



ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE CHAPECÓ
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

MATRIZ DE RISCO

Risco	Probabilidade	Impacto	Medidas Preventivas/Mitigadoras	Responsável
Atraso na entrega do equipamento	Baixa	Alto	Definição de prazo contratual, acompanhamento da execução e aplicação das sanções cabíveis em caso de descumprimento.	Contratada
Entrega de equipamento em desacordo com as especificações técnicas	Baixa	Alto	Conferência técnica no recebimento e exigência de substituição do equipamento em caso de não conformidade.	Contratada
Falha de funcionamento durante o período de garantia	Média	Alto	Exigência de garantia mínima, suporte técnico especializado e manutenção corretiva sem ônus para a Administração.	Contratada
Ausência ou insuficiência de treinamento para utilização do equipamento	Média	Médio	Previsão contratual de capacitação inicial e transferência de conhecimento aos servidores indicados pela Administração.	Contratada
Dificuldade de utilização dos softwares e interfaces de programação	Média	Médio	Disponibilização de documentação técnica, materiais de apoio e suporte técnico durante o período de garantia.	Contratada
Indisponibilidade de peças, componentes ou assistência técnica	Média	Alto	Exigência de suporte técnico e disponibilidade de manutenção durante o período de garantia.	Contratada
Danos ao equipamento decorrentes de uso inadequado	Média	Médio	Capacitação dos usuários, observância dos procedimentos operacionais e utilização supervisionada.	Contratante

Risco	Probabilidade	Impacto	Medidas Preventivas/Mitigadoras	Responsável
Obsolescência tecnológica prematura	Baixa	Médio	Especificação de equipamento com arquitetura aberta, compatibilidade com plataformas de desenvolvimento e possibilidade de atualização de software.	Contratada
Interrupção de atividades pedagógicas por indisponibilidade do equipamento	Baixa	Médio	Planejamento das atividades e acionamento tempestivo do suporte técnico quando necessário.	Contratante e Contratada
Falhas de segurança relacionadas ao uso do equipamento por estudantes	Baixa	Alto	Treinamento dos operadores, supervisão das atividades e observância das orientações técnicas do fabricante.	Contratante e Contratada

Chapecó, 11 de junho de 2026

Gisele Cigognini
Assessor de Gerência