ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE JARAGUÁ DO SUL

PREFEITURA
JARAGUÁ DO SUL

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR – ETP

Bens e Serviços Comuns

Nº Processo Administrativo	0703050100.000121/2025-03
Área Requisitante	Fundo Municipal de Assistência Social (Secretaria Municipal de Assistência Social e Habitação)

1. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO

A contratação objeto deste Estudo Técnico Preliminar está devidamente prevista no Plano de Contratações Anual (PCA) da Prefeitura Municipal de Jaraguá do Sul para o exercício de 2025, elaborado pela Diretoria de Compras, Licitações e Contratos, conforme determina o art. 18, §1º,inciso II da Lei Federal nº 14.133/2021;

a) A demanda foi incluída no PCA sob a responsabilidade do Fundo Municipal de assistência Social e Habitação (FMAS), no itens nº18 e 19 da tabela, classificada como como SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, com Elemento de Despesa e Detalhamento nº 3.3.90.39.53;

b) Todas as demandas são para atendimento das necessidades de Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de fornecimento de passagens aéreas e rodoviárias de todas as companhias de transporte aéreo e terrestre, incluindo reserva, emissão, transferência, marcação/remarcação e reembolso de bilhetes de passagens aéreas nacionais, visando atender as necessidades do município de Jaraguá do Sul.

c) As contratações também estão vinculadas aos projetos/atividades das Secretarias e Fundos contempladas no PPA e na Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) 2025, com dotação orçamentária específica assegurada para estas finalidades;

d) Essa contratação está em consonância com os princípios da eficiência e planejamento da nova Lei de Licitações, permitindo o adequado preparo das atividades administrativas e a garantia da segurança dos participantes, servidores, prestadores de serviço e do patrimônio público envolvido no evento.

2. NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

A contratação dos serviços para aquisição de passagens aéreas e rodoviárias tem por finalidade a concessão de auxílio passagem aos beneficiários da assistência social, possibilitando seu deslocamento, especialmente para o retorno à cidade natal. Tal auxílio é essencial para garantir o direito fundamental de acesso à moradia digna, à convivência familiar e comunitária, bem como para assegurar o suporte necessário em situações de vulnerabilidade social.

Essa medida visa promover a inclusão social e a reintegração dos beneficiários em seus ambientes de origem, contribuindo para a efetividade das políticas públicas de assistência social implementadas pela Secretaria Municipal. Além disso, a contratação possibilita o atendimento ágil e eficiente às demandas dos usuários, respeitando os princípios da economicidade, transparência e legalidade na gestão dos recursos públicos.

Dessa forma, justifica-se a necessidade da contratação para aquisição de passagens aéreas e rodoviárias

destinadas ao auxílio passagem, garantindo o suporte logístico imprescindível ao cumprimento das finalidades da política pública de assistência social.

3. REQUISITOS DA SOLUÇÃO

Para o problema indicado acima ser solucionado, entende-se necessário que a contratação apresente os seguintes requisitos:

- Capacidade técnica e operacional para a prestação dos serviços de intermediação, emissão, cancelamento, remarcação e reembolso de passagens aéreas e rodoviárias nacionais, de forma ágil e eficiente;
- Atendimento ininterrupto (24 horas, 7 dias por semana), inclusive em finais de semana e feriados, para casos de urgência e emergências operacionais;
- Plataforma eletrônica ou sistema informatizado que permita a consulta de rotas, horários, valores e condições de voos e viagens rodoviárias em tempo real;
- Emissão de relatórios gerenciais e operacionais, com detalhamento das viagens realizadas, valores gastos, alterações e cancelamentos, para fins de controle e transparência;
- Atendimento personalizado e suporte técnico especializado, com profissionais capacitados para esclarecer dúvidas e orientar na escolha das melhores opções de viagem, considerando critérios de economicidade e conveniência;
- Flexibilidade contratual para atender às demandas de viagem não programadas, alterações de itinerário e necessidades específicas da administração;
- Conformidade com a legislação vigente, especialmente com as normas da Lei nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações e Contratos), bem como com as demais diretrizes de controle interno e externo da Administração Pública;
- Garantia de menor custo possível, mediante ampla cotação entre diferentes companhias aéreas e rodoviárias, observando o melhor custo-benefício para a Administração;
- Segurança da informação e proteção de dados pessoais, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), considerando o manuseio de dados pessoais dos servidores em deslocamento.

