



CÂMARA MUNICIPAL DE PARANAGUÁ

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA (DFD)

Do: Departamento Patrimonial

Para: Presidência

Assunto: Contratação de empresa especializada para realizar abertura na parede e confecção de um guichê de atendimento para o Protocolo.

Órgão: Câmara Municipal de Paranaguá	
Departamento Demandante/Solicitante: Departamento Patrimonial	
Responsável pela Demanda: Marcelo Luis Saporeti Lami	Matrícula Funcional: 2786
E-mail: marcelo@paranagua.pr.leg.br	Telefone: 3420-9046
Descrição da Situação: A situação atual requer a abertura de uma janela (guichê atendimento) no departamento de Protocolo para facilitar o acesso e a comunicação eficiente entre os setores. Essa medida visa melhorar o fluxo de informações, agilizar processos e garantir um atendimento mais ágil às demandas internas e externas. A abertura desse guichê é fundamental para otimizar o funcionamento do departamento, proporcionando maior comodidade e eficiência no atendimento às solicitações relacionadas ao Protocolo.	
Justificativa da Necessidade da Aquisição: A criação de um guichê de atendimento específico para o departamento de Protocolo é fundamental para garantir uma gestão mais eficiente das demandas dos usuários, proporcionando diversos benefícios, tais como: Organização do fluxo de atendimento: Um espaço dedicado permite separar as solicitações de protocolo de outras atividades, facilitando o controle e a gestão das demandas. Agilidade no atendimento: A presença de um ponto fixo possibilita uma resposta mais rápida às solicitações, reduzindo o tempo de espera dos usuários. Padronização dos procedimentos: Com um ponto de atendimento estruturado, é possível estabelecer procedimentos padrão, assegurando a uniformidade e a qualidade do serviço. Melhoria na experiência do usuário: Um espaço organizado e acolhedor transmite maior profissionalismo, promovendo maior satisfação dos usuários. Segurança e acessibilidade: A instalação de um guichê permite a implementação de medidas de segurança e acessibilidade, garantindo atendimento adequado a todos os públicos. Diante do exposto, acredita-se que a implantação do guichê de atendimento no departamento de Protocolo contribuirá significativamente para a otimização dos processos internos e externos, melhoria na qualidade do serviço e satisfação dos usuários.	
Detalhamento dos Bens ou Serviços e especificações técnicas:	
METODOLOGIA:	
<ul style="list-style-type: none">• Tipo de parede: Alvenaria• Dimensões da abertura: 50cm de altura por 70cm de largura.• Altura do peitoril (bancada): 1,10 m do piso acabado.• Guichê: Incluir vidro, passagem de documentos em granito, etc.	
VERIFICAÇÃO ESTRUTURAL:	
<ul style="list-style-type: none">• Consultar projeto estrutural para garantir que a parede não seja portante.• Se for parede estrutural, será necessária uma viga de transferência.	
MARCAÇÃO DA ABERTURA:	
<ul style="list-style-type: none">• Medir e marcar com nível e esquadro.• Garantir que os cantos sejam retos (90°) e nivelados.	





CÂMARA MUNICIPAL DE PARANAGUÁ

EXECUÇÃO DA ABERTURA:

- Fazer cortes com **serra mármore** ou **esmerilhadeira** com disco diamantado.
- Remover os blocos cuidadosamente com marreta e talhadeira.
- **Instalar verga** (viga de concreto, aço ou metálica) acima da abertura para distribuir cargas.

VERGAS E CONTRA-VERGAS:

- **Verga:** acima da abertura, mínimo 20 cm além de cada lado da abertura.
- **Contra-verga (opcional):** abaixo da abertura, quando houver janela ou peça encaixada.

