



Prefeitura Municipal de Chapecó
Secretaria Municipal da Saúde

OFÍCIO N° 165/2026/SESAU/CONT

Chapecó, 28 de Setembro de 2026

Relatório Conclusivo Prova de Conceito

OBJETO: Contratação de empresa especializada em Transporte terrestre individual de passageiros, por meio de aplicativo mobile, para deslocamento que possibilite a operação e a gestão dos atendimentos via portal web, para atendimento das demandas de pacientes e servidores a serviço da Secretaria Municipal de Saúde.

Local de Realização: Secretaria Municipal de Saúde (Av. Marechal Floriano Peixoto, 700-L, Ala Norte da Arena Condá, Chapecó- SC)

Data de Realização: 28/09/2026 as 09:00h

Servidores designados para comissão da prova de conceito: Leonardo Corrêa, Tamires Perego e Volnei Gomes.

Representantes da Licitante PORTARE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS LTDA – Lucas Mathias, Guilherme Pompeu dos Santos, Alcimar Ribeiro.

A prova de conceito tem como objetivo o município certificar-se de que a solução apresentada pela licitante satisfaz às exigências constantes do termo de referência no que tange às características técnicas, funcionalidades desejadas e desempenho:

Item	Critério Avaliado	Descrição do Requisito	Atende/ Não atende	%	Observações/ pendências
1	Disponibilidade do Aplicativo	Aplicativo funcional para Android e iOS. 100% das funcionalidades acessíveis nas plataformas Testes com diferentes modelos de smartphones..	Atende	100%	
2	Cadastro dos usuários/passageiros	Permitir o cadastro dos usuários para uso dos serviços por meio de login e senha pessoal, vinculados a centros de custos. Acesso para gerenciamento, pela Unidade Contratante, dos usuários cadastrados, podendo incluir e excluir	Atende	100%	



Prefeitura Municipal de Chapecó
Secretaria Municipal da Saúde

		usuários do sistema. O aplicativo de celular deverá permitir o cadastramento de usuários e de outros dados, conforme segue: • Permitir o cadastro do Contratante com, no mínimo, os seguintes dados: nome do órgão, sigla, telefone e e-mail corporativo; • Permitir o cadastro do GESTOR DO CONTRATO com, no mínimo, os seguintes dados: nome, CPF, telefone celular e e-mail corporativo; • Permitir o cadastro dos USUÁRIOS com, no mínimo, os seguintes dados: nome, CPF, telefone celular e e-mail. • Permitir a alteração e a exclusão lógica dos usuários cadastrados, sem que o histórico de atendimentos seja afetado.			
3	Acesso ao usuário	O acesso ao aplicativo de celular deverá ser efetuado por intermédio de senha individual. O aplicativo de celular, deverá permitir ainda: • Permitir o cadastro da senha do próprio usuário; • Permitir a alteração e a recuperação da senha pelo próprio usuário, conforme seu interesse e conveniência, com encaminhamento de informações e validações por e-mail; • Disponibilizar ao usuário, sempre que houver necessidade, a disponibilidade de troca periódica ou a validação de senha pessoal.	Atende	100%	
4	Aprovação de Corridas	Mecanismo para aprovação prévia de corridas. Possibilidade de limitar o número de solicitações mediante quantidade de Créditos liberados para o usuário pelo gestor.	Atende	100%	



Prefeitura Municipal de Chapecó
Secretaria Municipal da Saúde

5	Acesso para gerenciamento, pela Unidade Contratante, dos usuários cadastrados, podendo incluir e excluir usuários do sistema.	Estabelecimento de perfis individuais dos usuários com definição dos limites de utilização de cada um.	Atende	100%	
6	Registro de avaliação dos serviços pelos usuários	Registro de avaliação dos serviços pelos usuários que funcione como filtro para a exclusão do condutor reprovado dos futuros atendimentos.	Atende	100%	
7	Acesso à solução tecnológica por meio de aplicativo instalado em smartphone — no mínimo, para os sistemas operacionais Android e iOS — e através de sistema customizável web por meio de desktop, ultrabook, notebook ou tablet, com utilização de <i>login</i> e senha pessoal	O aplicativo de celular para as solicitações de atendimento efetuadas pelos usuários deverá possuir as seguintes características e funcionalidades: • Ser compatível com as plataformas Android e iOS e estar disponível para download no site Google Play e na App Store; • Possibilitar a solicitação imediata dos atendimentos; • Identificar o veículo que irá realizar o atendimento informando a sua localização em tempo real; • Apresentar tempo estimado para a chegada do veículo que realizará o atendimento; • Identificar o motorista que realizará o atendimento; • Identificar o veículo que realizará o atendimento por modelo e número de placa; • Utilizar mapas digitais para que o trajeto possa ser monitorado em tempo real; • Fornecer dados georreferenciados com origem, trajeto e destino, hora da solicitação, embarque e tempo total da	Atende	100%	



