



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP

Processo SGPe SSP 3826/2025

I – INFORMAÇÕES GERAIS

1. Equipe de Planejamento

Nome	Cargo/função	Matrícula	E-mail
Bobiquins Estêvão de Mello	NUPROJ SSP	0641686-1-02	nuprojssp@ssp.sc.gov.br
Gabriela Ventura Andrade Pereira	NUPROC SSP	0745324-8-02	nuproc@ssp.sc.gov.br

II – DIAGNÓSTICO SITUAÇÃO ATUAL

2. Descrição do problema a ser resolvido ou da necessidade apresentada (art. 18, § 1º, I, da Lei Federal nº 14.133, de 2021).

A Secretaria de Estado da Segurança Pública de Santa Catarina enfrenta significativos **desafios de governança e gestão administrativa** que comprometem sua capacidade de coordenação estratégica e articulação efetiva dos órgãos vinculados. O problema central reside na **ausência de um sistema estruturado de gestão estratégica** capaz de integrar administrativamente a Polícia Militar (PMSC), Polícia Civil (PCSC), Corpo de Bombeiros Militar (CBMSC), Polícia Científica (PCISC) e Secretaria de Estado da Justiça e Reintegração Social (SEJURI).

Essa fragmentação gerencial manifesta-se através da **inexistência de planejamento estratégico institucionalizado, ausência de indicadores de desempenho integrados, processos administrativos não padronizados e deficiência na coordenação de políticas públicas** entre as instituições. Consequentemente, observa-se: (i) dificuldade no alinhamento de objetivos estratégicos; (ii) baixa capacidade de monitoramento e avaliação institucional; (iii) gestão orçamentária fragmentada; (iv) sobreposição de competências administrativas.

A **falta de metodologias consolidadas de gestão** impede o estabelecimento de diretrizes claras, metas mensuráveis e sistemas de controle interno eficazes, comprometendo o cumprimento das determinações legais e das políticas estaduais de segurança pública. A ausência de **cadeia de valor institucional definida** dificulta a identificação das atividades que agregam valor público e a otimização da estrutura organizacional.

A **inexistência de mapeamento dos processos administrativos críticos** resulta em **redundâncias burocráticas, morosidade na tomada de decisões estratégicas e baixa qualidade na prestação de contas** aos órgãos de controle. Essa deficiência compromete a transparência administrativa e a eficiência na aplicação de recursos públicos.

Adicionalmente, a **carência de capacitação gerencial** dos servidores em metodologias modernas de gestão estratégica reduz a capacidade institucional de implementar reformas administrativas estruturantes e promover a cultura organizacional voltada para resultados.

Conforme estabelece o Art. 41-D da Lei Complementar nº 741/2019, cabe à SSP/SC "promover a atuação conjunta, coordenada, sistêmica e integrada" dos órgãos vinculados, função que exige **instrumentos de governança estruturados e sistemas de gestão integrados** para sua efetiva concretização.

A perpetuação desses problemas administrativos compromete a **governança institucional**, prejudica a **coordenação estratégica** entre os órgãos, limita a **eficiência na gestão pública** e reduz a



capacidade do Estado em implementar políticas públicas de segurança de forma coordenada e eficaz, impactando o cumprimento da missão constitucional da segurança pública catarinense.

3. Demonstração da previsão da contratação com o Plano Anual de Compras (art. 18, § 1º, II, da Lei Federal nº 14.133, de 2021).

O Projeto de Gestão Estratégica da SSP/SC (PROJETA SSP 332/2025), do qual faz parte a presente contratação, foi iniciado em primeiro de abril do corrente ano por determinação do Senhor Secretário de Estado da Segurança Pública, conforme peça instruída no Processo SGPe SSP 3826/2025 (páginas 2 a 4), não constando, desta forma, no Plano de Contratações Anual.

4. Descrição dos requisitos da potencial contratação (art. 18, § 1º, III, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Para a execução deste projeto de alta complexidade técnica, a empresa contratada deverá demonstrar **experiência consolidada** em consultoria especializada para o setor público, com **comprovação de capacidade técnico-operacional** em gestão estratégica e gestão de processos de negócio (BPM).

A contratada deve possuir **histórico sólido** de implementação de metodologias reconhecidas de planejamento estratégico e mapeamento de processos em organizações públicas de grande porte, demonstrando **expertise específica** no desenvolvimento de sistemas de governança, indicadores de desempenho e ferramentas de monitoramento estratégico.

É fundamental que a empresa apresente **equipe técnica altamente qualificada**, composta por profissionais com **formação acadêmica especializada** e **certificações reconhecidas** nas disciplinas de gestão estratégica e gestão de processos, garantindo a aplicação das melhores práticas mundiais adaptadas ao contexto da administração pública brasileira.

A contratada deve demonstrar **capacidade comprovada** de transferência de conhecimento, desenvolvimento de soluções customizadas e implementação de programas de capacitação que assegurem a **sustentabilidade das melhorias** implementadas. É essencial que possua **metodologias próprias** ou adaptadas, experiência em projetos de integração organizacional e histórico de sucesso em modernização de estruturas de governança no setor público, especialmente em áreas de alta complexidade institucional.

Exigências quanto à qualificação técnico-profissional e técnico-operacional da empresa a ser contratada

1. CAPACIDADE TÉCNICO-OPERACIONAL DA EMPRESA

1.1. Atestado de Capacidade Técnica - Gestão Estratégica

- 1.1.1. **Comprovação:** Execução de pelo menos **2 (dois) contratos** de consultoria em gestão estratégica com aplicação da metodologia **Balanced Scorecard (BSC)** ou equivalente
- 1.1.2. **Valor mínimo:** 3.000 horas/técnicas no total dos contratos
- 1.1.3. **Prazo:** Executados nos últimos **10 anos**
- 1.1.4. **Observação:** Deve ter duração mínima de 8 (oito) meses no total dos contratos

1.2. Atestado de Capacidade Técnica - Gestão de Processos

- 1.2.1. **Comprovação:** Execução de pelo menos **2 (dois) contratos** de consultoria em gestão de processos (BPM) com mapeamento em notação **BPMN**
- 1.2.2. **Valor mínimo:** 3.000 horas/técnicas no total dos contratos



- 1.2.3. **Prazo:** Executados nos últimos **8 anos**
- 1.2.4. **Observação:** Deve especificar **mínimo 15 processos mapeados** por contrato

1.3. Atestado de Capacidade Técnica - Setor Público Estadual ou Federal

- 1.3.1. **Comprovação:** Execução de pelo menos **1 (um) contrato** de consultoria para órgão público de qualquer área.
- 1.3.2. **Valor mínimo:** 2.000 horas/técnicas no contrato
- 1.3.3. **Prazo:** Executados nos últimos **10 anos**

2. CAPACIDADE TÉCNICO-PROFISSIONAL DA EQUIPE (mínimo de 6 profissionais)

2.1. Coordenador Geral do Projeto (1 profissional)

- 2.1.1. **Formação:** Superior em Administração, Gestão Pública, Engenharia de Produção ou correlato
- 2.1.2. **Pós-graduação:** Especialização/MBA/Mestrado em Gestão Estratégica ou área afim
- 2.1.3. **Experiência:** Mínimo **8 anos** em consultoria em gestão estratégica
- 2.1.4. **Experiência pública:** Mínimo **3 anos** em projetos para setor público
- 2.1.5. **Desejável:** Certificado de participação em curso BSC (mínimo 16h) ou metodologias de gestão estratégica

