



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA Nº 26/2025.

Órgão: Secretaria de Administração e Finanças

Setor requisitante: Multientidades

Responsável pela demanda: Cezar Nilo Hoffmann

E-mail: administracao@antoniocarlos.sc.gov.br

Telefone: (48) 3272-8620

Indicação do Gestor do Contrato (§ 3º do art. 7º e art. 117 da Lei nº 14.133/2021)

Nome do Gestor: Cezar Nilo Hoffmann

E-mail: administracao@antoniocarlos.sc.gov.br

Telefone: (48) 3272-8620

Indicação do Fiscal do Contrato (§ 3º do art. 7º e art. 117 da Lei nº 14.133/2021)

Nome do Fiscal do Contrato: Cezar Nilo Hoffmann

E-mail: administracao@antoniocarlos.sc.gov.br

Telefones: (48) 3272-8620 (Setor)

1. Objeto: O presente Termo de Referência tem por objeto a contratação direta, por dispensa de licitação, de empresa especializada na prestação de serviços de telefonia digital (VoIP) com fornecimento de linha ilimitada, contemplando:

- 120 ramais digitais, distribuídos em 30 canais VoIP simultâneos;
- Portabilidade numérica dos números (48) 3272-8600 a 3272-8699;
- Disponibilização de 20 (vinte) novas linhas telefônicas digitais sequenciais, integradas ao sistema digital.

Instalação, ativação, manutenção, suporte técnico e demais serviços correlatos.



2. Justificativa da necessidade da contratação e resultados pretendidos: A contratação visa garantir a continuidade e modernização dos serviços de telefonia institucional da Prefeitura de Antônio Carlos, assegurando qualidade, controle, escalabilidade e redução de custos. A proposta contempla o uso de tecnologia VoIP, que permite flexibilidade na gestão dos ramais, gravação de chamadas (se necessário), URA, fila de atendimento e integração entre setores. A quantidade de ramais e canais considera o volume atual de ligações e a necessidade de expansão da comunicação entre as Secretarias Municipais, Unidades Administrativas e Setores Operacionais.

3. Descrições e quantidades:

Item	Descricao	Und	Qtde	Valor Unitario	Valor Total
1	Contratação direta, por dispensa de licitação, de empresa especializada na prestação de serviços de telefonia digital (VoIP) com fornecimento de linha ilimitada. • 120 ramais digitais, distribuídos em 30 canais VoIP simultâneos; • Portabilidade numérica dos números (48) 3272-8600 a 3272-8699; • Disponibilização de 20 (vinte) novas linhas telefônicas digitais sequenciais, integradas ao sistema digital. • Ligações ilimitadas para fixo e móvel em todo Brasil. Instalação, ativação, manutenção, suporte técnico e demais serviços correlatos.	Mes	12	R\$ 613,23	R\$ 7.358,76

Antônio Carlos, 30 de julho de 2025.

CEZAR NILO

HOFFMANN:429585479

49

Assinado de forma digital por CEZAR
NILO HOFFMANN:42958547949
Dados: 2025.07.30 13:02:07 -03'00'

Cezar Nilo Hoffmann
Secretário de Administração e Finanças



Em conformidade com a legislação que rege o tema, encaminhe-se à autoridade competente para análise de conveniência e oportunidade para a contratação e demais providências cabíveis.

Recebidos todos os documentos que constituem a fase interna da licitação, autorizo o prosseguimento do ato junto ao Departamento de Compras e Licitações.

Antônio Carlos, ____ de _____ de 2025.

Secretário Municipal de Administração e Finanças