Local de Atendimento: Prefeitura Municipal de Pomerode
Endereço: Rua 15 de Novembro, 525 - Centro, Pomerode - SC, 89107-000
Telefone: (47) 3387-7200
Site: www.pomerode.sc.gov.br

# DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

**Setor Requisitante:** Secretaria de Gestão Administrativa e Fazendária

**Responsável pela Demanda:** Claus Ingomar Gruetzmacher | **Matrícula:** 10499-1

**E-mail:** claus@pomerode.sc.gov.br | **Telefone:** (47) 3380-7253

**Objeto:**

**CONTRATAÇÃO DE PESSOA JURÍDICA ESPECIALIZADA PARA A LOCAÇÃO DE 01 (UMA) CENTRAL TELEFÔNICA PABX HÍBRIDA, NOVA DE PRIMEIRO USO, INCLUINDO OS SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO, PROGRAMAÇÃO, MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA, SUPORTE TÉCNICO (PRESENCIAL E VIRTUAL) E COBERTURA TOTAL DE PEÇAS, CONFORME ESPECIFICAÇÕES CONTIDAS NO EDITAL DE LICITAÇÃO E SEUS ANEXOS.**

**Justificativa da necessidade da contratação:**

A presente contratação justifica-se pela necessidade de assegurar a continuidade dos serviços de telefonia corporativa utilizados pelas unidades da Administração Direta e Indireta do Município de Pomerode/SC, considerando o encerramento da vigência do Contrato Administrativo n.º 101/2022, oriundo do Pregão Presencial n.º 046/2022, previsto para 30 de novembro de 2026.

Os serviços de telefonia constituem ferramentas essenciais à comunicação institucional, à integração entre as Secretarias, bem como ao atendimento das demandas da população e à execução das atividades administrativas e operacionais do Município.

Dessa forma, torna-se necessária a contratação de solução de central telefônica que proporcione infraestrutura adequada de comunicação, permitindo a integração entre as unidades administrativas, a agilidade no fluxo de informações, a organização e o gerenciamento das comunicações institucionais e a qualidade no atendimento ao cidadão.

A ausência de contratação de uma nova solução poderá ocasionar a interrupção dos serviços de telefonia, comprometendo a comunicação entre os órgãos municipais, o atendimento à população e a continuidade das atividades públicas. Assim, a contratação pretendida visa garantir a disponibilidade, a eficiência e a confiabilidade dos serviços de comunicação, assegurando a continuidade dos serviços públicos e o atendimento ao interesse coletivo.

| Item | Quant. | Unidade | Descrição |
|---|---|---|---|
| 1 | 60 | Mês | Locação de 01 central telefônica digital IP para o prédio da Prefeitura Municipal de Pomerode, com manutenção preventiva, corretiva com cobertura total de peças e deslocamento 24 horas incluso, com as seguintes características: 01 PABX Digital com suporte para 60 Canais Digitais (E1), 56 Ramais Analógicos, 450 Ramais IP, 03 Softwares para Operadora com Visualização total de ramais e troncos, 01 Software de Tarifação para os ramais em utilização (inicialmente 56 ramais analógicos e 450 ramais IP) 05 Software Aplicativo que executa a função KS no computador, 02 licenças software telefonista IP.<br><br>**Observação:** Equipamento com capacidade final para 600 ramais. Instalada e programada, inclusive com identificador de chamadas habilitado nos ramais. O DG com proteção (barra cook e protetores MPR) em todas as posições de ramal. |

**Grau de prioridade da compra:**

- **ALTO.**

**Necessita de análise de riscos:**

**( ) Sim (x) Não**

**Previsão no PCA:**

**(x) Sim ( ) Não, precisa incluir**

**Descrição:**

**Estimativa de valor:**

- Conforme edital.

**Prazo de entrega / execução:**

- Informações a serem inseridas no Edital de Licitação e seus anexos.

**Local e horário da entrega / execução:**

- Informações a serem inseridas no Edital de Licitação e seus anexos.

**Vinculado ou dependente da contratação de outro Documento de Formalização de Demanda:**

- Não.

Pomerode / SC, 03 de Novembro de 2026.

Assinado digitalmente por:
CLAUS INGOMAR GRUETZMACHER:***472409**
16/11/2026 12:51:09

**CLAUS INGOMAR GRUETZMACHER**
Superintendente de Tecnologia da Informação

Assinado digitalmente por:
LUIZ FERNANDO VEDOIA:***746629**
17/11/2026 11:30:46

ESTE DOCUMENTO FOI ASSINADO EM: 16/11/2026 12:51 -03:00 -03
PARA CONFERÊNCIA DO SEU CONTEÚDO ACESSE: https://c.ipm.com.br/pfd726368bdaaf