2.2. Especialistas em Gestão Estratégica (mínimo 2 profissionais)

- 2.2.1. **Formação:** Superior em áreas correlatas à gestão estratégica
- 2.2.2. **Experiência:** Mínimo **5 anos** em projetos de planejamento estratégico
- 2.2.3. **OBRIGATÓRIO:** **Certificado de participação em curso BSC** (Balanced Scorecard) em instituição de ensino reconhecida nacionalmente **ou atestado de capacidade técnica** emitido por órgão público que comprove a participação em projeto de gestão estratégica.
- 2.2.4. **Competências:** BSC, OKR, Canvas, análise SWOT, gestão de indicadores

2.3. Consultores em BPM (mínimo 2 profissionais)

- 2.3.1. **Formação:** Superior em Engenharia de Produção, Administração, Sistemas de Informação ou correlato
- 2.3.2. **Experiência:** Mínimo **4 anos** em mapeamento e melhoria de processos
- 2.3.3. **OBRIGATÓRIO:** **Certificação CBPP** (Certified Business Process Professional) da ABPMP (Association of Business Process Management Professionals International) **ou Certificação OMG OCEB** (Object Management Group Certified Expert in Business Process Management)
- 2.3.4. **Competências:** BPMN 2.0, ferramentas de modelagem, análise de processos

2.4. Especialista em Capacitação Corporativa (1 profissional)

- 2.4.1. **Formação:** Superior em Pedagogia, Psicologia, Administração ou correlato
- 2.4.2. **Experiência:** Mínimo **100 horas** em aplicação de capacitação corporativa
- 2.4.3. **Competências:** Educação corporativa, metodologias ativas de aprendizagem

3. QUALIFICAÇÕES TÉCNICAS ESPECÍFICAS NECESSÁRIAS (não requerem comprovação)

3.1. Metodologias

- 3.1.1. Balanced Scorecard adaptado ao setor público
- 3.1.2. Business Process Model and Notation (BPMN) 2.0
- 3.1.3. Metodologia de Cadeia de Valor (Porter ou similar)
- 3.1.4. Matriz SWOT para organizações públicas



3.1.5. Gestão de Indicadores e KPIs

3.2. Ferramentas Tecnológicas da Administração Pública SC

- 3.2.1. Software de modelagem BPMN (Camunda)
- 3.2.2. Ferramentas de dashboard e Business Intelligence (Qlik Sense)
- 3.2.3. Plataformas de gestão de tarefas (Taiga)
- 3.2.4. Sistemas de gestão documental (Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos - SGPe SC)

4. COMPROVAÇÕES ACEITÁVEIS PARA HABILITAÇÃO TÉCNICA

4.1. PARA AS EMPRESAS

4.1.1. Capacidade Técnico-Operacional

Atestados de Capacidade Técnica expedidos, preferencialmente, por órgãos públicos da administração direta e indireta, empresas públicas, empresas de economia mista e sistema S, contendo obrigatoriamente:

- 4.1.1.1. Objeto detalhado do contrato executado
- 4.1.1.2. Valor total do contrato
- 4.1.1.3. Período de execução (data início e fim)
- 4.1.1.4. Declaração de cumprimento satisfatório das obrigações contratuais
- 4.1.1.5. Identificação completa do contratante (CNPJ, razão social, endereço)
- 4.1.1.6. Assinatura e identificação do responsável pela emissão
- 4.1.1.7. Não serão aceitos atestados de pessoa física

4.1.2. Validade dos Atestados

- 4.1.2.1. Prestação de serviços continuada: 1 ano após conclusão do contrato
- 4.1.2.2. Informações mínimas obrigatórias para possível diligência: e-mail e telefone do emissor
- 4.1.2.3. Atestados sem informações completas poderão ser rejeitados

4.2. PARA OS PROFISSIONAIS

4.2.1. Comprovação de Experiência

Serão aceitas as seguintes formas de comprovação do vínculo profissional:

- 4.2.1.1. Cópia da CTPS (Carteira de Trabalho e Previdência Social)
- 4.2.1.2. Contrato de prestação de serviços (profissional terceirizado)
- 4.2.1.3. Contrato social ou ficha cadastral de empregado emitida por sistema oficial de folha de pagamento
- 4.2.1.4. Declaração de empresa ou órgão onde tenha trabalhado, especificando o período, função e atividades desenvolvidas
- 4.2.1.5. Registro no CREA, CRC, OAB ou outros conselhos profissionais (quando aplicável)

4.2.2. Comprovação de Formação

- 4.2.2.1. Diploma de graduação devidamente registrado pelo MEC
- 4.2.2.2. Certificados de pós-graduação, MBA, mestrado ou doutorado emitidos por instituições reconhecidas pelo MEC



4.2.2.3. Certificados de cursos técnicos registrados pelos órgãos competentes

4.2.3. Comprovação de Certificações

- 4.2.3.1. Certificados originais ou cópias autenticadas emitidos por instituições de reconhecimento público
- 4.2.3.2. Certificações com validade vigente na data de apresentação da proposta
- 4.2.3.3. Para certificações internacionais: tradução juramentada quando emitidas em idioma estrangeiro

5. MEDIDAS DE SEGURANÇA ADICIONAIS

5.1. Verificação de Autenticidade

- 5.1.1. Reserva do direito de diligência para confirmação da veracidade das informações
- 5.1.2. Possibilidade de solicitação de documentos complementares durante o processo
- 5.1.3. Desclassificação automática em caso de informações falsas ou inconsistentes

5.2. Requisitos de Manutenção da Equipe

- 5.2.1. Declaração de compromisso de manter a mesma equipe técnica durante toda execução contratual
- 5.2.2. Em caso de substituição: comprovação de experiência igual ou superior ao profissional substituído
- 5.2.3. Vedação à subcontratação da equipe técnica chave sem prévia autorização

5.3. Documentação Complementar

- 5.3.1. Currículo detalhado de cada profissional com período, função e principais projetos
- 5.3.2. Portfólio da empresa com casos de sucesso similares
- 5.3.3. Seguro de responsabilidade civil profissional vigente

5.4. Cláusula de Proteção

"A apresentação de documentos falsos, adulterados ou a prestação de informações inverídicas sujeitará o licitante às sanções previstas na legislação, incluindo inidoneidade para licitar com a Administração Pública, sem prejuízo das responsabilidades civil e criminal."

6. Fundamentação Legal

Essas exigências estão fundamentadas no **Art. 67 da Lei 14.133/2021** (Nova Lei de Licitações), que permite a exigência de:

- 6.1. **Capacidade técnico-operacional:** Comprovada por atestados de execução de serviços similares
- 6.2. **Capacidade técnico-profissional:** Demonstrada pela qualificação da equipe técnica
- 6.3. **Qualificação específica:** Relacionada às características técnicas do objeto

7. Resultado Esperado

Essas exigências técnicas **visam garantir a participação** de empresas especializadas com:

- 7.1. **Experiência comprovada** em projetos de porte



- 7.2. **Equipe certificada** nas metodologias exigidas
- 7.3. **Conhecimento específico** em gestão pública
- 7.4. **Estrutura adequada** para execução do projeto

8. Duração do contrato

O contrato terá a **duração de 12 (doze) meses**, contados a partir de sua assinatura pelas partes envolvidas.

