Laudo técnico

OS Laudo: **260916221909245-oleW3**

Declaro para os devidos fins de direito, nos termos do artigo 219 do Código Civil e sob as penas da lei, que o produto de marca Positivo, esteve sob análise da Positivo Tecnologia, havendo sido constatado o que segue:

Assistência técnica

Código: 89007070 - Suiteservice

Técnico: 901.749.259-72 - EMERSON FRANÇA DE SOUZA

Dados do cliente

Nome do Cliente: MUNICIPIO DE BRUSQUE

Nome Usuário / Responsável: JOÃO ALFREDO DECKEN

UF Cliente: SC

E-mail: ti@brusque.sc.gov.br

Chamado: 60006498375

Segmento: Governo

PEP: H3-04238

Número de Série: 5A540R904

SKU / PA: 000000000001507909

Análise

Falha Reclamada / Fato causar do defeito: COMPUTADOR NÃO ESTÁ LIGANDO

Diagnóstico:

Detalhamento avaliação Técnica:

Durante o procedimento pericial de inspeção física e diagnóstica, identificou-se que o computador apresenta severas avarias estruturais decorrentes de uma queda acidental de grande impacto, fato este que comprometeu diretamente a integridade de seus componentes internos e externos. O forte choque mecânico resultou na quebra e deformação do painel frontal do gabinete, além de provocar o rompimento do fio do sensor de intrusão do chassis e a destruição do conector P2 destinado à entrada de áudio e microfone.

Aprofundando a vistoria no interior do gabinete, constatou-se que a força do impacto causou o deslocamento e o desprendimento parcial da placa-mãe de seus suportes de fixação, submetendo o circuito impresso a tensões mecânicas anômalas e ao contato inadequado com a estrutura metálica interna. Esta condição desfavorável aponta para o desalinhamento e estresse dos componentes eletrônicos, sendo apontada como a causa primária para o curto-circuito e consequente queima da placa-mãe. Diante dos danos físicos evidentes resultantes de agente externo ou mau uso farmalizo-se este laudo técnico.

Peças nescessárias para reparo:

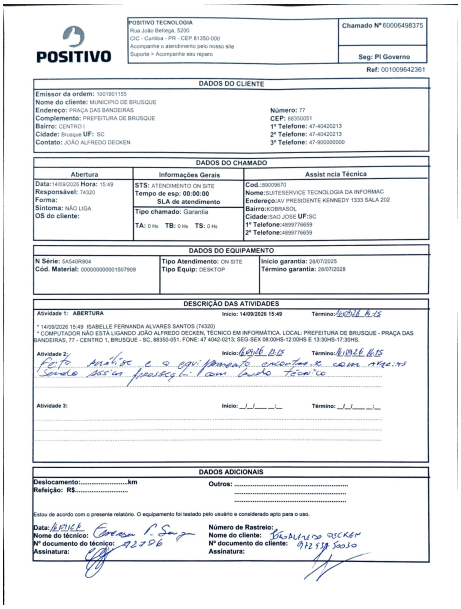
Código: 000000000011214026 | Descrição: PLM POS-EIH610EX 16GB PLUS I5-13500 DDR4
Código: 000000000011214445 | Descrição: GAB SFSH03 C 2USBF2.0,3.0/AUF/MIC
Código: 000000000011213710 | Descrição: PAINEL FRONTAL POS-SFSH03 SOHOO











POSITIVO

POSITIVO TECNOLOGIA
Rua João Bettega, 5200
CIC - Curitiba - PR - CEP 81350-000
Acompanhe o atendimento pelo nosso site
Suporte > Acompanhe seu reparo

Chamado Nº 60006498375
Seg: PI Governo
Ref: 001009642361

DADOS DO CLIENTE

Emissor da ordem: 1001001155
Nome do cliente: MUNICIPIO DE BRUSQUE
Endereço: PRAÇA DAS BANDEIRAS
Complemento: PREFEITURA DE BRUSQUE
Bairro: CENTRO I
Cidade: Brusque UF: SC
Contato: JOÃO ALFREDO DECKEN
Número: 77
CEP: 88350051
1º Telefone: 47-40420213
2º Telefone: 47-40420213
3º Telefone: 47-993000000

DADOS DO CHAMADO

Abertura	Informações Gerais	Assist ncia Técnica
Data:14/09/2026 Hora: 15:49 Responsável: 74320 Forma: Sintoma: NÃO LIGA OS do cliente:	STS: ATENDIMENTO ON SITE Tempo de esp: 00:00:00 SLA de atendimento Tipo chamado: Garantia TA: 0 Hs TB: 0 Hs TS: 0 Hs	Cod.:89009970 Nome:SUATESERVICE TECNOLOGIA DA INFORMAC Endereço:AV PRESIDENTE KENNEDY 1333 SALA 202 Bairro:KOBRASOL Cidade:SAO JOSE UF:SC 1º Telefone:48997766939 2º Telefone:48997766939

DADOS DO EQUIPAMENTO

N Série: SA54XR804 Cód. Material: 000000000001507909	Tipo Atendimento: ON SITE Tipo Equip: DESKTOP	Início garantia: 28/07/2025 Término garantia: 28/07/2028

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

Atividade 1: ABERTURA Início: 14/09/2026 15:49 Término: 14/09/2026 15:49

* 14/09/2026 15:49 ISABELLE FERNANDA ALVARES SANTOS (74320)
* COMPUTADOR NÃO ESTÁ LIGANDO JOÃO ALFREDO DECKEN, TÉCNICO EM INFORMÁTICA. LOCAL: PREFEITURA DE BRUSQUE - PRAÇA DAS BANDEIRAS, 77 - CENTRO I, BRUSQUE - SC, 88350-051. FONE: 47 4042-0213. SEG-SEX 08:00HS-12:00HS E 13:30HS-17:30HS.

Atividade 2: Início: 14/09/2026 15:49 Término: 14/09/2026 16:15
Feito analise e o equipamento encontra-se com defeito
Sendo assim providenciado com custo técnico

Atividade 3: Início: __/__/____ __:__ Término: __/__/____ __:__

DADOS ADICIONAIS

Deslocamento:.....km
Refeição: R$.....
Outros: .....

Estou de acordo com o presente relatório. O equipamento foi testado pelo usuário e considerado apto para o uso.

Data: 14/09/26 Nome do técnico: [illegible] Nº documento do técnico: 92726
Número de Rastreio: Nome do cliente: [illegible] Nº documento do cliente: 972[illegible]
Assinatura: Assinatura:

Por ser expressão da verdade, subscrevo o presente Laudo técnico.

SÃO JOSÉ, 16 de Sep de 2026.

Técnico Responsável	Cliente