CIASC
CENTRO DE INFORMÁTICA
E AUTOMAÇÃO DO ESTADO DE SANTA CATARINA S.A.

ANEXO I

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

1. Objeto/ Descrição da solução

Contratação de uma empresa especializada em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para prestar serviços de Desenvolvimento e Manutenção de Software sob demanda. A estimativa dos serviços será em Unidades de Serviço Técnico (UST), garantindo flexibilidade e adaptabilidade às necessidades do contratante.

Os serviços deverão seguir os padrões técnicos e o ambiente tecnológico estabelecidos pelo Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina (CIASC), que será o órgão responsável pela gestão do contrato. O principal objetivo desta contratação é atender às demandas da Administração Pública Estadual, com preferência para as necessidades da Secretaria de Estado da Educação de Santa Catarina, visando aprimorar a eficiência e a modernização dos sistemas de informação governamentais.

A contratação será formalizada por meio de uma Ata de Registro de Preços, um instrumento que permite a aquisição de bens e serviços com preços e condições previamente fixados, oferecendo agilidade e economia aos cofres públicos. O fornecimento dos serviços será realizado sob demanda e conveniência do CIASC, garantindo que os recursos sejam utilizados de forma otimizada, de acordo com as prioridades e a capacidade de cada projeto. Essa modalidade assegura que o CIASC possa acionar a empresa contratada conforme a real necessidade, evitando a contratação de serviços que não sejam imediatamente demandados.

2. Quantidades estimadas

Item	Quantidade	Unidade
Serviço de sustentação, monitoramento e manutenção corretiva, evolutiva, adaptativa e preventiva para o conjunto de sistemas do SISGESC.	serviço mensal	12
Serviço de análise, desenvolvimento de software, para projetos de sistemas em tecnologia low code Genexus, com prestação de serviços nas dependências do CIASC ou de forma remota, a critério do CIASC.	15.000 (*)	UST

(* sem garantia de consumo mínimo)

3. Justificativa da necessidade da aquisição

O Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina (CIASC) desempenha um papel fundamental na infraestrutura tecnológica do governo estadual. Sua missão principal é a de prover serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) de alta qualidade e confiabilidade aos diversos órgãos e entidades da Administração Pública de Santa Catarina. Isso abrange desde a manutenção de sistemas críticos até o desenvolvimento de novas soluções, visando a eficiência e a modernização da gestão pública.

Entretanto, o cenário atual é marcado por um crescimento exponencial na demanda por projetos que envolvem TIC. A complexidade e a abrangência desses projetos exigem uma capacidade de desenvolvimento e sustentação que, muitas vezes, excede os recursos de pessoal lotados na Coordenadoria de Soluções da Educação – CSEDU.

Embora exista um planejamento e mapeamento de demandas essenciais, há um percentual significativo de solicitações que surgem de forma excepcional, frequentemente com prazos exíguos e a necessidade de implementação legal premente.

No âmbito da Secretaria de Estado da Educação (SED), a situação é particularmente crítica, dada a relevância dos sistemas para centenas de milhares de estudantes, professores e servidores. Entre os projetos mais importantes entregues pela CSEDU, destacam-se:

- Evolução e manutenção do sistema Universidade Gratuita.
- Desenvolvimento do sistema Alimentação Almoxarifado.
- Georreferenciamento da Matrícula On-line e transporte escolar.
- Reestruturação do sistema de Ocupação de Vagas para professores ACT (Admissão de professores em caráter temporário).
- Sistema para Acompanhamento Pedagógico.
- Reestruturação do Professor On-line.
- Evolução tecnológica do sistema de gestão da Educação - SISGESC.
- Desenvolvimento do sistema para o Concurso de Remoção.
- Desenvolvimento do sistema NEPRE.
- Desenvolvimento do sistema ERER.

Também é importante ressaltar a existência de sistemas de missão crítica no escopo da Secretaria de Estado da Educação. Isso significa que qualquer interrupção em sua operação tem consequências de alto impacto institucional.

Nesse contexto, a contratação de um serviço de sustentação com um valor fixo mensal é uma solução estratégica e financeiramente exequível. Essa modalidade permitirá ao CIASC assegurar a disponibilidade e a performance ininterrupta dessas aplicações essenciais, com a previsibilidade de custos que é fundamental para o planejamento orçamentário.

A contratação proposta será remunerada através de duas modalidades distintas. Para o serviço de sustentação, será aplicado um valor fixo mensal, garantindo a estabilidade e a manutenção contínua dos sistemas. Para o serviço de desenvolvimento, a remuneração será baseada na métrica UST - Unidade de Serviço Técnico, abordagem que permite estabelecer de forma transparente e justa o tamanho e a complexidade de cada entrega efetuada, assegurando que o pagamento seja proporcional ao trabalho realizado e aos resultados obtidos. Essa combinação de modelos de remuneração visa maximizar a eficiência, a transparência e a capacidade de resposta às demandas da Secretaria Estadual da Educação.

4. Previsão de data em que devem ser adquiridos os materiais e/ou serviços

JANEIRO/2026

5. O objeto a ser adquirido está previsto no Plano Anual de Compras?

() Sim Item nº ____ (X) Não , Justificativa:

A crescente demanda por soluções digitais encaminhadas pela Secretaria de Estado da Educação à CSEDU geraram situações que não estavam previstas em planejamentos anteriores. Esse fato justifica a necessidade de um contrato para desenvolvimento que inclua também a sustentação dos serviços Implantados em produção.

6. Informações adicionais

N/A

7. Anexos

N/A

Responsável pela Formalização da Demanda

Nome: MOEMA LUZ CARGNIN
Matrícula: 2423-6
Função: Coordenador de Soluções de Educação

Aprovação pela Gerência/Assessoria:

Nome: FÁBIO JOSÉ DO AMARAL
Matrícula: 2401-5
Função: Gerente de Produtos de Software

Documento assinado digitalmente
gov.br
FABIO JOSE DO AMARAL
Data: 08/07/2026 14:43:59-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br