5. Estimativas das quantidades para contratação, acompanhadas de memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte (considerar interdependências com outras contratações, de modo a possibilitar economia de escala) (art. 18, § 1º, IV, da Lei Federal nº 14.133, de 2021).

Todos os Módulos aqui relacionados, bem como suas respectivas atividades e entregas previstas neste ETP, serão realizadas **sob demanda** da SSP, a ser formalizada e comunicada à empresa contratada, não havendo a obrigatoriedade de execução de quaisquer dos itens relacionados, ou seja, a depender da análise e do diagnóstico a ser realizado pela contratada no início do projeto, **poderá haver mudanças nas atividades, nas entregas e nos prazos** aqui planejados, sempre com a ciência e autorização formal da SSP SC.

1. Módulo I - Diagnóstico e Estruturação Inicial (Meses 1-3)

1.1. Atividades das Empresas:

1.1.1. Análise situacional completa da SSP/SC

- 1.1.1.1. Aplicação da metodologia SWOT adaptada ao contexto de segurança pública
- 1.1.1.2. Mapeamento dos stakeholders internos e externos
- 1.1.1.3. Diagnóstico da maturidade organizacional em gestão estratégica e processos

1.1.2. Estruturação do Comitê de Gestão Estratégica

- 1.1.2.1. Definição da governança do projeto
- 1.1.2.2. Capacitação inicial da equipe interna em metodologias de gestão

1.2. Entregas à SSP/SC:

- 1.2.1. Relatório de Diagnóstico Organizacional
- 1.2.2. Matriz SWOT da Segurança Pública Catarinense
- 1.2.3. Plano de Governança do Projeto
- 1.2.4. Regimento Interno do Comitê de Gestão Estratégica

2. Módulo II - Planejamento Estratégico Institucional (Meses 4-6)

2.1. Atividades das Empresas:

2.1.1. Revisão/definição da identidade organizacional

- 2.1.1.1. Oficinas para construção/validação de missão, visão e valores
- 2.1.1.2. Alinhamento com diretrizes do SUSP e Plano Nacional de Segurança Pública
- 2.1.1.3. Integração com o Plano Estadual de Segurança Pública e Defesa Social de SC



2.1.2. Elaboração do Mapa Estratégico

- 2.1.2.1. Aplicação da metodologia Balanced Scorecard adaptada à segurança pública
- 2.1.2.2. Definição de 4 perspectivas: Sociedade, Processos Internos, Aprendizado e Crescimento, Recursos
- 2.1.2.3. Estabelecimento de objetivos estratégicos interconectados

2.1.3. Construção da Cadeia de Valor da SSP/SC

- 2.1.3.1. Identificação de macroprocessos finalísticos, de governança e de suporte
- 2.1.3.2. Definição de interfaces entre órgãos vinculados (PCSC, PMSC, PCISC, CBMSC e SEJURI SC)

2.2. Entregas à SSP/SC:

- 2.2.1. Planejamento Estratégico 2025-2028
- 2.2.2. Mapa Estratégico da SSP/SC
- 2.2.3. Cadeia de Valor da Segurança Pública Catarinense
- 2.2.4. Manual de Identidade Organizacional
- 2.2.5. Regimento Interno da SSP/SC
- 2.2.6. Organograma funcional da SSP/SC

3. Módulo III - Gestão e Mapeamento de Processos (Meses 7-9)

3.1. Atividades das Empresas:

3.1.1. Seleção e priorização de processos críticos

- 3.1.1.1. Identificação de 20-40 processos estratégicos para mapeamento
- 3.1.1.2. Foco em processos interfederativos e interinstitucionais

3.1.2. Mapeamento detalhado em notação BPMN

- 3.1.2.1. Mapeamento "AS-IS" (estado atual) de processos priorizados
- 3.1.2.2. Análise de gargalos, redundâncias e oportunidades de melhoria
- 3.1.2.3. Redesenho "TO-BE" (estado futuro) dos processos

3.2. Entregas à SSP/SC:

- 3.2.1. 20-40 Processos Mapeados em BPMN (estado atual e futuro)
- 3.2.2. Relatório de Análise de Processos com oportunidades de melhoria
- 3.2.3. 20 Procedimentos Operacionais Padrão (POPs)

4. Módulo IV - Sistema de Monitoramento e Institucionalização (Meses 10-12)

4.1. Atividades das Empresas:

4.1.1. Desenvolvimento do sistema de indicadores

- 4.1.1.1. Definição de KPIs (indicadores de desempenho) estratégicos
- 4.1.1.2. Estabelecimento de metas quantitativas para o primeiro ciclo (2026)
- 4.1.1.3. Criação de painéis de monitoramento (dashboards)

4.1.2. Capacitação e transferência de conhecimento

- 4.1.2.1. Programa de formação de até 30 multiplicadores internos
- 4.1.2.2. 6 (no mínimo) oficinas de capacitação em gestão estratégica e BPM
- 4.1.2.3. Material didático customizado para a realidade da segurança pública



4.1.3. Plano de sustentabilidade e melhoria contínua

- 4.1.3.1. Metodologia para revisões anuais do planejamento estratégico
- 4.1.3.2. Protocolo de monitoramento trimestral de indicadores
- 4.1.3.3. Processo de atualização contínua dos mapas de processos

4.2. Entregas à SSP/SC:

- 4.2.1. Sistema de Indicadores de Desempenho (30 indicadores no mínimo)
- 4.2.2. Painel Estratégico Digital (dashboard executivo)
- 4.2.3. Programa de Capacitação Continuada (40 horas de conteúdo no mínimo)
- 4.2.4. Manual de Gestão da Estratégia e Processos da SSP/SC
- 4.2.5. Plano de Sustentabilidade do Projeto

Cronograma Executivo

Fase	Período	Marco Principal	Entregas
Módulo I	Meses 1-3	Diagnóstico e Estruturação	4 documentos
Módulo II	Meses 4-6	Planejamento Estratégico	6 documentos
Módulo III	Meses 7-9	Mapeamento de Processos	3 pacotes
Módulo IV	Meses 10-12	Implementação e sustentabilidade	5 produtos

III – PROSPECÇÃO DE SOLUÇÕES

6. Levantamento mercadológico (que consiste na análise das alternativas possíveis, e justificativa técnica e econômica da escolha do tipo de solução a contratar) (art. 18, § 1º, V, da Lei Federal nº 14.133, de 2021).

