



FUNDO MUNICIPAL DE SAUDE DE BRAÇO DO NORTE

CNPJ: 01.349.236/0001-09

Responsável: RAFAEL SOARES PATEIS

Matrícula: 13683

Telefone: (48) 99119-5714

Departamento: COMPRAS



Relatório de Cotação: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO UNIFICADA, ABRANGENDO TELEFONIA IP (PABX IP), CHATBOT CORPORATIVO, EM REGIME DE COMODATO

Pesquisa realizada entre 09/05/2025 11:02:22 e 09/05/2025 12:54:33

Relatório gerado no dia 09/05/2025 12:58:15 (IP: 187.102.32.46)

Observações Gerais: Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de comunicação unificada, abrangendo telefonia IP (PABX IP) e chatbot corporativo, em regime de comodato, para o Município de Braço do Norte/SC. O serviço inclui o fornecimento, instalação, configuração, manutenção, suporte técnico e treinamento de uma central PABX IP em nuvem.

Em conformidade com a Instrução Normativa N° 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei n° 14.133).

Método Matemático Aplicado: Média Aritmética dos preços obtidos - Preço calculado com base na média aritmética de todos os preços selecionados pelo usuário para aquele determinado Item.

Conforme Instrução Normativa N° 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei n° 14.133), no Artigo 3º, "A pesquisa de preços será materializada em documento que conterá: INC V-Método matemático aplicado para a definição do valor estimado."



Relatório gerado no dia 09/05/2025 12:58:15 (IP: 187.102.32.46)

Código Validação: L3c%2bLQLGavbtQm1WavOvmGYB2cqy2ZsqBhIMivV7oi4qHU8nPtm6WA%3d%3d

<http://www.bancodeprecos.com.br/CertificadoAutenticidade?token=L3c%252bLQLGavbtQm1WavOvmGYB2cqy2ZsqBhIMivV7oi4qHU8nPtm6WA%253d%253d>

Detalhamento dos Itens

LOTE 1: TELEFONIA VOIP - LINHAS TELEFONICAS

(1 item)

Item 1: Licença de PABX IP e aparelhos IP			
Preço Estimado: R\$ 9.952,00 (un)		Percentual: -	Preço Estimado Calculado: R\$ 9.952,00
		Média dos Preços Obtidos: R\$ 9.952,00	
Quantidade	Descrição		Observação
12 Meses	Licença de PABX IP hospedado em nuvem para até 180 ramais, com URA integrada e chamadas ilimitadas nacionais, locação de 10 telefones I P avançados, 140 telefones IP básicos, e 30 licenças de softphone, com integração a sistemas externos e conformidade com normas da Anatel.		

Preço (Compras Governamentais) 1: Média das Propostas Finais R\$ 8.500,00

Inc. I Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

Órgão:	FUNDO MUNICIPAL DE SAUDE / 515 - MUNICÍPIO DE BALNEÁRIO ARROIO DO SILVA	Data:	08/04/2025 16:15
Objeto:	[Portal de Compras Públicas] - Contratação de uma empresa especializada para implantar um Sistema de Comunicação integrado no município, com fornecimento dos equipamentos necessários, bem como a prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva conforme detalhado no Termo de Referência.	Modalidade:	Pregão - Eletrônico
		SRP:	NÃO
		Identificação:	11222421000183-1-000006/2025
		Lote/Item:	1/1
		Ata:	N/A
		Homologação:	14/04/2025 00:00
		Fonte:	https://www.gov.br/pncp/pt-br
		Quantidade:	12
		Unidade:	Mês
		UF:	SC
Descrição:	Lote 1 - 1) LICENÇA DE PABX COM ATÉ 60 RAMAIS, COM PACOTE DE MINUTOS ILIMITADOS PARA FIXO E MÓVEL; 2) PORTABILIDADE DE LINHAS; 3) APARELHO IP 10/100. CONFORME CARACTERÍSTICAS E O QUANTITATIVO DESCRITOS NO TERMO DE REFERÊNCIA; 4) TELEFONE IP DECT SEM FIO. - Lote 1 - 1) LICENÇA DE PABX COM ATÉ 60 RAMAIS, COM PACOTE DE MINUTOS ILIMITADOS PARA FIXO E MÓVEL; 2) PORTABILIDADE DE LINHAS; 3) APARELHO IP 10/100. CONFORME CARACTERÍSTICAS E O QUANTITATIVO DESCRITOS NO TERMO DE REFERÊNCIA; 4) TELEFONE IP DECT SEM FIO. CONFORME CARACTERÍSTICAS E O QUANTITATIVO DESCRITOS NO TERMO DE REFERÊNCIA; 5) BASE PARA TELEFONE SEM FIO. CONFORME CARACTERÍSTICAS E O QUANTITATIVO DESCRITOS NO TERMO DE REFERÊNCIA; 6) APARELHO GIGABIT IP PARA USO DA TELEFONISTA. CONFORME CARACTERÍSTICAS E O QUANTITATIVO DESCRITOS NO TERMO DE REFERÊNCIA. 7) PLACA DE EXTENSÃO (MÓDULO) PARA USO COM O APARELHO DE TELEFONISTA. CONFORME CARACTERÍSTICAS E O QUANTITATIVO DESCRITOS NO TERMO DE REFERÊNCIA; 8) LICENÇA DE CHAT CORPORATIVO ; 9) LICENÇA DE SOLUÇÃO DE COMUNICAÇÃO AUTOMATIZADA VIA WHATSAPP (CHATBOT); 10) LICENÇA DE SOFTPHONE PARA PC E CELULARES; 11) LICENÇA DE SOLUÇÃO DE VIDEOCONFERÊNCIA COM ATÉ 900 PARTICIPANTES; 12) PACOTE DE SERVIÇOS DE TELEFONIA MÓVEL, SERVIÇO MÓVEL PESSOAL. CONFORME CARACTERÍSTICAS E		

