



MUNICÍPIO DE CAPINZAL

Estado de Santa Catarina

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR COMPLETO

PARA AQUISIÇÃO/CONTRATAÇÃO DE BENS E SERVIÇOS

1. IDENTIFICAÇÃO DO SOLICITANTE

Unidade solicitante Secretaria da Educação, Cultura e Esportes	
Nome do responsável pela unidade Simone Salete Zapalalio de Oliveira Luz	Telefone / Ramal 3555-8722
Cargo/Função do responsável Secretária da Educação, Cultura e Esportes	Data 07/05/2025
E-mail seceducacao@capinzal.sc.gov.br	

2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

Justificar a necessidade da contratação, considerando o problema a ser resolvido sob a perspectiva do interesse público.

O Município de Capinzal recebeu, em 31 de julho de 2024, ofício da operadora Oi S.A., informando sobre a descontinuidade da tecnologia utilizada nos serviços telefônicos fixos comutados (STFC). Na ocasião, foram apresentadas alternativas tecnológicas como UC4X (Voz em Nuvem) e WLL (Wireless Local Loop), requerendo, para sua adoção, infraestrutura de conectividade compatível a ser providenciada pelo Município.

Posteriormente, em 03 de fevereiro de 2025, novo ofício foi encaminhado pela mesma operadora, informando que o serviço Digitronco TDM (E1/ISDN) também seria descontinuado, propondo como alternativa o Digitronco SIP via Internet, com exigências adicionais de rede, compatibilidade de equipamentos (PABX SIP com TLS), e alertando quanto à inexistência de cobertura contratual para os serviços em andamento.

Após o recebimento do primeiro ofício, foi iniciado um estudo técnico preliminar detalhado, juntamente com o Setor de TI, com o objetivo de identificar a solução mais adequada às necessidades e à realidade técnica do Município. O processo envolveu análise da infraestrutura existente, mapeamento das tecnologias compatíveis, pesquisa de mercado, avaliação de alternativas e elaboração dos documentos necessários para instrução de processo licitatório.

Em razão da complexidade da técnica envolvida, da necessidade de garantir assertividade na contratação e da exigência de estrutura específica para suporte das novas tecnologias propostas, os estudos foram concluídos somente agora, resultando na finalização de documentação para abertura de pregão eletrônico com vistas à modernização dos serviços de comunicação institucional.

Antes da efetivação da referida migração, foi constatado o rompimento físico do cabo de telefonia que atende a Secretaria Municipal da Educação, Cultura e Esportes, ocasionando a interrupção total dos serviços de voz fixa utilizados na comunicação interna e no atendimento à população.



MUNICÍPIO DE CAPINZAL

Estado de Santa Catarina

Entretanto, a estrutura atual não suporta a imediata implantação da solução definitiva, sendo imprescindível a manutenção corretiva emergencial da rede física existente, a fim de restabelecer temporariamente a comunicação institucional e evitar a descontinuidade dos serviços públicos.

Adicionalmente, a migração para a nova tecnologia depende de infraestrutura de conectividade dedicada, equipamentos compatíveis e adequações técnicas que demandam tempo e recursos. Dessa forma, a execução imediata e pontual do reparo na infraestrutura atual se mostra imprescindível para manter a disponibilidade mínima dos canais de voz institucionais até que a contratação definitiva, via pregão eletrônico, esteja concluída.

Ressalta-se que o processo licitatório para a implantação da solução definitiva já se encontra com a documentação finalizada, estando pronto para ser lançado nos próximos dias, condicionando-se apenas aos prazos legais aplicáveis à sua publicação e tramitação.

A situação atende aos requisitos previstos no art. 75, inciso VIII, da Lei nº 14.133/2021, que permite a contratação direta nos casos de emergência, quando há risco de interrupção dos serviços públicos e a solução não comporta adiamento.

A contratação emergencial deverá:

- Restringir-se exclusivamente ao reparo técnico necessário;
- Ter prazo compatível com a execução do serviço, limitado a 90 (noventa) dias;
- Ser formalmente instruída com justificativa técnica, documentação da ocorrência, e orçamento;
- Ter seus atos publicados posteriormente, conforme a legislação vigente.

Diante do exposto, recomenda-se a contratação emergencial de empresa especializada para execução do reparo na infraestrutura de telefonia fixa, garantindo o funcionamento provisório do canal de voz enquanto se conclui o processo licitatório para adoção da nova solução.

3. DEMONSTRAÇÃO DA PREVISÃO DA CONTRATAÇÃO NO PCA - PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

Indicar o item do PCA correspondente a esta aquisição/contratação, demonstrando seu alinhamento com o planejamento da Administração.

