

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

1. Objeto/ Descrição da solução

Contratação de empresas especializadas para a prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva (on-site) da infraestrutura de hardware que compõe o CLUSTER-CIASC e o CLUSTER-BIGDATA, dividida em lotes, abrangendo também a renovação de licenciamento de software de virtualização (VMware) exclusivamente para os nós de processamento do CLUSTER-BIGDATA

2. Quantidades estimadas

Descrição	Unidade de medida	Quantidade
LOTE 01: Manutenção on-site - Servidor HPE ProLiant DL360 Gen10 (CLUSTER CIASC)	Unidade	10
LOTE 02: Manutenção on-site - Servidor LENOVO ThinkSystem SR650 (CLUSTER BIGDATA)	Unidade	8
LOTE 03: Manutenção on-site - Switch SAN FC (CLUSTER BIGDATA)	Unidade	2
LOTE 04: Renovação VMware vSphere Enterprise Plus c/ suporte 24X7	Unidade	16

3. Justificativa da necessidade da aquisição

A aquisição visa garantir a continuidade operacional dos ambientes: CLUSTER-BIGDATA e CLUSTER-CIASC, cujos contratos de manutenção física e garantias vencem em 2026.

O CLUSTER-CIASC (HP) hospeda sistemas informatizados críticos de diversas instituições governamentais do Estado e, por já possuir seu hypervisor licenciado para os próximos anos, carece unicamente da renovação do suporte de hardware.

Já o CLUSTER-BIGDATA, composto pelos servidores Lenovo e rede SAN, hospeda o Sistema BOAVISTA, exigindo SLA rigoroso para manutenção física e a renovação ininterrupta das licenças do hypervisor VMware

3.1. Impactos da não aquisição

A não contratação deixará ambos os clusters inoperantes em caso de falhas físicas. No CLUSTER-BIGDATA, isso acarretaria a paralisação do Sistema BOAVISTA. No CLUSTER-CIASC, isso acarretaria a falta de segurança para a rápida recuperação no caso de algum host entrar em falha, afetando diretamente as cargas suportadas por esse ambiente.

4. Previsão de data em que devem ser adquiridos os materiais e/ou serviços

Imediatos. O CLUSTER-BOAVISTA perderá sua cobertura para garantia de Hardware e licenciamento VMWARE no dia 19/05/2026 (contrato 039/2021), ficando em descoberto após essa data. O CLUSTER-CIASC tem data de vencimento um pouco mais elástica (01/08/2026), contudo a situação é similar, uma vez que ficará sem cobertura contratual para falhas de Hardware após essa data (contrato 245/2023).

5. O objeto a ser adquirido está previsto no Plano Anual de Compras?

(X) Sim Item nº [A ser preenchido pela área de compras]

() Não , Justificativa: _____

6. Informações adicionais

O objeto será fracionado em lotes. O Lote 1 admite empresas terceiras (multimarcas). Para os Lotes 2 e 3, atrelados à carga crítica do Sistema BOAVISTA, a manutenção exige atendimento direto pelo fabricante ou representante credenciado. O Lote 4 isola o fornecimento do software específico para o ambiente BIGDATA

7. Anexos

Anexo I - Proposta de Termo de Referência (TR) para Manutenção de Cluster BIGDATA.

Responsável pela Formalização da Demanda:

Nome: Nelson Henrique de Oliveira Junior Matrícula:

Matrícula: 2434-1

Função: Coordenador de Ambiente Operacional

Aprovação pela Gerência/Assessoria:

Nome: Fábio Grezele

Matrícula: 2475-9

Função: Gerente de Infraestrutura