



**ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE ITÁ**

Praça Dr. Aldo Ivo Stumpf, 100 - Fone (49) 3458-9500.

CEP: 89760-000 – ITÁ – Santa Catarina

E-mail: licitacao@ita.sc.gov.br - site: ita.atende.net

TERMO DE REFERÊNCIA

Lei Federal nº 14.133/2021: art. 6º, XXIII c/c art. 40, §§ 1º e 4º

I. DEFINIÇÃO DO OBJETO, INCLUÍDOS SUA NATUREZA, OS QUANTITATIVOS, O PRAZO DO CONTRATO E, SE FOR O CASO, A POSSIBILIDADE DE SUA PRORROGAÇÃO.

O objeto deste Termo de Referência é aquisição de materiais vitais para atendimento aos prédios públicos diversos do município de Itá, com o objetivo de adequação e regularização conforme as normas e projetos aprovados pelo Corpo de Bombeiros Militar, para o período de 12 (doze) meses.

Estes incluem extintores, luminárias, placas de sinalização de emergência, grades de ventilação permanente e extintores conforme as especificações técnicas detalhadas no edital.

Os quantitativos são estimados e os itens serão solicitados conforme a demanda, proporcionando flexibilidade operacional. O contrato terá uma vigência de um ano a partir da assinatura, contemplando a entrega e testes dos materiais. Importante ressaltar que a prorrogação do contrato não está previamente estabelecida, sendo sujeita a acordo entre as partes, mantendo-se em conformidade com as condições legais.

II. ESPECIFICAÇÃO DO PRODUTO, PREFERENCIALMENTE CONFORME CATÁLOGO ELETRÔNICO DE PADRONIZAÇÃO, OBSERVADOS OS REQUISITOS DE QUALIDADE, RENDIMENTO, COMPATIBILIDADE, DURABILIDADE E SEGURANÇA

Os materiais/equipamentos a serem adquiridos para a prevenção de incêndios devem atender às seguintes especificações, bem como as Instruções Normativas (IN's) do Corpo de Bombeiros Militar de Santa Catarina, e NBR's pertinentes e vigentes no momento da aquisição:

Luminárias: a CONTRATANTE, definirá para cada situação os tipos de equipamentos que serão adquiridos dentre as opções a seguir:

- ITEM 01 - Luminária de Emergência 30 LEDs, incluso kit completo de instalação com parafuso e bucha ou fixa direto na tomada (plug-in); Fluxo Luminoso mínimo: 100 Lúmens; Autonomia mínima: 3 a 6 horas;
- ITEM 02 - Luminária de Emergência 60 LEDs, incluso kit completo de instalação com parafuso e bucha com fluxo luminoso mínimo de 100 Lúmens;
- ITEM 03 - Luminária De Emergência Bloco 2 Faróis incluso kit completo de instalação com parafuso e bucha com fluxo luminoso mínimo de 1200 Lúmens com autonomia de 3 a 6 horas;
- ITEM 04 - Luminária De Emergência Bloco 2 Faróis, incluso kit completo de instalação com parafuso e bucha com fluxo luminoso mínimo de 2200 Lúmens com autonomia de 3 a 6 horas.

Placas Autoadesivas: a CONTRATANTE, definirá para cada situação os tipos e tamanhos de placas que serão adquiridas dentre as opções a seguir:



**ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE ITÁ**

Praça Dr. Aldo Ivo Stumpf, 100 - Fone (49) 3458-9500.

