

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA nº 10/2025

1. Descrição da necessidade da contratação, considerado o problema a ser resolvido sob a perspectiva do interesse público:

A contratação de passagens aéreas para o Serviço Autônomo de Água e Esgoto do Município de Videira, é uma necessidade para garantir a mobilidade dos agentes municipais, permitindo sua participação em reuniões, treinamentos e eventos que são essenciais para a implementação de políticas públicas eficazes e para a representação do município em esferas superiores.

A falta de suporte adequado para esses deslocamentos pode resultar em prejuízos significativos, como a perda de oportunidades de capacitação e a dificuldade em estabelecer parcerias que beneficiem a população.

A solução para esse problema consiste na contratação de uma empresa especializada em agenciamento de passagens aéreas, que não apenas proporcionará acesso a tarifas competitivas e condições vantajosas, mas também garantirá a eficiência e a legalidade nas viagens, assegurando que os agentes possam se concentrar em suas funções e, assim, promover o desenvolvimento e a melhoria da qualidade de vida no município.

2. Demonstração da previsão da contratação no plano de contratações anual, sempre que elaborado, de modo a indicar o seu alinhamento com o planejamento da Administração:

A contratação pretendida não encontra amparo no Planejamento de Contratações do Serviço Autônomo de Água e Esgoto do Município de Videira – VISAN do ano de 2025, será incluída através de justificativa.

3. Requisitos da Contratação:

Os serviços serão prestados, conforme a necessidade e solicitação da VISAN, durante 12 (doze) meses, com atendimento 24 (vinte e quatro) horas por dia, por qualquer meio de comunicação, nos casos de solicitações extraordinárias e ocorridas fora do horário de expediente, inclusive aos sábados, domingos e feriados.



O Município de Videira encaminhará à empresa roteiro, horário e outros dados necessários para o levantamento de preços das passagens e posterior emissão do bilhete com antecedência mínima de 05 (cinco) dias.

Toda comunicação entre a licitante vencedora e o Município, na pessoa do servidor designado como fiscal de contrato, será feita através de correio eletrônico (e-mail), que será informado no ato da contratação.

A contratada terá o prazo de 24 (vinte e quatro) horas para responder à mensagem eletrônica da contratante, devendo enviar o orçamento detalhado da despesa com a passagem aérea, informando o valor da passagem e, separadamente, o valor da comissão do agente de viagens e o valor com o desconto proposto.

A contratada deverá reservar a passagem no valor do orçamento no prazo de 24 (vinte e quatro) horas. Aplica-se o mesmo prazo para as hipóteses de retificação da reserva decorrente de erro.

A empresa vencedora deverá autorizar a emissão do bilhete dentro do prazo de reserva da passagem. Caso não aconteça, deverá solicitar novo orçamento para os serviços aéreos, sujeito a alteração no valor ofertado anteriormente.

A Contratada deve prestar todos os serviços relacionados ao agenciamento de passagens, compreendendo em serviços de emissão, remarcação e cancelamento de passagens aéreas nacionais.

A identificação de reserva ou bilhete em discordância com a solicitação, fora das especificações exigidas, em condições diferentes daquelas apresentadas na proposta, ou ainda, que apresente qualquer vício que o torne imprestável ao fim que se destina, implicará na recusa por parte do Município de Videira.

Todas as despesas com a prestação do serviço correrão por conta da proponente vencedora, despesas estas previstas e/ou computadas na proposta.

O descumprimento dos prazos e condições acima previstas, ensejará a revogação da Ata de Registro de Preços e a aplicação das sanções legais previstas.

4. Estimativas das quantidades para a contratação, acompanhadas das memórias de cálculo e dos documentos que lhes dão suporte, que considerem interdependências com outras contratações, de modo a possibilitar economia de escala:



As quantidades dos itens da presente contratação foram estimadas com base nos históricos de consumo de anos anteriores, sendo apresentas a seguir.

ITEM	DESCRIÇÃO/ ESPECIFICAÇÃO	UNID.	QUANT.	VALOR TOTAL
1	AGENCIAMENTO DE PASSAGENS AÉREAS PARA TRECHOS NACIONAIS.	Unid	01	R\$ 10.000,00

5. Levantamento de mercado, que consiste na análise das alternativas possíveis, e justificativa técnica e econômica da escolha do tipo de solução a contratar:

As alternativas disponíveis para a contratação de passagens aéreas são:

- Agências de Viagens: A contratação de uma agência de viagens pode proporcionar um serviço completo, incluindo a pesquisa e a reserva de passagens aéreas, além de suporte em caso de alterações ou imprevistos. As agências têm acesso a tarifas diferenciadas e podem oferecer pacotes que incluem outros serviços, como hospedagem e transporte terrestre.

- Plataformas de Venda Online: O uso de plataformas digitais, como Decolar, Viajanet e Kayak, permite a comparação de preços de diferentes companhias aéreas em tempo real. Essa alternativa pode ser vantajosa para a obtenção de tarifas mais competitivas, além de permitir a compra direta e rápida das passagens.

- Contratação Direta com Companhias Aéreas: A possibilidade de negociar diretamente com as companhias aéreas pode resultar em tarifas mais vantajosas, especialmente para viagens frequentes. Algumas companhias oferecem programas de fidelidade e tarifas corporativas que podem ser benéficas para o município.

