



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

PROCESSO ADMINISTRATIVO nº 351/2026

1. Descrição da necessidade da contratação

Foi constatada a ocorrência de falhas técnicas no servidor central (data center) da Prefeitura Municipal de Ilhota, ocasionando instabilidade e risco de indisponibilidade dos sistemas administrativos utilizados pelos diversos setores da Administração. Considerando que a infraestrutura de tecnologia da informação é essencial para a execução das atividades administrativas, atendimento ao público, gestão de dados e funcionamento dos serviços públicos, a ausência de manutenção imediata pode gerar paralisações, perda de informações e prejuízos operacionais. Dessa forma, faz-se necessária a contratação de suporte técnico especializado para **manutenção corretiva de urgência**, visando restabelecer o pleno funcionamento do ambiente.

2. Descrição do objeto

Contratação de empresa especializada para fornecimento de **horas técnicas de suporte em tecnologia da informação**, destinadas a:

- diagnóstico de falhas no servidor;
- reparos e ajustes técnicos;
- reconfiguração de usuários;
- suporte ao ambiente de virtualização;
- demais intervenções corretivas necessárias.

3. Especificações e quantitativos

Item	Descrição	Quantidade	Unidade
01	Horas técnicas de manutenção corretiva emergencial de servidor (data center)	34	Horas

4. Estimativa do valor da contratação

Conforme pesquisa de preços realizada:

- Valor unitário: R\$ 150,00/hora
- Quantidade: 34 horas
- **Valor total estimado: R\$ 5.100,00**

O valor demonstra compatibilidade com o mercado local e atende ao princípio da economicidade.



5. Justificativa do enquadramento legal

A contratação caracteriza-se como:

- serviço pontual e específico;
- execução imediata;
- baixa complexidade;
- pagamento único;
- baixo valor.

Assim, enquadra-se como **pequena compra/pronta prestação de serviço**, possibilitando a substituição do contrato por **nota de empenho ou autorização de fornecimento**, conforme dispõe o **art. 95, §2º, da Lei nº 14.133/2021**.

6. Prazo, local e condições de execução

Prazo: início imediato após emissão da autorização de fornecimento/empenho, até o consumo das horas contratadas.

Local: dependências da Prefeitura Municipal de Ilhota/SC – servidor (data center).

Horário: expediente administrativo, podendo ocorrer fora do horário normal em razão da urgência.

7. Resultados esperados

- Restabelecimento do funcionamento do servidor;
- Continuidade dos serviços administrativos;
- Maior segurança das informações;
- Redução de interrupções e falhas técnicas;
- Eficiência operacional dos setores municipais.

8. Providências administrativas

- Emissão de nota de empenho/autorização de fornecimento;
- Designação de fiscal;
- Acompanhamento da execução e atesto das horas prestadas;
- Liquidação da despesa após comprovação do serviço.

9. Conclusão

Conclui-se pela **viabilidade técnica e econômica da contratação**, sendo a solução proposta adequada para atendimento emergencial da demanda, recomendando-se o prosseguimento do processo de contratação por instrumento simplificado, nos termos da Lei nº 14.133/2021.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ILHOTA

Ilhota 23/01/2026

JONI EVERTON DE OLIVEIRA
SECRETARIO MUNICIPAL DE CONVÊNIOS