) inserções;

1.10.5.7. Ser compatível com smartcards com certificados ICP-Brasil;

1.10.5.8. A comprovação do atendimento se dará através da assinatura digital de um documento com extensão PDF, por meio de um cartão com certificado A3 ICP-BRASIL e suas respectivas cadeias durante o processo de homologação do equipamento.

1.11. TECLADO INTEGRADO

1.11.1. Padrão ABNT 2;

1.11.2. Possuir retro iluminação por LED;

1.11.3. Possuir todos os caracteres da Língua Portuguesa, inclusive “Ç”;

1.11.4. Possuir gravação das teclas com tecnologia que permita o uso contínuo, sem que a impressão dos caracteres nas teclas se deteriore com o tempo (teclas apagadas);

1.11.5. Presença de, no mínimo, doze teclas de funções (F1-F12), situadas na porção superior do teclado, podendo ser acionadas através de combinação com a tecla Fn;

1.11.6. Possuir dreno e/ou proteção emborrachada que impossibilite passagem do líquido para o interior do equipamento nos casos de derramamento acidental “Spill Resistant”, ou apresentar um recurso similar, comprovados através de declaração;

1.11.7. Dispositivo apontador do tipo touch pad, com dois botões ou função de botão esquerdo, além de função de rolagem, com suporte a movimentos múltiplos (multi-touch).

1.12. PERIFÉRICOS

1.12.1. MOUSE

1.12.1.1. O mouse deverá, obrigatoriamente, ser com fio, do mesmo fabricante do equipamento fornecido, (sendo aceito o regime de OEM, desde que devidamente comprovado pelo fabricante através de declaração), e possuir a mesma cor e tonalidade do gabinete;

1.12.1.2. Mouse de no mínimo 3 botões, incluindo o botão de rolagem, não sendo aceito mouse com tecnologia do tipo scroll point e/ou cores fora da tonalidade sóbria do gabinete com emprego de luzes;

1.12.1.3. Simétrico para uso ambidestro;

1.12.1.4. Com tecnologia do sensor laser ou óptico, sem esfera;

1.12.1.5. Resolução mínima de 1.000 dpi;

1.12.1.6. Plug-and-Play, totalmente compatível com Windows 11;

1.12.1.7. Deverá acompanhar Mouse Pad Ergonômico, com apoio de pulso preenchido em gel, evitando excesso de atrito do mouse sob a superfície, imprecisão dos movimentos e desvios posturais de punho e antebraço;

1.12.1.7.1. A área de contato com o mouse deverá ser revestida com tecido preto, flexível e base antiderrapante;

1.12.1.7.2. O apoio de pulso (descanso de mão) deverá possuir base antiderrapante, revestido com tecido na cor preta (lisa e sem marcas), não sendo aceito com preenchimento por qualquer outro material diferente do especificado no item 1.12.1.7;

1.12.1.7.3. Será aceito logotipo do Tribunal de Justiça do Paraná. Caso a licitante deseje fornecer com esta personalização, deverá requisitar a CONTRATANTE a imagem que será utilizada, desde que não interfira no correto funcionamento do mouse;

1.12.1.8. O conector deverá ser USB-A, vedado o uso de qualquer adaptador ou conversor de padrão, com respectivo cabo para conexão. O comprimento do cabo deverá permanecer fixo, não sendo permitido dispositivos de ajuste para redução de comprimento;

1.12.1.9. Não serão aceitos mouse de modelo compacto, gamer, mobile, mini ou similar.

1.12.2. FONE DE OUVIDO COM MICROFONE

1.12.2.1. Para cada equipamento deverá ser fornecido um fone de ouvido com microfone, possuir a mesma tonalidade sóbria do notebook ou em tons de cinza escuro ou preto, aceitando-se que apenas o cabo de conexão seja de outra cor;

1.12.2.2. Conexão com fio com comprimento de no máximo 2,5 metros, sem sistema de retração do cabo. Não serão aceitos fone de ouvido Wireless ou Bluetooth;

1.12.2.3. Somente será aceito fone do tipo ON-EAR (Supra Auricular);

1.12.2.4. O microfone deverá ser do tipo haste, com recurso de supressão/redução de ruído ambiente para captação de voz, por processamento digital (DSP), podendo empregar técnicas de IA ou equivalentes. A haste deverá permitir recolhimento, giro ou posicionamento que viabilize o uso conforme orientação do fabricante;

1.12.2.5. Ao recolher a haste do microfone ou posicionar para posição indicada no manual do fabricante, deverá habilitar o mudo do MICROFONE ou possuir o controle indicado no item 1.12.2.11.4;

1.12.2.6. Plug-and-Play, totalmente compatível com Windows 11;

1.12.2.7. O conector deverá ser USB-A ou USB-C, sendo aceito uso de adaptador dentro destas duas interfaces;

1.12.2.8. Alto Falante Duplo com canal de som individual (esquerdo/direito);

1.12.2.9. Alto Falante deverá possuir cancelamento de ruído ativo (ANC);

1.12.2.10. Com ajuste da tiara do alto falante e possuir tiara em material almofadado/acolchoado;

1.12.2.11. Deverá possuir os seguintes controles no corpo do fone de ouvido ou em controle acoplado ao cabo do dispositivo:

