



jackeline . <jackeline.silva@imbituba.sc.gov.br>

[Sua solicitação foi recebida] - 8685172 mensagens

Portal de Compras Públicas <support@ecustomize.zendesk.com>

23 de setembro de 2024 às 11:19

Responder a: Portal de Compras Públicas <support+id868517@ecustomize.zendesk.com>

Para: jackeline <jackeline.silva@imbituba.sc.gov.br>

**Prezado(a) jackeline,**

Sua solicitação (Protocolo: nº **868517**) foi recebida e está sendo analisada por nossa equipe de suporte.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

Protocolo: 868517**Nome do Solicitante:** jackeline**Data da Solicitação:** 23 de setembro de 2024**E-mail:** jackeline.silva@imbituba.sc.gov.br**Descrição:**

Prezados, estamos em licitação e no decorrer do processo dentro do sistema ocorreu a seguinte situação:

Quando o fornecedor B apresenta intenção de recurso ao fornecedor A - na fase das propostas, esse deveria ser aceito ou recusado pelo agente de contratação, ocorre que após o aceite o sistema encaminhou para "Ações, definir tempo de recursos e contrarrazões, o que não poderia", pois será aberto prazo para recurso posteriormente após inclusão dos documentos de habilitação e proposta readequada, diante dessa falha no sistema, não conseguimos abrir as os campos para agendar proposta readequada ao vencedor nem diligência para inserir os documentos de habilitação, diante disso, tive que reverter o julgamento da intenção de recurso para proceder com a fase de abertura de prazo para inclusão dos documentos por parte da empresa vencedora.

Solicito proceder com resolução do problema e informações pertinentes.

Att,

Jackeline da Silva Rosa
Imbituba/SC

Este e-mail é um serviço de Portal de Compras Públicas.



jackeline . <jackeline.silva@imbituba.sc.gov.br>

23 de setembro de 2024 às 11:29

Para: Portal de Compras Públicas <support+id868517@ecustomize.zendesk.com>

Mesmo diante da recusa da intenção de recurso, o sistema n abriu os campos de diligência e agendar proposta readequada da empresa inicialmente habilitada, solicitamos proceder com a inclusão dos campos de forma manual.

Em seg., 23 de set. de 2024 às 11:19, Portal de Compras Públicas <support@ecustomize.zendesk.com> escreveu:



Prezado(a) jackeline,

Sua solicitação (Protocolo: nº **868517**) foi recebida e está sendo analisada por nossa equipe de suporte.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

Protocolo: 868517

Nome do Solicitante: jackeline

Data da Solicitação: 23 de setembro de 2024

E-mail: jackeline.silva@imbituba.sc.gov.br

Descrição:

Prezados, estamos em licitação e no decorrer do processo dentro do sistema ocorreu a seguinte situação:

Quando o fornecedor B apresenta intenção de recurso ao fornecedor A - na fase das propostas, esse deveria ser aceito ou recusado pelo agente de contratação, ocorre que após o aceite o sistema encaminhou para "Ações, definir tempo tempo de recursos e contrarrazões, o que não poderia", pois será aberto prazo para recurso posteriormente após inclusão dos documentos de habilitação e proposta readequada, diante dessa falha no sistema, não conseguimos abrir as os campos para agendar proposta readequada ao vencedor nem diligência para inserir os documentos de habilitação, diante disso, tive que reverter o julgamento da intenção de recurso para proceder com a fase de abertura de prazo para inclusão dos documentos por parte da empresa vencedora.

Solicito proceder com resolução do problema e informações pertinentes.

Att,

Jackeline da Silva Rosa
Imbituba/SC

Este e-mail é um serviço de Portal de Compras Públicas.

PORTAL
DE COMPRAS PÚBLICAS