Prefeitura Municipal de Chapecó
Secretaria Municipal da Saúde

		viagem e distância percorrida; • Fornecer avaliação do atendimento com, no mínimo, 5 (cinco) níveis de classificação; • Criar perfis específicos para o uso dos usuários do órgão contratante; • Estar hospedado em site com certificado SECURE SOCKET'S LAYER; • Ser resistente a ataques CROSS-SITE REQUEST FORGERY, CROSS-SITE SCRIPTING e SQL INJECTION.			
8	Acompanhamento pelo USUÁRIO da solicitação e da corrida pela aplicação <i>web/mobile</i> , em tempo real, e incluindo imagem geoprocessada do percurso	Aplicativo para o solicitante monitorar a corrida desde o instante da solicitação (mapa de acompanhamento do chamado), pelo qual seja possível identificar a estimativa do tempo de espera e a própria chegada do veículo, por meio do envio de uma notificação ao celular do usuário/passageiro. Além disso, deverá constar o nome e telefone do motorista, e identificação e caracterização (especificação) do veículo.	Atende	100%	
9	Geração de relatório de faturamento das corridas realizadas	O Processamento do valor da corrida deverá ocorrer somente após a validação do usuário por meio do uso de login e senha pessoal, previamente cadastrados pelo usuário e gerenciado pela Unidade Contratante. Os relatórios deverão permitir a visualização dos dados das corridas por meio de, no mínimo, os seguintes acessos: • Corridas e gastos por usuário/passageiro; • Corridas e gastos por centro de custos; • Corridas e gastos por período de tempo.	Atende	90%	Configuração dos centros de custo, específicas da Secretaria.



Prefeitura Municipal de Chapecó
Secretaria Municipal da Saúde

10	Geração de relatório de Gerenciamento	Os relatórios de gerenciamento deverão permitir a visualização do histórico de todas as corridas realizadas. O sistema com relatórios de gerenciamento deverá permitir, para cada perfil de usuário, o acesso às funcionalidades a seguir: • Pelo próprio usuário: acesso ao histórico de suas próprias corridas. • Gestor de área: acesso aos relatórios de todos os usuários/autorizados de sua própria unidade/centro de custo, desde o início da vigência do contrato. • Pelo fiscal de contrato: acesso completo a todos os centros de custos, e relatórios de utilização do serviço de todos os autorizados/usuários da Unidade Contratante cadastrados no sistema, desde o início da vigência do contrato. O sistema web deverá disponibilizar relatório em formato digital, preferencialmente com as informações em formato de tabulação, com no mínimo, os seguintes dados sobre a corrida: • Identificação do veículo; • Identificação da placa do carro; • Identificação do condutor; • Origem; • Destino; • Quilometragem total percorrida; • Data da corrida; • Horário da solicitação/chamada; • Identificação do usuário que solicitou a chamada; • Centro de Custo da Unidade Contratante; • Valor da corrida; • Tempo de espera entre a solicitação da corrida e a chegada do veículo ao			
			Atende	100%	



Prefeitura Municipal de Chapecó
Secretaria Municipal da Saúde

		local solicitado.			
11	Faturamento e Pagamento	Modelo pós-pago com relatório detalhado por centro de custo. Relatórios fechados mensais com dados auditáveis.	Atende	100%	
12	Suporte e Atendimento	O atendimento as solicitações de suporte devem ser providas presencialmente, na Secretaria de Saúde de Chapecó ou remotamente via telefone, e-mail, ferramenta de registro de chamados e chat, por técnico apto a prover o devido suporte ao sistema, com o objetivo de: • Esclarecer dúvidas que possam surgir durante a operação e utilização da solução; • Sugerir e apoiar métodos e práticas visando a correta e adequada utilização dos módulos, possibilitando obter o máximo de aproveitamento de seus recursos; Os prazos de atendimento serão determinados em função do nível de severidade da ocorrência. O tempo de atendimento começa a contar a partir da abertura do chamado e deverá ser atendido conforme os itens abaixo: • Sistema inoperante: em até 03 horas; • Problema ou dúvida, restringindo a operação dos sistema: em até 12 horas; • Problema ou dúvida, prejudicando a operação do sistema: em até 24 horas; • Problema ou dúvida, que não afeta a operação do sistema: em até 48 horas.	Atende	100%	
13	Segurança e Privacidade	Proteção de dados dos usuários e transações em conformidade com a LGPD.	Atende	100%	



Prefeitura Municipal de Chapecó
Secretaria Municipal da Saúde

Conclusão

Considerando o Termo de Referência que estabelece os critérios para realização da Prova de Conceito, a qual tem por objetivo certificar que a solução apresentada pela licitante atende integralmente às exigências ali descritas, no que se refere às características técnicas, funcionalidades desejadas e desempenho, em conformidade com o art. 17, § 3º, da Lei nº 14.133/2021;

Considerando que a Prova de Conceito constitui etapa essencial para verificar, de forma prática, a aderência da solução proposta às necessidades operacionais e funcionais da Secretaria Municipal de Saúde;

Esta Comissão conclui que:

- O licitante demonstrou conhecimento e domínio da solução apresentada, bem como compatibilidade com as especificações técnicas e operacionais exigidas.
- Foi evidenciado domínio do sistema proposto, com respostas objetivas aos questionamentos formulados pela Comissão;
- As funcionalidades foram consideradas compatíveis com as especificações técnicas e operacionais exigidas;
- Fica registrado o compromisso da empresa em realizar as configurações e adequações necessárias à operacionalização da solução, especialmente quanto aos logins, senhas e centros de custos.
- O desempenho do sistema demonstrou estabilidade, tempo de resposta adequado e execução das funcionalidades previstas, conforme o cenário de teste aplicado.

Diante do exposto, esta Comissão declara que o licitante possui os requisitos necessários para prosseguir nas etapas subsequentes do presente processo licitatório, por ter atendido às exigências técnicas e funcionais definidas no Termo de Referência.

Leonardo Corrêa

Tamires Perego

Volnei Gomes