4. ANÁLISE DE ALTERNATIVAS

Analisando o mercado, entendem-se viáveis as seguintes alternativas, abaixo indicadas com os seus prós e contras:

- Contratação de empresa especializada por meio de processo licitatório, preferencialmente na modalidade de pregão eletrônico no sistema registro de preços.

Prós:

Atende aos princípios da legalidade, impessoalidade e economicidade;

Garante ampla concorrência e possibilidade de obtenção de preços mais vantajosos;

Permite estabelecer critérios técnicos e operacionais no edital, como suporte 24h, sistema online, relatórios, etc.;

Possibilita controle contratual e aplicação de penalidades em caso de descumprimento.

Contras:
Processo licitatório demanda tempo e recursos da Administração;
Risco de contratação de empresa sem experiência suficiente, se os critérios não forem bem definidos;
Pode haver necessidade de readequações técnicas durante a execução contratual.

- Compra direta ou pagamento de reembolso aos beneficiários
Prós:
Procedimento rápido e simplificado para casos pontuais ou emergenciais;
Flexibilidade para atender situações específicas ou urgentes.
Contra:
Dificuldade de controle e fiscalização dos valores gastos;
Risco de custos maiores devido à ausência de negociação prévia;
Possibilidade de atrasos ou transtornos para beneficiários no reembolso dos valores.

- Parceria com empresas ou organizações sociais para fornecimento direto do auxílio passagem
Prós:
Possibilidade de integrar ações sociais e logísticas;
Potencial para negociação de condições especiais ou descontos;
Facilitação do atendimento aos beneficiários.
Contra:
Complexidade na formalização de parcerias;
Riscos jurídicos e administrativos, caso não haja contrato claro;
Dependência da capacidade e confiabilidade dos parceiros.

5. SOLUÇÃO ESCOLHIDA

Diante das alternativas apresentadas pelo mercado, sopesando-se os prós e contras de cada uma delas, entende-se que a melhor solução para a satisfação do interesse público é a contratação por meio de processo licitatório, preferencialmente na modalidade de pregão eletrônico.
Essa alternativa assegura maior transparência, competitividade e segurança jurídica, possibilitando a seleção da proposta que melhor atenda aos requisitos técnicos, operacionais e econômicos da Administração. Além disso, permite o controle efetivo da execução contratual, garantindo a economicidade dos recursos públicos e a eficiência no atendimento às necessidades dos beneficiários da assistência social.
Assim, a contratação licitada representa a opção mais adequada para garantir o fornecimento de passagens aéreas e rodoviárias para auxílio passagem, em conformidade com os princípios da administração pública e em benefício da coletividade.

6. ESTIMATIVA DE QUANTIDADES

Entende-se necessária a contratação dos seguintes itens e quantitativos:
As unidades e especificações de itens presentes na tabela são justificadas com base nos seguintes critérios:

Item	Código Betha	Especificação do Objeto	Unid.	Quant.
1	25300-1	PASSAGEM AÉREA Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de	SV	36

		fornecimento de passagens aéreas de todas as companhias de transporte aéreo, incluindo reserva, emissão, transferência, marcação/remarcação e reembolso de bilhetes de passagens aéreas nacionais visando atender as necessidades do município de Jaraguá do Sul		
2	14979-	PASSAGEM DE ÔNIBUS Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de reserva, emissão, marcação, remarcação, endosso e fornecimento de passagens terrestres nacionais, para suprir as necessidades das secretarias fundos municipais bem como atender aos casos que tratam do auxílio locomoção, para atender ás necessidades da Secretaria de Assistência Social e Habitação, considerando passagens de Ônibus Leito, podendo ser de "ida e volta".	SV	75

7. ESTIMATIVA DE VALORES

Estimativa dos valores unitários e globais da contratação, com base em pesquisa simplificada de mercado, a fim de realizar o levantamento do eventual gasto com a solução escolhida.