CNPJ		Razão Social do Fornecedor			Valor da Proposta Final
19.813.396/0001-14		INOVA SOLUCOES EM TELECOMUNICACAO EIRELI			R\$ 8.500,00
VENCEDOR					
Descrição: Descrição não informada					
Estado:	Cidade:	Endereço:	Nome de Contato:	Telefone:	Email:
SC	Siderópolis	R GASTAO BICCA DE OLIVEIRA, 749	Patric	(49) 3521-0453	contasareceber@voxcity.com.br

Preço (Compras Governamentais) 2: Média das Propostas Finais R\$ 10.866,00

Inc. I Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)



Órgão: MUNICIPIO DE CORBELIA / 02002 - SMGA - DEPART.DE GOVERNO, ASSESSORIA JURIDICA, PLANEJAMENTO E CONTROLADORIA

Objeto: Contratação de serviços de internet e telefonia são essenciais para que os trabalhos da administração pública sejam realizados tais como atendimento à população e prestação de contas, além disso serviços de monitoramento são parte integrante dos serviços destinados a segurança pública.

Descrição: **SERVIÇOS DE TELEFONIA FORNECIMENTO, IMPLANTAÇÃO, CONFIGURAÇÃO DE SERVIÇOS DE INTEGRAÇÃO TELEFÔNICA, COMPOSTA POR CENTRAL PABX IP, APARELHOS TELEFÔNICOS IP, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA, TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO COM SUPORTE TÉCNICO ES - SERVIÇOS DE TELEFONIA FORNECIMENTO, IMPLANTAÇÃO, CONFIGURAÇÃO DE SERVIÇOS DE INTEGRAÇÃO TELEFÔNICA, COMPOSTA POR CENTRAL PABX IP, APARELHOS TELEFÔNICOS IP, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA, TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO COM SUPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO, ATUALIZAÇÕES DE TECNOLOGIA, LIGAÇÕES LOCAIS E NACIONAIS PARA TELEFONES FIXOS E MÓVEIS, PORTABILIDADE DE LINHAS TELEFONICAS, LIGAÇÕES LOCAIS E NACIONAIS PARA TELEFONES FIXOS E MÓVEIS, PORTABILIDADE DE LINHAS TELEFÔNICAS QUE ESTÃO NOS CNPJS DA PREFEITURA PARA A TECNOLOGIA SIP. O SISTEMA DEVERÁ FORNECER 200 LIGAÇÕES SIMULTÂNEAS COM CAPACIDADE DE ABRANGÊNCIA PARA ATE 300RAMAIS IP. OS SERVIÇOS MENCIONADOS COMPREENDEM A LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS E FORNECIMENTO DE MINUTOS CONFORME A NECESSIDADE DO MUNICÍPIO. FORNECIMENTO DE 2 (DOIS) NUMEROS TRIDIGITOS PARA SERVIÇOS DE EMERGENCIA CONTENDO OS SEGUINTE EQUIPAMENTOS: 01 (UM) PABX IP; 300(TREZENTOS) RAMAIS 01 TELEFONE PARA TELEFONISTA COM 01(UM) MODULO DE TRANSFERÊNCIA QUE COMPORTE ATE OS 300 RAMAIS SENDO 250**

Data: 25/02/2025 07:59

Modalidade: Pregão - Eletrônico

SRP: NÃO

Identificação: 76208826000102-1-000005/2025

Lote/Item: 1/3

Ata: N/A

Homologação: 26/02/2025 00:00

Fonte: <https://www.gov.br/pncp/pt-br>

Quantidade: 12

Unidade: UNIDADE (UN)

UF: PR

CNPJ		Razão Social do Fornecedor		Valor da Proposta Final
22.960.730/0001-77		MICROTEC TELECOMUNICACAO LTDA		R\$ 10.866,00
VENCEDOR				
Descrição: Descrição não informada				
Estado:	Cidade:	Endereço:		Telefone:
PR	Corbélia	AV RIO GRANDE DO SUL, 500		(45) 3242-3503/ (45) 9137-0499

Preço (Compras Governamentais) 3: Média das Propostas Finais

R\$ 10.490,00

Inc. I Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)



Órgão: MUNICIPIO DE PALMITOS

Objeto: CONTRATAÇÃO DE UMA EMPRESA ESPECIALIZADA PARA IMPLANTAR UM SISTEMA DE COMUNICAÇÃO INTEGRADO NO MUNICÍPIO DE PALMITOS/SC, FORNECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS NECESSÁRIOS, BEM COMO A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA

