

Proposta Comercial

XXVII CONGRESSO BRASILEIRO DE OUVIDORES

“As Ouvidorias e o compromisso ético: metas e resolutividade”

Hotel Windsor Flórida
Rua Ferreira Viana, 81 - Flamengo
Rio de Janeiro - RJ

**2, 3 e 4
de Setembro**

Realização

Inscriva-se

São Paulo, quinta-feira, 25 de julho de 2024

2, 3 e 4 de setembro de 2024.

Conhecido como Cidade Maravilhosa, o Rio de Janeiro é um destino que encanta e seduz com sua beleza natural deslumbrante e sua rica história cultural. Um ambiente propício para discussões e debates construtivos, de braços abertos, o Rio de Janeiro recebe o XXVII Congresso Brasileiro de Ouvidores/ Ombudsman em experiência inigualável.

Objetivo:

A Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman – ABO, nos seus vinte e nove anos de existência, congregando ouvidores públicos e privados de todo o Brasil, tem um compromisso permanente com o contínuo aperfeiçoamento da Ouvidoria Brasileira. O tema deste ano do congresso é “A Ouvidoria e o compromisso ético: metas e resolutividade” e a programação conta com um rico conteúdo de palestras e oficinas, exposições de pôsteres e a possibilidade da troca de experiências com profissionais de todo o país e as melhores práticas em Ouvidorias públicas e privadas.

Público-alvo:

Ouvidores de instituições públicas e privadas, gestores e profissionais de diversas áreas do conhecimento.

Quantidade de Público Estimado:

É esperado um público entre 200 e 300 inscritos.

Esperamos contar com a presença todos neste encontro especial.

Local: R. Ferreira Viana, 81 - Flamengo, Rio de Janeiro - RJ, 22210-040

Investimento:

R\$ 1800,00 (Não Associado)

R\$ 1300,00 (Associados)

O valor do congresso terá descontos especiais para inscrições realizadas com antecedência:

XXVII CONGRESSO BRASILEIRO DE OUVIDORES/OMBUDSMAN
"A OUVIDORIA E O COMPROMISSO ÉTICO: METAS E RESOLUTIVIDADE"

- 1º Lote: período de 29/04/24 a 23/06/24 - Desconto de 20%;
- 2º Lote: período de 24/06/24 a 01/08/24 - Desconto de 10%;
- 3º Lote: período de 02/08/24 a 20/08/24 – Valor sem desconto

Não Associado:	Associados:
R\$ 1440,00	R\$ 1040,00
R\$ 1620,00	R\$ 1170,00
R\$ 1800,00	R\$ 1300,00

Descontos especiais para estudantes:

Estudantes (mestrado, doutorado, pós-graduação lato sensu e MBA):: R\$ 650,00
Estudantes (graduação): R\$ 500,00

Forma de Pagamento: Transferência Bancária

Observação:

Para obtenção do desconto, envie seu comprovante de Matrícula para o e-mail: financeiro@abonacional.org.br, após a comprovação, receberá o passo a passo de inscrição.

Formas de Pagamento: Transferência bancária PJ até 30 dias de faturamento, boleto, cartão de crédito em até 12 vezes sem juros (via pagar-me), ou Nota de Empenho (órgãos públicos).

Dados Bancários:

Banco BTG Pactual S.A. (208)
Agência: 0050 -Conta Corrente: 00518137-9
PIX: CNPJ 00.656.809/0001-76

Cancelamento: "O cancelamento da inscrição, quando necessário, implica em custos pela emissão de Nota Fiscal"

Associação Brasileira de Ouvidores

CNPJ 00.656.809/0001-76

IE: Isenta - IM: 2.373.849-9

Avenida Paulista, 1842 - Conj. 155/158/178 - 15º andar
CEP: 01310-945 - Torre Norte, Bela Vista - São Paulo, SP
Contatos: financeiro (11) 9 99490-8741 e administrativo (11) 9 9215-1416.

- 1- Associados da ABO Nacional ou Seccionais terão desconto mediante comprovação de quitação da anuidade;
- 2- Grupos de três ou mais participantes da mesma instituição (nota fiscal única) terão o mesmo desconto de associados;
- 3- Grupos acima de cinco participantes da mesma instituição terão ainda desconto de 50% aplicado no valor de não associado na sexta inscrição;
- 4 - Grupos acima de 10 participantes terão a 11ª inscrição como cortesia;

5 - Em caso de desistência, desde que informada à ABO até 30 de junho próximo, haverá devolução de 50% do valor pago até a data da comunicação.

