

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

1. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

Órgão/Secretaria:	<i>Secretaria de Administração e Fazenda</i>
Setor Requisitante:	<i>Departamento Jurídico / Procuradoria</i>
Responsável pela Demanda:	<i>Priscila Machado Cardoso – Matrícula 30414</i>
Contato (Telefone/Email):	<i>48 99102-7801</i>
Prioridade	<i>“Urgente”</i>

2. PROBLEMA OU NECESSIDADE A SER RESOLVIDA

A Procuradoria do Município de Braço do Norte/SC desenvolve atividades que dependem da utilização adequada de sistemas e ferramentas tecnológicas para organização, tratamento e utilização das informações necessárias ao desempenho de suas atribuições.

A dinâmica do setor exige o constante aperfeiçoamento das rotinas administrativas e tecnológicas, especialmente quanto à adequação de procedimentos, melhoria dos fluxos de trabalho e utilização eficiente das funcionalidades disponibilizadas pelos sistemas adotados pela Administração.

Nesse contexto, o Betha Cloud constitui importante ferramenta utilizada pelo Município, sendo recorrentes as demandas relacionadas à utilização e parametrização de suas funcionalidades. No âmbito da Procuradoria, são identificadas situações que demandam análise técnica específica para compreender inconsistências, aperfeiçoar procedimentos, adequar parametrizações e desenvolver soluções que permitam melhor aproveitamento dos recursos disponíveis.

Embora o fornecedor do sistema disponibilize suporte relacionado às funcionalidades contratadas, determinadas necessidades da Administração extrapolam o atendimento ordinário, por envolverem análise dos processos de trabalho internos, desenvolvimento e aperfeiçoamento de soluções e orientação técnica aos servidores.



A experiência recente do Município demonstra a relevância dessas demandas. Conforme dados extraídos do sistema contábil, foram liquidados valores referentes a serviços de suporte aos usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC de R\$ 105.495,24 em 2024, R\$ 23.969,90 em 2025 e R\$ 9.145,55 até julho de 2026.

O valor mais elevado registrado em 2024 decorreu, principalmente, das demandas de parametrização e adequação do sistema em razão da migração realizada em janeiro daquele exercício. Após a conclusão das principais parametrizações, observou-se redução das despesas, com expectativa de que, em 2026, permaneçam inferiores às registradas em 2025.

Os dados evidenciam que as necessidades de parametrização e adequação do sistema possuem impacto financeiro e operacional, reforçando a importância de atuação técnica especializada que contribua para a análise das demandas e o melhor aproveitamento das funcionalidades existentes.

Diante desse cenário, evidencia-se a necessidade de serviços técnicos especializados de assessoria e consultoria destinados à análise, desenvolvimento, aperfeiçoamento e integração das rotinas administrativas e tecnológicas, à orientação técnica dos servidores e ao apoio na utilização e parametrização das funcionalidades do Beta Cloud, buscando maior eficiência, segurança e racionalização dos recursos empregados pela Administração.

3. JUSTIFICATIVA E ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

A contratação justifica-se pela necessidade de proporcionar melhores condições técnicas para o desenvolvimento das atividades da Procuradoria Municipal, mediante análise e aperfeiçoamento das rotinas administrativas e tecnológicas e melhor aproveitamento dos recursos já disponibilizados à Administração.

A eficiência na utilização dos sistemas adotados pelo Município não depende apenas da disponibilização das funcionalidades pelo fornecedor, mas também da correta adequação dessas funcionalidades aos processos de trabalho efetivamente desenvolvidos pelos setores municipais.

Nesse sentido, a necessidade identificada está relacionada à análise das rotinas existentes, ao desenvolvimento e aperfeiçoamento de soluções, à integração dos procedimentos administrativos e tecnológicos e à orientação técnica dos servidores quanto às ferramentas e procedimentos utilizados.

A contratação permitirá avaliar as demandas antes de eventual solicitação de customizações ou ajustes específicos, identificar soluções já disponíveis na plataforma, aperfeiçoar parametrizações e propor alternativas tecnicamente adequadas às necessidades da Administração.

Esse aspecto possui relevância também sob a perspectiva da economicidade.

Conforme demonstrado pelos dados contábeis, o Município registrou despesas de R\$ 105.495,24 em 2024, R\$ 23.969,90 em 2025 e R\$ 9.145,55 até julho de 2026 com serviços de suporte aos usuários de TIC.

