CIASC
CENTRO DE INFORMÁTICA
E AUTOMAÇÃO DO ESTADO DE SANTA CATARINA S.A.

ANEXO I

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

1. Objeto / Descrição da solução

Contratação de empresa parceira oficial da Atlassian para fornecimento de subscrição/licenciamento das ferramentas Jira Software Premium e Service Collection Cloud Premium Premium, em ambiente Atlassian Cloud, destinadas ao gerenciamento de projetos, desenvolvimento de software, sustentação de sistemas, atendimento de demandas e gestão de serviços do CIASC.

2. Quantidades estimadas

Descrição	Unidade de medida	Quantidade
Jira Software Cloud Premium	licença anual	até 300 usuários, podendo o CIASC optar por faixas inferiores (ex.: até 200 ou 100 usuários) conforme necessidade
Service Collection Cloud Premium	licença anual	até 300 agentes, podendo o CIASC optar por faixas inferiores (ex.: até 200 ou 100 agentes) conforme necessidade

3. Justificativa da necessidade da aquisição

O CIASC utiliza de forma intensiva as ferramentas Jira Software e Service Collection Cloud Premium como plataformas centrais para gerenciamento de projetos de software, sustentação de sistemas críticos, atendimento de demandas internas e externas, organização de fluxos operacionais e suporte à prestação de serviços públicos digitais ao Estado de Santa Catarina.

Atualmente, os processos de desenvolvimento, sustentação, atendimento e governança de tecnologia encontram-se amplamente integrados às plataformas Jira Cloud, sendo sua

disponibilidade essencial para a continuidade operacional das atividades desempenhadas pela empresa.

A utilização do Jira Software permite aos times de desenvolvimento e gestão a adoção de metodologias ágeis, especialmente Scrum e Kanban, promovendo maior rastreabilidade, organização, produtividade e transparência na execução das atividades. Já o Service Collection Cloud Premium é utilizado como principal plataforma de interação entre equipes técnicas e clientes internos e externos, permitindo controle eficiente do atendimento, gestão de filas, acordos de nível de serviço (SLA), histórico de demandas e integração entre áreas técnicas.

A eventual indisponibilidade dessas ferramentas compromete diretamente a continuidade de serviços essenciais executados pelo CIASC, afetando atividades relacionadas a áreas críticas da Administração Pública Estadual.

Considerando que a Atlassian não possui operação comercial direta no Brasil e que a legislação nacional impede a realização de pagamentos diretos em moeda estrangeira por empresas públicas, faz-se necessária a contratação de empresa privada para intermediação comercial da aquisição das licenças.

Adicionalmente, a fabricante Atlassian passou a exigir que suas operações comerciais sejam conduzidas por intermédio de parceiros oficiais devidamente reconhecidos em seu programa Atlassian Solution Partner, motivo pelo qual a presente contratação contemplará expressamente tal requisito técnico.

A exigência de parceiro oficial Atlassian busca assegurar:

- Regularidade no processo de renovação das licenças;
- Continuidade operacional das ferramentas;
- Maior previsibilidade e segurança contratual;
- Redução de riscos operacionais e institucionais;
- Aderência às diretrizes comerciais da fabricante.

Assim, a contratação pretendida é indispensável para garantir a continuidade, estabilidade e segurança das operações suportadas pelas plataformas Jira Cloud no âmbito do CIASC.

Adicionalmente, esclarece-se que foi avaliada a possibilidade de adoção das versões Standard das plataformas Jira Software e Service Collection Cloud Premium; contudo, tal alternativa mostrou-se tecnicamente inadequada às necessidades atuais do CIASC. No caso do Service Collection Cloud Premium, a versão Standard não contempla o módulo nativo de Gestão de Ativos (Assets/CMDB), funcionalidade exclusiva da camada Premium e indispensável para o mapeamento de recursos, controle de inventário de hardware e software corporativo e suporte às práticas de Gestão de Segurança da Informação. A ausência desse recurso fragilizaria os controles de auditoria, conformidade e mitigação de riscos cibernéticos. Já no Jira Software, a versão Premium disponibiliza o recurso Planos (Advanced Roadmaps), atualmente utilizado

pelas equipes do CIASC para o planejamento e acompanhamento das evoluções dos produtos e sistemas corporativos, permitindo a visualização estruturada de cronogramas, dependências, marcos e previsões de entrega. A indisponibilidade dessa funcionalidade exigiria a adoção de controles paralelos e procedimentos manuais para suprir as capacidades atualmente integradas à plataforma, com impactos negativos na eficiência operacional, na rastreabilidade das informações e na previsibilidade das entregas. Dessa forma, a manutenção do nível de licenciamento Cloud Premium para ambas as soluções mostra-se tecnicamente justificada, garantindo a continuidade dos processos de gestão, governança e segurança atualmente suportados pela plataforma Atlassian utilizada pelo CIASC.

4. Previsão de data em que devem ser adquiridos os materiais e/ou serviços

Em dezembro de 2026.

5. O objeto a ser adquirido está previsto no Plano Anual de Compras?

(X) Sim Itens nº 4 e 5 do Planejamento de Compras 2026 da GPROS

( ) Não

Justificativa:

A necessidade de adequação do processo de contratação às diretrizes comerciais atualmente exigidas pela fabricante Atlassian surgiu durante o processo de renovação do licenciamento vigente, tornando necessária a realização de nova contratação contemplando expressamente a exigência de empresa parceira oficial Atlassian.

6. Informações adicionais

A contratação deverá exigir que a empresa vencedora seja parceira oficial da Atlassian, com status ativo no programa Atlassian Solution Partner, em nome da própria pessoa jurídica licitante.

Não será aceita comprovação baseada exclusivamente em certificações individuais de funcionários ou vínculos indiretos com terceiros parceiros.

A entrega do objeto somente será considerada efetivada após a comprovação objetiva da renovação e ativação das licenças no ambiente Atlassian Cloud do CIASC.

7. Anexos

Sem anexos

Responsável pela Formalização da Demanda

CENTRO DE INFORMÁTICA
E AUTOMAÇÃO DO ESTADO DE SANTA CATARINA S.A.

Nome: Marcelo Tavares
Matrícula: 2410-4
Função: Líder Técnico

Aprovação pela Gerência/Assessoria

Nome: Fábio José do Amaral
Matrícula: 2401-5
Função: Gerente de Produtos de Software