ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE CHAPECÓ

ANEXO I – MATRIZ DE RISCOS

Manutenção de elevadores e plataformas de elevação

Objeto: Manutenção preventiva mensal e atendimento emergencial em elevadores e plataformas de elevação vinculados à SEDUC Chapecó.

Risco	Consequência	Nível	Medida de prevenção/mitigação	Responsável
Estimativa de preços inadequada	Valor de referência incompatível com o mercado.	Médio	Revisar a pesquisa de preços e justificar as fontes e valores utilizados.	SEDUC / Compras
Baixa participação de empresas	Licitação deserta, fracassada ou com baixa competitividade.	Médio	Ampliar a pesquisa de mercado e manter exigências proporcionais ao objeto.	SEDUC / Compras
Atraso no início dos serviços	Descontinuidade da manutenção dos equipamentos.	Alto	Emitir as Ordens de Serviço conforme o término dos contratos atuais e acompanhar o início de cada equipamento.	SEDUC / Fiscalização
Manutenção preventiva não realizada	Maior risco de falhas, paralisações e problemas de segurança.	Alto	Acompanhar o cronograma mensal, exigir relatório técnico e registrar o descumprimento.	Fiscal do contrato / Contratada
Atraso no atendimento emergencial	Equipamento indisponível e risco aos usuários, inclusive em retenção de pessoas.	Alto	Registrar os chamados e horários e fiscalizar o cumprimento dos prazos previstos no TR.	Fiscal / Contratada
Defeito ou peça fora do escopo	Equipamento permanecer interditado até o reparo necessário.	Alto	Exigir diagnóstico técnico e providenciar contratação ou medida específica para o reparo.	SEDUC / Fiscalização
Execução inadequada dos serviços	Danos ao equipamento ou risco à segurança dos usuários.	Alto	Exigir profissional habilitado, responsabilidade técnica e correção das falhas sem custo adicional.	Contratada / Fiscalização

Observação: A matriz poderá ser atualizada caso sejam identificados novos riscos durante a contratação ou a execução do contrato.

Documento assinado digitalmente
gov.br
GISELE CIGOGNINI
Data: 13/11/2026 13:17:42-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Chapecó/SC, 13 de novembro de 2026.

sele Cigognini
Setor de Compras - SEDUC