Descrição: 01 - PABX COM 120 RAMAIS, COM FORNECIMENTO DE LIGAÇÕES ILIMITADAS DE MÓVEL E FIXO BRASIL. 56 - PORTABILIDADE DE LINHAS PARA A TECNOLOGIA SIP. 110 - APARELHOS IP 10/100, COM AS SEGUINTE CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS: DUAS CONTAS SIP; 2 LINHAS; 4 TECLAS SENSÍVEIS - 01 - PABX COM 120 RAMAIS, COM FORNECIMENTO DE LIGAÇÕES ILIMITADAS DE MÓVEL E FIXO BRASIL. 56 - PORTABILIDADE DE LINHAS PARA A TECNOLOGIA SIP. 110 - APARELHOS IP 10/100, COM AS SEGUINTE CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS: DUAS CONTAS SIP; 2 LINHAS; 4 TECLAS SENSÍVEIS AO CONTEXTO COM PROGRAMAÇÃO XML; CONFERÊNCIA DE CINCO VIAS; TELA LCD DE 132 X 48 (2,41"); DISCAGEM COM UM CLIQUE; SUPORTE AO IDIOMA PORTUGUÊS; AGENDA PARA DOWNLOAD (XML, LDAP, ATÉ 2.000 ITENS), CHAMADA EM ESPERA, LOG DE CHAMADAS (ATÉ 800 REGISTROS); PORTAS ETHERNET DE 10/100 MBPS, COMUTADOR DUPLO; PROTOCOLOS: SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, IPV6, HTTP/HTTPS. 10 - TELEFONE IP DECT SEM FIO, ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA EXIGIDA: LCD TFT COLORIDO 128X160; 2 (DUAS) TECLAS PROGRAMÁVEIS, 5 (CINCO) TECLAS DE NAVEGAÇÃO/MENU, 4 (QUATRO) TECLAS EXCLUSIVAS PARA AS FUNÇÕES; COMPATIBILIDADE HAC COM APARELHOS AUDITIVOS; CODEC G.722 PARA ÁUDIO EM HD E CODEC G.726 PARA ÁUDIO DE BANDA ESTREITA, AEC, AGC, REDUÇÃO DE RUÍDO AMBIENTE; ÁUDIO EM HD; CONECTOR PARA FONES DE 3,5 MM; PRESILHA REMOVÍVEL PARA CINTO; 10 - BASE PARA TELEFONE SEM FIO, ESPECIFICAÇÃO MÍNIMA EXIGIDA: 05 (CINCO) CONTAS SIP POR SISTEMA; POSSIBILIDADE DE ATÉ 05 (CINCO) RAMAIS DE FONES MÓVEIS POR BASE; 3 (TRÊS) INDICADORES DE LED: ALIMENTAÇÃO, REDE, DECT; BOTÃO DE EMPARELHAMENTO/PAGINAÇÃO; 1 PORTA ETHERNET DE 10/100 MBPS COM DETECÇÃO AUTOMÁTICA; POE INTEGRADO; SUPORTAR SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP/RARP, ICMP, DNS (REGISTRO A, SRV, NAPTR), DHCP, PPPOE, SSH, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP-MED, LDAP, TR-069, 802.1X, TLS, SRTP; CODECS DE VOZ: G.711/A-LAW, G.723.1, G.729A/B, G.726-32, G.722, DTMF EM BANDA E FORA DE BANDA (EM ÁUDIO, RFC2833, SIP INFO), VAD, CNG, PLC; AGENDA PARA DOWNLOAD (XML, LDAP, ATÉ 1000 ENTRADAS); LOG DE CHAMADAS DE ATÉ 750 REGISTROS. 01 - LICENÇA SOFTPHONE PARA REALIZAÇÃO DE VIDEOCONFERÊNCIA COM A POSSIBILIDADE DE 900 PARTICIPANTES. 140 - LICENÇAS DE USUÁRIOS DE CHAT CORPORATIVO; 10 - LICENÇAS DE USUÁRIOS DE ATENDIMENTO DE PLATAFORMA DE COMUNICAÇÃO INTEGRADA COM WHATSAPP (CHATBOT). 01 - LICENÇ

Data: 21/10/2024 08:30

Modalidade: Pregão - Eletrônico

SRP: NÃO

Identificação: 85361863000147-1-000088/2024

Lote/Item: 1/1

Ata: N/A

Homologação: 24/10/2024 00:00

Fonte: https://www.gov.br/pncp/pt-br

Quantidade: 12

Unidade: MÊS

UF: SC

CNPJ		Razão Social do Fornecedor			Valor da Proposta Final	
19.813.396/0001-14		INOVA SOLUCOES EM TELECOMUNICACAO EIRELI			R\$ 10.490,00	
VENCEDOR						
Descrição: Descrição não informada						
Estado:	Cidade:	Endereço:	Nome de Contato:	Telefone:	Email:	
SC	Siderópolis	R GASTAO BICCA DE OLIVEIRA, 749	Patric	(49) 3521-0453	contasareceber@voxcity.com.br	



Item 1: Licença ChatBot			
Preço Estimado: R\$ 4.314,24 (un)	Percentual: -	Preço Estimado Calculado: R\$ 4.314,24	Média dos Preços Obtidos: R\$ 4.314,24

Quantidade	Descrição	Observação
12 Meses	Plataforma multicanal em nuvem, com integração a WhatsApp e Telegram, incluindo até 10 licenças de usuário e até 50 licenças de atendentes, 2 licenças de administrador, e 2.000 disparos mensais de mensagens, em conformidade com a LGPD.	

Preço (Compras Governamentais) 1: Média das Propostas Finais

R\$ 3.500,00

Inc. I Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

Órgão:	MUNICIPIO DE TIJUCAS / 03001 - Divisão de Administração e Pessoal	Data:	17/02/2025 15:36
Objeto:	Contratação de empresa para Implantação e Utilização de Chatbot para plataforma whatsapp, visando suprir a necessidade de comunicação entre os contribuintes e setores da Prefeitura Municipal de Tijucas/SC, atendendo as necessidades da Secretaria Municipal de Administração, do município de Tijucas/SC.	Modalidade:	Dispensa
		SRP:	NÃO
		Identificação:	82577636000165-1-000012/2025
		Lote/Item:	1/1
		Ata:	N/A
		Homologação:	17/02/2025 00:00
		Fonte:	https://www.gov.br/pncp/pt-br
		Quantidade:	12
		Unidade:	MÊS (MÊS)
		UF:	SC