6- A partir de 1º de julho de 2024 não haverá devolução de valores pagos por desistência da inscrição.

7- Os casos omissos neste regimento serão avaliados pela Diretoria Financeira da ABO Nacional.

A taxa de inscrição dá direito a participação presencial nos três dias do evento, incluindo o jantar de confraternização, palestras e oficinas. O valor também inclui o material a ser distribuído, almoços e coffee breaks nos dias 2, 3 e 4 de setembro de 2024. Os participantes também terão acesso virtual, posteriormente, às gravações das palestras e oficinas.

O valor da inscrição não cobre o custo da viagem, estadia, traslado e outras despesas.

Programação:

Dia 02/09/2024

19h – Abertura: boas-vindas aos congressistas e convidados acompanhantes

Conferência Magna

19h30 – Happy hour: confraternização e apresentação musical

22h – Término

Local: Windsor Flórida Hotel

Endereço: Rua Ferreira Viana, 81 - Flamengo, Rio de Janeiro - RJ, CEP: 22210-040

Obs.: Convidados acompanhantes dos congressistas poderão participar do jantar mediante adesão (R\$ 170,00 - valor por pessoa, até o dia 20/08/2024).

Dia 03/09/2024

8h – Recepção e entrega de material

9h – Mesa de Abertura: autoridades locais, membros da ABO Nacional e da ABO RJ.

9h30 às 11h – Conferência de Abertura

“Ouvidorias: para uma comunicação mais colaborativa”

Palestrante: Thomás Brieu, palestrante e pesquisador - Escutatória & Padrões de linguagem cooperativos e diretor da DO IT Brasil

Moderadora: Maria Inês Fornazaro, coordenadora de Relações Institucionais da ABO Nacional e vice-presidente da ABO SP

XXVII CONGRESSO BRASILEIRO DE OUVIDORES/OMBUDSMAN
“A OUVIDORIA E O COMPROMISSO ÉTICO: METAS E RESOLUTIVIDADE”

11h– Coffee break

11h20 às 12h30

Mesa redonda - “Prevenção e Combate aos assédios nas Organizações: a importância do envolvimento das Ouvidorias”

Palestra: “A atuação das Ouvidorias na proteção ao direito e dever de cidadania e na promoção das melhorias”

Mediador: Dr. Edson Luís Vismona, presidente do Conselho Deliberativo e coordenador do “Movimento contra os Assédios: Aqui não.” da ABO Nacional.

12h30 às 14h00 – Almoço

14h00 às 17h00 - Oficinas temáticas

1- Experiências e desafios das Ouvidorias na administração pública direta: experiências do Observatório e dos Municípios

Expositora: Nancir Sathler, coordenadora do Observatório da Lei nº 13.460/2017.

Coordenação: Gustavo Nassif, ouvidor do município de Belo Horizonte e representante da ABO MG

Coordenação: Samir Menezes, ouvidor do município do Rio de Janeiro

Relatoria: Rui Maldonado, presidente da ABO RJ e **Gilberto Lucena**, presidente do Conselho Deliberativo da ABO RJ

2- Desenvolvendo as potencialidades das Ouvidorias nas organizações privadas

Expositor: Fabio da Motta Afonso, coordenador de Ouvidoria do Sistema Fecomércio RJ

Expositor: Arllon Viçoso, ouvidor da IBM e líder de gerenciamento de projetos nas Américas; diretor de eventos da ABO Nacional.

Coordenação: Mário Sérgio Cardoso – diretor Administrativo da ABO SP

Relatoria: Regina Barros, diretora de Pesquisa e Publicações da ABO Nacional

3- As Ouvidorias e a atenção aos assédios: acolhimento e tratamento das denúncias nas perspectivas da prevenção e do enfrentamento

Expositora: Karla Júlia Marcelino, vice-presidente da ABO Nacional, responsável pelo projeto de formação e sensibilização sobre assédios junto aos órgãos do Governo do Estado do Pernambuco.