O montante mais elevado registrado em 2024 decorreu especialmente das demandas de parametrização e adequação decorrentes da migração do sistema realizada naquele exercício, demonstrando que períodos de implementação e adaptação tecnológica podem gerar volume significativo de serviços adicionais.

A redução observada nos exercícios seguintes indica que, após a realização das principais parametrizações, a demanda tende a diminuir. Entretanto, permanecem necessidades específicas relacionadas ao aperfeiçoamento das rotinas, adequação de funcionalidades e desenvolvimento de soluções compatíveis com os processos de trabalho da Administração.

Nesse contexto, a contratação de assessoria e consultoria técnica especializada poderá contribuir para maior racionalização dessas demandas, mediante análise prévia das necessidades, identificação das soluções tecnicamente mais adequadas e melhor aproveitamento das funcionalidades já existentes.

Pretende-se, assim, reduzir retrabalhos e solicitações desnecessárias de ajustes, conferir maior segurança às alterações efetuadas e proporcionar maior autonomia técnica à Administração na utilização das ferramentas disponíveis.

A orientação técnica aos servidores também constitui elemento relevante da solução, permitindo melhor compreensão dos procedimentos desenvolvidos e maior aproveitamento das funcionalidades disponibilizadas pelo sistema.

Com a contratação pretende-se:

- analisar e aperfeiçoar as rotinas administrativas e tecnológicas relacionadas às atividades da Procuradoria;
- identificar oportunidades de melhoria nos processos de trabalho;
- desenvolver e aperfeiçoar soluções adequadas às necessidades da Administração;
- promover maior integração entre as rotinas administrativas e tecnológicas;
- apoiar tecnicamente a utilização e parametrização das funcionalidades do Betha Cloud;
- orientar os servidores quanto às soluções e procedimentos desenvolvidos;
- reduzir retrabalhos e intervenções manuais;
- ampliar o aproveitamento das funcionalidades tecnológicas já disponíveis;
- racionalizar as demandas por parametrizações e adequações específicas; e
- contribuir para maior eficiência, segurança e economicidade na utilização dos recursos públicos.

Dessa forma, a contratação mostra-se alinhada aos princípios da eficiência, economicidade, planejamento e interesse público, contribuindo para o aperfeiçoamento contínuo dos processos de trabalho da Procuradoria.

Ressalta-se que a presente contratação não consta no Plano de Contratações Anual – PCA 2026, devendo ser providenciada sua inclusão, em observância aos procedimentos de planejamento das contratações do Município.

4. PROPOSTA DE SOLUÇÃO (OBJETO DA CONTRATAÇÃO)

O objeto da presente contratação consiste na:

Prestação de serviços técnicos especializados de assessoria e consultoria à Procuradoria do Município de Braço do Norte/SC, destinados à análise, desenvolvimento, aperfeiçoamento e integração das rotinas

administrativas e tecnológicas; orientação técnica aos servidores; e apoio técnico na utilização e parametrização das funcionalidades do sistema Betha Cloud;

Os serviços serão executados de acordo com as necessidades identificadas pela Administração durante a vigência contratual, mediante apresentação das demandas e realização das respectivas análises, orientações e soluções técnicas.

A atuação compreenderá a avaliação das rotinas administrativas e tecnológicas existentes, identificação de dificuldades, inconsistências e oportunidades de melhoria, bem como desenvolvimento e aperfeiçoamento de soluções compatíveis com os processos de trabalho da Procuradoria.

A contratada deverá analisar as necessidades de parametrização das funcionalidades do Betha Cloud relacionadas às atividades abrangidas pelo objeto e orientar tecnicamente os servidores responsáveis por sua implementação, observados os recursos disponibilizados pelo sistema e as competências próprias de seu fornecedor.

Também caberá à contratada orientar tecnicamente os servidores quanto às soluções, procedimentos, parametrizações e rotinas desenvolvidas durante a execução contratual, permitindo sua adequada compreensão e utilização pela Administração.

A contratação não tem por finalidade substituir o suporte técnico ordinário prestado pelo fornecedor do Betha Cloud, mas proporcionar assessoria e consultoria especializada voltada à análise dos processos de trabalho, aperfeiçoamento das rotinas e melhor utilização dos recursos tecnológicos disponíveis.

Da mesma forma, os serviços não consistirão na disponibilização permanente de profissional para execução das atividades ordinárias da Procuradoria, devendo ser desenvolvidos mediante demandas, análises, orientações e soluções técnicas relacionadas ao objeto contratado.