1.12.2.11.1. Aumentar volume (+);

1.12.2.11.2. Diminuir volume (-);

1.12.2.11.3. Ativar/Desativar ANC;

1.12.2.11.4. Ativar/Desativar mudo do Microfone;

1.12.2.12. Compatível para funcionamento no sistema MICROSOFT TEAMS sem necessidade de utilização de driver ou software que não esteja incluído na instalação padrão do Windows 11. Não é obrigatório que o fone de ouvido seja certificado pela Microsoft;

1.12.2.13. Com peso máximo de 250 gramas, considerando o peso do cabo e do controle, caso exista;

1.12.2.14. Deverá acompanhar proteção para uso no transporte do fone;

1.12.2.14.1. Poderá ser do tipo bolsa ou estojo;

1.12.2.14.2. Deverá oferecer proteção contra poeira;

1.12.2.14.3. O fone de ouvido é um acessório do equipamento notebook, e deverá ser sempre transportado no interior da mochila especificada no item 1.12.3. Portanto, não é obrigatório que o invólucro do fone de ouvido ofereça proteção contra quebra, queda e respingos de água;

1.12.2.14.4. A proteção para o transporte do fone não se confunde com a embalagem do fabricante;

1.12.2.15. O par de almofadas deverá possuir material confortável ao uso, que não sofra efeito de craquelamento, solte ou trinque a sua cobertura com o uso diário, assim como o item 1.12.2.17;

1.12.2.16. Deverá possuir a conexão presente no item 1.12.2.7. de maneira a possibilitar a utilização do fone

de ouvido do item 1.12.2. e do mouse do item 1.12.1 simultaneamente no notebook sem a utilização de HUB;

1.12.2.17. Deverá acompanhar adicionalmente 1 (um) par de almofadas do fone de ouvidos para a eventual substituição, seguindo os mesmos critérios do item 1.12.2.15;

1.12.2.17.1. Deverá possibilitar a substituição das almofadas sem uso de ferramentas;

1.12.2.18. A garantia técnica do fone de ouvido com microfone deverá acompanhar integralmente a garantia ofertada para o notebook (item 1), bem como a abertura de chamados de assistência técnica, deverá ser realizada no mesmo canal indicado pelo fornecedor (canal único para abertura de chamadas de garantia, tanto para o fone de ouvido com microfone (item 1.12.2), quanto para o notebook (item 1) com a identificação pelo número de série do bem.

1.12.3. MOCHILA

1.12.3.1. Para cada equipamento deverá ser fornecido uma mochila, desenvolvida para o transporte de notebook e acessórios, que deverá obrigatoriamente ser do mesmo fabricante do equipamento fornecido, sendo aceito o regime de OEM (Original Equipment Manufacturer), desde que devidamente comprovado pelo licitante através de declaração;

1.12.3.2. Em tamanho e formato adequado ao equipamento proposto – acabamento em couro, nylon, nylex, poliéster ou outro material resistente a respingos de água;

1.12.3.3. Em cores discretas e homogêneas, predominantemente preto ou cinza, sendo aceito detalhes em outras cores sóbrias;

1.12.3.4. Possuir pelo menos 03 (três) compartimentos, sendo um devidamente acolchoado em ambas as faces para o equipamento, um para os acessórios e um para documentos ou outros materiais. Não é obrigatório que os compartimentos sejam isolados entre si através de zíper;

1.12.3.5. Deverá possuir alça para transporte nas costas em material acolchoado;

1.12.3.6. Deverá possuir alça para transporte utilizando a mão, na parte superior da mochila.

1.12.4. SUPORTE

1.12.4.1. Para cada equipamento deverá ser fornecido um suporte base para o notebook;

1.12.4.2. Deverá possibilitar a utilização do notebook proporcionando estabilidade, rigidez e firmeza;

1.12.4.3. Deverá possibilitar a utilização do notebook como monitor auxiliar;

1.12.4.4. Deverá ser antiderrapante;

1.12.4.5. Deverá ser dobrável;

1.12.4.6. Deverá permitir elevação entre 15° e 40° ou superior;

1.12.4.7. Deverá ser ajustável com ao menos cinco níveis de elevação;

1.12.4.8. Deverá possuir proteção antiderrapante para encaixe do notebook;

1.12.4.9. Deverá ser em alumínio ou liga similar, ou ainda, plástico de alta resistência;

1.12.4.9.1. Sendo ofertado suporte construído em plástico de alta resistência, deverá obedecer aos critérios elencados entre os itens 1.12.4.1 e 1.12.4.8, e, aos seguintes critérios técnicos:

- Material predominante: fabricado em material polimérico rígido (plástico ou polímero de engenharia), não metálico;
- Estrutura: construção inteiriça (monobloco);
- Formato: estrutura não dobrável ou articulável no sentido da largura, não permitindo

fechamento lateral ou redução da largura útil da base;

- Ajustes: possuir exclusivamente regulagem de altura, por meio de inclinação ou elevação vertical, vedados mecanismos adicionais de ajuste lateral, longitudinal ou de dobra estrutural;
- Compatibilidade: compatível com as dimensões do notebook ofertado;
- Estabilidade: base estável, projetada para apoiar o equipamento de forma contínua, sem pontos móveis na superfície de apoio. Entende-se, para fins deste edital, que a base de apoio para o notebook deverá ser inteiriça, sendo aceito apenas orifícios desenvolvidos para facilitar a ventilação natural do equipamento.
- O desenho do suporte deverá permitir ventilação inferior do notebook, favorecendo a dissipação de calor;
- Não serão aceitos produtos com folgas ou defeitos construtivos que comprometam a segurança, a durabilidade, e a firmeza do equipamento sobre o acessório.

