



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

Processo SGPe SED 137579/2024

Requisitante: SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO	
Responsável pela Demanda: André Brito Salustiano	Matrícula: 0980465-0-01
E-mail: getic@sed.sc.gov.br	Telefone: (48) 36640499

1. Objeto/ Descrição da solução

1.1 OBJETO: Constitui-se objeto do presente contrato a Contratação de empresa para prestação de serviços de concessão de Direito de Uso de Sistema, Manutenção de Sistemas, Suporte de sistemas, fornecimento de mão de obra especializada, Consultorias e Capacitações de Informática, acesso à rede de alta velocidade, visando atender as Unidades Escolares do Estado de Santa Catarina a Sede da Secretaria de Estado da Educação e do Conselho Estadual de Educação conforme segue:

- a) Consultoria – CIN;
- b) Utilização do aplicativo Controle e Divulgação de Editais via Internet – CEI;
- c) Aplicativos para Web - WEB
- d) Hospedagem de Site – HPG;
- e) Solução de Indexação e Busca de Documentos e Registros Eletrônicos - IBD
- f) Virtualização de Servidores - HSV
- g) Sistema Integrado de Recursos Humanos – SIGRH/FRH
- h) Sistema Integrado de Gestão Fiscal – SIGEF;
- i) Patrimônio Mobiliário – PAT;
- j) Sistema de Licitação e Compras – LIC / e-LIC; e
- k) Sistema de Materiais e Estoque – SME.
- l) Plataforma “Data Lake”.

2. Quantidades estimadas

Sistema	Qtd.	Unidade / Encargo	Valor Unitário (R\$)	Valor Mensal Estimado (R\$)	Valor Anual Estimado (R\$)
Controle e Divulgação de Editais via Internet - CEI	1	Assinatura (<i>encargo fixo mensal</i>)	488,12	488,12	5.857,44
Sistema de Licitações LIC / Web LIC - Nível 1 ou Nível 2 ou Nível 3	1	Rateio Mensal Ofício SEA nr. 1.356 / 2009 (<i>encargo fixo mensal</i>)	29.788,36	29.788,36	357.460,32
Patrimônio	7.614	Milheiro de item	8,45	64.338,30	772.059,60



Mobiliário – PAT		cadastrado (<i>encargo variável mensal</i>)			
Sistema Integrado de Gestão Fiscal - SIGEF	1	Rateio SIGEF - Decreto nr. 3.132/2010 (<i>encargo variável mensal</i>)	Rateio	271.000,00	3.252.000,00
Sistema Integrado de Recursos Humanos - SIGRH	88.866	Unidade de contracheque processado (<i>encargo variável mensal</i>)	5,54	492.317,64	5.907.811,68
Sistema de Materiais e Estoque - SME	21.952	Item movimentado (<i>encargo variável mensal</i>)	0,41	9.000,32	108.003,84
Consultoria - CIN	10	Horas / Homem (<i>encargo variável, sob demanda</i>)	210,98	2.109,80	25.317,60
Aplicativos Web - WEB / Pesquisa de Atos	1	Assinatura (<i>encargo fixo mensal</i>)	246,97	246,97	2.963,64
Solução de Indexação e Busca de Documentos e Registros Eletrônicos - IBD	1	Assinatura (<i>encargo fixo mensal</i>)	187,50	187,50	2.250,00
Virtualização de Servidores - HSV	54	Máquina Virtual (<i>encargo variável, sob demanda</i>)	Conforme ANEXO II / Tabelas I, II e III	144.433,99	1.733.207,88
Hospedagem de Sites - HPG	6	Assinatura (<i>encargo fixo mensal</i>)	162,91	977,46	11.729,52
Total Estimado				1.014.888,46	12.178.661,52
3. Justificativa da necessidade da aquisição, considerando o Planejamento Estratégico (se for o caso)					



