



**PARECER DA PROVA DE CONCEITO (POC) DA
DISPENSA ELETRÔNICA N. 023/2024
PROCESSO ADMINISTRATIVO N. 111/2024
LOCAÇÃO DE UM SISTEMA DE CHATBOT PARA ATENDIMENTO MULTICANAL**

BRUSQUE/SC, 30 de outubro de 2024.

Às 14:00 do dia 25 de outubro de 2024, realizou-se, de maneira remota, a Prova de Conceito para da Dispensa Eletrônica N. 023/2024, que trata da locação de um sistema de chatbot para atendimento multicanal, com funcionalidades específicas para o gerenciamento de atendimentos via whatsapp, e outras plataformas, de acordo com as especificações constantes no termo de referência, anexo I e demais elementos.

Estavam presentes na apresentação:

- Da parte proponente: Marcos Antonio Martins de Souza e João Reinildes Moll Junior;
- Da parte contratante: Edson Moser, Cassiano Limas e Matheus de Oliveira.

Durante a Prova de Conceito, o apresentador João demonstrou que a ferramenta ofertada pela proponente **ATENDE a todas as funcionalidades exigidas pelo Termo de Referência e constantes no Memorial da Dispensa Eletrônica N. 023/2024.**

Documento assinado digitalmente
gov.br **EDSON MOSER**
Data: 30/10/2024 16:43:38-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

EDSON MOSER
Diretor de Tecnologia da Informação

Documento assinado digitalmente
gov.br **CASSIANO LIMAS**
Data: 30/10/2024 16:48:38-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

CASSIANO LIMAS
Técnico em Informática