CEP: 89760-000 – ITÁ – Santa Catarina

E-mail: licitacao@ita.sc.gov.br - site: ita.atende.net

-
- ITEM 05 - Saída de Emergência - Seta Direita (S1) e Seta Esquerda (S2) 24X20CM
 - ITEM 06 - Saída de Emergência - Seta Direita (S1) e Seta Esquerda (S2) 30X15CM
 - ITEM 07 - Saída de Emergência - Seta Acima / A Frente (S3) 24X12CM
 - ITEM 08 - Saída de Emergência - Seta Acima / A Frente (S3) 30X15CM
 - ITEM 9 - Saída de Emergência - Seta Acima Direita (S4) e Seta Acima Esquerda (S5) 24X12CM
 - ITEM 10 - Saída de Emergência - Seta Acima Direita (S4) e Seta Acima Esquerda (S5) 30X15CM
 - ITEM 11 - Saída de Emergência - Seta Abaixo Direita (S6) e Seta Abaixo Esquerda (S7) 24X12CM
 - ITEM 12 - Saída de Emergência - Seta Abaixo Direita (S6) e Seta Abaixo Esquerda (S7) 30X15CM
 - ITEM 13 - Escada de Emergência - Seta Abaixo Direita (S8) e Seta Abaixo Direita (S8) 24X12CM
 - ITEM 14 - Escada de Emergência - Seta Abaixo Direita (S8) e Seta Abaixo Direita (S8) 30X15CM
 - ITEM 15 - Escada de Emergência - Seta Acima Direita (S10) e Escada de Emergência - Seta Acima Esquerda (S11) 24X12CM
 - ITEM 16 - Escada de Emergência - Seta Acima Direita (S10) e Escada de Emergência - Seta Acima Esquerda (S11) 30X15CM
 - ITEM 17 - Saída de Emergência (S12) 24X12CM
 - ITEM 18 - Saída de Emergência (S12) 30X15CM
 - ITEM 19 - Sentido da rota de saída – Seta direcional rota continuada
 - ITEM 20 - Placa de sinalização de emergência – Sinalizador do agente extintor
 - ITEM 21 – Placa de sinalização de emergência - extintor de incêndio (E5)
 - ITEM 22 - Placa de sinalização de emergência - Placa de advertência (Gás inflamável)
 - ITEM 23 - Placa de sinalização de emergência- Placa de advertência (Não fume/ não use fósforo/ não acenda fogo)
 - ITEM 24 - Placa de sinalização de emergência - Cuidado, risco de choque elétrico (A5)
 - ITEM 25 - Placa de sinalização de emergência - Indicação do local de instalação do alarme de incêndio (E1)
 - ITEM 26 - Placa de sinalização de emergência - comando manual do alarme de incêndio (E2)
 - ITEM 27 - Placa de sinalização de emergência - comando manual de bomba de incêndio (E3)
 - ITEM 28 - Placa de sinalização de emergência - hidrante de incêndio (E8)
 - ITEM 29 – Placa de sinalização de abrigo de mangueira e Hidrante de Incêndio (E7)
 - ITEM 30 - Indicação de andar (S17)
 - ITEM 31 - Instrução de Abertura de porta por Barra Antipânico (S18)



**ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE ITÁ**

Praça Dr. Aldo Ivo Stumpf, 100 - Fone (49) 3458-9500.

CEP: 89760-000 – ITÁ – Santa Catarina

E-mail: licitacao@ita.sc.gov.br - site: ita.atende.net

-
- ITEM 32 - Indicação de Lotação Máxima (M2)
 - ITEM 33 – Placa Luminosa (S1 a S12)

Ventilação permanente: a CONTRATANTE, definirá para cada situação os diâmetros que serão adquiridas dentre as opções a seguir:

- ITEM 34 - Grade com distância mínima de 8 mm entre as palhetas da veneziana, com diâmetro de 100mm;
- ITEM 35 - Grade com distância mínima de 8 mm entre as palhetas da veneziana, com diâmetro de 150mm;
- ITEM 36 - Grade com distância mínima de 8 mm entre as palhetas da veneziana, com diâmetro de 200mm;

Extintores e cargas: a CONTRATANTE, definirá para cada situação as classes e capacidades que serão adquiridas dentre as opções a seguir:

- ITEM 37 - Extintor portátil classe ABC 4KG, capacidade extintora mínima 2-A-20B:C;
- ITEM 38 - Extintor portátil classe ABC 6KG, capacidade extintora mínima 2-A-20B:C;
- ITEM 39 - Extintor portátil classe CO2 4KG, capacidade extintora mínima 5-B:C;
- ITEM 40 - Extintor portátil classe CO2 6KG, capacidade extintora mínima 5-B:C;
- ITEM 41 - Extintor portátil classe BC 4KG, capacidade extintora mínima 20-B:C;
- ITEM 42 - Extintor portátil classe BC 6KG, capacidade extintora mínima 20-B:C;
- ITEM 43- Extintor portátil classe Água Pressurizada 10L, capacidade extintora mínima 2-A;
- ITEM 44 - Carga para extintor portátil classe ABC 4KG, capacidade extintora mínima 2-A-20B:C;
- ITEM 45 - Carga para extintor portátil classe ABC 6KG, capacidade extintora mínima 2-A-20B:C;
- ITEM 46 - Carga para extintor portátil classe CO2 4KG, capacidade extintora mínima 5-B:C;
- ITEM 47 - Carga para extintor portátil classe CO2 6KG, capacidade extintora mínima 5-B:C;
- ITEM 48 - Carga para extintor portátil classe BC 4KG, capacidade extintora mínima 20-B:C;
- ITEM 49 - Carga para extintor portátil classe BC 6KG, capacidade extintora mínima 20-B:C;
- ITEM 50 - Carga para extintor portátil classe Água Pressurizada 10L, capacidade extintora mínima 2-A;

Canalização de Gás: a CONTRATANTE, definirá para cada situação as quantidades que serão adquiridas dentre as opções a seguir:



**ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE ITÁ**

Praça Dr. Aldo Ivo Stumpf, 100 - Fone (49) 3458-9500.

CEP: 89760-000 – ITÁ – Santa Catarina

E-mail: licitacao@ita.sc.gov.br - site: ita.atende.net

- ITEM 51 - Kit regulador de gás completo com mangueira flexível transparente trançada exibindo identificação do fabricante, número da NBR de fabricação, aplicação da mangueira a gás GLP/GN, data de fabricação e/ou validade, diâmetro nominal ou classe de aplicação, pressão máxima de trabalho e selo INMETRO, de validade mínima 5 anos, comprimento mínimo de 120cm, registro regulador completo do tipo fecho rápido e 2 (duas) abraçadeiras metálicas.

Os produtos devem apresentar certificações válidas que atestem a conformidade com as normas técnica, de segurança e qualidade exigidas. A durabilidade dos materiais deve ser condizente com as condições de uso e normativas aplicáveis. A compatibilidade entre os diferentes itens deve ser assegurada para uma integração eficiente do sistema de prevenção de incêndios.

III. FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO, QUE CONSISTE NA REFERÊNCIA AOS ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES CORRESPONDENTES OU, QUANDO NÃO FOR POSSÍVEL DIVULGAR ESSES ESTUDOS, NO EXTRATO DAS PARTES QUE NÃO CONTIVEREM INFORMAÇÕES SIGILOSAS

A pretendida contratação está embasada no Estudo Técnico Preliminar anexo a este Termo de Referência.

IV. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO, CONSIDERADO TODO O CICLO DE VIDA DO OBJETO

A descrição encontra-se pormenorizada no tópico **VIII** do Estudo Técnico Preliminar anexo a este Termo de Referência.

V. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Os requisitos exigidos para contratação estão descritos no item **VI** do Estudo Técnico Preliminar.

VI. MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO, QUE CONSISTE NA DEFINIÇÃO DE COMO O CONTRATO DEVERÁ PRODUZIR OS RESULTADOS PRETENDIDOS DESDE O SEU INÍCIO ATÉ O SEU ENCERRAMENTO

O contrato visa suprir a contratação de pessoa jurídica focado no fornecimento de itens vitais ao funcionamento e segurança dos edifícios públicos. Todos os itens devem atender as NBR's pertinentes, bem como as Instruções Normativas do Corpo de Bombeiros Militar de Santa Catarina, em sua plena vigência. Os itens deverão ser fornecidos mediante autorização da Secretaria Municipal de Administração, em um prazo de entrega de 05 (cinco) dias a partir das características que se apresentam discriminados na ordem de compra/autorização de fornecimento pela administração, no local, dia e horário estabelecidos pela unidade gestora.

VII. MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO, QUE DESCREVE COMO A EXECUÇÃO DO OBJETO SERÁ ACOMPANHADA E FISCALIZADA PELO ÓRGÃO OU ENTIDADE

Será previsto no edital e no contrato o servidor capacitado, de acordo com sua área técnica, que será responsável pela fiscalização e acompanhamento do objeto do contrato, que poderá solicitar a correção de eventuais falhas ou irregularidades que forem verificadas na entrega dos serviços/objetos.



**ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE ITÁ**

Praça Dr. Aldo Ivo Stumpf, 100 - Fone (49) 3458-9500.

CEP: 89760-000 – ITÁ – Santa Catarina

E-mail: licitacao@ita.sc.gov.br - site: ita.atende.net

VIII. CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E DE PAGAMENTO

Para o pagamento dos serviços pela Administração Pública Municipal, será observada a ordem cronológica para cada fonte diferenciada de recursos, devendo ser apresentado a nota fiscal devidamente atestada pelo servidor responsável, acompanhada de relatórios, quando for o caso.

O pagamento será sempre que possível realizado até o décimo quinto dia do mês subsequente a prestação do serviço. Será de responsabilidade do licitante o recolhimento de todos os impostos inerentes ao objeto, caso não venha impresso na nota fiscal, os descontos poderão ser providenciados pela administração municipal.

Nenhum pagamento será efetuado ao contratado enquanto pendente de liquidação qualquer obrigação financeira que lhe for imposta, em virtude de penalidade ou inadimplência.

IX. FORMA E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR

A seleção para a escolha do fornecedor será através de pregão eletrônico, na modalidade cabível.

X. ESTIMATIVAS DO VALOR DA CONTRATAÇÃO, ACOMPANHADAS DOS PREÇOS UNITÁRIOS REFERENCIAIS, DAS MEMÓRIAS DE CÁLCULO E DOS DOCUMENTOS QUE LHE DÃO SUPORTE, COM OS PARÂMETROS UTILIZADOS PARA A OBTENÇÃO DOS PREÇOS E PARA OS RESPECTIVOS CÁLCULOS, QUE DEVEM CONSTAR DE DOCUMENTO SEPARADO E CLASSIFICADO

Os itens apresentados na tabela abaixo refletem o preço unitário de cada produto:

ITEM	EMPRESA 1	EMPRESA 2	PREÇO PÚBLICO	MÉDIA
01	SINAPI	SINAPI	SINAPI	R\$ 15,60
02	R\$ 30,00	R\$ 89,00	R\$ 11,47	R\$ 43,49
03	R\$ 125,00	R\$ 98,00	R\$ 61,00	R\$ 94,67
04	R\$ 175,00	R\$ 175,00	R\$ 61,50	R\$ 137,17
05	R\$ 12,50	R\$ 15,00	R\$ 18,50	R\$ 15,25
06	R\$ 18,50	R\$ 20,00	R\$ 17,00	R\$ 18,50
07	R\$ 12,50	R\$ 25,00	R\$ 14,00	R\$ 17,17
08	R\$ 18,50	R\$ 32,00	R\$ 19,90	R\$ 23,47
09	R\$ 12,50	R\$ 30,00	R\$ 11,77	R\$ 18,09
10	R\$ 18,50	R\$ 38,00	R\$ 10,79	R\$ 22,43
11	R\$ 12,50	R\$ 28,50	R\$ 12,32	R\$ 17,77
12	R\$ 18,50	R\$ 34,90	R\$ 7,58	R\$ 20,33
13	R\$ 12,50	R\$ 27,50	R\$ 12,62	R\$ 17,54
14	R\$ 18,50	R\$ 33,00	R\$ 9,14	R\$ 20,21
15	R\$ 12,50	R\$ 27,00	R\$ 4,49	R\$ 14,66
16	R\$ 18,50	R\$ 31,40	R\$ 7,59	R\$ 19,16
17	R\$ 12,50	R\$ 22,00	R\$ 14,00	R\$ 16,17
18	R\$ 12,50	R\$ 30,00	R\$ 16,00	R\$ 19,50
19	R\$ 12,50	R\$ 20,00	R\$ 9,04	R\$ 13,85



**ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE ITÁ**

Praça Dr. Aldo Ivo Stumpf, 100 - Fone (49) 3458-9500.