Preço (Compras Governamentais) 2: Média das Propostas Finais

R\$ 4.000,00

Inc. I Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

CNPJ:	24.772.162/0001-06	Data:	07/11/2024 10:00
Órgão:	MUNICIPIO DE NOVA MUTUM / 1 - PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA MUTUM - MT	Modalidade:	Pregão - Eletrônico
		SRP:	NÃO
Objeto:	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DE SISTEMA DE INTEGRAÇÃO DE WHATSAPP (CHABOT) COM GERENCIAMENTO DE SETORES, PARA SUPRIR AS NECESSIDADES DAS SECRETARIAS MUNICIPAIS	Identificação:	24772162000106-1-000256/2024
		Lote/Item:	1/1
		Ata:	N/A
		Homologação:	10/12/2024 00:00
		Fonte:	https://www.gov.br/pncp/pt-br
		Quantidade:	12
		Unidade:	Mês
		UF:	MT
Descrição:	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA E HOMOLOGADA PELO WHATSAPP BUSINESS API, PARA O SERVIÇO DE AUTOMAÇÃO DE MENSAGENS E CHATBOT NO WHATSAPP. - CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA E HOMOLOGADA PELO WHATSAPP BUSINESS API, PARA O SERVIÇO DE AUTOMAÇÃO DE MENSAGENS E CHATBOT NO WHATSAPP.		



Inc. I Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

CNPJ: 82.894.098/0001-32	Data: 16/10/2024 09:00
Órgão: CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DE SANTA CATARINA	Modalidade: Pregão Eletrônico
Objeto: Contratação de empresa especializada em sistema de atendimento digital Omnichannel (Multicanal), com no mínimo os seguintes aplicativos: WhatsApp, Instagram Direct e Comments e Facebook Messenger e Comments, Telegram e Microsoft Teams, tanto receptivo quanto ativo, na modalidade SaaS (Software as a Service), com acesso seguro HTTPS para os atendentes, pelo período de 06 (seis) meses, incluindo os serviços de implantação, treinamento, suporte e assistência técnica [...].	SRP: NÃO
Descrição: Software como Serviço - Saas - Licença de WhatsApp API Oficial (BSP) com chatbot.	Identificação: NºPregão:900092024 / UASG:926804
CatSer: 26077 - Software como Serviço - Saas	Lote/Item: /1
	Ata: N/A
	Homologação: 16/12/2024 09:21
	Fonte: www.gov.br/compras/pt-br
	Quantidade: 1
	Unidade: UN
	UF: SC

CNPJ	Razão Social do Fornecedor				Valor da Proposta Final
13.705.501/0001-15	NYX TECHNOLOGY LTDA				R\$ 1.200,00
Descrição: Descrição não informada					
Endereço:					
,					
23.109.142/0001-97	OMNICENTRAL TECNOLOGIA EIRELI				R\$ 3.798,00
VENCEDOR					
Descrição: Descrição não informada					
Estado:	Cidade:	Endereço:	Telefone:	Email:	
PR	Colombo	R PIRAI DO SUL, 39	(41) 9697-0873	pessoal@morona.com.br	
26.804.280/0001-84	NOVA RENASCER EIRELI				R\$ 3.898,00
Descrição: Descrição não informada					
Estado:	Cidade:	Endereço:	Telefone:	Email:	
AM	Manaus	RUA MAJOR GABRIEL, 1974	(92) 3026-9028 / (92) 8413-8465 / (92) 3026-9028	cavalcante.econtabil@gmail.com	
40.116.288/0001-89	A G SOUSA LTDA				R\$ 5.000,00
Descrição: Descrição não informada					
Endereço:					
,					

Inc. II Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

Órgão: SERVIÇO DE SANEAMENTO AMBIENTAL MUNICIPAL - SESAM	Data: 25/03/2025 09:00
Objeto: Contratação de empresa para prestação de serviços de telefonia com sistema de comunicação IP (PROTOCOLO SIP) para 20 ramais, incluindo PABX em nuvem e fornecimento de aparelho telefônico IP, além da automatização das mensagens do Whatsapp Business API via CHATBOT através de plataforma de atendimento.	Modalidade: Pregão
Descrição: SERVIÇO DE AUTOMATIZAÇÃO DE MENSAGENS VIA CHATBOT - VIA PLATAFORMA DE ATENDIMENTO; SOFTWARE INCLUI 2 SUPERVISORES E 5 ATENDENTES. INCLUSO VALOR DA INSTALAÇÃO, TREINAMENTO E ACOMPANHAMENTO CHATBOT - SERVIÇO DE AUTOMATIZAÇÃO DE MENSAGENS VIA CHATBOT - VIA PLATAFORMA DE ATENDIMENTO; SOFTWARE INCLUI 2 SUPERVISORES E 5 ATENDENTES. INCLUSO VALOR DA INSTALAÇÃO, TREINAMENTO E ACOMPANHAMENTO CHATBOT	SRP: NÃO
	Identificação: 56073-SERVIÇO DE SANEAMENTO AMBIENTAL MUNICIPAL - SESAM-152025-032025
	Lote/Item: 2/1
	Ata: Link Ata
	Homologação: 25/03/2025 17:18
	Fonte: app2.licitardigital.com.br/pesquisa
	Quantidade: 1
	Unidade: SV
	UF: MG



CNPJ	Razão Social do Fornecedor	Valor da Proposta Final
53.109.113/0001-96 *VENCEDOR*	AVOIP TELECOMUNICACOES LTDA	R\$ 5.730,00
Descrição: Descrição não informada		
Endereço: ,		
Preço (Outros Entes Públicos) 2: Média das Propostas Finais		R\$ 4.437,44
<i>Inc. II Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)</i>		