Com a presente contratação pretende-se:

a) analisar as rotinas administrativas e tecnológicas relacionadas às atividades da Procuradoria;

- b) desenvolver e aperfeiçoar soluções compatíveis com as necessidades da Administração;
- c) promover maior integração entre procedimentos administrativos e tecnológicos;
- d) identificar possibilidades de melhoria nos processos de trabalho;
- e) apoiar tecnicamente a utilização das funcionalidades do Betha Cloud;
- f) analisar as necessidades de parametrização das funcionalidades relacionadas às atividades abrangidas pelo objeto e orientar tecnicamente os servidores responsáveis por sua implementação;
- g) orientar tecnicamente os servidores quanto às soluções e procedimentos desenvolvidos;
- h) ampliar o aproveitamento das funcionalidades disponíveis no sistema;
- i) reduzir retrabalhos, intervenções manuais e solicitações desnecessárias de ajustes específicos; e
- j) contribuir para maior eficiência e segurança na execução das atividades da Procuradoria.

Item	Descrição Detalhada do Objeto	Unidade de medida	Qtd. Estimada	Valor mensal	Valor anual
1	<i>Prestação de serviços técnicos especializados de assessoria e consultoria à Procuradoria do Município de Braço do Norte/SC, destinados à análise, desenvolvimento, aperfeiçoamento e integração das rotinas administrativas e tecnológicas; orientação técnica aos servidores; e apoio técnico na utilização e parametrização das funcionalidades do sistema Betha Cloud.</i>	Mês	12	R\$ 3.000,00	R\$ 36.000,00

5. INDICAÇÃO DO FISCAL DO CONTRATO

A indicação formal do fiscal deverá ser realizada pela autoridade competente antes do início da execução, com ciência do servidor designado.

6. DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

Entidade: Município de Braço do Norte

Órgão: Secretária Municipal de Administração e Fazenda

Manutenção da Procuradoria Geral do Município

Proj. Ativ.: 2.061 – MANUTENÇÃO DA PROCURADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Cód. Red.: 49

Recurso: 2.500.7.000.0080

7. OBSERVAÇÕES GERAIS

A presente contratação tem por finalidade proporcionar assessoria e consultoria técnica especializada para análise, desenvolvimento, aperfeiçoamento e integração das rotinas administrativas e tecnológicas relacionadas às atividades da Procuradoria Municipal.

A solução inclui orientação técnica aos servidores e apoio na utilização e parametrização das funcionalidades do Betha Cloud, buscando proporcionar melhor aproveitamento das ferramentas tecnológicas já disponíveis à Administração.

Os serviços serão desenvolvidos de acordo com as necessidades identificadas durante a vigência contratual, mediante demandas específicas e respectivas análises, orientações e soluções técnicas, preservando-se a natureza de assessoria e consultoria do objeto.

A contratação não se destina à substituição das atividades ordinárias desempenhadas pelos servidores municipais nem à disponibilização permanente de mão de obra.

Da mesma forma, os serviços não se confundem com o suporte técnico ordinário prestado pelo fornecedor do Betha Cloud, uma vez que a atuação pretendida está direcionada à análise dos processos de trabalho da Administração, ao aperfeiçoamento das rotinas existentes e à melhor utilização das funcionalidades disponíveis.

Os dados contábeis relativos aos serviços de suporte aos usuários de TIC demonstram que o Município possui histórico de despesas relacionadas a parametrizações e adequações do sistema, especialmente em 2024, exercício em que



ocorreu a migração da plataforma e foram liquidados R\$ 105.495,24 nessa natureza de serviço.

Nos exercícios seguintes, as despesas reduziram para R\$ 23.969,90 em 2025 e R\$ 9.145,55 até julho de 2026, evidenciando redução das demandas após a conclusão das principais parametrizações.

A contratação pretendida poderá contribuir para maior racionalização das necessidades futuras, mediante análise técnica das demandas, melhor aproveitamento das funcionalidades existentes e desenvolvimento de soluções adequadas aos processos de trabalho da Administração.

Dessa forma, a contratação mostra-se relevante para o aperfeiçoamento das rotinas administrativas e tecnológicas, melhor utilização dos recursos disponíveis, redução de retrabalhos e promoção de maior eficiência e economicidade na execução das atividades da Procuradoria.

Braço do Norte, data e hora constantes na assinatura eletrônica

FERNANDO
LEHMKUHL
LONGUINHO:0651
5375921

Assinado de forma digital
por FERNANDO LEHMKUHL
LONGUINHO:06515375921
Dados: 2026.08.26 16:51:25
-03'00'

Fernando Lehmkuhl Longuinho
Secretário de Administração e Fazenda