CEP: 89760-000 – ITÁ – Santa Catarina

E-mail: licitacao@ita.sc.gov.br - site: ita.atende.net

20	R\$ 12,50	R\$ 19,00	R\$ 15,00	R\$ 15,50
21	SINAPI	SINAPI	SINAPI	R\$ 24,63
22	R\$ 35,00	R\$ 35,00	R\$ 12,17	R\$ 27,39
23	R\$ 35,00	R\$ 40,00	R\$ 9,00	R\$ 28,00
24	SINAPI	SINAPI	SINAPI	R\$ 41,93
25	SINAPI	SINAPI	SINAPI	R\$ 24,63
26	R\$ 12,50	R\$ 18,00	R\$ 19,00	R\$ 16,50
27	R\$ 12,50	R\$ 22,00	R\$ 24,50	R\$ 19,67
28	SINAPI	SINAPI	SINAPI	R\$ 24,63
29	SINAPI	SINAPI	SINAPI	R\$ 24,63
30	SINAPI	SINAPI	SINAPI	R\$ 24,63
31	SINAPI	SINAPI	SINAPI	R\$ 30,22
32	SINAPI	SINAPI	SINAPI	R\$ 39,71

ITEM	PREÇO PÚBLICO 1	PREÇO PÚBLICO 3	PREÇO PÚBLICO 3	MÉDIA
33	R\$ 59,80	R\$ 65,90	R\$ 59,90	R\$ 61,87

ITEM	EMPRESA 1	EMPRESA 2	EMPRESA 3	PREÇO PÚBLICO	MÉDIA
34	R\$ 26,50	-	R\$ 7,50	R\$ 12,94	R\$ 15,65
35	R\$ 32,50	R\$ 20	R\$ 13,5	R\$ 15,58	R\$ 20,40
36	R\$ 40,00	R\$ 35,00	R\$ 14,50	-	R\$ 29,83

ITEM	PREÇO PÚBLICO 1	PREÇO PÚBLICO 3	PREÇO PÚBLICO 3	MÉDIA
37	R\$ 220,00	R\$ 210,00	R\$ 270,00	R\$ 233,30
38	R\$ 170,00	R\$ 135,00	R\$ 139,00	R\$ 148,00
39	SINAPI	SINAPI	SINAPI	R\$ 512,30
40	SINAPI	SINAPI	SINAPI	R\$ 555,00
41	SINAPI	SINAPI	SINAPI	R\$ 156,53
42	SINAPI	SINAPI	SINAPI	R\$ 185,00
43	SINAPI	SINAPI	SINAPI	R\$ 161,87
44	R\$ 40,00	R\$ 45,30	R\$ 39,17	R\$ 41,49
45	R\$ 61,01	R\$ 49,00	R\$ 56,00	R\$ 55,34
46	R\$ 35,00	R\$ 29,00	R\$ 30,00	R\$ 31,33
47	R\$ 50,00	R\$ 56,00	R\$ 45,74	R\$ 50,58
48	R\$ 50,00	R\$ 68,00	R\$ 66,41	R\$ 61,47
49	R\$ 60,00	R\$ 78,00	R\$ 78,40	R\$ 72,13
50	R\$ 30,10	R\$ 37,67	R\$ 35,00	R\$ 34,26
51	R\$ 41,08	R\$ 55,00	R\$ 46,37	R\$ 47,48

Totalizando um gasto máximo conforme apresentado na tabela seguinte.



**ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE ITÁ**

Praça Dr. Aldo Ivo Stumpf, 100 - Fone (49) 3458-9500.

