

 #868517 Cc 02/2024 SAMAE

Enviado às		Recebido por	Solicitante
23 de setembro de 2024 às 11:19		E-mail	jackeline <jackeline.silva@imbituba.sc.gov.br>
Categoria do status	Status do ticket	Grupo	Atribuído para
Aberto	Aberto	Comprador - E-mail / Whatsapp	Camilla de Castro Teixeira
Tipo	Prioridade		
Pergunta	-		

Razão Social	Canal de Entrada	Tipo de Solicitante	Nome do solicitante
Prefeitura Municipal de Imbituba/SC	E-mail	Fornecedor	Jackeline da Silva Rosa
UF	Inserir descrição do serviço	CPF ou CNPJ	
SC	Reversão do Processo para a Fase de Habilitação	82.909.409/0001-90	
Tipo de Suporte	Catálogo de Serviços Atendimento		
Time Atendimento - Não aplica	COMPRADOR::RETORNO DE FASE		

jackeline 23 de setembro de 2024 às 11:19

Prezados, estamos em licitação e no decorrer do processo dentro do sistema ocorreu a seguinte situação:

Quando o fornecedor B apresenta intenção de recurso ao fornecedor A - na fase das propostas, esse deveria ser aceito ou recusado pelo agente de contratação, ocorre que após o aceite o sistema encaminhou para "Ações, definir tempo tempo de recursos e contrarrazões, o que não poderia", pois será aberto prazo para recurso posteriormente após inclusão dos documentos de habilitação e proposta readequada, diante dessa falha no sistema, não conseguimos abrir as os campos para agendar proposta readequada ao vencedor nem diligência para inserir os documentos de habilitação, diante disso, tive que reverter o julgamento da intenção de recurso para proceder com a fase de abertura de prazo para inclusão dos documentos por parte da empresa vencedora.

Solicito proceder com resolução do problema e informações pertinentes.

Att,

Jackeline da Silva Rosa
Imbituba/SC

jackeline 23 de setembro de 2024 às 11:29

Mesmo diante da recusa da intenção de recurso, o sistema n abriu os campos de diligência e agendar proposta readequada da empresa inicialmente habilitada, solicitamos proceder com a inclusão dos campos de forma manual.

jackeline 23 de setembro de 2024 às 11:50

Em tempo,

Verificou-se que o erro foi do agente de contratação, onde o mesmo se equivocou ao clicar no ícone de habilitar fornecedor, sem solicitar os documentos de habilitação, sendo assim solicito que seja inserido de forma manual o ícone para solicitação de agendamento de proposta readequada bem como o ícone de diligência para solicitar o envio dos documentos de habilitação conforme edital.

At.te,

I.