Análise Comparativa de Alternativas para Modernização da Gestão Estratégica e Processos da SSP/SC

PROBLEMA A SER SOLUCIONADO

A SSP/SC enfrenta desafios estruturais de governança que comprometem a integração administrativa entre PMSC, PCSC, CBMSC, PCISC e SEJURI, caracterizados por:

- Ausência de sistema estruturado de gestão estratégica
- Inexistência de planejamento estratégico institucionalizado
- Ausência de indicadores de desempenho integrados
- Processos administrativos não padronizados

ALTERNATIVAS DE MERCADO ANALISADAS



ALTERNATIVA 1: CONSULTORIA ESPECIALIZADA COMPLETA

Contratação de empresa com expertise consolidada em gestão estratégica e BPM

Perfil da Empresa

- Consultoria com +5 anos de experiência em órgãos públicos
- Equipe certificada (BSC, CBPP, OMG OCEB)
- Portfólio comprovado em gestão pública
- Metodologias adaptadas ao setor público

Escopo da Solução

- **Diagnóstico completo** da estrutura organizacional atual
- **Planejamento estratégico 2025-2028** com metodologia BSC
- **Mapeamento de 30-40 processos críticos** em BPMN 2.0
- **Sistema de 30+ indicadores** de desempenho integrados
- **Programa de capacitação** para 30 multiplicadores
- **Planos de sustentabilidade** e melhoria contínua

Investimento

- **Valor:** R\$ 600.000 - 900.000
- **Prazo:** 12 meses
- **Equipe:** 6 consultores especializados

Vantagens

- Solução completa e integrada
- Transferência de conhecimento garantida
- Metodologias comprovadas
- Resultados mensuráveis
- Sustentabilidade do projeto

Desvantagens

- Investimento inicial alto
- Dependência de consultoria externa
- Necessidade de engajamento interno alto

Adequação: MUITO ALTA - Solução ideal para transformação completa

ALTERNATIVA 2: CONSULTORIA MODULAR SEQUENCIAL

Implementação faseada por módulos especializados

Módulo 1: Gestão Estratégica

- Empresa especializada em BSC e planejamento estratégico
- **Prazo:** 6 meses | **Valor:** R\$ 250.000 - 350.000



Módulo 2: Gestão de Processos

- Empresa especializada em BPM e mapeamento
- **Prazo:** 6 meses | **Valor:** R\$ 200.000 - 300.000

Módulo 3: Capacitação e Sustentabilidade

- Empresa de treinamento corporativo
- **Prazo:** 3 meses | **Valor:** R\$ 80.000 - 120.000

Investimento Total

- **Valor:** R\$ 530.000 - 770.000
- **Prazo:** 15 meses (com sobreposições)

Vantagens

- Especialização por módulo
- Flexibilidade de cronograma
- Possibilidade de ajustes entre fases
- Risco distribuído

Desvantagens

- Coordenação complexa entre fornecedores
- Risco de descontinuidade entre módulos
- Possível falta de integração
- Gestão de múltiplos contratos

Adequação: MÉDIA - Complexidade gerencial elevada

ALTERNATIVA 3: CAPACITAÇÃO INTERNA + CONSULTORIA PONTUAL

Desenvolvimento de capacidade interna com apoio especializado

Fase 1: Capacitação da Equipe Interna

- Cursos especializados em BSC e BPM
- Certificação de 5-10 servidores
- **Prazo:** 6 meses | **Valor:** R\$ 150.000 - 200.000

Fase 2: Consultoria de Apoio

- Mentoring para implementação
- Validação de produtos desenvolvidos
- **Prazo:** 6 meses | **Valor:** R\$ 200.000 - 300.000

Investimento Total

- **Valor:** R\$ 350.000 - 500.000
- **Prazo:** 18-24 meses



Vantagens

- Desenvolvimento de capacidade interna permanente
- Menor dependência externa
- Custo total menor
- Sustentabilidade natural

Desvantagens

- Tempo de implementação muito longo
- Risco de insucesso por falta de experiência
- Qualidade pode ser inferior
- Possível rotatividade de pessoal capacitado

Adequação: BAIXA - Alto risco de não atingir objetivos

ALTERNATIVA 4: PARCERIA COM UNIVERSIDADE/FUNDAÇÃO

Desenvolvimento acadêmico-científico com aplicação prática

Escopo da Parceria

- Programa de mestrado profissional aplicado
- Desenvolvimento de metodologia específica
- Pesquisa-ação com implementação prática
- **Prazo:** 24 meses | **Valor:** R\$ 400.000 - 600.000

Vantagens

- Abordagem científica rigorosa
- Desenvolvimento de metodologia própria
- Publicação de resultados
- Custo relativamente baixo

Desvantagens

- Tempo muito longo para resultados
- Foco acadêmico pode não atender urgência operacional
- Incerteza sobre aplicabilidade prática
- Complexidade de gestão da parceria

Adequação: BAIXA - Não atende urgência do projeto

ALTERNATIVA 5: CONSULTORIA NACIONAL + INTERNACIONAL

Combinação de expertise nacional com metodologia internacional

Estrutura da Solução



- Consultoria brasileira como líder
- Parceria com consultoria internacional (alemã, americana)
- Transferência de metodologias world-class
- **Prazo:** 14 meses | **Valor:** R\$ 800.000 - 1.200.000

Vantagens

- Metodologias de classe mundial
- Benchmark internacional
- Adaptação ao contexto brasileiro
- Resultados diferenciados

Desvantagens

- Custo muito elevado
- Complexidade de coordenação
- Possível choque cultural metodológico
- Dependência de expertise externa

Adequação: MÉDIA - Custo-benefício questionável

MATRIZ COMPARATIVA DE DECISÃO

Critério	Alt. 1 Consultoria Completa	Alt. 2 Modular	Alt. 3 Capacitação	Alt. 4 Universidade	Alt. 5 Internacional
Custo-Benefício	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★
Velocidade Implementação	★★★★★	★★★	★★	★	★★★★
Qualidade Técnica	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★
Sustentabilidade	★★★★★	★★★	★★★★★	★★★★	★★★★
Adequação ao Contexto	★★★★★	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Risco de Insucesso	★★★★★	★★★	★★	★★	★★★★
PONTUAÇÃO TOTAL	28/30	20/30	19/30	15/30	18/30



MELHOR ALTERNATIVA ESTRATÉGICA PARA A SSP SC: **CONSULTORIA ESPECIALIZADA COMPLETA**

Justificativa Técnica:

- **Urgência Organizacional:** SSP/SC precisa de resultados rápidos e consistentes
- **Complexidade Institucional:** Integração de 5 órgãos requer expertise especializada
- **Garantia de Resultados:** Metodologias comprovadas reduzem risco de insucesso
- **Transferência de Conhecimento:** Capacitação da equipe interna garante sustentabilidade

Modelo de Contratação Sugerido:

- **Empresa Principal:** Consultoria com histórico em gestão pública
- **Certificações Obrigatórias:** BSC/CBPP/OMG OCEB na equipe
- **Metodologia:** Balanced Scorecard + BPMN 2.0
- **Transferência:** 40% do valor dedicado à capacitação interna

Cronograma de Implementação:

- **Meses 1-3:** Diagnóstico e estruturação
- **Meses 4-6:** Planejamento estratégico
- **Meses 7-9:** Mapeamento de processos
- **Meses 10-12:** Implementação e sustentabilidade

ROI (retorno sobre o investimento) esperado:

- **Melhoria da eficiência administrativa:** 20-30%
- **Redução de retrabalho:** 25-40%
- **Integração entre órgãos:** Mensurável via indicadores
- **Capacidade de monitoramento:** Implementação de 30+ KPIs

CONCLUSÃO

A **Alternativa 1 (Consultoria Especializada Completa)** é a mais adequada para resolver os problemas estruturais da SSP/SC, oferecendo:

- **Solução integral** para gestão estratégica e processos
- **Implementação rápida** em 12 meses
- **Qualidade técnica garantida** por especialistas
- **Sustentabilidade** através de capacitação interna
- **Melhor relação custo-benefício** considerando os resultados esperados

Esta abordagem permitirá à SSP/SC estabelecer as bases sólidas para a governança integrada dos órgãos de segurança pública, cumprindo o mandato legal de coordenação sistêmica estabelecido pela Lei Complementar nº 741/2019.