Coordenação: Edson Luiz Vismona

XXVII CONGRESSO BRASILEIRO DE OUVIDORES/OMBUDSMAN
“A OUVIDORIA E O COMPROMISSO ÉTICO: METAS E RESOLUTIVIDADE”

Relatoria: Danielle Ventura, presidente da ABO DF

4- Instrumentos de gestão da Ouvidoria: canal de denúncia, comunicação corporativa e indicadores

Expositor: Gustavo Oliveira, professor de Pós-graduação no Centro Universitário São Camilo

Expositora: Rose Meire Cyrillo, vice-presidente da ABO DF

Coordenação: Luciana Bertachini, presidente da ABO SP

Relatoria: Isabel Tavares, presidente da ABO PE

5 – Mediação de conflitos nas Ouvidorias: as relações éticas, a busca consensual de soluções e as ferramentas para o diálogo produtivo

Expositora: Soria de Fátima Teixeira Pereira Lessa, professora de Extensão da UERJ

Expositor: Leandro Gullo, mentor em Comunicação e Oratória

Coordenação: Maria Lumena Balaben Sampaio, diretora secretária da ABO Nacional

Relatoria: Paulo Henrique de Araújo, presidente da ABO CE

6- Ouvidorias nos setores regulados: integridade e relacionamento com as agências e os consumidores.

15h30 - Coffee break

16h00 às 17h00 - Círculo de diálogo com os participantes inscritos nas oficinas: intercâmbio de experiências e elaboração do relatório contendo discussões e conclusões

17h00 às 18h00 - Visitação à Sessão de Pôsteres – apresentação dos expositores à Comissão Científica e demais interessados

18h00 – Término dos trabalhos

Dia 04/09/2024

9h00 às 10h30 - Palestra “Excelência na Gestão das Ouvidorias: planejamento, procedimentos, indicadores e relatórios”

Palestrante: Valmir Gomes Dias, coordenador de Ouvidoria e de Defesa do Usuário do Serviço Público do Estado de São Paulo

Palestrante: Fábio Braga, analista da Ouvidoria do Ministério Público Federal

10h30 - Coffee break

XXVII CONGRESSO BRASILEIRO DE OUVIDORES/OMBUDSMAN
“A OUVIDORIA E O COMPROMISSO ÉTICO: METAS E RESOLUTIVIDADE”

11h00 às 12h30 – “A arte de negociar 4.10 : aplicabilidade e bons resultados nas atividades das Ouvidorias e em um mundo em constante transformação”

Palestrante: Dra. Nazareth Ribeiro, doutora em Business Administration pela ESC Rennes – França, CEO da APTA – Psicoterapia e Neuro Feedback e professora dos MBAs da Fundação Getúlio Vargas e do Institute of Business Education

12h30 às 14h00 Almoço

14h00 às 15h30 – Plenária com considerações e registros das oficinas apresentadas

Coordenadores: Rui Maldonado e Márcia Nascimento

Mediador : Arllon Viçoso, ouvidor da IBM e líder de gerenciamento de projetos nas Américas; diretor de eventos da ABO Nacional.

15h30 às 16h30 – Assembleia Ordinária da ABO

Apresentação das atividades da gestão em 2024

Eleição do local que sediará o XXVIII Congresso Brasileiro de Ouvidores em 2025

Considerações finais

16h30 – Término

Carga horária: 20 horas

Ouvidora do Evento: Noelma Ramos Faria - Ouvidora da Fundação Ceperj e diretora de Eventos da ABO RJ

Obs.: O programa do XXVII Congresso Brasileiro de Ouvidores/Ombudsman está em fase de finalização, e poderá sofrer alterações nas participações dos palestrantes convidados.

Proteção de Dados

Adotamos medidas de segurança, técnicas e administrativas de proteção de dados e confidencialidade, nos comprometemos a não utilizar, compartilhar ou comercializar quaisquer elementos de dados pessoais (sejam eles físicos ou lógicos), que se originem, sejam criados ou que passe a ter acesso da confirmação do aceite da proposta, sendo igualmente vedada a utilização desses dados após o encerramento deste instrumento.

Esta Proposta tem validade de 60 dias.

Adriana Eugênia Alvim
Presidente ABO Nacional