1.13. SOFTWARE

1.13.1. O fabricante deverá disponibilizar no seu respectivo website, sempre de forma atualizada, download gratuito de todos os drivers, BIOS e Firmwares para o equipamento ofertado, considerando o sistema operacional Windows 11;

1.13.1.1. O fabricante deverá disponibilizar, em seu site oficial, pacotes de drivers específicos para Windows PE 11 e Windows 11, para posterior importação no servidor SCCM;

1.13.1.2. O fabricante deverá disponibilizar, em seu site oficial, software que instale ou atualize de forma automática e silenciosa os drivers no Windows 11;

1.13.2. Cada equipamento deverá ser acompanhado de uma licença do Microsoft Windows 11 Pro 64 bits (OEM) em português do Brasil, com a respectiva chave gravada de ativação na memória flash da BIOS, reconhecida automaticamente na instalação do Sistema Operacional;

1.13.2.1. As licenças do sistema operacional Windows deverão constar, com a versão, na nota fiscal; este item deverá ser obedecido, inclusive, para as amostras de homologação;

1.13.2.2. A licença fornecida para o sistema operacional Windows 11 deverá garantir atualizações de segurança gratuitas, disponibilizadas pela Microsoft, durante seu respectivo ciclo de vida (<https://docs.microsoft.com/pt-br/lifecycle/faq/windows>);

1.13.3. Considerando o ciclo de vida do Microsoft Windows 11 (<https://docs.microsoft.com/pt-br/lifecycle/faq/windows>), o fabricante do notebook deverá ter seu website atualizado com drivers homologados para cada nova atualização de recurso do sistema operacional que seja lançada durante o período de vigência do contrato, inclusive atualização de BIOS, caso seja necessário para atualização ou upgrade do sistema operacional;

1.13.4. Deverá possuir catálogo de atualizações de terceiros para a importação no SCCM; o formato do catálogo desejado pela contratante é o mesmo dos catálogos listados em <https://learn.microsoft.com/pt-br/intune/configmgr/sum/deploy-use/third-party-software-update-catalogs>. Não é obrigatório que o catálogo do fabricante do notebook conste no referido link, podendo ser informado um link direto para acesso ao catálogo, por parte da contratante;

1.13.5. As licenças deverão ser ofertadas para uso corporativo;

1.13.6. A imagem com o sistema operacional, a ser fornecida/replicada pela empresa contratada, deverá permitir a ativação do Windows através da leitura da chave armazenada na BIOS.

1.14. REPLICAÇÃO DE IMAGEM

1.14.1. Cada equipamento deverá ser fornecido com uma instalação personalizada do sistema operacional,

por meio de uma imagem padronizada a ser gerada pelo TJPR, que deverá ser replicada em todos os equipamentos em fábrica, não sendo aceita instalação no momento da entrega/substituição no local do usuário;

1.14.2. O procedimento de replicação de imagem completa do equipamento deverá ser prestado pelo fabricante, com possibilidade de update da imagem a cada lote de fornecimento à critério da CONTRATANTE;

1.14.3. Para a geração da imagem personalizada/padronizada, o TJPR utilizará uma das amostras entregues pela contratada ou fabricante;

1.14.4. Após a criação da imagem, o equipamento será devolvido à contratada para os trabalhos de replicação/clonagem de imagem nos demais equipamentos do lote;

1.14.5. Será aceito que o fabricante disponibilize ferramenta específica para criação e envio da imagem por parte da contratante;

1.14.6. Os trabalhos de replicação de imagem deverão ser concluídos dentro do prazo máximo de entrega dos equipamentos, definido no Termo de Referência;

1.14.7. As despesas de transporte, seguros e embalagens, referentes à entrega e a devolução do equipamento matriz (amostra) correrão por conta da contratada;

1.14.8. O lote completo deverá ser entregue com a instalação personalizada do sistema operacional (replicação da imagem), sendo que, não serão admitidos problemas nos equipamentos em razão do procedimento de replicação de imagem, ou seja, o percentual admitido de erros nas imagens será de 0 %. (zero por cento), estando a contratada sujeita a aplicação das penalidades previstas no Termo de referência;

1.14.9. O envio das mídias de reinstalação/recuperação do sistema operacional e imagem está dispensada. Da mesma forma, está dispensado a necessidade de envio das mídias contendo aplicativos e drivers de dispositivo, desde que disponíveis para download no site do fabricante.

