



ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE SÃO JOÃO DO OESTE
Município tricampeão nacional em alfabetização
Capital Catarinense da Língua Alemã

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

Órgão: Município de São João do Oeste

Setor requisitante: Secretaria Municipal de Administração

Responsável pela Demanda: **André Klunk**

Matrícula: **1349**

E-mail: administracao@saojoao.sc.gov.br

Telefone: (49)3195-2008

1. Objeto:

Registro de preços para eventual e futura contratação de serviços de instalação e manutenção de cabeamento lógico, de segurança, manutenção de equipamentos e assistência técnica em equipamentos de TI para as diversas secretarias do Município de São João do Oeste/SC.

2. Justificativa da necessidade da contratação:

A licitação de serviços de manutenção em tecnologia da informação para a prefeitura se torna crucial por diversos motivos que beneficiam tanto a administração pública quanto a população em geral. A TI é a base para a maioria das operações de uma prefeitura, desde a comunicação interna e o acesso à dados até a prestação de serviços online para o cidadão. Ter os serviços de TI operantes garante que esses processos funcionem sem interrupções, evitando prejuízos financeiros, perda de produtividade e problemas no atendimento à população.

Investir em medidas preventivas, como manutenção regular dos sistemas, monitoramento constante da infraestrutura, implementação de medidas de segurança robustas e treinamento adequado dos funcionários, é crucial para garantir a disponibilidade e a confiabilidade dos serviços de TI, contribuindo para o sucesso das atividades cotidianas, e a melhoria e agilização do atendimento ao cidadão.

Ademais, podemos citar ainda, como justificativas que atestam a necessidade deste certamente licitatório:

* **Cabeamento Lógico:** A instalação e manutenção de cabeamento lógico são essenciais para garantir a conectividade eficiente e confiável dos sistemas de TI. Isso permite a transmissão de dados, voz e vídeo entre dispositivos, servidores e estações de trabalho. Além disso, um cabeamento bem projetado reduz a probabilidade de falhas na rede e melhora a produtividade dos usuários.

* **Segurança:** A segurança da infraestrutura de TI é crucial para proteger os dados, sistemas e ativos da organização. Já no sentido de sistemas de vigilância por videomonitoramento, também se torna vital que tais sistemas sejam adequadamente instalados, configurados e com constante manutenção. A contratação de serviços de segurança visa mitigar riscos como ataques cibernéticos, vazamento de informações confidenciais, eficiência das imagens do videomonitoramento e interrupções no funcionamento dos sistemas. Investir em segurança é uma medida preventiva para evitar prejuízos financeiros e danos à reputação da empresa.

* **Manutenção de Equipamentos:** A manutenção regular dos equipamentos de TI (como servidores, computadores, impressoras e roteadores, etc.) é fundamental para garantir seu funcionamento adequado. Isso inclui a limpeza, atualização de software, substituição de peças defeituosas e monitoramento das garantias. A manutenção proativa evita paralisações inesperadas, reduz custos com reparos emergenciais e prolonga a vida útil dos equipamentos.



ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE SÃO JOÃO DO OESTE
Município tricampeão nacional em alfabetização
Capital Catarinense da Língua Alemã

* Assistência Técnica: A assistência técnica em equipamentos de TI é necessária para solucionar problemas, realizar diagnósticos, reparos e atualizações. Ter um suporte técnico eficiente garante que os colaboradores possam trabalhar sem interrupções, minimizando o impacto de falhas nos equipamentos. Além disso, a assistência técnica contribui para a continuidade das operações e a produtividade da equipe.

No município, dispõe-se de profissional na área junto ao corpo de servidores, contudo, partindo-se da gama enorme de equipamentos que integram o patrimônio do município, aliado a enormes variedades destes, com propósitos específicos, fica praticamente impossível uma pessoa somente dar conta de atender todas as necessidades, sendo elas de cunho técnico, operacional e funcional. Ademais, importante mencionar também que além da mão-de-obra disponível e do conhecimento técnico necessários, muitos são os equipamentos e dispositivos necessários para realizar a manutenção da estrutura existente, e que o município não dispõe.

