

ANEXO I

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

1. Objeto/ Descrição da solução

Contratação de uma empresa especializada em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para prestar serviços de Desenvolvimento e Manutenção de Software sob demanda. A estimativa dos serviços será em Unidades de Serviço Técnico (UST), garantindo flexibilidade e adaptabilidade às necessidades do contratante.

Os serviços deverão seguir os padrões técnicos e o ambiente tecnológico estabelecidos pelo Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina (CIASC), que será o órgão responsável pela gestão do contrato. O principal objetivo desta contratação é atender às demandas da Administração Pública Estadual, com preferência para as necessidades do Ministério Público, CIASC, PRF e DETRAN/SC, visando aprimorar a eficiência e a modernização dos sistemas de informação governamentais.

A contratação será formalizada por meio de uma Ata de Registro de Preços, um instrumento que permite a aquisição de bens e serviços com preços e condições previamente fixados, oferecendo agilidade e economia aos cofres públicos. O fornecimento dos serviços será realizado sob demanda e conveniência do CIASC, garantindo que os recursos sejam utilizados de forma otimizada, de acordo com as prioridades e a capacidade de cada projeto. Essa modalidade assegura que o CIASC possa acionar a empresa contratada conforme a real necessidade, evitando a contratação de serviços que não sejam imediatamente demandados.

2. Quantidades estimadas

Item	Quantidade	Unidade
Serviço de análise, desenvolvimento de software, para projetos de sistemas em tecnologia .NET e ASP, Oracle PL/SQL, MSSQL, javascript com prestação de serviços nas dependências do CIASC ou de forma remota, a critério do CIASC.	15.000 (*)	UST

(* sem garantia de consumo mínimo)

3. Justificativa da necessidade da aquisição

O Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina (CIASC) desempenha um papel fundamental na infraestrutura tecnológica do governo estadual. Sua missão principal é a de prover serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) de alta qualidade e confiabilidade aos diversos órgãos e entidades da Administração Pública de Santa Catarina. Isso abrange desde a manutenção de sistemas críticos até o desenvolvimento de novas soluções, visando a eficiência e a modernização da gestão pública.

Entretanto, o cenário atual é marcado por um crescimento exponencial na demanda por projetos que envolvem TIC. A complexidade e a abrangência desses projetos exigem uma capacidade de desenvolvimento e sustentação que, muitas vezes, excede os recursos de pessoal lotados na Coordenadoria de Soluções em Administração – CSADM e Coordenadoria de Soluções de Trânsito – CSTRÁ.

Embora exista um planejamento e mapeamento de demandas essenciais, há um percentual significativo de solicitações que surgem de forma excepcional, frequentemente com prazos exíguos e a necessidade de implementação legal premente.

No âmbito do Ministério Público do Estado de Santa Catarina, por contrato o CIASC necessita entregar 480 horas de evoluções na aplicação SIGRH MPSC, as quais correspondem ao plano de produto deste sistema, além da sustentação do mesmo .

No âmbito do Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina, é necessário atender ao plano de produto da aplicação SIGRH CIASC, além da sustentação deste mesmo sistema. Entre os projetos mais importantes entregues pela CSADM, destacam-se:

- Evolução do SIGRH MPSC (Plano de produto).
- Evolução do SIGRH CIASC (Plano de produto)

De forma semelhante ao Departamento Estadual de Trânsito de Santa Catarina (DETRAN/SC), a situação é também crítica, dada a relevância dos sistemas para dezenas de milhares de servidores e fornecedores. Entre os projetos mais importantes entregues pela CSTRÁ, destacam-se:

- Sistema Detrannet - Veículos
- Sistema Detrannet - Remoção/Leilão (Detran e PRF)
- Sistema Detrannet - CNH
- Sistema Detrannet - IPVA (Detran e SEF)
- Sistema Registro de Contratos

Nesse contexto, a contratação de um serviço de sustentação com um valor fixo mensal é uma solução estratégica e financeiramente exequível. Essa modalidade permitirá ao CIASC assegurar a disponibilidade e a performance ininterrupta dessas aplicações essenciais, com a previsibilidade de custos que é fundamental para o planejamento orçamentário.

Essa combinação de modelos de remuneração visa maximizar a eficiência, a transparência e a capacidade de resposta às demandas do Ministério Público de Santa Catarina, Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina e do Departamento Estadual de Trânsito de Santa Catarina.

4. Previsão de data em que devem ser adquiridos os materiais e/ou serviços

Fevereiro/2026

5. O objeto a ser adquirido está previsto no Plano Anual de Compras?

(X) Sim Itens nº 463 e 464. () Não , Justificativa:

6. Informações adicionais

N/A

7. Anexos

N/A

Responsável pela Formalização da Demanda

Nome: FABIO VINICIUS CARVALHO DA SILVA
Matrícula: 2612-3
Função: Coordenador de Soluções de Administração

Nome: DOGLEI CLAYTON DEMARCHI
Matrícula: 2566-6
Função: Coordenador de Soluções de Trânsito

Aprovação pela Gerência/Assessoria:

Nome: FÁBIO JOSÉ DO AMARAL
Matrícula: 2401-5
Função: Gerente de Produtos de Software