1.15. GERENCIAMENTO

1.15.1. Deverá suportar tecnologia de gerenciamento Intel vPro® Enterprise, de maneira a permitir acesso remoto *out of band*, KVM, inicialização por ISO;

1.15.2. O gerenciamento OOB deverá funcionar em redes seguras 802.1x tanto em redes Ethernet cabeada quanto em redes WiFi;

1.15.3. A plataforma deverá possuir firewall layer2/3 integrada ao hardware (Wired e Wifi) e deverá funcionar mesmo se o sistema operacional estiver inoperante;

1.15.4. A função OOB KVM deverá possuir mecanismo de segundo fator de autenticação permitindo ao usuário autorizar ou negar o acesso à máquina. Esse mecanismo deverá funcionar mesmo se o sistema operacional estiver inoperante;

1.15.5. Caso haja múltiplos monitores de vídeo conectados ao computador, o acesso OOB KVM deverá conseguir visualizar cada um deles;

1.15.6. Através da interface de rede cabeada, permitir acesso remoto via hardware através de conexão TCP/IP, à interface gráfica (KVM – Keyboard Vídeo Mouse over IP), com controle total de teclado e mouse, independente do estado, tipo e versão do sistema operacional instalado no equipamento ofertado, com controle remoto total da BIOS e visualização das telas de POST e telas gráficas do sistema operacional;

1.15.7. Quando controlado remotamente através do KVM, a máquina deverá indicar para o usuário que está sendo remotamente controlada apresentado mudança na borda do vídeo;

1.15.8. O equipamento deverá permitir o gerenciamento remoto via hardware independente do sistema operacional, como acesso à BIOS, visualização remota do POST da máquina e inicialização do equipamento

a partir de mídia externa e imagem (ISO ou IMG) a partir da console do administrador localizada em compartilhamento na rede;

1.15.9. Possuir tecnologia presente no hardware para isolar o equipamento da rede (LAN) em caso de ameaças de vírus ou equivalente evitando maiores impactos e envio de alertas de notificação caso ocorra;

1.15.10. O equipamento deverá permitir o acesso remoto OOB, mesmo com este desligado ou com o Sistema Operacional inoperante;

1.15.11. O equipamento deverá possuir memória não volátil interna, para gravação de informações de inventário de hardware (no mínimo, processador, memória e disco), que sejam acessíveis remotamente pela rede, independente do estado do sistema operacional (mesmo inoperante), bem como, possuir sistema de alertas proativos que permitam minimizar o tempo de recuperação do equipamento defeituoso;

1.15.12. Capacidade de ligar e desligar o microcomputador utilizando SSL 1.1/TLS e HTTP Digest authentication;

1.15.13. Capacidade de inicialização remota (através da rede) através de uma imagem ou mídia removível (pen-drive), instalado no console de gerência, com acesso gráfico às operações de post na máquina remota;

1.15.14. Deverá possuir a função de atualização e replicação da configuração da BIOS por meio de software utilitário, o qual deverá ser disponibilizado gratuitamente quando solicitado pelo TJPR.

2. CERTIFICAÇÕES E SEGURANÇA

2.1. Objetivando assegurar que o modelo do notebook ofertado cumpre as necessidades de controle de impacto ambiental em seu processo de fabricação, é exigida pelo menos uma das seguintes certificações:

I – EPEAT 1680.1 comprovada através de documento emitido pela organização certificadora e passível de consulta através do site <https://www.epeat.net/product-finder>;

II – Rótulo Ecológico ABNT, comprovada através de documento emitido pela organização certificadora e passível de consulta através do site <https://www.abntonline.com.br/sustentabilidade/Rotulo/Produto>;

2.2. Atender à diretiva RoHS (Restriction of Hazardous Substances) quanto a não utilização de substâncias nocivas ao meio ambiente ou apresentar comprovação técnica demonstrando que o equipamento não é fabricado utilizando substâncias nocivas ao meio ambiente como: cádmio (Cd), mercúrio (Hg), cromo hexavalente (Cr(VI)), bifenilos polibromados (PBBs), éteres difenilpolibromados (PBDEs) e chumbo (Pb);

2.3. Certificação de compatibilidade com a norma IEC 62368-1 ou UL 60950, ou ainda, versões equivalentes INMETRO ABNT NBR IEC 62368-1. Tal exigência é necessária para comprovar a segurança do equipamento ao usuário;

2.4. O modelo do equipamento ofertado ou a família do modelo (devidamente comprovado através de documentação comercial oficial) deverá constar no *Microsoft Windows Catalog (HCL)*, disponível em “<https://partner.microsoft.com/en-us/dashboard/hardware/search/cpl>”, para o sistema operacional Microsoft Windows 11. A forma de comprovação deste item se dará por consulta da contratante ao portal mencionado. Tal exigência é necessária para comprovar a total compatibilidade do equipamento com o sistema operacional atualmente utilizado pelo TJPR, protegendo assim, o interesse público;

2.5. O fabricante deverá possuir Cadastro Técnico Federal de Atividades Potencialmente Poluidoras e Utilizadoras de Recursos Ambientais com código 5-2 (Fabricação de materiais elétricos, eletrônicos e equipamentos para telecomunicação e informática) garantindo assim estar em conformidade com as obrigações cadastrais e de prestação de informações ambientais sobre as atividades desenvolvidas sob controle e fiscalização do Ibama disponível em. A forma de comprovação deste item se dará por consulta da contratante ao portal https://servicos.ibama.gov.br/ctf/publico/certificado_regularidade_consulta.php.