Justificamos a necessidade de continuidade de utilização dos serviços e sistemas que fazem parte da logística de organização e funcionalidade de todos os setores da Secretaria/Órgão Central e são vinculados como ferramentas para o desenvolvimento de ações e atividades de Gestão Educacional e trata-se de serviços contínuos, imprescindíveis e específicos de concessão de Direito de Uso de Sistema, Manutenção de Sistemas, Suporte de Sistemas, fornecimento de mão de obra especializada, Consultorias e Capacitações de Informáticas, visando atender as Unidades Escolares do Estado de Santa Catarina, a Sede da Secretaria de Estado da Educação e o Conselho Estadual de Educação.

Por ser tratar de sistemas específicos desenvolvidos pelo Centro de Automação do Estado alguns sistemas são utilizados também por outros órgãos do Estado em integração, tais como SIGRH, SIGEF, Sistema de Patrimônio, Sistema de Licitações, Sistema de Materiais e Estoque e Aplicativo de controle e divulgação de editais.

Os sistemas corporativos mencionados são utilizados amplamente por diversos órgãos do governo estadual, o que exige uma abordagem integrada e uniforme na sua manutenção e suporte. A centralização dos serviços no CIASC garante a harmonização das operações, facilitando a interoperabilidade entre diferentes departamentos e órgãos.

A manutenção de múltiplos sistemas corporativos por um único fornecedor especializado, como o CIASC, reduz significativamente os riscos de falhas na integração dos sistemas. O CIASC possui o conhecimento técnico e a experiência necessária para garantir que todas as plataformas funcionem de maneira coesa e eficiente.

A proteção de dados é uma prioridade para qualquer entidade governamental. O CIASC oferece uma infraestrutura de segurança robusta, com protocolos rigorosos para proteger informações sensíveis contra vazamentos e acessos não autorizados. A continuidade desta contratação assegura a conformidade com as políticas de segurança da informação e regulamentações vigentes.

A centralização dos serviços de TI no CIASC permite otimizar os recursos financeiros e humanos. Esta centralização facilita a economia de escala, resultando em uma redução significativa dos custos operacionais. Além disso, a unificação dos serviços minimiza a duplicidade de esforços e aumenta a eficiência administrativa.

A contratação do CIASC inclui o fornecimento de mão de obra especializada e programas de capacitação contínua para os funcionários. Isso é vital para garantir que as equipes tenham o conhecimento necessário para operar e manter os sistemas de maneira eficiente, contribuindo para a melhoria contínua dos processos administrativos e educacionais.

A manutenção contínua dos sistemas garante a estabilidade operacional e a prestação ininterrupta dos serviços essenciais. Isso é especialmente crítico para sistemas que suportam a administração fiscal (SIGEF), a gestão de recursos humanos (SIGRH/FRH) e outros serviços fundamentais do governo estadual.

Planejamento Estratégico e Necessidade da Aquisição:

O Plano Estratégico do Governo do Estado de Santa Catarina destaca a modernização e a digitalização dos processos administrativos como uma prioridade. A contratação do CIASC está em perfeita



consonância com esses objetivos, proporcionando sistemas eficientes e integrados que facilitam a gestão e a operação das unidades administrativas e educacionais.

A manutenção dos sistemas corporativos é fundamental para a continuidade dos serviços prestados à população. Interrupções podem causar prejuízos significativos, afetando desde a gestão de recursos humanos (SIGRH/FRH) até a administração fiscal (SIGEF) e a realização de licitações e compras (LIC/e-LIC).

A integração eficiente entre os diversos sistemas corporativos (CIN, CEI, WEB, HPG, IBD, HSV, SIGRH/FRH, SIGEF, PAT, LIC/e-LIC, SME e Data Lake) é crucial para o bom funcionamento da administração pública. O CIASC possui a capacidade técnica necessária para garantir essa integração, minimizando riscos operacionais e de segurança da informação.