CNPJ: 87.334.918/0001-55	Data: 26/02/2025 16:19
Órgão: Prefeitura Municipal de Venâncio Aires	Modalidade: Pregão
Objeto: Contratação de serviço de telefonia VOIP E CHATBOT	SRP: NÃO
Descrição: Serviços de Comunicação automatizada com integração com whatsapp (chatbot) - conforme descrito em Edital - Serviços de Comunicação automatizada com integração com whatsapp (chatbot) - conforme descrito em Edital	Identificação: 364187
	Lote/Item: 2/1
	Ata: Link Ata
	Fonte: www.portaldecompraspublicas.com.br
	Quantidade: 12
	Unidade: MÊS
	UF: RS

CNPJ	Razão Social do Fornecedor	Valor da Proposta Final
09.128.410/0001-97 *VENCEDOR*	DEPOSITAR SERVICOS E COMERCIO DE INFORMATICA TELECOM EIRELI	R\$ 999,98
Descrição: Descrição não informada		
Estado: RS	Cidade: Teutônia	Endereço: R RUA 25 DE JULHO, 410
	Telefone: (51) 3762-3100	Email: administrativo@depositar.com.br
12.012.638/0001-21	GONCALVES & S.ARAUJO LTDA	R\$ 2.500,00
Descrição: Descrição não informada		
Endereço: ,		
23.921.349/0001-61	VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	R\$ 3.190,00
Descrição: Descrição não informada		
Estado: MG	Cidade: Belo Horizonte	Endereço: RUA RIO ESPERA, 368
	Nome de Contato: Joaquim Amorim Pereira	Telefone: (31) 3270-8000
		Email: vendas@visual.com.br
28.702.590/0001-13	BC SERVICOS DE INTERNET E TELESERVICOS LTDA UF endereço: SC	R\$ 3.400,00
Descrição: Descrição não informada		
Endereço: ,		
05.967.605/0001-70	DIGISERVE COMERCIO DE PRODUTOS DE TELEFONIA E INFORMATICA LTDA	R\$ 3.800,00
Descrição: Descrição não informada		
Estado: RS	Cidade: Caxias do Sul	Endereço: RUA PINHEIRO MACHADO, 3286
		Telefone: (54) 3289-5000
27.542.850/0001-78	BUONO SOLUÇÕES LTDA	R\$ 3.800,00
Descrição: Descrição não informada		
Endereço: ,		



CNPJ	Razão Social do Fornecedor				Valor da Proposta Final
27.447.387/0001-85	SMART NX TECNOLOGIA LTDA				R\$ 4.849,00
Descrição: Descrição não informada					
Estado:	Cidade:	Endereço:	Telefone:	Email:	
MG	Matias Barbosa	COND EMPRESARIAL PARK SUL, 60	(32) 4009-5000	diretoria@francoempresarial.com.br	
50.772.024/0001-37	UNITE ASSIST - ASSISTENCIA 24 HRS LTDA				R\$ 4.850,00
Descrição: Descrição não informada					
Endereço:					
,					
18.058.582/0001-22	SAGO PROCESSAMENTOS DE DADOS LTDA				R\$ 5.000,00
Descrição: Descrição não informada					
Endereço:					
,					
43.180.788/0001-78	VS SERVICES LTDA				R\$ 5.059,00
Descrição: Descrição não informada					
Endereço:					
,					
31.573.350/0001-70	AERTON OLIVEIRA DOS REIS JUNIOR				R\$ 5.059,00
Descrição: Descrição não informada					
Endereço:		Telefone:		Email:	
JACINTO UCHOA DE MENDONCA, 223		(79) 8820-5410		aertonoliveiradosreis@gmail.com	
04.238.297/0001-89	3CORP TECHNOLOGY INFRAESTRUTURA DE TELECOM LTDA.				R\$ 5.059,90
Descrição: Descrição não informada					
Estado:	Cidade:	Endereço:	Telefone:	Email:	
SP	Santana de Parnaíba	ALAMEDA EUROPA, 945	(24) 3388-3422	fiscal@3corp.com.br	
65.295.172/0001-85	METODO TELECOMUNICACOES E COMERCIO LTDA				R\$ 10.119,80
Descrição: Descrição não informada					
Estado:	Cidade:	Endereço:	Nome de Contato:	Telefone:	Email:
MG	Belo Horizonte	AVENIDA BARAO HOMEM DE MELO, 3382	Francilene / Livia	(31) 2102-1100	metodo@metodotelecom.com.br

Preço (Outros Entes Públicos) 3: Média das Propostas Finais

R\$ 4.744,00

Inc. II Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

Órgão:	PM DE SANTIAGO	Data:	28/06/2024 00:00
Objeto:	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA LOCAÇÃO DE SOFTWAREPARA O SISTEMA DE SAÚDE DO MUNICÍPIO	Modalidade:	Pregão Lei 14.133 Eletrônico
Descrição:	LICENÇA MÓDULO CHATBOT PARA COMUNICAÇÃO (20 USUARIOS ATIVOS) - LICENÇA MÓDULO CHATBOT PARA COMUNICAÇÃO (20 USUARIOS ATIVOS)	SRP:	NÃO
		Identificação:	57400-84-2024-PCE
		Lote/Item:	1/2
		Ata:	N/A
		Homologação:	19/08/2024 00:00
		Fonte:	https://portal.tce.rs.gov.br/aplicprod/f?p=50500:3:::NO::
		Quantidade:	6
		Unidade:	MES
		UF:	RS



CNPJ		Razão Social do Fornecedor			Valor da Proposta Final
03.703.992/0001-01		DELTA SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA			R\$ 4.744,00
VENCEDOR					
Descrição: Descrição não informada					
Estado:	Cidade:	Endereço:	Telefone:	Email:	
RS	Porto Alegre	AV LAGEADO, 1212	(51) 3217-3144	supervisao@bgcontabilidade.com.br	



Órgão / Entidade Contratante: FUNDO MUNICIPAL DE SAUDE DE BRACO DO NORTE

Data: 09/05/2025 11:02:22

Nome da Cotação: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO UNIFICADA, ABRANGENDO TELEFONIA IP (PABX IP), CHATBOT CORPORATIVO, EM REGIME DE COMODATO

Responsável pela Cotação: RAFAEL SOARES PATEIS

Declaramos que a presente cotação de preços está em conformidade com a Instrução Normativa IN 65/2021 (Lei nº 14.133) do Ministério da Economia, que regula as compras públicas no âmbito do Poder Executivo Federal.