A administração municipal demanda de inúmeros sistemas informatizados, com gama imensurável de equipamentos em uso diariamente. Essa estrutura demanda de constantes manutenções, bem como, incrementos na sua instalação. Em função do limitado número de profissionais de TI do quadro permanente, se faz necessária, em alguns momentos, a terceirização de atividades de apoio e execução de serviços de infraestrutura, deixando as responsabilidades de gestão e coordenação aos servidores do município.

Logo, a licitação de serviços de Tecnologia da Informação (TI) é uma prática efetiva para garantir a transparência, a competitividade e a eficiência nas contratações públicas. Podemos explorar as principais razões para licitar esses serviços:

Conformidade Legal: A licitação é um requisito legal para a contratação de serviços públicos. Ela garante que o processo seja transparente, seguindo os princípios da administração pública.

Igualdade de Oportunidades: A licitação permite que várias empresas participem do processo. Isso promove a concorrência e oferece igualdade de oportunidades a todos os interessados.

Economia de Recursos Públicos: A competição entre os licitantes resulta em preços mais vantajosos. Isso contribui para a economia de recursos públicos e a otimização dos gastos.

Qualidade e Eficiência: A licitação permite avaliar a qualidade técnica e a capacidade dos prestadores de serviços. A escolha baseada em critérios objetivos visa garantir a eficiência na execução dos projetos.

Controle e Fiscalização: O processo licitatório é acompanhado por órgãos de controle. Isso assegura que os contratos sejam cumpridos e que os serviços atendam aos requisitos estabelecidos.

Em resumo, a licitação de serviços de manutenção em tecnologia da informação para a prefeitura se configura como uma ferramenta estratégica para garantir a qualidade, a eficiência, a economia e a transparência na gestão da infraestrutura tecnológica da administração pública. Através da licitação, a prefeitura investe em serviços especializados, otimiza recursos, promove a modernização e inovação tecnológica, e, conseqüentemente, melhora a qualidade de vida da população.

Sendo que o processo licitatório **102/2024** deu fracassado, faz-se necessário novamente estar se lançando novo pleito, com a expectativa de este, ser exitoso.

3. Descrições e quantidades

ITEM	DESCRIÇÃO/ ESPECIFICAÇÃO	TIPO DO ITEM	SUBITEM	UN. MED.	QTDE
------	-----------------------------	-----------------	---------	-------------	------



ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE SÃO JOÃO DO OESTE
Município tricampeão nacional em alfabetização
Capital Catarinense da Língua Alemã

01	Serviço de instalação e manutenção de cabeamento lógico para serviço de internet/telefonia em espaços e locais indicados pela administração municipal. OBS: Inclusa colocação de canaletas e outros meios de fixação que forem necessários. Apresentar certificados da NR-35 e NR-10	Serviço	Serviço	Horas	300
02	Serviço de instalação e manutenção de câmeras de segurança através de cabeamento UTP e/ou Coaxial em espaços e locais indicados pela administração municipal. Inclusa colocação de canaletas e outros meios de fixação que forem necessários. Apresentar certificados da NR-35 e NR-10	Serviço	Serviço	Horas	300
03	Serviço de assistência técnica em equipamentos de tecnologia que consistirão em limpeza, manutenção e reparação dos equipamentos (computadores, impressoras, equipamentos de redes e congêneres) e manutenção e suporte a soluções de TI.	Serviço	Serviço	Horas	300

4. Grau de prioridade da compra: Médio

5. Estimativa de valor:
Valor Total: R\$ 63.000,00 (sessenta e três mil reais).

6. Prazo de entrega/execução:
Início em até 04 (quatro) horas após recebimento da Autorização do Serviço

7. Local e horário da entrega/execução:
Locais e horários informados pelo município na Autorização de Fornecimento

8. Vinculado ou dependente da contratação de outro Documento de Formalização de Demanda:
Não

9. Indicação do fiscal do contrato ou servidor que fará a liquidação da despesa:
André Klunk

São João do Oeste, 27 de agosto de 2024.

André Klunk
Matrícula 1349