2.6. O gabinete do notebook, incluindo todas as suas peças componentes: microprocessador, placa-mãe, ventoinhas e demais componentes internos necessários, deverão atender ao nível de conforto segundo a

NBR 10152 (35 - 45 dB) ou norma equivalente internacional (ISO 9296, por exemplo), avaliada segundo os parâmetros do subtipo "Escritórios - Salas de Gerência, Salas de Projetos e de Administração";

2.7. O licitante deverá entregar declaração do fabricante atestando o atendimento dos itens 2.2, 2.3 e 2.6.

3. COMPATIBILIDADE E PADRONIZAÇÃO

3.1. Todos os componentes dos produtos e respectivas funcionalidades deverão ser compatíveis entre si, sem a utilização de adaptadores, fresagens, pinturas, usinagens em geral, furações, emprego de adesivos, fitas adesivas ou quaisquer outros procedimentos ou emprego de materiais inadequados ou que visem adaptar forçadamente o produto ou suas partes que sejam fisicamente ou logicamente incompatíveis;

3.2. Todos os componentes internos dos produtos deverão estar instalados livres de pressões ocasionados por outros componentes ou cabos, que possam causar desconexões, instabilidade ou funcionamento inadequado. Para isso, a organização interna dos componentes e cabos deverá ser adequada sem a utilização de adaptadores, fresagens, usinagens em geral, furações, emprego de adesivos, fitas adesivas ou quaisquer outros procedimentos ou emprego de materiais inadequados ou que visem adaptar forçadamente os produtos;

3.3. O número de série de cada equipamento deverá ser obrigatório e único, afixado em local visível na parte externa do notebook e na embalagem que o contém. Esse número deverá ser identificado pelo fabricante, como válido para o produto entregue e para as condições do mercado brasileiro no que se refere à assistência técnica e garantia no Brasil e passível de consulta no portal do fabricante com informações de garantia e configuração do equipamento;

3.4. Os componentes internos deverão ser homologados e testados (individualmente e em conjunto) pelo fabricante, não será aceita a adição ou subtração de qualquer elemento do equipamento pelo licitante;

3.5. O equipamento, além de seus drivers e outros softwares fornecidos, deverá ser compatível com o sistema operacional Microsoft Windows 11 Pro 64 bits (OEM) em português do Brasil e suas atualizações, assim como novas versões que vierem a ser lançadas durante a vigência da garantia do equipamento;

3.6. Serão recusados os produtos que possuam componentes ou acessórios com sinais claros de oxidação, danos físicos, sujeira, riscos ou outro sinal de desgaste, mesmo sendo o componente ou acessório considerado novo pelo fornecedor dos produtos;

3.7. O notebook, considerando a marca e modelo apresentados na licitação, não poderá estar fora de linha comercial, considerando a data da proposta, comprovados através de declaração da licitante, a ser apresentada juntamente com a proposta;

3.8. Os produtos devem ser fornecidos em pleno funcionamento, prontos para a utilização, com todos os acessórios e componentes descritos em seus respectivos itens;

3.9. Todas as funcionalidades dos produtos devem ser conseguidas mediante conexões integradas aos produtos, ou seja, não serão aceitos mecanismos intermediários, nem hardwares adicionais (externos ou internos), exceto nos casos claramente permitidos pelo TJPR neste Termo de Referência;

3.10. Todos os componentes que farão parte dos produtos deverão seguir rigorosamente as descrições técnicas mínimas mencionadas nesse Termo de Referência. Serão aceitos componentes de configuração superior à requerida, desde que haja total compatibilidade entre todos os componentes presentes nos produtos, e com a devida aprovação do TJPR. A configuração será verificada utilizando a definição nominal do fabricante, independente de desempenho;

3.11. Todos os itens técnicos do Termo de referência deverão ser atendidos de maneira independente. Não serão aceitas configurações inferiores em determinado item sob alegação que outro item supre a necessidade, por estar sendo oferecido com configuração superior;

3.12. Todos os produtos fornecidos (lote completo), bem como seus componentes, acessórios ou periféricos deverão ser rigorosamente iguais, tanto em estrutura física, formato, capacidade, características construtivas,

características técnicas, drivers, marca e modelo/série;

3.13. Os produtos devem ser acondicionados em embalagens individuais, lacradas, originais do fabricante, com o menor volume possível, desenvolvidas para o produto, de modo a garantir um transporte seguro em quaisquer condições e limitações que possam ser encontradas, além de possibilitar o armazenamento e estocagem de forma segura. **Este item também deverá ser observado em relação às amostras de homologação;**

3.14. Todas as licenças, referentes aos softwares e/ou drivers solicitados, deverão estar registrados para utilização do TJPR, em modo definitivo (licenças perpétuas), legalizado, não sendo admitidas versões “shareware” ou “trial”;

3.15. A CONTRATADA será responsável por qualquer procedimento físico ou de software (Sistema Operacional), a fim de deixar o produto pronto para a utilização dos usuários do TJPR. A instalação do produto no ambiente do TJPR não é de responsabilidade da CONTRATADA;

3.16. O modelo do produto ofertado pela CONTRATADA deverá estar sendo produzido pelo fabricante (no Brasil ou no exterior), sem previsão de encerramento de produção, até a data de entrega da proposta;

3.17. O modelo do produto ofertado pela Empresa Licitante deverá estar sendo comercializado normalmente através dos canais de venda do fabricante no Brasil e deverá estar sendo comercializado normalmente através dos canais de venda da fabricante;

3.18. O fabricante do produto deverá possuir assistência técnica em território nacional (Brasil), para o modelo ofertado pela CONTRATADA;

3.19. A CONTRATADA deverá ser a fabricante, revendedora ou distribuidora autorizada do fabricante do equipamento NOTEBOOK, comprovado via declaração do fabricante.