[] Foi previsto no PCA [X] Não foi previsto por se tratar de uma contratação em caráter emergencial.

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Descrever os padrões mínimos de qualidade, incluindo indicação de marcas/modelos de referência, exigência de amostra, apresentação de catálogo, prospecto do fabricante, admissão de subcontratação, garantia da contratação, critérios de sustentabilidade.

A empresa contratada deve:

- Possuir ferramentas e equipamentos apropriados para identificar e corrigir falhas em redes de telefonia;
- Possuir conhecimento de normas técnicas: Atendimento a normas da Anatel, ABNT (como a NBR 14565) e outras aplicáveis à infraestrutura de telecomunicações;
- Possuir certidões negativas regulares;



MUNICÍPIO DE CAPINZAL

Estado de Santa Catarina

- Possuir contrato social ou estatuto que comprove objeto social compatível com os serviços de telecomunicações.

5. ESTIMATIVA DE QUANTIDADE

Estimar as quantidades para a contratação, acompanhadas das memórias de cálculo e dos documentos que lhes dão suporte, que considerem interdependências com outras contratações, de modo a possibilitar economia de escala.

01 (um) serviço.

6. LEVANTAMENTO DE MERCADO

Analisar as alternativas possíveis. Justificar técnica e economicamente a escolha do tipo de solução a contratar.

Após conhecimento da demanda passamos a realizar a pesquisa de preço. Buscamos orçamentos junto a fornecedores do ramo, sendo que estes foram escolhidos por serem fornecedores regionais, por se tratar de uma dispensa de licitação emergencial. Os orçamentos citados encontram-se em anexo ao processo, sendo que o mais vantajoso foi o da empresa VOLMAR CARLOS VOGEL MEI, inscrita no CNPJ nº 01.148.668/0001-43.

7. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

A estimativa deve ser acompanhada dos preços unitários referenciais, das memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte. Caso haja necessidade de preservar o seu sigilo até a conclusão da licitação, as informações poderão constar de anexo classificado.

R\$ 600,00 (seiscentos reais).

8. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

Descrever a solução como um todo, inclusive as exigências relacionadas à manutenção e à assistência técnica, quando for o caso.

A única solução encontrada é o reparo na infraestrutura de telefonia fixa da Secretaria da Educação, Cultura e Esportes para manter a disponibilidade mínima do canal de voz institucional.

9. JUSTIFICATIVAS PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

Informar se a contratação será por item ou por lote e apresentar a respectiva justificativa.

☒ Não haverá parcelamento, conforme a norma geral

☐ Haverá parcelamento, o qual justifica-se por...

10. DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

Demonstrar os resultados pretendidos em termos de economicidade e de melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis.



MUNICÍPIO DE CAPINZAL

Estado de Santa Catarina

Garantir o funcionamento provisório do canal de voz enquanto se conclui o processo licitatório para adoção da nova solução.

11. PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS NECESSÁRIAS

Descrever as providências a serem adotadas pela Administração previamente à celebração do contrato, inclusive quanto à capacitação de servidores ou de empregados para fiscalização e gestão contratual.

Não se verifica.

12. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Não se verifica.

13. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS

Descrever possíveis impactos ambientais e respectivas medidas mitigadoras, incluindo requisitos de baixo consumo de energia e de outros recursos, bem como logística reversa para desfazimento e reciclagem de bens e refugos, quando aplicável.

☒ Não haverá impactos ambientais evidentes,

☐ Haverá impactos ambientais, o qual discorro...

14. CONCLUSÃO

Concluir sobre a adequação da contratação para o atendimento da necessidade a que se destina.

Concluimos que com a presente solicitação seja restaurada a linha e o funcionamento provisório do canal de voz.

15. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Informar requisitos indispensáveis que não estejam contemplados nos itens anteriores.

Não se verifica.

16. RELAÇÃO DE ANEXOS

Listar os documentos anexos como orçamentos, planilhas, imagens, tabela de multas, etc.

1. DFD em PDF assinado
2. ETP em PDF assinado
3. TR em PDF assinado
4. DFD em word
5. ETP em word



MUNICÍPIO DE CAPINZAL

Estado de Santa Catarina

6. TR em word
7. Pesquisa de mercado
8. Documentos

17. ASSINATURAS

Elaborado por: _____ Gabriela Conceição Soccol Diretora Administrativa	Elaborado por: _____ Kerolin Serafini Escriturária
Ciente e de acordo: _____ Simone Salete Zapalalio de Oliveira Luz Secretária da Educação, Cultura e Esportes	