



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA – PARA PROCESSO DE CONTRATAÇÃO

SETOR/UNIDADE REQUISITANTE: Secretaria de Administração

RESPONSÁVEL PELA DEMANDA: Elisângela Barcelos

DATA: 22/08/2025

E-MAIL: adm@icara.sc.gov.br

TELEFONE: 48 3431-3500

1. OBJETO DA CONTRATAÇÃO

Contratação da empresa VOXCITY TECNOLOGIA LTDA, para a prestação de serviços de telefonia destinados a atender às necessidades da Prefeitura Municipal de Içara, seus Fundos, Secretarias e Departamentos.

2. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO/AQUISIÇÃO DO SERVIÇO/PRODUTO:

A Administração Municipal encontra-se diante de um cenário de risco iminente de interrupção de seus serviços de telefonia e comunicação institucional, tendo em vista o término do contrato de telefonia. A paralisação desse serviço essencial acarretaria prejuízos concretos e de elevada magnitude ao interesse público, comprometendo não apenas o atendimento direto ao cidadão por meio dos canais de comunicação oficial, mas também a articulação administrativa entre Secretarias e a coordenação de políticas e serviços vitais, como saúde, segurança pública, educação, assistência social e gestão de emergências.

Inicialmente, cumpre informar que o Pregão Eletrônico nº 088/PMI/2025, que tinha como objeto a contratação de serviços de telefonia e internet, divididos em lotes, foi revogado. A revogação não se deu por mero desinteresse da Administração, mas sim por falhas identificadas na fase preparatória do certame, especificamente no que tange à concepção técnica do objeto. Tais falhas comprometeriam a obtenção da proposta mais vantajosa para a Administração Pública, a ampla disputa entre os licitantes e a celeridade processual. Além disso, verificou-se a necessidade de uma divisão mais granular do lote, especialmente no que se refere à telefonia (chips e telefone), para otimizar a contratação e garantir a adequação às reais necessidades do órgão municipal de Içara.

Contudo, a revogação do Pregão Eletrônico nº 088/PMI/2025, embora necessária para aprimorar o processo e garantir uma futura contratação mais vantajosa, resultou em uma situação de iminente descontinuidade na prestação dos serviços essenciais de telefonia e internet. Para evitar a paralisação desses serviços vitais, que acarretaria prejuízos significativos à continuidade das atividades administrativas, ao atendimento à população e à segurança das operações, torna-se imperativa a contratação por dispensa de licitação.

3. QUANTIDADE DO SERVIÇO/PRODUTO A SER CONTRATADA:

A definição da quantidade de serviços mostra-se necessária para a abertura da dispensa, cujo objetivo é garantir tempo hábil para a instauração de um novo processo revisado. A transição do sistema de telefonia atualmente utilizado pelo órgão municipal de Içara não constitui tarefa trivial, uma vez que envolve múltiplas etapas críticas que demandam planejamento e prazo adequado, circunstâncias incompatíveis com a urgência ora apresentada.

ITEM	DESCRIÇÃO DO OBJETO	UN	QT
1	AQUISIÇÃO E IMPLANTAÇÃO DE SOLUÇÃO COMPLETA DE TELEFONIA IP E GERENCIAMENTO DE SISTEMA BASEADO EM PABX IP, CONTENDO SOFTWARE NATIVO PARA GERENCIAMENTO DA PLATAFORMA. PROPORCIONANDO MELHORIAS EM QUALIDADE E VIABILIZANDO A INTEGRAÇÃO E INTERLIGAÇÃO DO SISTEMA DE TELEFONIA DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MUNICIPAL. COMPREENDENDO: FORNECIMENTO, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO, ATUALIZAÇÃO DE TECNOLOGIA E SUPORTE AO USUÁRIO DE SOLUÇÃO EFICAZ COM GARANTIA DE FUNCIONAMENTO DOS EQUIPAMENTOS EM REGIME COMODATO PARA, 1 (UM) PABX IP, 3 (TRÊS) TELEFONE IP COM 6 (SEIS) CONTAS SIP (RAMAIS), 12 (DOZE) MÓDULOS DE MESA OPERADORA PARA TELEFONISTAS, 400 (QUATROCENTOS) TELEFONES IP COM 2 (DUAS) CONTAS SIP (RAMAIS), 10 (DEZ) TELEFONES IP COM 4 CONTAS SIP AUDIO HD, 100 (CEM) ATAS FXS DUAS PORTAS GIGABIT, 1 (UM) TELEFONE IP DE AUDIO	MÊS	4



CONFERENCIA, 600 RAMAIS IP, 600 (LIGAÇÕES SIMULTÂNEAS) LIGAÇÕES SIMULTÂNEAS, FORNECIMENTO DE ATÉ 600 CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM A REDE PÚBLICA, PORTABILIDADE DAS ATUAIS LINHAS DO MUNICÍPIO, FORNECIMENTO DE 100.000 (CEM MIL) MINUTOS PARA LIGAÇÃO PARA TELEFONE FIXO DE TODO BRASIL E 25.000 (VINTE E CINCO MIL) MINUTOS PARA LIGAÇÃO TELEFONE MÓVEL DE TODO O BRASIL. MARCA: INOVA.

4. PREVISÃO DE DATA DE INÍCIO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS/ENTREGA DOS PRODUTOS:

A vigência deste instrumento será de 120 (cento e vinte) dias, prazo que se extinguirá antecipadamente em caso de homologação de novo processo.

5. INFORMAÇÃO ACERCA DA DISPONIBILIDADE ORÇAMENTÁRIA

Os recursos orçamentários, para fazer frente às obrigações assumidas, correrão à conta dos recursos vinculados a administração pública municipal de Içara.

ATIVIDADE	NATUREZA DA DESPESA	RECURSO
2105	3.3.90.00.00.00.00.00	1.501.0000.0000

6. INDICAÇÃO DO(S) INTEGRANTE(S) DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

O planejamento será realizado pelo servidor Inocio Felipe da Costa, Monitor de Sistema de Informática, matrícula nº 14172, representando a Prefeitura Municipal de Içara seus Fundos, Secretarias e Departamentos.

7. INDICAÇÃO DO(S) INTEGRANTE(S) FISCAL (IS) DE CONTRATO

A fiscalização do presente contrato será exercida pelo servidor Inocio Felipe da Costa, Monitor de Sistema de Informática, matrícula nº 14172 em momento posterior, quando da solicitação de fato.

Submeto Documento de Formalização da Demanda para avaliação e autorização para que se dê os demais encaminhamentos.

Elisangela Barcelos
Gerente da Administração