



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA - DFD

Pelo presente instrumento, em atendimento à Lei 14.133/2021, encaminhe-se à consideração da Autoridade Competente do Gabinete do Prefeito o Documento de Formalização da Demanda – DFD, para análise e adoção das providências necessárias à abertura do processo de contratação.

1. UNIDADE REQUISITANTE

Gabinete do Prefeito – Coordenadoria Municipal de Defesa do Consumidor – PROCON, CNPJ: 83.021.808/0001-82

Responsável pela demanda: Nathan Moreira – Coordenador Executivo do PROCON

2. OBJETO

Contratação de licença de uso mensal, suporte técnico remoto e manutenção legal e corretiva do sistema de Gestão do PROCON, plataforma multifuncional online, em ambiente web, destinada a atender os fluxos e procedimentos operacionais da Coordenadoria Municipal de Defesa do Consumidor – PROCON de Chapecó/SC, pelo período de 3 (três) meses, por meio de dispensa de licitação em razão do valor (art. 75, inciso II, da Lei nº 14.133/2021).

3. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE

A presente contratação tem por finalidade assegurar a continuidade e a regularidade das atividades desenvolvidas pelo PROCON Municipal, mediante a disponibilização de licença de uso de plataforma multifuncional on-line destinada à gestão dos atendimentos, ao registro e acompanhamento de reclamações, à realização de audiências e à tramitação de processos administrativos.

A contratação justifica-se pela necessidade de garantir a manutenção dos serviços de defesa do consumidor, assegurando a adequada recepção e o tratamento das demandas da população, a organização dos procedimentos administrativos e a observância dos prazos aplicáveis.

Nesse contexto, a solução tecnológica constitui instrumento indispensável ao desempenho das atribuições do PROCON Municipal, proporcionando maior eficiência, segurança, rastreabilidade e transparência na gestão dos atendimentos e processos, contribuindo para a qualidade dos serviços prestados à população e para a efetiva proteção dos direitos dos consumidores.

4. DATA PREVISTA DA DEMANDA

A execução do objeto deverá ter início imediatamente a emissão do empenho, de forma a evitar a descontinuidade do acesso ao sistema, pelo período de 3 (três) meses.



5. ALINHAMENTO COM O PLANO DE CONTRATAÇÃO ANUAL

A presente contratação está prevista no Plano de Contratações Anual referente ao exercício de 2026.

6. INDICAÇÃO DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO

Cleber Eberhart

7. ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

O presente documento formaliza necessidade fundamentada em Estudo Técnico Preliminar acostado aos autos do presente procedimento nos termos do inciso I, artigo 18 da Lei 14.133/2021.

ESPECIFICAÇÕES E ESTIMATIVA DA CONTRATAÇÃO					
Lote Único					
Item	Descrição	Unidade	Quant.	R\$ Unit.	R\$ total
1	LICENÇA DE USO MENSAL, SUPORTE TÉCNICO REMOTO E MANUTENÇÃO LEGAL E CORRETIVA DO SISTEMA DE GESTÃO DO PROCON – CONFORME TERMO DE REFERÊNCIA	Mês	3	R\$ 7.436,27	R\$ 22.308,81
Valor Total				R\$ 22.308,81	

Declaro que a formalização da demanda acima identificada se faz necessária pelos motivos expostos na justificativa da necessidade do presente documento.

Chapecó - SC, 21 de outubro de 2026.

Documento assinado digitalmente
gov.br NATHAN BUSNELLO MOREIRA
Data: 21/10/2026 14:34:09-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Nathan Moreira
Coordenador Executivo do PROCON