



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

Requisitante: SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO	Matrícula: 0980465-0-01
Email: getic@sed.sc.gov.br	Telefone: (48) 36640499
Processo SGPe: SED 189380/2023	

1. Descrição da demanda

1.1. Constitui-se objeto do presente contrato a Prestação de serviço de utilização da Plataforma de *Big Data* do Estado e serviços técnicos customizados para atendimento das unidades escolares da Rede Pública Estadual de Santa Catarina e Secretaria de Estado da Educação de Santa Catarina.

1.1.1. **Prestação de serviço de utilização da Plataforma de *Big Data* do Estado e serviços técnicos customizados compreendendo:**

- a. **Assinatura de Uso da Plataforma de Big Data.** Permite o acesso e utilização da Plataforma de Big Data para a realização de consultas.
- b. **03 TB (três Terabyte) de armazenamento de dados.** O volume total poderá ser alocado em múltiplos de 100GB a iniciar de 0GB (0 Gigabytes) alocados. A cobrança será realizada segundo o total do volume provisionado no mês anterior;
- c. **Pacote de 50 (cinquenta) USTs (Unidades de Serviço Técnico) de Serviços Especializados Ingestão e Tratamento de Dados** com o objetivo de extrair dados de uma ou mais fontes e carregá-los na Plataforma de Big Data, podendo posteriormente realizar computação sobre esses dados. É importante ressaltar que tais serviços necessitam da cooperação daqueles que desenvolvem o sistema ou mantêm seu banco de dados. Nossos engenheiros de dados interagem com esses profissionais para entender a estrutura dos dados e operacionalizar sua transferência para a plataforma de Big Data; o cliente somente poderá solicitar a extração de dados de sistemas que estão debaixo de sua gestão, poderá, no entanto, utilizar dados de outros sistemas de governo que já estejam na plataforma ou que tenham sua extração e ingestão solicitadas pelo respectivo órgão gestor.
- d. **Pacote de 50 (cinquenta) USTs (Unidades de Serviço Técnico) de Serviços Técnicos Especializados em Análise e Visualização de Dados**, são prestados por técnicos capazes de trabalhar com o cliente na construção de Painéis e Análises utilizando-se de ferramentas especificadas. Nessa etapa, os profissionais do CIASC trabalharão junto com a equipe do cliente com o objetivo de entender suas necessidades de informações e, aplicando técnicas de análise de dados, criarão Dashboards de visualização de informações e indicadores;
- e. **Assinaturas de licenças de PowerBI PRO, 01 (uma) licença de PowerBI PRO da Microsoft** a serem utilizadas pela equipe do cliente. As licenças terão validade enquanto durar o contrato desses serviços.



2. Quantitativo estimado

Item	Detalhamento	Valor Unitário	Unidades	Observação	Valor Mensal	Valor Anual
01	Assinatura de Uso da Plataforma de Big Data	R\$ 7.407,12	1	Assinatura Mensal	R\$ 7.407,12	R\$ 88.885,44
01	(*)TB de Armazenamento	R\$ 687,45	3 TB	Sob demanda	R\$ 2.062,35	R\$ 24.748,20
03	UST Serviços Especializados Ingestão e Tratamento de Dados	R\$ 289,57	50	Sob demanda	R\$ 14.478,50	R\$ 173.742,00
04	UST Serviços Técnicos Especializados em Análise e Visualização de Dados	R\$ 313,71	50	Sob demanda	R\$ 15.685,50	R\$ 188.226,00
05	Assinatura licença de PowerBI PRO	R\$ 980,00	1	Parcela Única Anual		R\$ 980,00
Valor Total Anual						R\$ 476.581,64

3. Justificativa para a demanda



I. Motivo/Finalidade/Necessidade da Contratação

A presente demanda tem como objetivo principal **otimizar a gestão de dados e extrair insights valiosos** a partir de grandes volumes de informações, possibilitando a tomada de decisões mais estratégicas e eficientes. A contratação dos serviços de utilização da Plataforma de Big Data do Estado e dos serviços técnicos customizados se justifica pela necessidade de:

Agrupar dados dispersos em diversas fontes, facilitando o acesso e a análise integrada, com a centralização e unificação de dados.

Análise avançada de dados para identificar padrões, tendências e correlações, possibilitando a descoberta de novas oportunidades e a resolução de problemas complexos.

Construir *dashboards* e relatórios personalizados para facilitar a compreensão de informações complexas por diferentes públicos.

Automatizar processos, reduzir custos e melhorar a qualidade dos serviços prestados, aumentando a eficiência operacional.

