



# PREFEITURA TUBARÃO

## DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA – DFD

### 1. INTRODUÇÃO

De acordo com o previsto na Lei nº 14.133/2021, o processo de compra ou contratação deverá ser instruído com vários documentos, dentre os quais o **documento de formalização de demanda**.

### 2. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE

**Área Requisitante (unidade/Setor/Departamento/Secretaria):** Secretaria Municipal de Saúde de Tubarão

**Objeto:** Contratação de sistema integrado de gestão da saúde municipal

**Responsável pela Demanda:** Otávio Losso Piva

**Cargo:** Secretário de Saúde

**Matrícula/Portaria:** 4068963

**Telefone:** (48) 3621-9600

**E-mail:** gabinete.saude@tubarao.sc.gov.br

### 3. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

A presente demanda tem por objetivo a contratação de um sistema integrado de gestão da saúde municipal, em ambiente web, que contemple os diversos processos e rotinas da Secretaria Municipal de Saúde de Tubarão.

Atualmente, a Secretaria utiliza múltiplos sistemas isolados, sem integração entre si, o que dificulta o controle e a gestão unificada das informações relativas à assistência, logística, transporte e administração. Essa fragmentação de dados gera retrabalho, inconsistências e limitações na geração de relatórios consolidados e no acompanhamento das políticas públicas de saúde.

A solução demandada deverá permitir o gerenciamento integrado das unidades de saúde e setores administrativos, contemplando funcionalidades específicas para o controle de vacinas, transporte de pacientes, dispensação de medicamentos, gestão de TFD (Tratamento Fora de Domicílio), agendamento de consultas e exames, controle de frota e almoxarifado, entre outras necessidades da gestão municipal de saúde.

### 4. MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA

A contratação de um sistema integrado se faz necessária em virtude da ausência de interoperabilidade entre os sistemas atualmente utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde. Essa falta de integração gera dificuldades no acompanhamento de indicadores, duplicidade de registros, retrabalho dos servidores e baixa eficiência na gestão das informações.

Com a implantação de uma solução única e integrada, será possível:



# PREFEITURA TUBARÃO

- Unificar os dados de todas as áreas da Secretaria;
- Melhorar o controle e a rastreabilidade dos atendimentos e procedimentos;
- Aumentar a eficiência administrativa e operacional;
- Facilitar o acesso e o compartilhamento seguro de informações;
- Promover maior transparência e confiabilidade nos dados de gestão;
- Otimizar o atendimento ao cidadão, inclusive com funcionalidades de comunicação digital (como envio de resultados de exames via WhatsApp ou sistema similar).

Além disso, a solução contribuirá para o cumprimento de normas e diretrizes do SUS, facilitando a integração com sistemas nacionais de informação em saúde.

## 5. OBJETIVO DA CONTRATAÇÃO

Contratar um **sistema integrado de gestão da saúde pública municipal**, que consolide e informatize os processos administrativos, assistenciais, logísticos e de controle da Secretaria Municipal de Saúde de Tubarão, abrangendo:

- Gestão de vacinas e imunizações;
- Controle de TFD (Tratamento Fora de Domicílio);
- Dispensação de medicamentos nas farmácias básica, especial e judicial;
- Gestão do transporte de pacientes;
- Agendamento de consultas e exames;
- Entrega de exames e resultados por meio digital (WhatsApp ou sistema equivalente);
- Controle de almoxarifado e estoque;
- Controle de frota, com agendamento e registro de viagens;
- Relatórios gerenciais e indicadores de desempenho;
- Integração com os sistemas do Ministério da Saúde e demais plataformas federais.

A solução deverá incluir os serviços de **implantação, parametrização, migração de dados, treinamento, suporte técnico e manutenção evolutiva**, assegurando o pleno funcionamento e continuidade da operação.

## 6. IMPACTOS DA NÃO CONTRATAÇÃO

A não contratação do sistema acarretará impactos negativos significativos, tais como:

- Manutenção da fragmentação dos dados entre sistemas não integrados;



# PREFEITURA TUBARÃO

- Dificuldade de consolidação das informações e geração de relatórios;
- Risco de inconsistência e perda de dados críticos da área da saúde;
- Ineficiência nos processos administrativos e operacionais;
- Dificuldade no controle de estoques, vacinas, medicamentos e transporte;
- Atrasos no atendimento à população e aumento da carga de trabalho manual;
- Comprometimento da qualidade da gestão e da transparência das informações públicas.

## 7. DESCRITIVO DE ITENS

A solução deverá compreender, no mínimo, os seguintes componentes e serviços:

Sistema integrado de gestão da saúde municipal, em ambiente web, com acesso ilimitado de usuários;

- Módulos funcionais abrangendo:
  - Controle de vacinas e imunizações;
  - Gestão de TFD (Tratamento Fora de Domicílio);
  - Dispensação de medicamentos (farmácias básica, especial e judicial);
  - Controle de transporte de pacientes e gestão de viagens;
  - Agendamento de consultas e exames;
  - Entrega digital de resultados de exames (via WhatsApp ou sistema equivalente);
  - Controle de almoxarifado e gestão de materiais;
  - Gestão de frota (com agendamento, histórico e manutenção);
  - Relatórios gerenciais e dashboards;
  - Integração com sistemas nacionais do SUS (e-SUS, CNES, SIAB, SISAB, etc.);
- Serviços inclusos: implantação, migração de dados, treinamento de usuários, suporte técnico, manutenção corretiva e evolutiva.

## 8. FONTE DE RECURSOS

As fontes de recursos destinadas à execução deste objeto serão definidas e informadas posteriormente, considerando tratar-se de demanda de atendimento à Secretaria Municipal de Saúde, podendo envolver recursos próprios do Município e/ou transferências vinculadas à área da saúde.

## 9. PRAZO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS



**PREFEITURA**  
**TUBARÃO**

Sugere-se a utilização do prazo máximo permitido por lei, visto que trata-se de serviço continuado.

#### **10. DISPOSIÇÕES GERAIS**

Encaminha-se esta demanda para a Gerência de Tecnologia e Informação, para que sejam tomadas as providências com vistas a edição do Estudo Técnico Preliminar e do Termo de Referência.

Tubarão/SC, 7 de outubro de 2025.

---

**Nome e Assinatura do Responsável pela Demanda**