7. Estimativa do valor da contratação (art. 18, § 1º, VI, da Lei Federal nº 14.133, de 2021).



Selecionamos contratos cujos escopos são similares ao da presente licitação, buscando referências nas dimensões municipais, estaduais e federal. Estes contratos permitem, através de análise técnica e financeira, estimar o valor da contratação que a SSP SC pretende realizar.

Os contratos foram localizados no Portal Nacional de Contratações Públicas - PNCP com a expressão “gestão estratégica” como chave de busca. Utilizamos sete resultados para a presente análise, a saber:

1. DETRAN/SC / 3Neuron
2. SEA/SC / JS Consultoria
3. CFC/FIA
4. Manacapuru/AM / GNC
5. Ponta Porã/MS / Infinity Tecnologias
6. TCM/PA / Leme Consultoria
7. MPO/Publix

A tabela a seguir reúne alguns parâmetros explicitados nos contratos, os quais podem ser acessados nas páginas 92 a 183 do Processo SSP 3826/2025.

Órgão/Empresa	Prazo do contrato	Valor Total (R\$)	Mensal (R\$)	Valor/hora (R\$)	UF	Escopo / Observações
DETRAN/SC / 3Neuron	12 meses	729.600,00	60.800,00	96,00	SC	Gestão estratégica, inovação, processos (7.600h)
SEA/SC / JS Consultoria	12 meses	159.942,00	13.328,00	—	SC	Gestão e melhoria de processos administrativos
CFC/FIA	18 meses	1.700.000,00	94.444,00	—	DF	Estratégia nacional, PCCS, gestão de pessoas
Manacapuru/AM / GNC	12 meses	180.000,00	15.000,00	—	AM	Estratégia e gestão administrativa municipal
Ponta Porã/MS / Infinity Tecnologias	12 meses	650.000,00	54.166,00	—	MS	Estratégia, treinamentos, incubação
TCM/PA / Leme Consultoria	6 meses	111.220,00	—	882,70	PA	Estratégico/setorial, entregas sob demanda (126h)
MPO/Publix	15 meses	680.000,00	45.333,00	375,69	DF	Estratégia, processos, projetos federais

Faixa de Mercado Analisada:

Com base nos contratos selecionados:

- **Órgãos estaduais de médio/grande porte (SC, MS):** R\$ 600.000,00 a R\$ 800.000,00/ano para projetos completos de gestão estratégica e processos.



- **Órgãos municipais (porte médio/capital/interior):** R\$ 150.000,00 a R\$ 300.000,00/ano, variando conforme entregas e complexidade.
- **Valor/hora UST (Unidade de Serviço Técnico):** Entre R\$ 96 e R\$ 375 em contratos estaduais/federais; valores acima disso costumam ser ligados a serviços de alta especialização e menor volume.

Conclusão:

Para uma nova contratação estadual de escopo semelhante em Santa Catarina, **um valor de R\$ 600.000,00 a R\$ 800.000,00 para 12 meses** reflete o praticado no mercado de consultoria estratégica administrativa, atendendo a padrões de economicidade e eficiência pública, principalmente para projetos integrados, com capacitação e sustentação metodológica.

Metodologia para Definição das Faixas de Valores

PROCESSO DE ANÁLISE DOS CONTRATOS

1. Normalização Temporal

Para comparar contratos com prazos diferentes, todos os valores foram normalizados para **12 meses**:

Exemplos de Normalização:

CFC/FIA: R\$ 1.700.000 (18 meses) → R\$ 1.133.333/ano

TCM PA/Leme: R\$ 111.220 (6 meses) → R\$ 222.440/ano

MPO/Publix: R\$ 680.000 (15 meses) → R\$ 544.000/ano

2. Categorização por Ente Federativo

Órgãos Estaduais (3 contratos analisados):

DETRAN SC/3Neuron: R\$ 729.600/ano (escopo completo)

SEA SC/JS: R\$ 159.942/ano (escopo reduzido)

TCM PA/Leme: R\$ 222.440/ano (escopo específico)

Faixa Real: R\$ 159.942,00 a R\$ 729.600,00

Média: R\$ 370.661,00

Órgãos Municipais (2 contratos analisados):

Ponta Porã MS/Infinity: R\$ 650.000/ano (município grande)

Manacapuru AM/GNC: R\$ 180.000/ano (município médio)

Faixa Real: R\$ 180.000,00 a R\$ 650.000,00

Média: R\$ 415.000,00

Órgãos Federais (2 contratos analisados):

CFC/FIA: R\$ 1.133.333/ano (escopo nacional)

MPO/Publix: R\$ 544.000/ano (escopo federal)



Faixa Real: R\$ 544.000,00 a R\$ 1.133.333,00

Média: R\$ 838.666,00

CRITÉRIOS DE DEFINIÇÃO DAS FAIXAS SUGERIDAS

Para Órgãos Estaduais: R\$ 600.000 a R\$ 800.000

Justificativa:

1. **DETRAN/SC (R\$ 729.600,00)** como referência principal por ser:
Órgão estadual de SC
Escopo completo (gestão estratégica + processos)
Prazo de 12 meses
Complexidade similar à SSP/SC
2. **Ajuste para cima da faixa** considerando:
SSP/SC tem **5 órgãos vinculados** vs DETRAN (1 órgão)
Maior complexidade de integração
Necessidade de coordenação sistêmica
Inflação (contratos analisados são de 2022-2025)
3. **Exclusão de valores extremos:**
SEA SC/JS (R\$ 159.942,00): Escopo muito reduzido, não comparável
TCM PA/Leme (R\$ 222.440,00): Escopo específico, não gestão completa

VALIDAÇÃO POR BENCHMARKING DE MERCADO

Contratos de Referência que Validam as Faixas:

Estados Similares a SC:

Mato Grosso do Sul: Steinbeis-Sibe - R\$ 850.000,00 (13 meses) = R\$ 784.615/ano

Paraná: CBMPR - 3Neuron - Valores similares ao DETRAN/SC

Órgãos de Complexidade Similar:

Secretarias estaduais com múltiplos órgãos vinculados

Projetos de integração sistêmica

Necessidade de **coordenação** entre forças

Ajustes de Mercado Aplicados:

Fator Complexidade: +15% sobre DETRAN/SC pelos 5 órgãos vinculados

Fator Integração: +10% pela necessidade de coordenação sistêmica

Fator Temporal: +5% considerando inflação e atualização de preços

Cálculo Final:



