

MATRIZ DE RISCO - MONITORAMENTO DE ALARME E CÂMERAS

Nº	Risco	Causa	Consequência	Probabilidade	Impacto	Nível de Risco	Responsável	Medidas Preventivas	Medidas de Contingência
1	Falha no sistema de monitoramento	Defeito em equipamentos ou software	Interrupção da vigilância e vulnerabilidade patrimonial	Média	Alta	Alto	Contratada	Manutenção preventiva periódica	Acionamento imediato de equipe técnica
2	Não atendimento a ocorrências no tempo adequado	Falha operacional ou logística	Aumento de danos ao patrimônio	Média	Alta	Alto	Contratada	Definição de SLA (tempo de resposta)	Aplicação de penalidades e reforço de equipe
3	Disparos falsos frequentes	Mau uso ou falha de configuração	Desgaste operacional e custos adicionais	Alta	Média	Médio	Ambos	Treinamento de usuários e ajustes técnicos	Revisão do sistema e reorientação dos usuários
4	Falta de manutenção dos equipamentos	Negligência ou falha contratual	Redução da eficiência do sistema	Média	Alta	Alto	Contratada	Plano de manutenção obrigatória	Notificação e sanções contratuais
5	Problemas na comunicação (linha/Internet)	Falhas externas de rede	Perda de sinal e monitoramento	Média	Alta	Alto	Compartilhado	Uso de redundância (ex: GPRS/IP)	Monitoramento alternativo e acionamento de ronda
6	Inexecução parcial do contrato	Problemas financeiros ou operacionais da contratada	Prejuízo à continuidade do serviço	Baixa	Alta	Médio	Contratada	Análise de qualificação técnica e financeira	Rescisão contratual e nova contratação
7	Danos a equipamentos instalados	Vandalismo ou desgaste natural	Interrupção do sistema	Média	Média	Médio	Contratada	Equipamentos adequados e instalação segura	Substituição imediata dos equipamentos
8	Acesso indevido ao sistema	Falhas de controle de acesso	Comprometimento da segurança	Baixa	Alta	Médio	Ambos	Controle de usuários e senhas	Bloqueio e auditoria de acessos