4. IDENTIFICAÇÃO

4.1. Cada notebook, além do número de série do fabricante, deverá ser entregue identificado com etiqueta de patrimônio do TJPR afixada no equipamento;

4.2. A identificação patrimonial se dará através de plaquetas patrimoniais autoadesivas, que serão fornecidas à CONTRATADA pela Secretaria de Infraestrutura do TJPR, no prazo de até 05 (cinco) dias úteis contados da assinatura do contrato. Para atendimento deste item poderá ser aceita a etiqueta adesiva fornecida pelo fabricante desde que nos modelos, numeração e tamanhos fornecidos pelo TJPR;

4.3. O número da plaqueta patrimonial e do número de série deverão constar na embalagem dos equipamentos (lado externo das caixas), através de etiquetas com código de barras, fornecidas/emitidas pela CONTRATADA;

4.4. A Contratada deverá tomar todas as providências e precauções para que a transportadora não danifique as etiquetas ou mesmo que faça colagem de outros materiais em cima da identificação exigida;

4.5. A etiqueta deverá ser fixada no equipamento em local a ser definido pelo TJPR;

4.6. As plaquetas de identificação patrimonial deverão ser fixadas nos equipamentos em ordem sequencial crescente, respeitando cada local de entrega, ou seja, cada lote entregue deverá conter plaquetas numeradas de forma contínua e organizada, evitando qualquer fixação aleatória. Essa medida visa facilitar a identificação dos lotes pela CONTRATANTE, agilizando o processo de aceite e tombamento dos equipamentos.

5. SUPORTE E GARANTIA:

5.1. A CONTRATADA deverá oferecer, por um período mínimo de 60 (sessenta) meses, os serviços de garantia e suporte para todos os hardwares, periféricos, acessórios e componentes que compõem a solução

especificada no termo de referência;

5.1.1. A CONTRATADA deverá oferecer GARANTIA por um período mínimo de 60 meses, podendo ser compartilhada entre fabricante e fornecedor do equipamento para a BATERIA do notebook.

5.2. Devem ser previstas coberturas para 5% do total de equipamentos adquiridos:

5.2.1. Quebras em decorrência de pontos de pressão;

5.2.2. Derramamento accidental de líquidos no equipamento;

5.2.3. Queda accidental do equipamento;

5.2.4. Oscilação de energia;

5.3. As coberturas exigidas no item 5.2 não substituem o exigido no item 5.1. O fornecimento de suporte e garantia em decorrência de defeitos dos equipamentos e acessórios deve ser fornecida para 100% do quantitativo adquirido, pelo período descrito no item 5.1;

5.4. A vigência dos serviços de garantia e suporte começará a contar a partir da data da assinatura do termo de recebimento definitivo dos equipamentos;

5.5. Os serviços de garantia e suporte deverão ser realizados, durante todo o período de garantia dos equipamentos, pelo próprio fabricante ou por Assistência Técnica Autorizada, a fim de que sejam mantidos válidos todos os direitos oriundos da garantia, excluindo-se a possibilidade de falta de cobertura por manutenções realizadas sem a habilidade técnica necessária;

5.6. O CONTRATANTE poderá, a seu critério e a qualquer tempo, consultar o fabricante dos equipamentos e acessórios quanto à procedência de origem das peças e componentes fornecidos bem como realizar verificação física no interior do equipamento sem prejuízo à garantia;

5.7. O atendimento da garantia deverá ser realizado nos Núcleos Regionais de Informática deste Tribunal de Justiça do Estado do Paraná a saber:

5.7.1. Curitiba (capital), Ponta Grossa, Guarapuava, Francisco Beltrão, Foz do Iguaçu, Cascavel, Umuarama, Maringá, Londrina e Jacarezinho;

5.7.2. É facultado ao CONTRATANTE, a qualquer tempo durante a vigência da garantia, realocar os equipamentos da melhor forma que lhe aprouver, respeitados os locais para atendimento da garantia descritos no item 5.7.1;

5.8. O equipamento deverá ser totalmente integrado em fábrica, não sendo aceitas adaptações do licitante. Apresentar juntamente com a proposta final declaração do licitante ou fabricante atestando a garantia total do equipamento e componentes ofertados para o certame.