Justificativa Técnica e Econômica da Escolha da Solução

Após a análise das alternativas, a escolha da solução mais adequada para a contratação de passagens aéreas para a VISAN recai sobre a contratação de uma agência de viagens. Essa opção é justificada por diversos fatores técnicos e econômicos:

- Suporte Especializado: As agências de viagens oferecem atendimento personalizado e suporte em tempo real, o que é essencial para a gestão de viagens oficiais. Em caso de imprevistos, como cancelamentos ou alterações de voos, a agência pode intervir rapidamente, minimizando transtornos.



- **Negociação de Tarifas:** As agências têm experiência em negociação com companhias aéreas e podem garantir tarifas mais competitivas, além de condições favoráveis, como remarcações sem custos adicionais. Isso pode resultar em economia significativa para o município.

- **Facilidade na Logística:** A contratação de uma agência permite que a logística de viagem, incluindo traslados e hospedagem, seja gerida de forma integrada. Isso reduz o tempo e o esforço necessários para a organização das viagens, permitindo que a equipe da VISAN se concentre em outras atividades administrativas.

- **Economia de Tempo e Recursos:** A gestão das passagens aéreas por uma agência libera a equipe da VISAN para se concentrar em suas funções principais, aumentando a eficiência do trabalho. Além disso, a possibilidade de pacotes que incluem outros serviços pode resultar em uma economia adicional.

Em termos econômicos, a contratação de uma agência de viagens se mostra vantajosa, considerando não apenas o custo das passagens, mas também a economia de tempo e a redução de riscos associados a imprevistos durante as viagens. A análise de mercado indica que essa solução é a mais adequada para atender às necessidades da VISAN, garantindo eficiência, segurança e economia na gestão das viagens oficiais, em conformidade com a legislação vigente.

6. Estimativa do valor da contratação, acompanhada dos preços unitários referenciais, das memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte, que poderão constar de anexo classificado, se a Administração optar por preservar o seu sigilo até a conclusão da licitação:

Como se trata de um processo como o maior percentual de desconto sobre o valor das taxas, dentro de um mercado fluido, não é possível cotar o valor estimado, por isso, deverá ser registrado as cotações de mercados vigentes no momento da contratação.

O valor estimado para a contratação é de R\$ 10.000,00 (dez mil reais).

7. Descrição da solução como um todo, inclusive das exigências relacionadas à manutenção e à assistência técnica, quando for o caso:

Após a análise das alternativas, a escolha da solução mais adequada para a contratação de passagens aéreas para a VISAN recai sobre a contratação de uma agência de viagens.



8. Justificativas para o parcelamento ou não da contratação:

Por se tratar de uma contratação de apenas um item, o parcelamento não se torna viável.

9. Demonstrativo dos resultados pretendidos em termos de economicidade e de melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis:

A aquisição de passagens aéreas visa não apenas a eficiência financeira, mas também a otimização do tempo e a segurança do deslocamento.

Os resultados pretendidos em termos de economicidade incluem a redução de custos operacionais, sendo a utilização de transporte aéreo, em comparação com deslocamentos de carro, pode resultar em uma economia significativa nos custos operacionais, como combustível, pedágios e desgaste do veículo.

O deslocamento aéreo reduz drasticamente o tempo de viagem, permitindo que o servidor chegue ao seu destino em questão de horas, em vez de passar longos períodos na estrada. Essa economia de tempo pode ser convertida em mais horas dedicadas a compromissos oficiais e reuniões, aumentando a produtividade.

O transporte aéreo oferece maior segurança em comparação com viagens de carro, especialmente em longas distâncias. Isso minimiza os riscos associados.

A compra de passagens aéreas através de uma agência permitirá um melhor aproveitamento dos recursos materiais e financeiros do município, pois, proporcionará acesso a tarifas promocionais e pacotes que garantam uma economia adicional nas despesas com passagens aéreas.

10. Providências a serem adotadas pela Administração previamente à celebração do contrato, inclusive quanto à capacitação de servidores ou de empregados para fiscalização e gestão contratual:

Não serão necessárias providências previamente à celebração do contrato.

11. Contratações correlatas e/ou interdependentes:

Não há contratações correlatas.

12. Posicionamento conclusivo sobre a adequação da contratação para o atendimento da necessidade a que se destina:



Através do estudo preliminar realizado, conclui-se que a presente contratação, por meio de registro de preços com maior percentual de desconto, é a melhor solução.

Bem com a irá otimizar o tempo de viagem, permitindo que os representantes da VISAN cumpram suas obrigações de forma mais eficaz, além de possibilitar a participação em eventos e reuniões que são importantes para o desenvolvimento e a promoção dos interesses públicos. Assim, a contratação se alinha aos objetivos de gestão pública, garantindo que as necessidades administrativas sejam atendidas de maneira adequada e oportuna.

A solução apresenta viabilidade técnica, bem como fornecedores capazes de atender à necessidade da Autarquia.

13. Documentos anexos ao ETP:

- ✓ Anexo 1 – Termo de Referência;

Camila Strapazzon
Setor de compras