CEP: 89760-000 – ITÁ – Santa Catarina

E-mail: licitacao@ita.sc.gov.br - site: ita.atende.net

ITEM	QUANTIDADE	MÉDIA	VALOR FINAL
01	300	R\$ 15,60	R\$ 4.680,00
02	100	R\$ 43,49	R\$ 4.349,00
03	100	R\$ 94,67	R\$ 9.466,67
04	100	R\$ 137,17	R\$ 13.716,67
05	200	R\$ 15,25	R\$ 3.050,00
06	200	R\$ 18,50	R\$ 3.700,00
07	200	R\$ 17,17	R\$ 3.433,33
08	200	R\$ 23,47	R\$ 4.693,33
09	100	R\$ 18,09	R\$ 1.809,00
10	100	R\$ 22,43	R\$ 2.243,00
11	100	R\$ 17,77	R\$ 1.777,17
12	100	R\$ 20,33	R\$ 2.032,67
13	100	R\$ 17,54	R\$ 1.754,00
14	100	R\$ 20,21	R\$ 2.021,33
15	100	R\$ 14,66	R\$ 1.466,33
16	100	R\$ 19,16	R\$ 1.916,17
17	200	R\$ 16,17	R\$ 3.233,33
18	200	R\$ 19,50	R\$ 3.900,00
19	200	R\$ 13,85	R\$ 2.769,33
20	1100	R\$ 15,50	R\$ 18.600,00
21	1100	R\$ 24,63	R\$ 29.556,00
22	100	R\$ 27,39	R\$ 2.739,00
23	100	R\$ 28,00	R\$ 2.800,00
24	100	R\$ 41,93	R\$ 4.193,00
25	100	R\$ 24,63	R\$ 2.463,00
26	100	R\$ 16,50	R\$ 1.650,00
27	100	R\$ 19,67	R\$ 1.966,67
28	100	R\$ 24,63	R\$ 2.463,00
29	100	R\$ 24,63	R\$ 2.463,00
30	100	R\$ 24,63	R\$ 2.463,00
31	100	R\$ 30,22	R\$ 3.022,00
32	100	R\$ 39,71	R\$ 3.971,00
33	200	R\$ 61,87	R\$ 12.374,00
34	200	R\$ 15,65	R\$ 3.129,33
35	200	R\$ 20,40	R\$ 4.079,00
36	200	R\$ 25,00	R\$ 5.000,00
37	200	R\$ 233,30	R\$ 46.666,67
38	200	R\$ 148,00	R\$ 29.600,00
39	100	R\$ 512,30	R\$ 51.230,00



**ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE ITÁ**

Praça Dr. Aldo Ivo Stumpf, 100 - Fone (49) 3458-9500.

CEP: 89760-000 – ITÁ – Santa Catarina

E-mail: licitacao@ita.sc.gov.br - site: ita.atende.net

40	100	R\$ 555,00	R\$ 55.500,00
41	200	R\$ 156,53	R\$ 31.306,00
42	200	R\$ 185,00	R\$ 37.000,00
43	100	R\$ 161,87	R\$ 16.187,00
44	200	R\$ 41,49	R\$ 8.298,00
45	200	R\$ 55,34	R\$ 11.067,33
46	200	R\$ 31,33	R\$ 6.266,67
47	200	R\$ 50,58	R\$ 10.116,00
48	100	R\$ 61,47	R\$ 6.147,00
49	100	R\$ 72,13	R\$ 7.213,33
50	100	R\$ 34,26	R\$ 3.425,67
51	100	R\$ 47,48	R\$ 4.748,33
TOTAL GERAL			
ITENS	11000	VALOR FINAL	R\$ 493.199,00

Levando em consideração as cotações apresentadas acima, para desenvolvimento da adequação do projeto, estima-se um **gasto máximo** no valor de R\$ 493.199,00 (Quatrocentos e noventa e três mil cento e noventa e nove reais).

XI. ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

As despesas decorrentes deste processo licitatório correrão por conta das dotações previstas na Lei Orçamentária do Exercício vigente (2024):

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E FAZENDA
665 - Manutenção das atividades da Secretaria de administração

XII. INDICAÇÃO DOS LOCAIS DE ENTREGA DOS PRODUTOS E DAS REGRAS PARA RECEBIMENTOS PROVISÓRIO E DEFINITIVO, QUANDO FOR O CASO

Locais definidos pelas Secretarias Municipais.

XIII. ESPECIFICAÇÃO DA GARANTIA EXIGIDA E DAS CONDIÇÕES DE MANUTENÇÃO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA, QUANDO FOR O CASO

A garantia de serviços prestados é prevista no **Código de Defesa do Consumidor**, que visa reparar um serviço que não foi entregue como se espera ou como foi planejado.

Município de Itá, 09 de Setembro de 2024.

VILMARIZE FÁTIMA APPELT
Secretária Municipal de Administração