6. NSE (NÍVEL DE SERVIÇO EXIGIDO)

6.1. PRAZOS

6.1.1. Os prazos estabelecidos nos níveis de serviços serão contados a partir da abertura do chamado, sendo que o primeiro atendimento deverá ocorrer em até 4 (quatro) horas regimentais e a solução definitiva do problema em até 28 (vinte e oito) horas regimentais;

6.1.2. Independente da severidade da ocorrência, a CONTRATADA deverá disponibilizar canal(is) ininterrupto(s) para acionamento dos serviços de suporte de garantia técnica;

6.1.3. O chamado somente será considerado encerrado quando a solução for claramente descrita no relatório com assinatura (ciência) do servidor do TJPR, sendo aceito relatório físico ou digital desde que permita a conferência por parte do TJPR;

6.1.3.1. Entende-se como chamado em condição de ser encerrado aquele que tenha atendido integralmente os requisitos de funcionamento, bem como o que encontrar-se em situação de

substituição de peça (s) e/ou componente (s), desde que compatível (is) com as especificações técnicas descritas no neste termo de referência;

6.1.3.2. Deverá constar no relatório a assinatura do profissional responsável pelo atendimento pela CONTRATADA, bem como o registro do início e término do atendimento, sendo aceito registro em meio digital desde que seja fornecida meio de acesso e conferência por parte do TJPR;

6.1.4. Qualquer chamado fechado, sem anuência da CONTRATANTE ou sem que o problema tenha sido resolvido, será reaberto e os prazos serão contados a partir da abertura original do chamado, inclusive para efeito de aplicação das sanções previstas;

6.1.5. Haverá suspensão de contagem de prazos para chamados que necessitem de providência por parte do CONTRATANTE;

6.1.6. As penalidades, multas e sanções por descumprimento do NSE encontram-se em item específico desta contratação.

6.2. CHAMADOS TÉCNICOS

6.2.1. Chamado técnico é toda e qualquer manifestação da CONTRATANTE para a CONTRATADA ou fabricante relativo a dúvidas, atualizações e falhas, sejam de hardware ou software de gerência do equipamento adquirido;

6.2.2. A abertura dos chamados deverá estar disponível no mínimo em 02 (dois) dos seguintes meios, à livre escolha pela CONTRATADA, e na mesma plataforma para todos os itens que compõe a solução:

6.2.2.1. Número telefônico gratuito do tipo 0800 com possibilidade de receber chamadas via telefone fixo e celular, em língua portuguesa, sendo o atendente obrigado a informar o número do protocolo do chamado técnico/ordem de serviço no decorrer da ligação;

6.2.2.2. Internet, através de e-mail para a CONTRATADA ou terceiro responsável pela manutenção dos equipamentos, com a obrigatoriedade da imediata resposta com o número de protocolo da Ordem de Serviço, sendo que a data e hora de abertura (início da contagem do NSE), será contada da emissão/envio do e-mail, e não do seu recebimento ou resposta;

6.2.2.3. Internet, através do site do fabricante, com a obrigatoriedade da emissão automática do número do protocolo do chamado técnico ao fim do cadastro da ocorrência;

6.2.3. A CONTRATADA deverá comunicar a Secretaria de Tecnologia da Informação do CONTRATANTE eventual alteração do número telefônico ou do e-mail ou endereço do site do fabricante para abertura de chamados;

6.2.4. Os chamados técnicos deverão ser:

6.2.4.1. Ilimitados em quantidade ou na duração dos chamados, e prestados sem qualquer ônus ou custo adicional para o CONTRATANTE;

6.2.4.2. Abertos através da identificação da empresa contratante, informando o número de série do equipamento, patrimônio (TJPR), chamado técnico (TJPR), o local de atendimento e o defeito apresentado;

6.2.4.3. Obrigatoriamente acompanhados por responsável da CONTRATANTE;

6.2.4.4 Realizados durante o horário regimental, atualmente compreendido entre 12:00 h e 19:00 h, de segunda a sexta-feira, excluídos os feriados, cujo calendário pode ser consultado em: <https://www.tjpr.jus.br/calendario>;

6.2.4.5. Não serão aceitas por parte da empresa CONTRATADA a exigência de comprovação de nota fiscal ou qualquer outro documento do CONTRATANTE, bem como a apresentação de foto, vídeo ou relatório de diagnóstico do equipamento ou do defeito para abertura ou atendimento do chamado

técnico;

6.2.5. Após cada atendimento técnico, a empresa deverá emitir, no ato, relatório técnico digital ou físico do atendimento onde deverão constar, obrigatoriamente, os seguintes dados:

6.2.5.1. Número do chamado (Ordem de Serviço);

6.2.5.2. Dados gerais do chamado;

6.2.5.3. Situação do chamado (pendente no caso de pedido de peça e não resolução do problema/defeito ou concluído);

6.2.5.4. Nome completo do técnico responsável pelo atendimento;

6.2.5.5. Assinatura do técnico responsável pelo atendimento;

6.2.5.6. Data do atendimento;

6.2.5.7. Horário de início e término do atendimento;

6.2.5.8. Descrição, com número de série e patrimônio (TJPR) do equipamento atendido;

6.2.5.9. Localização do equipamento;

6.2.5.10. Descrição do problema relatado pelo TJPR com identificação do chamado técnico (TJPR);

6.2.5.11. Descrição do problema encontrado com a indicação clara da troca ou não de peças, lista das peças ou componentes que foram substituídos, solução dada ao problema e local para atesto de funcionário do TJPR;

6.2.5.12. Deverá ser fornecida cópia do relatório ao servidor do TJPR por meio físico ou digital;

6.2.6. A CONTRATADA compromete-se a manter registros dos referidos chamados com todo o histórico dos eventos, equipamentos e ações tomadas durante o atendimento e viabilizar o acesso do TJPR para consulta dessas informações; podendo o CONTRATANTE requisitar a entrega das informações de forma exportada e detalhada. Durante a vigência desta contratação.

