



Águas de Joinville
Companhia de Saneamento Básico

PROCEDIMENTO ÁGUAS DE JOINVILLE

Código:
PAJ 16.06.08

RECEBIMENTO DE PRODUTOS QUÍMICOS

Revisão
00/2015

Origem
19/05/2015

Última Emissão
19/05/2015

Página/Total
1/7

Contexto do Processo:

Macroprocesso	Gestão de Pessoas
Processo	Saúde e Segurança do Trabalho
Atividade	Recebimento de Produtos Químicos

Identificação:

	Responsável
Elaboração	Assessoria de Planejamento e Gestão da Qualidade e Ambiental
Validação	Gerência de Água/Gerência de Esgoto/Gerência de Suprimentos e Logística/Gerência de Obras/ Gerência de Gestão de Pessoas
Verificação	Auditoria Interna
Aprovação	Presidência

Disponibilização:

Local Físico	Gerência de Água/Gerência de Esgoto/Gerência de Suprimentos e Logística/Gerência de Obras/ Gerência de Gestão de Pessoas
Arquivo Digital	WikiCAJ

Controle:

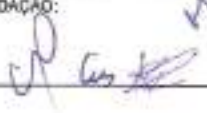
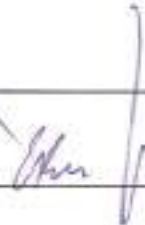
Gestor Técnico	Mario Jesus de Sousa
Gestora da Qualidade	Christine Fetter

ELABORAÇÃO: 	VALIDAÇÃO: 	APROVAÇÃO:
-----------------	----------------	----------------

PROCEDIMENTO ÁGUAS DE JOINVILLE			Código: PAJ 16.06.08
RECEBIMENTO DE PRODUTOS QUÍMICOS			
Revisão 00/2015	Origem 19/05/2015	Última Emissão 19/05/2015	Página/Total 2/7

SUMÁRIO

1.	Objetivo	3
2.	Aplicação	3
3.	Responsabilidade.....	3
4.	Referências	3
5.	Documentos Complementares.....	3
6.	Definições	3
7.	Procedimento	4
7.1.	Especificações Gerais.....	4
8.	Fluxograma.....	6
9.	Histórico de Revisões.....	6
10.	Quadro de Assinaturas.....	7

ELABORAÇÃO: 	VALIDAÇÃO: 	APROVAÇÃO: 
---	--	---

PROCEDIMENTO ÁGUAS DE JOINVILLE			Código: PAJ 16.06.08
RECEBIMENTO DE PRODUTOS QUÍMICOS			
Revisão 00/2015	Origem 19/05/2015	Última Emissão 19/05/2015	Página/Total 3/7

1. Objetivo

Estabelecer os procedimentos necessários para o recebimento dos produtos químicos utilizados nos processos da Companhia Águas de Joinville.

2. Aplicação

Todas as unidades da Companhia Águas de Joinville.

3. Responsabilidade

Operadores de estação

4. Referências

Não se aplica.

5. Documentos Complementares

PAJ 13.06.06 - Armazenamento de Produtos Químicos

PAJ 16.06.07 - Transporte de Produtos Químicos

PAJ 16.06.05 – Plano de Ação de Emergência

6. Definições

CAJ: Companhia Águas de Joinville.

saneSystem: Sistema para o controle e acompanhamento das análises de água e controle operacional realizadas nas estações de tratamento de água do Cubatão e Pirai.

PAJ: Procedimento Águas de Joinville

ITAJ: Instrução de Trabalho Águas de Joinville

LCQ: Laboratório de Controle de Qualidade

ABNT: Associação Brasileira de Normas Técnicas

NBR: Norma Brasileira

ETL: Estação de Tratamento de Lodo

ELABORAÇÃO: TS	VALIDAÇÃO: 	APROVAÇÃO: 
-------------------	--	---

PROCEDIMENTO ÁGUAS DE JOINVILLE			Código: PAJ 16.06.08
RECEBIMENTO DE PRODUTOS QUÍMICOS			
Revisão 00/2015	Origem 19/05/2015	Última Emissão 19/05/2015	Página/Total 4/7

FISPQ: Ficha de Informação de Segurança de Produtos Químicos

7. Procedimento

7.1. Especificações Gerais

Os produtos químicos utilizados como insumos nos processos de tratamento de água e esgoto doméstico da CAJ são:

- Sulfato de Alumínio Isento de Ferro;
- Cloro Líquido Pressurizado Armazenado em Cilindros de 900 Kg;
- Ácido Fluossilícico;
- Hidróxido de Cálcio em Suspensão;
- Hipoclorito de Sódio.

Além dos citados acima, existem produtos químicos que são usados para análises no LCQ, recebidos no próprio laboratório, e produtos de limpeza geral, que são recebidos no almoxarifado e usados em todas as unidades da CAJ.

O horário de recebimento dos produtos é das 08:00 às 17:00h, de segunda à sexta-feira. Exceções quanto aos dias e horários de recebimento poderão ocorrer, desde que autorizadas pelo técnico responsável pelos agendamentos das entregas e/ou o coordenador da área.

A carga deverá ser recebida pelo operador que estiver responsável pela casa química no horário de chegada da mesma. O recebimento do cloro, em particular, deverá ser realizado em duas pessoas e no mínimo 1(um) operador de estação.

