



Estado de Santa Catarina
PREFEITURA MUNICIPAL DE CAÇADOR

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO
SETOR DE LICITAÇÕES E CONTRATOS

ANEXO I
IMR - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO

Trata-se da análise dos indicadores do Instrumento de Medição de Resultado (IMR), elaborado com fulcro nas exigências do ETP - Estudo Técnico Preliminar e demais disposições constantes no Termo de Referência, referente aos serviços prestados no mês de **XXX/2026** no âmbito do **CONTRATO ADMINISTRATIVO N.º 000/2026**, firmado com o(a) **XXX**, inscrito(a) no CPF n.º **XXX**, cujo objeto é a **CONTRATAÇÃO DE CLÍNICA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE AVALIAÇÃO PSICOLÓGICA COM PRODUÇÃO DE LAUDOS PSICOLÓGICOS**.

ETAPA 01

RELAÇÃO DE OCORRÊNCIAS					
N.º da Ocorrência: 000 / 2026	Local da Ocorrência:	Data da Ocorrência: 00 / 00 / 0000	Indicador Afetado:		
Descrição da Ocorrência:			01	02	03
			04	05	
Fiscal do contrato:	Gestor(a) do contrato:	Preposto do(a) contratado(a):	Terceiro(a) envolvido(a):		

ETAPA 02 - CHECK-LIST PARA A AVALIAÇÃO DE NÍVEL DOS SERVIÇOS, COM BASE NA ETAPA 01

INDICADOR	CRITÉRIO (FAIXAS DE PONTUAÇÃO)	PONTOS	AVALIAÇÃO
01 - CERTIFICAR SE A EMPRESA CUMPRIU AS DETERMINAÇÕES QUE ELA PRÓPRIA ESTABELECEU NA PROPOSTA COMERCIAL	Sem ocorrências	20	
	1 ocorrência	15	
	2 ocorrências	10	
	3 ocorrências	05	
	4 ocorrências ou mais	00	
02 - EXECUTA OS SERVIÇOS OBEDECENDO A PROGRAMAÇÃO DO QUE FOI ARTICULADO JUNTO À SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	Nível de Satisfação - 5	20	
	Nível de Satisfação - 4	15	
	Nível de Satisfação - 3	10	
	Nível de Satisfação - 2	05	
	Nível de Satisfação - 1	00	
03 - ANAMNESE E AVALIAÇÃO - QUALIDADE DIAGNÓSTICA: INVESTIGAÇÃO E HISTÓRICO DO PACIENTE; CONSTRUÇÃO DE PLANOS/ORIENTAÇÕES INDIVIDUALIZADAS.	Nível de Satisfação - 5	20	
	Nível de Satisfação - 4	15	
	Nível de Satisfação - 3	10	
	Nível de Satisfação - 2	05	
	Nível de Satisfação - 1	00	
04 - INTERVENÇÃO TERAPÊUTICA - QUALIDADE DO SERVIÇO: EXPLICAÇÕES CLARAS; USO DE TECNOLOGIAS E RECURSOS; MONITORAMENTO DOS PROGRESSOS; DISSIPA EDUCAÇÃO AO PACIENTE/PAIS.	Nível de Satisfação - 5	20	
	Nível de Satisfação - 4	15	
	Nível de Satisfação - 3	10	
	Nível de Satisfação - 2	05	
	Nível de Satisfação - 1	00	
05 - PROFISSIONALISMO E AMBIENTE: EMPATIA; ATENÇÃO; ORIENTAÇÃO INTER E MULTIDISCIPLINAR; AMBIENTE ADAPTADO; SEGURANÇA E CONFORTO; PROFISSIONALISMO	Nível de Satisfação - 5	20	
	Nível de Satisfação - 4	15	
	Nível de Satisfação - 3	10	
	Nível de Satisfação - 2	05	
	Nível de Satisfação - 1	00	
PONTUAÇÃO TOTAL DO SERVIÇO			



Estado de Santa Catarina
PREFEITURA MUNICIPAL DE CAÇADOR

ETAPA 03 - FATOR DE AJUSTE PARA AFERIÇÃO DO VALOR DOS SERVIÇOS, COM BASE NA ETAPA 02

PONTUAÇÃO	PAGAMENTO DEVIDO	FATOR DE AJUSTE DE NÍVEL DE SERVIÇOS
De 80 a 100 pontos	100% do valor previsto	1,00
De 70 a 79 pontos	97% do valor previsto	0,97
De 60 a 69 pontos	95% do valor previsto	0,95
De 50 a 59 pontos	93% do valor previsto	0,93
De 40 a 49 pontos	90% do valor previsto	0,90
Abaixo de 40 pontos	90% do valor previsto mais multa	0,90 + Avaliar a necessidade de aplicação de multa contratual

ETAPA 04 - REGISTRAM-SE OS VALORES ACORDADOS E OS PAGAMENTOS DEVIDOS

PARCELA	MÊS DE REFERÊNCIA	VALOR CONTRATADO	VALOR DEVIDO
01/12	Julho/2026	-	-
02/12	Agosto/2026	-	-
03/13	Setembro/2026	-	-
04/12	Outubro/2026	-	-
05/12	Novembro/2026	-	-
06/12	Dezembro/2026	-	-
07/12	Janeiro/2027	-	-
08/12	Fevereiro/2027	-	-
09/12	Março/2027	-	-
10/12	Abril/2027	-	-
11/12	Mai/2027	-	-
12/12	Junho/2027	-	-
TOTAL		-	-

ETAPA 05 - VALOR DEVIDO PELA ORDEM DE SERVIÇO

Valor devido pela Ordem de Serviço =
[(Valor mensal previsto) x (Fator de ajuste de nível de serviço)]

R\$ XXX.XXX,XX

Caçador - Santa Catarina, 00 de xxxx de 20XX.

Documento assinado digitalmente
gov.br VITOR HILDEBRAND SCHMITT
Data: 03/06/2026 11:26:12-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Vitor Hildebrando Schmitt
Psicólogo da Secretaria Municipal de Educação