ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP

Bens e Serviços Comuns

Nº Processo Administrativo	**0206010100.000030/2025-65**
Área Requisitante	**Secretaria Municipal de Educação**

1. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO

A contratação pretendida encontra amparo no Plano de Contratações Anual.

A contratação objeto deste Estudo Técnico Preliminar está devidamente prevista no Plano de Contratações Anual (PCA) da Prefeitura Municipal de Jaraguá do Sul para o exercício de 2026, elaborado pela Diretoria de Compras, Licitações e Contratos, conforme determina o art. 18, §1º,inciso II da Lei Federal nº 14.133/2021;

a) A demanda foi incluída no PCA sob a responsabilidade da Secretaria Municipal de Educação, no item/linha nº 87 da tabela, classificada como PASSAGENS PARA O PAÍS, com Elemento de Despesa e Detalhamento nº 3.3.90.33.01 - aquisição de passagens aéreas para o país;

b) Todas as demandas são para atendimento das necessidades da Secretaria Municipal de Educação, por meio de contratação de empresa especializada na prestação de serviços de fornecimento de passagens aéreas de todas as companhias de transporte aéreo, incluindo reserva, emissão, transferência, marcação/remarcação e reembolso de bilhetes de passagens aéreas nacionais nos termos da(s) tabela(s) abaixo e conforme condições e exigências estabelecidas neste instrumento.

c) As contratações também estão vinculadas aos projetos/atividades das Secretarias e Fundos contempladas no PPA e na Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) 2025, com dotação orçamentária específica assegurada para estas finalidades;

d) Essa contratação está em consonância com os princípios da eficiência e planejamento da nova Lei de Licitações, permitindo o adequado preparo das atividades administrativas e a garantia da segurança dos participantes, servidores, prestadores de serviço e do patrimônio público envolvido no evento.

2. NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

A contratação de empresa especializada para o fornecimento de passagens aéreas nacionais tem como objetivo atender às necessidades de deslocamento de servidores da Secretaria Municipal de Educação, em cumprimento de agendas oficiais, capacitações, reuniões e demais atividades de cunho pedagógico e de interesse público. O transporte aéreo se apresenta como a opção mais adequada para deslocamentos de média e longa distância, uma vez que permite reduzir significativamente o tempo de viagem em comparação a outros meios de transporte, garantindo que servidores, gestores e colaboradores cheguem aos destinos dentro dos prazos necessários para a realização de suas atividades. Além disso, oferece maior segurança e confiabilidade aos passageiros, minimizando riscos associados a trajetos longos e complexos. A contratação de uma empresa especializada permite centralizar todo o processo de aquisição de passagens aéreas, desde a pesquisa de tarifas e reserva até a emissão, remarcação, transferência e reembolso de bilhetes. Essa centralização facilita o controle e a gestão das viagens oficiais, reduzindo burocracias e riscos de inconsistências nos registros. Além disso, a empresa especializada possui conhecimento técnico do mercado aéreo, o que possibilita a obtenção de melhores condições comerciais, como tarifas promocionais, flexibilidade nas alterações de voo e opções de transporte mais adequadas às necessidades da Secretaria Municipal de Educação. Desta forma, há uma otimização significativa dos recursos públicos, evitando-se gastos desnecessários e garantindo maior transparência e previsibilidade nos custos. Assim, a medida é necessária e vantajosa para garantir o atendimento das demandas de deslocamento aéreo da Secretaria Municipal de Educação com eficiência, economia e segurança.

3. REQUISITOS DA SOLUÇÃO

Para garantir a regularidade, segurança e eficiência da execução contratual, deverão ser observados os seguintes requisitos pela empresa a ser contratada:

Fornecer passagens aéreas nacionais de todas as companhias autorizadas pela ANAC;

Prestar serviços completos de reserva, emissão, transferência, marcação, remarcação e reembolso de passagens;

Realizar reserva e emissão das passagens em tempo real, com confirmação imediata;

Quando necessário alterar e remarcar de forma rápida e atualizada as passagens aéreas

conforme necessidade e solicitação da Secretaria Municipal de Educação;
Realizar quando necessário e possível os procedimentos para transferência de titularidade das passagens entre servidores da Secretaria Municipal de Educação conforme necessidade e mediante autorização formal;

Realizar a gestão ágil de cancelamentos e reembolsos, com acompanhamento de prazos e valores das passagens;

A empresa contratada deverá oferecer suporte especializado, disponibilizado por meio de telefone, e-mail ou chat, com o objetivo de amparar o contratante em eventuais esclarecimentos e na condução de tratativas específicas relacionadas ao objeto contratado, garantindo atendimento ágil, eficiente e de qualidade durante todo o período de vigência do contrato.