DETRAN/SC: R\$ 729.600

- Complexidade (15%): R\$ 838.040
- Integração (10%): R\$ 921.844
- Temporal (5%): R\$ 967.936

Resultado: Faixa R\$ 600.000 - R\$ 800.000 (conservadora, considerando variações de escopo)

CONCLUSÃO METODOLÓGICA

A faixa **R\$ 600.000 a R\$ 800.000** para órgãos estaduais foi definida através de:

Análise empírica de 7 (sete) contratos similares
Normalização temporal para comparação justa
Exclusão de valores extremos não representativos
Ajustes de complexidade específicos para SSP/SC
Validação com benchmarks de mercado

Esta metodologia garante que a faixa sugerida seja:

- **Realista** baseada em contratos reais
- **Conservadora** para proteger o erário público
- **Adequada** à complexidade específica da SSP/SC
- **Atualizada** para o contexto de mercado atual

8. Comparativo das soluções

Análise Comparativa das Empresas Prospectadas para o Projeto da SSP/SC

ADEQUAÇÃO AO ESCOPO ESTRATÉGICO DEFINIDO

As três empresas - **3Neuron**, **JS Prime** e **Steinbeis-Sibe** - foram procuradas, além de outras, por atenderem aos critérios técnicos fundamentais para uma **Consultoria Especializada Completa** conforme a estratégia recomendada.

MATRIZ COMPARATIVA DE REQUISITOS TÉCNICOS

Requisito Técnico	3Neuron	JS Prime	Steinbeis-Sibe	Critério de Avaliação
CAPACIDADE TÉCNICA OPERACIONAL				



Experiência em Gestão Estratégica (BSC)	✓ ATENDE	✓ ATENDE	✓ ATENDE	Mínimo 2 contratos >R\$ 300k
Experiência em Gestão de Processos (BPM)	✓ ATENDE	✓ ATENDE	✓ ATENDE	Mínimo 2 contratos >R\$ 200k
Experiência em Segurança Pública	✓ ATENDE	▲ PARCIAL	✓ ATENDE	Mínimo 1 contrato >R\$ 150k
Tempo de Mercado (>5 anos)	✓ ATENDE (2021)	✓ ATENDE (2019)	✓ ATENDE (2002)	Estabilidade empresarial
CAPACIDADE TÉCNICA PROFISSIONAL				
Coordenador com >8 anos experiência	✓ ATENDE	✓ ATENDE	✓ ATENDE	Liderança projeto
Especialistas BSC Certificados (2)	✓ ATENDE	✓ ATENDE	✓ ATENDE	Certificação obrigatória
Consultores CBPP Certificados (2)	✓ ATENDE	✓ ATENDE	✓ ATENDE	Certificação obrigatória
Especialista Capacitação (1)	✓ ATENDE	✓ ATENDE	✓ ATENDE	Transferência conhecimento
METODOLOGIAS TÉCNICAS				
Balanced Scorecard para Setor Público	✓ ATENDE	✓ ATENDE	✓ ATENDE	Metodologia obrigatória
BPMN 2.0 Profissional	✓ ATENDE	✓ ATENDE	✓ ATENDE	Padrão internacional
Cadeia de Valor de Porter	✓ ATENDE	✓ ATENDE	✓ ATENDE	Análise organizacional
Metodologia SWOT Adaptada	✓ ATENDE	✓ ATENDE	✓ ATENDE	Diagnóstico estratégico
DIFERENCIAIS ESPECÍFICOS				
Experiência em SC	✓ SIM	✓ SIM	▲ LIMITADA	Conhecimento local



Metodologia Própria	✓ Método 3Neuron	✓ Metodologia JS	✓ Método Alemão	Inovação técnica
Portfólio Segurança Pública	✓ PCSC, CBMPR	▲ Limitado	✓ Polícia Federal	Experiência setorial
Certificações Internacionais	✓ BSC, CBPP	✓ BSC, CBPP	✓ BSC, CBPP, ISO	Qualidade técnica

Legenda: ✓ Atende Plenamente	▲ Atende Parcialmente	✗ Não Atende
-------------------------------------	-----------------------	--------------

COMPARATIVO DE PREÇOS NORMALIZADOS (12 MESES)

Empresa	Proposta Original	Valor Normalizado 12 meses	Estrutura de Cobrança	Custo-Benefício
JS Prime	R\$ 412.500 (12 meses)	R\$ 412.500	Valor fixo por projeto	★★★★★ EXCELENTE
Steinbeis-Sibe	R\$ 537.200 (12 meses)	R\$ 537.200	Valor fixo por projeto	★★★★★ MUITO BOM
3Neuron	7.000-8.000 UST × R\$ 135	R\$ 945.000 - R\$ 1.080.000	Valor por UST consumida	★★★★ BOM

Análise de Posicionamento de Preços:

- **JS Prime:** Posicionamento competitivo, valor 31% abaixo da faixa de mercado
- **Steinbeis-Sibe:** Valor dentro da faixa de mercado recomendada (R\$ 600-800k)
- **3Neuron:** Valor modular, pode exceder a faixa dependendo do consumo real

ANÁLISE DETALHADA POR EMPRESA

3Neuron Consultoria

Pontos Fortes:

- Experiência específica com PCSC (Planejamento Estratégico 2024-2036)
- Metodologia própria em 7 etapas testada no setor público



- Projeto recente no CBMPR (Paraná) com resultados comprovados
- Equipe local (Florianópolis) com conhecimento do contexto catarinense

Pontos de Atenção:

- Empresa mais nova (fundada em 2021)
- Modelo de cobrança por UST pode gerar variação de custos
- Valor potencialmente mais alto que os concorrentes

Adequação ao Projeto: ★★★★★ **EXCELENTE** - Especialização em segurança pública

JS Prime Consultoria

Pontos Fortes:

- Melhor relação custo-benefício entre as três empresas
- Conhecimento específico da administração pública de SC
- Experiência com SEA/SC e processos estaduais catarinenses
- Valor fixo que facilita controle orçamentário

Pontos de Atenção:

- Portfólio em segurança pública mais limitado
- Menor experiência internacional comparada à Steinbeis-Sibe
- Empresa de porte menor

Adequação ao Projeto: ★★★★★ **MUITO BOM** - Conhecimento local + preço competitivo

Steinbeis-Sibe do Brasil

Pontos Fortes:

- Maior experiência consolidada (ativa desde 2002)
- Portfólio robusto com +1.000 projetos públicos
- Metodologias alemãs de classe mundial
- Experiência em órgãos federais de alta complexidade

Pontos de Atenção:

- Menor conhecimento específico do contexto catarinense
- Sede em Brasília pode implicar custos adicionais de deslocamento
- Abordagem internacional pode requerer maior adaptação local



Adequação ao Projeto: ★★★★★ **MUITO BOM** - Experiência consolidada + metodologia internacional

RANKING FINAL POR CRITÉRIOS ESTRATÉGICOS

Critério	1º Lugar	2º Lugar	3º Lugar
Custo-Benefício	JS Prime	Steinbeis-Sibe	3Neuron
Experiência Segurança Pública	3Neuron	Steinbeis-Sibe	JS Prime
Conhecimento Local (SC)	3Neuron/JS Prime	-	Steinbeis-Sibe
Experiência Consolidada	Steinbeis-Sibe	3Neuron	JS Prime
Metodologia Técnica	Steinbeis-Sibe	3Neuron	JS Prime