Preço estimado dos itens calculado pela fórmula Média Aritmética dos preços obtidos:

Item 1 - Licença de PABX IP e aparelhos IP

Licença de PABX IP hospedado em nuvem para até 180 ramais, com URA integrada e chamadas ilimitadas nacionais, locação de 10 telefones IP avançados, 140 telefones IP básicos, e 30 licenças de softphone, com integração a sistemas externos e conformidade com normas da Anatel. na quantidade 12 - Meses, a ser entregue em Braço do Norte - SC, sem nenhuma observação

- 1 preço do portal Compras Governamentais praticados pela Administração Pública de licitações homologadas/adjudicadas no dia 08/04/2025, calculado pela fórmula Média das Propostas Finais.
- 1 preço do portal Compras Governamentais praticados pela Administração Pública de licitações homologadas/adjudicadas no dia 25/02/2025, calculado pela fórmula Média das Propostas Finais.
- 1 preço do portal Compras Governamentais praticados pela Administração Pública de licitações homologadas/adjudicadas no dia 21/10/2024, calculado pela fórmula Média das Propostas Finais.

Estes preços pertencem ao Inc. I Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

Estes itens atendem a IN 65/2021 (Lei nº 14.133) pois possuem:

- 3 cotações de preços que validam a escolha do fornecedor.
- Os dados estão atualizados no momento da pesquisa e não devem ser anteriores a 6 (seis) meses da data de divulgação do edital.

Item 2 - Licença ChatBot

Plataforma multicanal em nuvem, com integração a WhatsApp e Telegram, incluindo até 10 licenças de usuário e até 50 licenças de atendentes, 2 licenças de administrador, e 2.000 disparos mensais de mensagens, em conformidade com a LGPD. na quantidade 12 - Meses, a ser entregue em Braço do Norte - SC, sem nenhuma observação

- 1 preço do portal Compras Governamentais praticados pela Administração Pública de licitações homologadas/adjudicadas no dia 17/02/2025, calculado pela fórmula Média das Propostas Finais.
- 1 preço do portal Compras Governamentais praticados pela Administração Pública de licitações homologadas/adjudicadas no dia 07/11/2024, calculado pela fórmula Média das Propostas Finais.
- 1 preço do portal Compras Governamentais praticados pela Administração Pública de licitações homologadas/adjudicadas no dia 16/10/2024, calculado pela fórmula Média das Propostas Finais.

Estes preços pertencem ao Inc. I Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

- 1 preço de Aquisições e contratações similares de outros entes públicos homologadas/adjudicadas no dia 25/03/2025, calculado pela fórmula Média das Propostas Finais.
- 1 preço de Aquisições e contratações similares de outros entes públicos homologadas/adjudicadas no dia 26/02/2025, calculado pela fórmula Média das Propostas Finais.
- 1 preço de Aquisições e contratações similares de outros entes públicos homologadas/adjudicadas no dia 28/06/2024, calculado pela fórmula Média das Propostas Finais.

Estes preços pertencem ao Inc. II Art. 5º da IN 65 de 07 de Julho de 2021 (Lei nº 14.133)

Estes itens atendem a IN 65/2021 (Lei nº 14.133) pois possuem:

- 6 cotações de preços que validam a escolha do fornecedor.
- Os dados estão atualizados no momento da pesquisa e não devem ser anteriores a 6 (seis) meses da data de divulgação do edital.

Observação: Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de comunicação unificada, abrangendo telefonia IP (PABX IP) e chatbot corporativo, em regime de comodato, para o Município de Braço do Norte/SC. O serviço inclui o fornecimento, instalação, configuração, manutenção, suporte técnico e treinamento de uma central PABX IP em nuvem.



DESCRIPTIVO DE FÓRMULAS UTILIZADAS

Média das Propostas Finais

- Capta os preços finais da licitação e aplica a média aritmética. A média (Me) é calculada somando-se todos os valores de um conjunto de dados e dividindo-se pelo número de elementos deste conjunto.



Os cálculos deste relatório foram elaborados com base nas metodologias descritas na 4ª edição do Manual de Orientação de Pesquisa de Preços do Superior Tribunal de Justiça (STJ). A utilização desse manual assegura a precisão e a confiabilidade dos cálculos apresentados, conforme os padrões estabelecidos pelo STJ. Para mais detalhes, acesse [aqui](#).