Suporte técnico especializado para o apoio a implementação e utilização da plataforma.

II. Critério para a Definição dos Quantitativos

Os quantitativos dos serviços solicitados foram definidos com base em uma análise cuidadosa das necessidades específicas do projeto, considerando os seguintes fatores:

A estimativa de 3 TB de armazenamento foi dimensionada para atender à demanda atual e futura de armazenamento de dados.

O número de USTs para os serviços de ingestão, tratamento, análise e visualização de dados foi definido com base na complexidade das fontes de dados e nas análises a serem realizadas.

A quantidade de licenças do PowerBI PRO foi dimensionada para atender às necessidades da equipe responsável pela análise e visualização dos dados.

III. Beneficiários Diretos

Os beneficiários diretos da contratação destes serviços são:

- **Secretaria de Estado da Educação:** Através da otimização da gestão de dados e da geração de insights valiosos, melhorando a qualidade dos serviços prestados à população, otimizar a alocação de recursos e tomada de decisões mais estratégica.
- **Cidadãos:** A utilização da plataforma de *big data* permitirá a criação de serviços públicos mais eficientes e personalizados, atendendo às necessidades da população de forma mais precisa.



IV. Resultados Pretendidos

Com a contratação dos serviços propostos, espera-se alcançar os seguintes resultados:

A disponibilização de informações precisas e atualizadas permitirá a tomada de decisões mais estratégicas e embasadas em dados.

A automação de processos e a integração de dados permitirão a redução de custos e o aumento da eficiência operacional.

A análise de dados permitirá a identificação de novas oportunidades de negócios e o desenvolvimento de produtos e serviços inovadores.

A capacitação dos profissionais envolvidos no projeto permitirá o desenvolvimento de uma cultura de dados na organização.

A contratação dos serviços de utilização da Plataforma de Big Data do Estado e dos serviços técnicos customizados representa um investimento estratégico para a otimização da gestão de dados e a geração de valor para a organização e para a sociedade.

V. Substituição de Contrato Vigente:

Esta solicitação visa à substituição da contratação realizada por intermédio do Processo SED 638/2021, contrato nº 94/2021 originário da Dispensa de Licitação nº 10/2021, PL 24/2021, tendo em vista a necessidade de alteração do objeto para adequação de funcionalidades e quantidades.

4. Previsão de data para a aquisição ou contratação

A contratação tem previsão de início em novembro de 2024 e com vigência contratual inicial de 60 (sessenta) meses.

5. Identificador da demanda no Plano de Contratações Anual

Nº Unidade Gestora	Nome Unidade Gestora	ID da demanda (Projeto Básico/ Estudo Técnico Preliminar)	Descrição do objeto
450001	SED - Secretaria de Estado da Educação	DIAD/GETIC 020	Contratação de empresa para prestação de serviço de utilização da Plataforma de Big Data do Estado, compreendendo os seguintes serviços: a) O processamento de consultas na plataforma, medido a partir do número de bytes lidos por consulta, para acesso a dados disponíveis na Plataforma de Big Data do Estado de SC (CIASC) e que não sejam oriundos dos sistemas da própria secretaria.



6. Informações adicionais

Responsável pela Oficialização da Demanda	Chefia Imediata
Nome: Fabrício Antunes Chagas Matrícula: 399559-3-01 Função: Técnico Administrativo Assinatura: <i>(assinado digitalmente)</i>	Nome: André Brito Salustiano Matrícula: 0980465-0-01 Função: Gerente de Tecnologia da Informação e Comunicação Assinatura: <i>(assinado digitalmente)</i>

Fabrício Antunes Chagas
Técnico Administrativo
Mat. 399559-3-01
(assinado digitalmente)

De Acordo:

André Brito Salustiano
Gerente de Tecnologia da Informação e Comunicação
(assinado digitalmente)



Assinaturas do documento



Código para verificação: **C4FUI788**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



FABRICIO ANTUNES CHAGAS (CPF: 026.XXX.989-XX) em 09/10/2024 às 18:58:31

Emitido por: "SGP-e", emitido em 13/07/2018 - 13:52:54 e válido até 13/07/2118 - 13:52:54.

(Assinatura do sistema)



ANDRÉ BRITO SALUSTIANO (CPF: 053.XXX.329-XX) em 09/10/2024 às 19:03:39

Emitido por: "SGP-e", emitido em 13/07/2018 - 13:17:26 e válido até 13/07/2118 - 13:17:26.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/U0VEXzcwNTRfMDAxODkzODBfMTg5NTkwXzlwMjNfQzRGVUk3ODg=> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **SED 00189380/2023** e o código **C4FUI788** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.