6.3. DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS

6.3.1. O diagnóstico do problema começa após abertura do chamado técnico, seguindo os prazos estabelecidos no NSE;

6.3.2. Toda e qualquer interação presencial por parte da CONTRATADA/Fabricante deverá ser autorizada e supervisionado pela equipe técnica do TJPR;

6.3.3. É de responsabilidade da CONTRATADA/Fabricante toda e qualquer interação com os equipamentos da solução para fins de diagnóstico.

6.4. SUBSTITUIÇÃO DE PEÇAS OU COMPONENTES

6.4.1. Os serviços de manutenção e reposição de peças devem ser efetuados pelo próprio fabricante do equipamento ou por assistência técnica autorizada pelo fabricante;

6.4.2. O atendimento deverá ser realizado no local, conforme item 5.6;

6.4.3. A CONTRATADA, com sua equipe técnica, deverá substituir o item defeituoso por outro equivalente ou superior a fim de proporcionar a operacionalização do equipamento;

6.4.4. Quaisquer peças, componentes ou outros materiais que substituírem os defeituosos deverão ser originais do fabricante e de qualidade e características técnicas iguais ou superiores aos existentes no equipamento;

6.4.5. Todo item substituído fica automaticamente em garantia técnica até o final do contrato;

6.4.6. Todo item fornecido em substituição pela garantia técnica deverá ser original ou certificado pelo fabricante como novo e de primeiro uso, **NÃO SENDO ACEITO PEÇAS E ACESSÓRIOS RECUPERADOS (REFURBISHED)**;

6.4.7. As peças e/ou componentes que serão substituídos ou instalados deverão estar em posse do técnico da CONTRATADA que realizará a manutenção;

6.4.8. Os itens em substituição, instalados pela CONTRATADA, serão incorporados aos equipamentos, sendo de propriedade da CONTRATANTE;

6.4.8.1. Os itens danificados deverão ser recolhidos pela CONTRATADA com exceção do contido no item 6.4.9.;

6.4.9. Os componentes ou dispositivos de armazenamento permanente, como HDDs, SSDs, NVME, Memórias Optane entre outros, tendo em vista o sigilo das informações ali constantes, deverão permanecer na posse da CONTRATANTE.

6.5. OUTROS REQUISITOS DE SUPORTE E GARANTIA TÉCNICA

6.5.1. Durante o período de garantia técnica, a CONTRATADA deverá oferecer suporte técnico referente às funcionalidades, à instalação, à configuração, às características técnicas e aos softwares referentes ao equipamento fornecido, inclusive no que tange a personalização da BIOS quando da substituição de placa-mãe;

6.5.2. A CONTRATADA deverá disponibilizar, durante o período de garantia técnica, atualizações corretivas e evolutivas (novas versões e patches) de todos os drivers para o sistema operacional do equipamento, sem quaisquer ônus para o CONTRATANTE;

6.5.3. Deverá ser fornecido ao CONTRATANTE acesso direto à base de dados de conhecimento do fabricante dos equipamentos, à qual deverá conter informações, orientações e assistência para instalação, desinstalação, configuração e atualização de firmware e software, aplicação de correções, diagnósticos, avaliações e resolução de problemas e demais atividades relacionadas à correta operação e funcionamento dos equipamentos;

6.5.4. Ao CONTRATANTE é reservado o direito de efetuar conexões do(s) equipamento(s) a outros, bem como adicionar demais acessórios ou componentes internos compatíveis tecnicamente, sem que isso constitua motivo para o fornecedor desobrigar-se da garantia técnica, desde que tal fato não implique danos materiais ou técnicos ao(s) equipamento(s) e acessório(s), hipótese que deverá ser devidamente comprovada;

6.5.5. A equipe técnica da CONTRATANTE terá total autonomia para executar ações de administração, gerenciamento e configuração do(s) equipamento(s) e acessório(s), podendo promover alterações e reconfigurações sempre que o CONTRATANTE julgar necessário, não gerando impeditivo para prestação da garantia técnica;

6.5.6. Não caberá à CONTRATADA negativa de atendimento de garantia técnica, conforme item 5.2.

6.6. SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTO

6.6.1. No caso de substituição de equipamento ou componentes internos, diante da descontinuidade de modelo, a CONTRATADA deverá formalizar o pedido de alteração de objeto, através de formulário eletrônico disponível no endereço <https://www.tjpr.jus.br/protocolo-admin>, opção “Contratados”, item “Assuntos Contratuais Diversos”, ou encaminhada ao e-mail: sei@tjpr.jus.br, antes do término do prazo estabelecido para o cumprimento da respectiva obrigação, apresentando requerimento justificado e contendo a descrição completa do produto, devidamente comprovados por meio de documentos hábeis.



Documento assinado eletronicamente por **PAULO HENRIQUE WAROMBY**, **Coordenador de Qualidade e Relacionamento com o Usuário**, em 25/03/2026, às 18:09, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **ROBERTO HYPOLITO BRAGA CALDEIRA**, **Técnico em Computação**, em 25/03/2026, às 18:15, conforme art. 1º, III, "a", da Lei 11.419/2006.

Nº de Série do Certificado: 9083239288758078503



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tjpr.jus.br/validar> informando o código verificador **12823062** e o código CRC **AA05C994**.