Critérios Estatísticos Gerais	
30%	Preços excessivamente elevados: valores superiores a 30% da média do rol de preços obtidos
70%	Inexequível: valores inferiores a 70% da média do rol de preços obtidos

Critérios Estatísticos por item								
Item	Média	Mediana	Desvio Padrão Amostral	Coeficiente de Variação	Método Estatístico	Preço Mínimo	Válidos	
							Média	Mediana
Licença de PABX IP e aparelhos IP	R\$ 9.952,00	R\$ 10.490,00	1271,44	12,78	Média	R\$ 8.500,00	R\$ 9.952,00	R\$ 10.490,00
Licença ChatBot	R\$ 4.314,24	R\$ 4.218,72	856,97	19,86	Média	R\$ 3.474,00	R\$ 4.031,09	R\$ 4.000,00

Item	Especificação	Und	Qtd	Cotação	Parâmetros	Empresas	Porte	Valor Unit	Média	Avaliação	Obs Avaliação
Lote 1: TELEFONIA VOIP											
1	Licença de PABX IP hospedado em nuvem para até 180 ramais, com URA integrada e chamadas ilimitadas nacionais, locação de 10 telefones IP avançados, 140 telefones IP básicos, e 30 licenças de softphone, com integração a sistemas externos e conformidade com normas da Anatel.	mes	12,00	FUNDO MUNICIPAL DE SAUDE / 515 - MUNICÍPIO DE BALNEÁRIO ARROIO DO SILVA	Portal Nacional de Contratações Públicas	INOVA SOLUCOES EM TELECOMUNICACOES EIRELI	Empresa de Pequeno Porte (EPP)	R\$ 8.500,00	R\$ 9.952,00	VÁLIDO	
				MUNICIPIO DE CORBELIA / 02002 - SMGA - DEPART.DE GOVERNO, ASSESSORIA JURIDICA, PLANEJAMENTO E CONTROLADORIA	Portal Nacional de Contratações Públicas	MICROTEC TELECOMUNICACOES LTDA	Microempresa	R\$ 10.866,00		VÁLIDO	
				MUNICIPIO DE PALMITOS	Portal Nacional de Contratações Públicas	INOVA SOLUCOES EM TELECOMUNICACOES EIRELI	Empresa de Pequeno Porte (EPP)	R\$ 10.490,00		VÁLIDO	
Lote 2: CHATBOT											
1	Plataforma multicanal em nuvem, com integração a WhatsApp e Telegram, incluindo até 10 licenças de usuário e até 50 licenças de atendentes, 2 licenças de administrador, e 2.000 disparos mensais de mensagens, em conformidade com a LGPD.	mes	12,00	MUNICIPIO DE TIJUCAS / 03001 - Divisão de Administração e Pessoal	Portal Nacional de Contratações Públicas	GD TELECOMUNICACOES LTDA	Microempresa	R\$ 3.500,00	R\$ 4.314,24	VÁLIDO	
				MUNICIPIO DE NOVA MUTUM / 1 - PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA MUTUM - MT	Portal Nacional de Contratações Públicas	PENTAGONO DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS LTDA	Microempresa	R\$ 4.000,00		VÁLIDO	
				CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DE SANTA CATARINA	Compras.gov.br	OMNICENTRAL TECNOLOGIA EIRELI	Microempresa	R\$ 3.474,00		VÁLIDO	



Item	Especificação	Und	Qtd	Cotação	Parâmetros	Empresas	Porte	Valor Unit	Média	Avaliação	Obs Avaliação
				SERVIÇO DE SANEAMENTO AMBIENTAL MUNICIPAL - SESAM	Licitar Digital	AVOIP TELECOMUNICACOES LTDA	---	R\$ 5.730,00		EXCESSIVAMENTE ELEVADO	42,15% superior que a média dos demais preços obtidos
				Prefeitura Municipal de Venâncio Aires	Portal de Compras Publicas	DEPOSITAR SERVICOS E COMERCIO DE INFORMATICA TELECOM EIRELI	Microempresa	R\$ 4.437,44		VÁLIDO	
				PM DE SANTIAGO	Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul	DELTA SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA	Grupo III – Empresa de Médio Porte	R\$ 4.744,00		VÁLIDO	





Extrato de fontes utilizadas neste relatório

ATENÇÃO - O Banco de Preços é uma solução tecnológica que atende aos parâmetros de pesquisa dispostos em Leis vigentes, Instruções Normativas, Acórdãos, Regulamentos, Decretos e Portarias. Sendo assim, por reunir diversas fontes governamentais, complementares e sites de domínio amplo, o sistema não é considerado uma fonte e, sim, um meio para que as pesquisas sejam realizadas de forma segura, ágil e eficaz.

Fontes utilizadas nesta cotação:

1 - Compras.gov.br www.gov.br/compras/pt-br	Data: 09/05/2025 12:37:10 Acessar a fonte aqui
2 - Licitar Digital app2.licitardigital.com.br/pesquisa	Data: 09/05/2025 12:37:28 Acessar a fonte aqui
3 - Portal de Compras Publicas www.portaldecompraspublicas.com.br	Data: 09/05/2025 12:44:13 Acessar a fonte aqui
4 - Portal Nacional de Contratações Públicas https://www.gov.br/pncp/pt-br	Data: 09/05/2025 12:31:08 Acessar a fonte aqui
5 - Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul https://portal.tce.rs.gov.br/aplicprod/f?p=50500:3:::NO:::	Data: 09/05/2025 12:40:19 Acessar a fonte aqui



Anexo 1

MEMORIAL DE CÁLCULO

Item 1 - Licença de PABX IP e aparelhos IP:

Preço (Compras Governamentais) 1: Média das Propostas Finais

CNPJ	Valor da Proposta Inicial	Valor da Proposta Final
1 19.813.396/0001-14	R\$ 8.500,00	R\$ 8.500,00
1. Seleção dos valores finais do conjunto: 8500.00		
2. Soma das propostas selecionadas: 8500.00 = 8500.00		
3. Divisão pela quantidade selecionada: 8500.00 / 1 = 8500.00		
4. Valor Calculado: R\$ 8.500,00		

Preço (Compras Governamentais) 2: Média das Propostas Finais

CNPJ	Valor da Proposta Inicial	Valor da Proposta Final
1 22.960.730/0001-77	R\$ 10.866,00	R\$ 10.866,00
1. Seleção dos valores finais do conjunto: 10866.00		
2. Soma das propostas selecionadas: 10866.00 = 10866.00		
3. Divisão pela quantidade selecionada: 10866.00 / 1 = 10866.00		
4. Valor Calculado: R\$ 10.866,00		