A proteção de dados e a segurança da informação são aspectos críticos para qualquer sistema de TI, especialmente em ambientes governamentais. O CIASC oferece uma estrutura robusta para proteger os dados sensíveis, garantindo conformidade com as legislações vigentes e prevenindo possíveis vazamentos e acessos não autorizados.

A centralização dos serviços de TI no CIASC permite a otimização de recursos, tanto financeiros quanto humanos. A economia de escala resultante dessa centralização reduz os custos operacionais e administrativos, liberando recursos que podem ser investidos em outras áreas prioritárias.

A disponibilização de mão de obra especializada e a oferta de capacitações contínuas são fundamentais para que os colaboradores possam utilizar as tecnologias de forma eficaz. Isso contribui para a melhoria dos processos administrativos e educacionais, alinhando-se aos objetivos estratégicos do governo.

A manutenção da contratação do CIASC é uma decisão estratégica que garante a continuidade e a eficiência dos serviços prestados pelo Governo do Estado de Santa Catarina. A integração dos sistemas corporativos, a proteção de dados e a segurança da informação, aliadas à expertise do CIASC, são fatores determinantes para a escolha dessa solução. Além disso, a centralização dos serviços no CIASC proporciona economia de escala, reduzindo custos e aumentando a eficiência administrativa. Portanto, a continuidade desta contratação é essencial para atender às necessidades das Unidades Escolares, da Secretaria de Estado da Educação, do Conselho Estadual de Educação e de outros órgãos governamentais, garantindo a modernização e a eficiência dos serviços.

4. Previsão de data em que devem ser adquiridos os materiais e/ou serviços

A contratação tem previsão de início em setembro de 2024 e com vigência contratual inicial de 60 (sessenta) meses.

5. O objeto a ser adquirido está previsto no Plano Anual de Compras?



(X) Sim () Não

Nº Unidade Gestora	Nome Unidade Gestora	ID da demanda (Projeto Básico/ Estudo Técnico Preliminar)	Descrição do objeto
450001	SED - Secretaria de Estado da Educação	DIAD/GETIC 003	Constitui-se objeto do presente contrato a Contratação de empresa para prestação de serviços de concessão de Direito de Uso de Sistema, Manutenção de Sistemas, Suporte de sistemas, fornecimento de mão de obra especializada, Consultorias e Capacitações de Informática, acesso à rede de alta velocidade, visando atender as Unidades Escolares do Estado de Santa Catarina a Sede da Secretaria de Estado da Educação e do Conselho Estadual de Educação - CORPORATIVO CIASC

6. Informações adicionais

7. Anexos

Responsável pela Formalização da Demanda	Chefia Imediata
Nome: Fabrício Antunes Chagas Matrícula: 399559-3-01 Função: Técnico Administrativo Assinatura: <i>(assinado digitalmente)</i>	Nome: André Brito Salustiano Matrícula: 0980465-0-01 Função: Gerente de Tecnologia da Informação e Comunicação Assinatura: <i>(assinado digitalmente)</i>

De Acordo:

André Brito Salustiano
Gerente de Tecnologia da Informação e Comunicação
(assinado digitalmente)



Assinaturas do documento



Código para verificação: **7AC5A6D6**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



FABRICIO ANTUNES CHAGAS (CPF: 026.XXX.989-XX) em 08/08/2024 às 18:41:53

Emitido por: "SGP-e", emitido em 13/07/2018 - 13:52:54 e válido até 13/07/2118 - 13:52:54.

(Assinatura do sistema)



ANDRÉ BRITO SALUSTIANO (CPF: 053.XXX.329-XX) em 09/08/2024 às 13:08:01

Emitido por: "SGP-e", emitido em 13/07/2018 - 13:17:26 e válido até 13/07/2118 - 13:17:26.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VEXzcwNTRfMDAxMzc1NzlfMTM3NjM1XzlwMjRfN0FDNUE2RDY=> ou o site <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SED 00137579/2024** e o código **7AC5A6D6** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.