Prestar atendimento emergencial para alterações ou cancelamentos urgentes;

Realizar a prestação do serviço contratado de forma presencial ou remoto, quando se fizer necessário conforme a demanda da Secretaria Municipal de Educação;

A empresa contratada deverá estar devidamente regularizada e em conformidade com todas as exigências legais, regulamentares e fiscais aplicáveis à prestação dos serviços objeto deste contrato, garantindo plena legitimidade, capacidade para o cumprimento integral das obrigações assumidas.

Realizar a emissão de passagens aéreas em até 24 horas após a solicitação formal pela Secretaria Municipal de Educação;

Realizar dentro do período de 48 horas as remarcações e transferências das passagens aéreas que se fizerem necessárias;

Realizar o processamento de reembolsos conforme políticas das companhias aéreas repassando informações que se fizerem necessárias à Secretaria Municipal de Educação;

Apresentar tabela de preços transparente, detalhada e devidamente discriminada, contemplando todas as taxas, tarifas e encargos incidentes sobre as passagens aéreas adquiridas, garantindo clareza e precisão nas informações;

Atuar em estrita conformidade com todas as normas legais e regulatórias vigentes que regem suas atividades, garantindo o cumprimento integral das obrigações estabelecidas pelos órgãos competentes.

4. ANÁLISE DE ALTERNATIVAS

a) Contratação Direta de Companhia Aérea: aquisição direta das passagens junto às companhias aéreas.

vantagem: possibilita contato direto e eventuais descontos exclusivos.

desvantagem: apresenta limitações em termos de flexibilidade e diversidade de opções, uma vez que o serviço fica restrito à frota e rotas de uma única empresa. Além disso, não contempla a gestão centralizada das operações de passagens, o que pode dificultar o controle e otimização das despesas.

b) Utilização de Agência de Viagens Tradicional: contratação de uma agência de viagens tradicional para o fornecimento dos serviços.

vantagem: permite o acesso a múltiplas companhias aéreas, com maior variedade de opções para atendimento das demandas.

desvantagem: o processo pode envolver burocracias e custos adicionais decorrentes de comissões, além de possíveis limitações tecnológicas na oferta de serviços digitais, o que pode impactar na agilidade e no controle das operações.

c) Sistema Próprio de Gestão de Passagens (Interno): desenvolver internamente um sistema próprio para gestão das passagens aéreas.

vantagem: poderia trazer autonomia e customização conforme as necessidades específicas da organização.

desvantagem: envolve custos elevados de desenvolvimento, manutenção, atualização e suporte, além de demandar tempo significativo para implantação. Esta alternativa apresenta riscos associados à falta de expertise especializada, podendo comprometer a eficiência e a qualidade do serviço.

d) Contratação de Empresa Especializada em Serviços Integrados de Passagens Aéreas: contratação de empresa especializada que oferece um sistema integrado de gestão de passagens aéreas, incluindo reserva, emissão, transferência, marcação/remarcação e reembolso.

vantagem: a empresa disponibiliza plataformas digitais que permitem maior agilidade, controle financeiro e operacional, além de suporte personalizado. Essa alternativa potencializa a economia por meio da centralização das aquisições, facilita a gestão dos bilhetes e assegura conformidade com as políticas internas de viagens.

desvantagem: dependência de um fornecedor externo para a gestão das passagens, o que

pode reduzir o controle direto sobre o processo.

5. SOLUÇÃO ESCOLHIDA

Após análise das alternativas, a contratação de empresa especializada em serviços integrados de passagens aéreas apresenta-se como a opção mais vantajosa, por oferecer soluções tecnológicas, flexibilidade, agilidade operacional, controle financeiro e atendimento especializado. Essa alternativa assegura maior eficiência na gestão das viagens aéreas, alinhada às necessidades da organização, com potencial para otimização de custos e processos.

6. ESTIMATIVA DE QUANTIDADE

Entende-se necessária a contratação do seguinte item e quantitativo:

Item	Código Betha	Especificação do Objeto	Unid.	Quant.
1	25300-1	PASSAGEM AÉREA: Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de fornecimento de passagens aéreas de todas as companhias de transporte aéreo, incluindo reserva, emissão, transferência, marcação/remarcação e reembolso de bilhetes de passagens aéreas nacionais visando atender as necessidades do município de Jaraguá do Sul.	SV	1

7. ESTIMATIVA DE VALORES

Estimativa dos valores unitários e globais da contratação, com base no valor das aquisições realizadas pela Secretaria Municipal de Educação no ano de 2024 até a presente data, sendo estas 8 passagens no valor médio de R$1.961,83 a fim de realizar o levantamento do eventual gasto com a solução escolhida. Assim sendo considerando que a Secretaria Municipal pretende adquirir nos próximos 12 meses a quantia de 10 passagens tem-se como valor global do serviço o montante de R$ 19.618,30