CONCLUSÃO COMPARATIVA

Todas **as três empresas ATENDEM** aos requisitos técnicos fundamentais para executar o projeto de consultoria especializada completa, oferecendo:

- ✓ **Capacidade Técnica Comprovada** em gestão estratégica e processos
- ✓ **Equipe Certificada** nas metodologias exigidas (BSC/CBPP)
- ✓ **Experiência no Setor Público** com contratos similares
- ✓ **Metodologias Consolidadas** para garantia de resultados

Recomendação Estratégica:

Para a SSP/SC, qualquer uma das três empresas oferece condições técnicas adequadas, sendo a escolha baseada nos seguintes critérios de priorização:

1. **Se prioridade for CUSTO:** **JS Prime** oferece melhor relação custo-benefício
2. **Se prioridade for EXPERIÊNCIA SETORIAL:** **3Neuron** tem maior especialização em segurança pública
3. **Se prioridade for METODOLOGIA INTERNACIONAL:** **Steinbeis-Sibe** oferece padrões alemães de excelência

Todas garantem o cumprimento do cronograma de 12 meses e a transferência de conhecimento necessária para sustentabilidade do projeto, atendendo plenamente à estratégia de **Consultoria Especializada Completa** definida como ideal para a modernização da governança da SSP/SC.



IV – SOLUÇÃO ESCOLHIDA

9. Descrição da solução escolhida (art. 18, § 1º, VII, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Solução de contratação de empresa de serviços especializados Escolha para a Modernização da Gestão Estratégica e Processos da SSP/SC

ALTERNATIVA 1: CONSULTORIA ESPECIALIZADA COMPLETA

Contratação de empresa com expertise consolidada em gestão estratégica e BPM

Perfil da Empresa

- Consultoria com **+5 anos** de experiência em órgãos públicos
- **Equipe certificada** (BSC, CBPP, OMG OCEB)
- Portfólio comprovado em **gestão pública**
- Metodologias adaptadas ao **setor público**
- **Três empresas** mapeadas que atendem ao perfil: **3Neuron, JS Prime e Steinbeis-Sibe**

Escopo da Solução

- **Diagnóstico completo** da estrutura organizacional atual
- **Planejamento estratégico 2025-2028** com metodologia BSC
- **Mapeamento de 30-40 processos críticos** em BPMN 2.0
- **Sistema de 30+ indicadores** de desempenho integrados
- **Programa de capacitação** para 30 multiplicadores
- **Planos de sustentabilidade** e melhoria contínua

Investimento

Valor planejado de **R\$ 600.000,00** (seiscentos mil reais) para a SSP SC, contrato para **12 (doze) meses**, com equipe de **6 (seis) consultores** especializados. A fonte deste recurso é o Fundo Estadual de Segurança Pública de Santa Catarina (**FESP SC**), Eixo de Redução de Morte Violenta Intencional (**RMV**), oriundo de rendimentos do ano de **2023**, conforme pode ser visto na **página 193** do processo **SSP 3826/2025**. O valor planejado está em harmonia com as prospecções realizadas junto às empresas JS Prime (R\$ 412.500,00), Steinbeis-Sibe (R\$ 537.200,00) e 3Neuron (R\$ 945.000,00), considerando a normalização para doze meses: a **média** é de **R\$ 631.566,67** e a **mediana** de **R\$ 537.200,00**.

Vantagens

- Solução completa e integrada
- Transferência de conhecimento garantida
- Metodologias comprovadas
- Resultados mensuráveis
- Sustentabilidade do projeto

10. Justificativas para o parcelamento ou não da contratação (art. 18, § 1º, VIII, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Detalhamento da Contratação

VALOR TOTAL DO PROJETO: R\$ 600.000,00



O projeto foi dividido em **módulos** (fases de execução), sendo que cada módulo é composto por **entregas** (documentos, pacotes ou produtos), planejados numa linha do tempo viável para a duração do contrato, prevista em **doze meses**.

Os pagamentos serão feitos de acordo com as entregas realizadas pela CONTRATADA, de acordo com o detalhamento do escopo do projeto descrito no **item 5-Estimativas das quantidades para contratação[...]** deste Estudo Técnico Preliminar, o qual poderá ser alterado conforme as necessidades da SSP SC, inclusive retirando ou acrescentando entregas.

Resumo por Módulo

Módulo	Período	Entregas	Custo Total	% Projeto	Custo Mensal
Módulo I	Meses 1-3	4 documentos	R\$ 120.000,00	20%	R\$ 40.000,00
Módulo II	Meses 4-6	6 documentos	R\$ 210.000,00	35%	R\$ 70.000,00
Módulo III	Meses 7-9	3 pacotes	R\$ 180.000,00	30%	R\$ 60.000,00
Módulo IV	Meses 10-12	5 produtos	R\$ 90.000,00	15%	R\$ 30.000,00
TOTAL	12 meses	18 entregas	R\$ 600.000,00	100%	R\$ 50.000,00

Detalhamento de Custos por Entrega

Módulo I - Diagnóstico e Estruturação Inicial (R\$ 120.000,00)

Entrega	Custo Individual	% do Módulo	Complexidade
Relatório de Diagnóstico Organizacional	R\$ 48.000,00	40%	Alta
Matriz SWOT da Segurança Pública Catarinense	R\$ 24.000,00	20%	Média
Plano de Governança do Projeto	R\$ 30.000,00	25%	Alta
Regimento Interno do Comitê de Gestão Estratégica	R\$ 18.000,00	15%	Média

Módulo II - Planejamento Estratégico Institucional (R\$ 210.000,00)

Entrega	Custo Individual	% do Módulo	Complexidade
Planejamento Estratégico 2025-2028	R\$ 84.000,00	40%	Muito Alta
Mapa Estratégico da SSP/SC	R\$ 42.000,00	20%	Alta



Cadeia de Valor da Segurança Pública Catarinense	R\$ 42.000,00	20%	Alta
Manual de Identidade Organizacional	R\$ 21.000,00	10%	Média
Regimento Interno da SSP/SC	R\$ 10.500,00	5%	Baixa
Organograma funcional da SSP/SC	R\$ 10.500,00	5%	Baixa

Módulo III - Gestão e Mapeamento de Processos (R\$ 180.000,00)

Entrega	Custo Individual	% do Módulo	Complexidade
20-40 Processos Mapeados em BPMN	R\$ 108.000,00	60%	Muito Alta
Relatório de Análise de Processos	R\$ 45.000,00	25%	Alta
20 Procedimentos Operacionais Padrão (POPs)	R\$ 27.000,00	15%	Média

Módulo IV - Sistema de Monitoramento e Institucionalização (R\$ 90.000,00)

Entrega	Custo Individual	% do Módulo	Complexidade
Sistema de Indicadores de Desempenho	R\$ 27.000,00	30%	Alta
Painel Estratégico Digital (Dashboard Executivo)	R\$ 22.500,00	25%	Alta
Programa de Capacitação Continuada	R\$ 18.000,00	20%	Média
Manual de Gestão da Estratégia e Processos	R\$ 13.500,00	15%	Média
Plano de Sustentabilidade do Projeto	R\$ 9.000,00	10%	Média

Justificativa da Distribuição de Custos

Critérios Utilizados:

1. Complexidade técnica das entregas



2. **Volume de trabalho** especializado
3. **Recursos humanos** necessários por módulo
4. **Criticidade** para o sucesso do projeto

Observações relevantes:

- **Módulo I** (20%) estabelece as bases diagnósticas essenciais
- **Módulo II** concentra o maior investimento (35%) por ser o coração estratégico do projeto
- **Módulo III** representa 30% pelos processos técnicos complexos de mapeamento BPMN
- **Módulo IV** (15%) foca na sustentabilidade e transferência de conhecimento

Este cronograma permite um **fluxo de pagamento equilibrado** e **marcos claros de controle**, facilitando o acompanhamento tanto técnico quanto financeiro do projeto pela SSP SC.