Preço (Compras Governamentais) 3: Média das Propostas Finais

CNPJ	Valor da Proposta Inicial	Valor da Proposta Final
1 19.813.396/0001-14	R\$ 10.490,00	R\$ 10.490,00
1. Seleção dos valores finais do conjunto: 10490.00		
2. Soma das propostas selecionadas: 10490.00 = 10490.00		
3. Divisão pela quantidade selecionada: 10490.00 / 1 = 10490.00		
4. Valor Calculado: R\$ 10.490,00		

Item 2 - Licença ChatBot:

Preço (Outros Entes Públicos) 1: Média das Propostas Finais

CNPJ	Valor da Proposta Inicial	Valor da Proposta Final
1 53.109.113/0001-96	R\$ 5.730,00	R\$ 5.730,00
1. Seleção dos valores finais do conjunto: 5730.00		
2. Soma das propostas selecionadas: 5730.00 = 5730.00		
3. Divisão pela quantidade selecionada: 5730.00 / 1 = 5730.00		
4. Valor Calculado: R\$ 5.730,00		

Preço (Outros Entes Públicos) 2: Média das Propostas Finais

	CNPJ	Valor da Proposta Inicial	Valor da Proposta Final
1	09.128.410/0001-97	R\$ 5.059,00	R\$ 999,98
2	12.012.638/0001-21	R\$ 5.059,90	R\$ 2.500,00
3	23.921.349/0001-61	R\$ 5.059,90	R\$ 3.190,00
4	28.702.590/0001-13	R\$ 5.059,90	R\$ 3.400,00
5	05.967.605/0001-70	R\$ 5.059,90	R\$ 3.800,00
6	27.542.850/0001-78	R\$ 5.000,00	R\$ 3.800,00
7	27.447.387/0001-85	R\$ 10.000,00	R\$ 4.849,00
8	50.772.024/0001-37	R\$ 5.059,90	R\$ 4.850,00
9	18.058.582/0001-22	R\$ 5.059,00	R\$ 5.000,00
10	43.180.788/0001-78	R\$ 5.059,00	R\$ 5.059,00
11	31.573.350/0001-70	R\$ 5.059,00	R\$ 5.059,00
12	04.238.297/0001-89	R\$ 5.059,90	R\$ 5.059,90
13	65.295.172/0001-85	R\$ 10.119,80	R\$ 10.119,80

1. **Seleção dos valores finais do conjunto:** 999.98, 2500.00, 3190.00, 3400.00, 3800.00, 3800.00, 4849.00, 4850.00, 5000.00, 5059.00, 5059.00, 5059.90, 10119.80
2. **Soma das propostas selecionadas:** 999.98 + 2500.00 + 3190.00 + 3400.00 + 3800.00 + 3800.00 + 4849.00 + 4850.00 + 5000.00 + 5059.00 + 5059.00 + 5059.90 + 10119.80 = 57686.68
3. **Divisão pela quantidade selecionada:** 57686.68 / 13 = 4437.44
4. **Valor Calculado:** R\$ 4.437,44

Preço (Compras Governamentais) 3: Média das Propostas Finais

	CNPJ	Valor da Proposta Inicial	Valor da Proposta Final
1	11.285.330/0001-97	R\$ 3.500,00	R\$ 3.500,00

1. **Seleção dos valores finais do conjunto:** 3500.00
2. **Soma das propostas selecionadas:** 3500.00 = 3500.00
3. **Divisão pela quantidade selecionada:** 3500.00 / 1 = 3500.00
4. **Valor Calculado:** R\$ 3.500,00

Preço (Compras Governamentais) 4: Média das Propostas Finais

	CNPJ	Valor da Proposta Inicial	Valor da Proposta Final
1	19.697.300/0001-08	R\$ 4.000,00	R\$ 4.000,00

1. **Seleção dos valores finais do conjunto:** 4000.00
2. **Soma das propostas selecionadas:** 4000.00 = 4000.00
3. **Divisão pela quantidade selecionada:** 4000.00 / 1 = 4000.00
4. **Valor Calculado:** R\$ 4.000,00

Preço (Compras Governamentais) 5: Média das Propostas Finais

	CNPJ	Valor da Proposta Inicial	Valor da Proposta Final
1	13.705.501/0001-15	R\$ 1.200,00	R\$ 1.200,00
2	23.109.142/0001-97	R\$ 3.800,00	R\$ 3.798,00
3	26.804.280/0001-84	R\$ 3.898,00	R\$ 3.898,00
4	40.116.288/0001-89	R\$ 5.000,00	R\$ 5.000,00

1. **Seleção dos valores finais do conjunto:** 1200.00, 3798.00, 3898.00, 5000.00
2. **Soma das propostas selecionadas:** 1200.00 + 3798.00 + 3898.00 + 5000.00 = 13896.00
3. **Divisão pela quantidade selecionada:** 13896.00 / 4 = 3474.00
4. **Valor Calculado:** R\$ 3.474,00

Preço (Outros Entes Públicos) 6: Média das Propostas Finais

	CNPJ	Valor da Proposta Inicial	Valor da Proposta Final
1	03.703.992/0001-01	R\$ 4.744,00	R\$ 4.744,00

1. **Seleção dos valores finais do conjunto:** 4744.00
2. **Soma das propostas selecionadas:** 4744.00 = 4744.00
3. **Divisão pela quantidade selecionada:** 4744.00 / 1 = 4744.00
4. **Valor Calculado:** R\$ 4.744,00