Quando o recebimento for de gás cloro, deverá ser realizado por 2 pessoas (com a presença de no mínimo um operador). Caso estiverem em somente 2 pessoas

ELABORAÇÃO: 	VALIDAÇÃO: 	APROVAÇÃO: 
--	--	---



Águas de Joinville
Comissão de Saneamento Básico

PROCEDIMENTO ÁGUAS DE JOINVILLE

Código:
PAJ 16.06.08

RECEBIMENTO DE PRODUTOS QUÍMICOS

Revisão
00/2015

Origem
19/05/2015

Última Emissão
19/05/2015

Página/Total
5/7

no turno, solicitar a presença do técnico em química para auxiliar no recebimento. O funcionamento da linha de cloro é sempre com conjunto de 3 cilindros, logo, a carga recebida será de 3 cilindros e sempre haverá no mínimo 3 cilindros vazios.

Verificação de Documentos: Nota Fiscal, Certificado de Análise, Ficha de Emergência, FISPQ, conforme ABNT NBR 14725-4/2014 - Ficha de Informações de Segurança de Produtos Químicos. Caso seja verificada alguma anormalidade nos documentos, ou na falta deles, entrar em contato com apoio administrativo. Depois de qualquer recebimento, atualizar a FISPQ do produto, disponibilizando uma cópia física no local onde será usado o produto e no software WikiCAJ.

Realizar amostragem, quando necessário, conforme as ITAJs específicas de cada setor e encaminhá-la ao LCQ – Laboratório de Controle de Qualidade juntamente com o Certificado de Análise.

Quando o próprio distribuidor faz o engate nos condutores para repor os insumos ou combustíveis (no caso de canteiros de obras), os mesmos devem ser acompanhados pelo operador responsável pelo recebimento, onde deverá fazer as devidas orientações. Verificar qual bomba será utilizada e liberar registro.

Se a unidade fizer uso do sistema SaneSystem, deverá ser registrada a quantidade de litros contidos em cada um dos reservatórios após o descarregamento, bem como verificar se a quantidade recebida está de acordo com a quantidade descrita na nota fiscal.

Se o insumo estiver em bombonas, acompanhar descarregamento de acordo com a quantidade descrita na Nota Fiscal. As bombonas devem ser armazenadas em cima de pallets de contenção, na casa química. Encaminhar as que estejam vazias para o fornecedor.

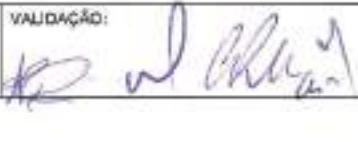
ELABORAÇÃO:	VALIDAÇÃO:	APROVAÇÃO:
		



Figura 1. Armazenamento das Bombonas Cheias



Figura 2. Armazenamento das Bombonas Vazias

Solicitar o comprovante de destinação das bombonas vazias (comprovante de devolução de vasilhames), conferindo a quantidade descrita com a quantidade enviada, e arquivar na APQA.

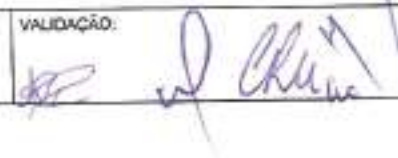
Se no recebimento acontecer algum derramamento de produto químico, seguir PAJ 16.06.05 – Plano de Ação de Emergência.

8. Fluxograma

Não se aplica.

9. Histórico de Revisões

Revisão nº	Responsável	Data	Item	Síntese da Revisão

ELABORAÇÃO: 	VALIDAÇÃO: 	APROVAÇÃO: 
--	--	---



Águas de Joinville
Companhia de Saneamento Básico

PROCEDIMENTO ÁGUAS DE JOINVILLE

Código:
PAJ 16.06.08

RECEBIMENTO DE PRODUTOS QUÍMICOS

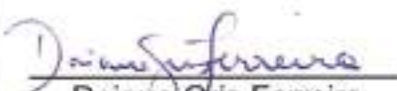
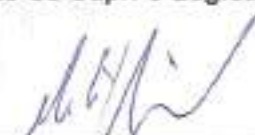
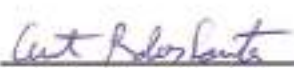
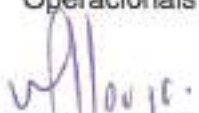
Revisão
00/2015

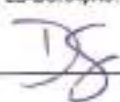
Origem
19/05/2015

Última Emissão
19/05/2015

Página/Total
7/7

10. Quadro de Assinaturas

Elaboração	Validação	Aprovação
 Daiane Gris Ferreira Técnica em Saneamento	 Bruno Borges Gentil Gerente de Água	
	 Janine Smânia Alano Gerente de Esgoto	
	 Cassiani Pinheiro Assmann Gerente de Supr. e Logística	
	 Michel Bitencourt Gerente de Obras	
	 Cristian Ricardo dos Santos Gerente de Serviços Operacionais	
	 Mario Jesus de Sousa Engenheiro de Segurança do Trabalho	
		 Larissa Grun Brandão Nascimento Diretora Comercial, Administrativa e Financeira

ELABORAÇÃO: 	VALIDAÇÃO:  	APROVAÇÃO:
--	---	------------

