

**PE 008/2025 - CHAPECÓ ITEM 19 - EXEQUIBILIDADE**

1 mensagem

Beatriz Aizza <beatriz.aizza@rioclarense.com.br>

Para: licitacoes@chapeco.sc.gov.br

Gostaríamos de solicitar uma chance para tentarmos anexamos a exequibibilidade do item 19.

Uma vez que estamos com problemas no portal de compras publicas e nao conseguimos anexar a tempo, veja e-mail do portal que estava com problemas.

Agradecemos a compreensao

[Sua solicitação foi recebida] - 1041714 Externa > 01 - PREGÃO ELETRÔNICO x**Portal de Compras Públicas** fornecedor@portaldecompraspublicas.com.br por_ zendesk.com

para Alessandra, mim, Evelin, Joyce, Luana, Marcia, Paloma, Web ▾

PORTAL
DE COMPRAS PÚBLICAS**Prezado(a) Alessandra,**Sua solicitação (Protocolo: nº **1041714**) foi recebida e está sendo analisada por nossa equipe de suporte.

Para adicionar outros comentários, responda a este e-mail.

Protocolo: 1041714**Nome do Solicitante:** Alessandra**Data da Solicitação:** 11 de abril de 2025

E-mail: alessandra.rigo@rioclarense.com.br

Descrição:

Boa tarde.

Venho por meio deste comunicar que a cerca de um mês, diante de muitas licitações ao dia nesta plataforma, estamos com dificuldade de acesso, o chat não carrega e ocorria anteriormente.

A Rioclarense atende todo o Brasil, fica praticamente impossível utilizar apenas um ou dois logins, temos uma equipe de dez colaboradores nas participações e cadastramento diante das dificuldades mencionadas acima, o agravante será quando os pregoeiros solicitarem documentos, estamos sem acesso ao chat. Diante das solicitações de ar documentos com a internet da empresa.

Liguei agora pouco no suporte do Portal, falei com o Sr. João, o qual informou que isso está ocorrendo devido a congestionamento de acesso na mesma rede (protocolo relatado e buscar uma solução urgentemente).

No aguardo.

Atenciosamente,

Alessandra Rigo

Pregão Eletrônico

(19) 35225800

alessandra.rigo@rioclarense.com.br

www.rioclarense.com.br

Rio Claro / SP

A Rioclarense, atendendo o rigor da legislação de boas práticas e anticorrupção, encontra-se em Compliance. A fim de promover gerenciamento de risco, temos como r com as leis, padrões éticos e regulamentos internos e externos. A Política de Compliance da Rioclarense, pode ser conhecida acessando nosso Código de Conduta e Poli rioclarense.com.br/wp-content/uploads/2022/09/Codigo_de_Conduta_LGPD_-_CCR_3a_Edicao_2022_.docx1_.pdf

Por intermédio do canal de denúncia compliance@rioclarense.com.br e/ou 19-3522 8000- ramal 5940 é possível relatar eventuais situações que vão contra a Política de nosso ordenamento jurídico. Denuncie!

Atenciosamente,



BEATRIZ AIZZA

Pregão Eletrônico

(19) 35225800

beatriz.aizza@rioclarense.com.br

www.rioclarense.com.br

Rio Claro / SP



A Rioclarense, atendendo o rigor da legislação de boas práticas e anticorrupção, encontra-se em Compliance. A fim de promover gerenciamento de risco, temos como regra de atuação éticos e regulamentos internos e externos. A Política de Compliance da Rioclarense, pode ser conhecida acessando nosso Código de Conduta e Política Anticorrupção. Por intermédio do canal de denúncia compliance@rioclarense.com.br e/ou 19-3522 8000- ramal 5940 é possível relatar eventuais situações que vão contra a Política de Integridad jurídico. Denuncie!