11. Contratações correlatas e/ou interdependentes (art. 18, § 1º, XI, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Não há contratações correlatas ou interdependentes ao presente processo licitatório.

12. Providências a serem adotadas pela Administração previamente à celebração do contrato (art. 18, § 1º, X, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Garantir que todos os **controles, transparência e mitigação de riscos** estejam operacionais antes da celebração do contrato, protegendo o interesse público e assegurando a execução bem-sucedida do projeto, preparando a organização para receber e gerir adequadamente a consultoria, com foco nos riscos e controles específicos deste tipo de contratação. Os principais pontos de atenção são:

COMPLIANCE E SEGURANÇA

Análise de Conflito de Interesses

- **Verificar vínculos** entre sócios das empresas e servidores da SSP/SC

Segurança da Informação

- **Classificar dados** sensíveis conforme critérios de sigilo
- **Elaborar Termo de Confidencialidade** específico para consultores
- **Definir protocolos** de acesso a sistemas e informações

TRANSPARÊNCIA ESPECÍFICA

Comunicação Proativa

- **Elaborar nota explicativa** sobre necessidade e benefícios do projeto
- **Criar canal específico** no Portal da SSP SC para acompanhamento

GESTÃO DE RISCOS ORGANIZACIONAIS

Mitigação de Riscos Críticos

- **Programa de comunicação** para reduzir resistência organizacional
- **Capacitação prévia** de multiplicadores internos



- **Manual de transição** para mudanças de gestão

IMPLEMENTAÇÃO

- **Estruturar governança** e controles específicos
- **Ativar protocolos** de segurança e transparência
- **Finalizar planos** de contingência organizacional

13. Possíveis impactos ambientais e respectivas medidas mitigadoras (art. 18, § 1º, XII, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Não há previsão de impactos ambientais relacionados à contratação em tela.

14. Resultados pretendidos (art. 18, § 1º, IX, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Listamos abaixo os benefícios e resultados esperados, além dos impactos à sociedade catarinense, em sintonia com o exposto no **item 3** do Documento de Oficialização da Demanda.

- **Beneficiários Diretos**

Servidores da SSP/SC e órgãos vinculados: receberão capacitação, processos otimizados e ferramentas de gestão mais eficientes;

Gestores estratégicos e operacionais: contarão com metodologias estruturadas para tomada de decisão e monitoramento de resultados;

Secretário de Estado da Segurança Pública e alta administração: disporão de sistema integrado de indicadores para acompanhamento do desempenho institucional;

Comandantes e Diretores da PMSC, PCSC, CBMSC, PCISC e SEJURI: terão processos padronizados e integrados para a coordenação de atividades de segurança pública.

- **Beneficiários Indiretos**

Cidadãos catarinenses: receberão serviços de segurança pública mais eficientes, com menor tempo de resposta e maior qualidade;

Poder Judiciário e Ministério Público: se beneficiarão de procedimentos padronizados e maior transparência dos órgãos executivos;

Governo do Estado de Santa Catarina: obterá otimização de recursos públicos e melhoria dos indicadores de segurança pública;

Setor empresarial e turístico: se favorecerá do ambiente de maior segurança resultante da eficiência das forças policiais;

Sociedade civil organizada: contará com canais mais efetivos de participação e transparência na gestão da segurança pública.

- **Resultados Pretendidos**

Resultados Organizacionais:

Implementação de sistema estruturado de gestão estratégica alinhado às diretrizes do SUSP e PNSPDS;

Integração efetiva entre os cinco órgãos vinculados através de processos padronizados e coordenados;

Cultura organizacional voltada para gestão por resultados e melhoria contínua;

Capacidade instalada para monitoramento sistemático do desempenho institucional.



Resultados Operacionais:

Redução de 20% no tempo médio de tramitação de processos críticos;
Melhoria de 30% nos indicadores de eficiência operacional das forças de segurança;
Padronização de pelo menos 20 procedimentos operacionais críticos;
Estabelecimento de 30 indicadores de desempenho com metas definidas.

Resultados Estratégicos:

Fortalecimento da governança em segurança pública de Santa Catarina;
Alinhamento das ações institucionais com as políticas estadual e nacional de segurança;
Melhoria da transparência e accountability na aplicação de recursos públicos;
Contribuição para redução dos índices de criminalidade através de maior efetividade das ações integradas.

Impacto Social:

Melhoria da percepção de segurança da população catarinense;
Fortalecimento da confiança da sociedade nas instituições de segurança pública;
Contribuição para o desenvolvimento econômico e social sustentável do Estado;
Promoção da paz social através de serviços públicos de segurança mais eficientes e eficazes.

15. Posicionamento conclusivo sobre a adequação da contratação para o atendimento da necessidade a que se destina (art. 18, § 1º, XIII, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

A contratação de consultoria especializada em gestão estratégica e processos representa a **alternativa mais adequada e eficiente** para atender às necessidades estruturais da SSP SC. A análise técnica demonstrou que a complexidade de integrar cinco órgãos distintos (PMSC, PCSC, CBMSC, PCISC e SEJURI) em um sistema coordenado de governança, conforme determina a Lei Complementar nº 741/2019, **exige expertise especializada** que a Secretaria atualmente não possui.

A **urgência organizacional** para modernizar a gestão, aliada à **ausência de capacidade técnica interna** em metodologias como Balanced Scorecard e BPMN, torna a consultoria externa não apenas recomendável, mas **imprescindível** para garantir resultados consistentes e sustentáveis.

O investimento estimado de **R\$ 600.000,00** apresenta **excelente relação custo-benefício** considerando os ganhos esperados: melhoria de 20-30% na eficiência administrativa, redução de 25-40% no retrabalho, implementação de 30+ indicadores de desempenho e, principalmente, o estabelecimento de **capacidade interna permanente** através da transferência de conhecimento.

A contratação atende aos **princípios da eficiência, economicidade e transparência**, sendo tecnicamente justificada, economicamente viável e estrategicamente necessária para modernizar a governança da segurança pública catarinense.

BOBIQUINS ESTÊVÃO DE MELLO

Matrícula **0641686-1-02**

[assinado digitalmente]

Responsável pela Coordenação do Estudo Técnico Preliminar