EXEMPLO DE VERGA:

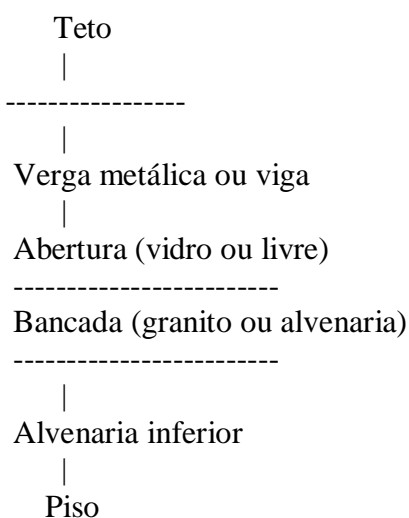
- Perfil metálico "U" ou "L" 3"x1/4"
- Viga pré-moldada de concreto
- Canaleta de bloco preenchida com concreto armado (2 ferros de 8 mm, estribos de 5 mm a cada 20 cm)

REFORÇOS E ACABAMENTO:

- Instalação de **perfil metálico nas bordas** para proteção e acabamento (ex: cantoneiras).
- **Bancada ou base de granito** na parte inferior do guichê.
- Instalação de **vidro fixo** temperado de 8mm medindo 35cm de altura por 70cm de largura com abertura central redonda de 7cm de diâmetro (para comunicação).
- Acabamento com **massa fina, massa corrida e pintura**.

CORTE ESQUEMÁTICO (DESCRIÇÃO):

Corte lateral da parede com guichê:





CÂMARA MUNICIPAL DE PARANAGUÁ

DEMARCAÇÕES DE SEGURANÇA

- **Prevenir acidentes** em áreas de risco.
- **Controlar o acesso** de pessoas em zonas perigosas.
- **Orientar a movimentação segura** de trabalhadores e equipamentos.
- **Atender às normas regulamentadoras (NRs)** do Ministério do Trabalho.
- **NR 26** – Sinalização de Segurança.
- Placas de advertência.
- Fita zebraada.

PESSOAL:

Os serviços deverão ser executados por um número de profissionais necessários ao bom andamento dos trabalhos, com pessoal devidamente equipado com E.P.I., habilitado e capacitado, vinculado à contratada, apresentando-se nas dependências da contratante nos horários e condições pré-estabelecidas por esta Câmara, sem qualquer vínculo empregatício ou condição de solidariedade da contratante, inclusive em matéria trabalhista.

MATERIAS E EQUIPAMENTOS:

A empresa contratada tem a responsabilidade de fornecer todo e qualquer material e equipamento indispensáveis à boa execução dos serviços, observadas e atendidas todas as exigências estabelecidas pelas normas de segurança regulamentadoras (NRs), com materiais de primeira qualidade, testados e aprovados pelos órgãos competentes. Compete à contratada a mobilização e a desmobilização de materiais, equipamentos e pessoal necessários à execução das tarefas, bem como taxas e seguros de seus funcionários.

LIMPEZA DO LOCAL:

Deverá ser realizada a destinação de entulhos e limpeza do local no decorrer e finalização da obra.

PRAZO DE CONCLUSÃO:

O prazo para a conclusão dos serviços será de 30 (trinta) dias após a assinatura do contrato, podendo ser prorrogado pelas intempéries ou motivo de força maior autorizado pela contratante.

ITEM	CATMAT CATSER	DESCRIÇÃO COMPLETA	UNIDADE DE MEDIDA	QUANT.
1	5789	Abertura na parede lateral da recepção e confecção de um guichê de atendimento para acesso ao Departamento de Protocolo. As medidas serão de 50cm de altura por 70cm de largura, com vidro temperado de 8mm medindo 35cm de altura por 70cm de largura com abertura central redonda de 7cm de diâmetro (para comunicação). Deverá ser instalada uma soleira na parte inferior em granito (cor a ser definida) medindo 70cm de comprimento por 30cm de largura (para passagem de documentos).	Unidade	01

Informações Complementares: Antes de enviarem seus orçamentos, as empresas contatadas deverão realizar visita técnica no local. Sendo uma contratação com PRIORIDADE ALTA.

Paranaguá, 15 de setembro de 2025.



Assinado eletronicamente por:
MARCELO LUIS SAPORETI LAMI
***.952.899-**
15/09/2025 16:13:22

Assinatura digital avançada com certificado digital não ICP-
Brasil.

Rua João Estevão, 361 – Ponta do Caju – CEP 83203-020 – Paranaguá – Pr.
Fone: (41) 3420-9000 – Fax: (41) 3420-9017 – www.paranagua.pr.leg.br