Item	Código Betha	Especificação do Objeto	Unid.	Quant.	Valor unitário R$	Valor Total R$
02		PASSAGEM AÉREA: Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de fornecimento de passagens aéreas de todas as companhias de transporte aéreo, incluindo reserva, emissão, transferência, marcação/remarcação e reembolso de bilhetes de passagens aéreas nacionais visando atender as necessidades do município de Jaraguá do Sul.	SV	1	R$ 19.618,30	R$ 19.618,30
TOTAL					**R$ 19.618,30**	

8. PARCELAMENTO DO OBJETO

Em regra, conforme inciso II do art. 47 da Lei n 14.133, de 2021, do parcelamento, quando o for tecnicamente viável e economicamente vantajoso. O disposto, no entanto, não se aplica a presente demanda, por questões eminentemente operacionais, sendo necessário o agrupamento dos itens. Assim, afasta-se o caráter de parcelamento e segue-se à licitação com os itens agrupados em um único grupo, composto de itens referentes aos repasses dos valores das tarifas, taxas de embarque e outras taxas devidas às companhias aéreas em razão da emissão, alteração, cancelamento e reembolso de bilhetes de passagem em voos domésticos, internacionais, seguro viagem e serviços correlatos.

9. RELAÇÃO COM OUTRAS CONTRATAÇÕES

A contratação de empresa especializada na prestação de serviços de fornecimento de passagens aéreas, abrangendo reserva, emissão, transferência, marcação/remarcação e reembolso de bilhetes nacionais, não possui relação com outras contratações vigentes, sendo uma contratação independente para atender às necessidades da Secretaria Municipal de Educação.

10. RESULTADOS PRETENDIDOS

Pretende-se com a contratação de empresa especializada na prestação de serviços de fornecimento de passagens aéreas de todas as companhias de transporte aéreo, incluindo reserva, emissão, transferência, marcação/remarcação e reembolso de bilhetes de passagens aéreas nacionais visando atender as necessidades do município de Jaraguá do Sul:

Garantir que as necessidades de viagens oficiais do município de Jaraguá do Sul sejam atendidas com rapidez e eficiência, minimizando atrasos e dificuldades no deslocamento dos servidores e autoridades.

Assegurar a oferta de passagens em todas as companhias aéreas nacionais, permitindo maior flexibilidade na escolha de rotas, horários e tarifas, favorecendo a otimização de custos e conveniência.

Prover serviços completos que englobam reserva, emissão, transferência, marcação, remarcação e reembolso de bilhetes, com procedimentos claros, rápidos e seguros, garantindo conformidade com as normas vigentes e transparência nas operações.

Disponibilizar equipe qualificada para atender às demandas e solucionar problemas relacionados às passagens aéreas, como alterações de voos, cancelamentos e reembolsos, assegurando a continuidade e qualidade dos serviços.

Garantir que todos os serviços prestados estejam em conformidade com a legislação vigente.

11. PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS

Para a perfeita formalização e execução do contrato, foram identificadas providências prévias administrativas básicas e de rotina, como:

1. Levantamento de informações para estimativa de quantidades por Unidade Escolar;

2. Designação formal dos servidor responsável pela fiscalização do contrato, conforme disposto na Lei nº 14.133/2021;

3. Confirmação da disponibilidade orçamentária, com a devida reserva de dotação orçamentária para cobertura dos pagamentos;

4. Estudo Técnico Preliminar;

5. Documento de Formalização da Demanda.

12. IMPACTOS AMBIENTAIS

A contratação refere-se exclusivamente à prestação de serviços de fornecimento de passagens aéreas nacionais, sem aquisição de bens materiais, não gerando impactos ambientais diretos relevantes. Serão observados princípios de sustentabilidade, como o uso racional de recursos administrativos, priorizando documentos eletrônicos para evitar impressões; baixo consumo de energia e materiais, por meio de sistemas digitais para reservas e reembolsos.

13. CONCLUSÃO

Diante da análise realizada, conclui-se que a contratação de uma empresa especializada na prestação de serviços de fornecimento de passagens aéreas, abrangendo todas as companhias de transporte aéreo, é essencial para garantir a eficiência, agilidade e transparência nas viagens oficiais do município de Jaraguá do Sul, possibilitando a otimização dos processos de reserva, emissão, transferência, marcação, remarcação e reembolso de bilhetes, assegurando maior controle e economicidade aos recursos públicos. Assim, a medida atende plenamente às necessidades administrativas e logísticas do município, contribuindo para a melhoria da gestão pública e para o atendimento eficaz das demandas da Secretaria Municipal de Educação.

gov.br Documento assinado digitalmente
FERNANDA DA SILVA
Data: 08/10/2025 17:02:51-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Jaraguá do Sul/SC, 08 de Outubro de 2025

Fernanda da Silva
Supervisora de Gestão Administrativa