Item	Código Betha	Especificação do objeto	Unid.	Quant.	Valor unitário R$	Valor Total R$
1	25300-1	PASSAGEM AÉREA Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de fornecimento de passagens aéreas de todas as companhias de transporte aéreo, incluindo reserva, emissão, transferência, marcação/remarcação e reembolso de bilhetes de passagens aéreas nacionais visando atender as necessidades do município de Jaraguá do Sul	SV	36	2.000,00	72.000,00
2	14979-	PASSAGEM DE ÔNIBUS Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de reserva, emissão, marcação, remarcação, endosso e fornecimento de passagens terrestres nacionais, para suprir as necessidades das secretarias fundos municipais bem como atender aos casos que tratam do auxílio locomoção, para atender ás necessidades da Secretaria de Assistência Social e Habitação, considerando passagens de Ônibus Leito, podendo ser de "ida e volta".	SV	75	750,00	56.250,00

8. PARCELAMENTO DO OBJETO

Em regra, conforme inciso II do art. 47 da Lei n 14.133, de 2021, do parcelamento, quando o for tecnicamente viável e economicamente vantajoso.

O disposto, no entanto, não se aplica a presente demanda, por questões eminentemente operacionais, sendo necessário o agrupamento dos itens. Assim, afasta-se o caráter de parcelamento e segue-se à licitação com os itens agrupados em um único grupo, composto de itens referentes aos repasses dos valores das tarifas, taxas de embarque e outras taxas devidas às companhias aéreas em razão da emissão, alteração, cancelamento e reembolso de bilhetes de passagem em voos domésticos, internacionais, seguro viagem e serviços correlatos.

9. RELAÇÃO COM OUTRAS CONTRATAÇÕES

Não há contratações correlatas para o presente objeto.

10. RESULTADOS PRETENDIDOS

Garantir o acesso dos beneficiários da assistência social ao auxílio passagem, possibilitando seu deslocamento seguro e adequado, principalmente para retorno à cidade natal ou acesso a serviços essenciais.

Assegurar a eficiência e agilidade na gestão e disponibilização das passagens, promovendo maior organização e controle dos recursos públicos.

Promover a economicidade na utilização dos recursos financeiros, obtendo o melhor custo-benefício por meio de processos transparentes e competitivos.

Contribuir para a inclusão social e o fortalecimento da política pública de assistência social, garantindo o direito dos beneficiários à mobilidade e à dignidade.

Reduzir riscos administrativos e jurídicos, por meio de contratação formal e regulamentada, respeitando as normas vigentes e os princípios da administração pública.

11. PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS

Não serão necessárias providências previamente à celebração do contrato.

12. IMPACTOS AMBIENTAIS

A contratação dos serviços de agenciamento de passagens aéreas e rodoviárias, embora predominantemente ligada a atividades administrativas, pode gerar impactos ambientais indiretos relacionados ao consumo de recursos naturais e à geração de resíduos. Nesse sentido, apresentam-se a seguir os principais impactos ambientais identificados e as medidas previstas para mitigá-los, alinhadas às práticas de sustentabilidade e responsabilidade socioambiental:

1. Consumo de Energia e Recursos Naturais:

Impacto: O uso de sistemas eletrônicos e plataformas digitais para emissão e gestão das passagens demanda consumo de energia elétrica e recursos tecnológicos.

Medidas Preventivas:

- Exigir que os sistemas utilizados possuam eficiência energética comprovada;
- Priorizar fornecedores que adotem práticas de baixo consumo de energia e utilização de tecnologias sustentáveis em seus data centers;
- Estimular o uso de documentos digitais e bilhetes eletrônicos, reduzindo o consumo de papel.

2. Geração de Resíduos e Logística Reversa

Impacto: Embora os serviços não envolvam diretamente bens materiais de grande volume, há possibilidade de geração de resíduos eletrônicos e papel, além de eventuais materiais promocionais ou informativos

impressos.

Medidas Preventivas e Corretivas:

- Estabelecer cláusulas contratuais que obriguem o fornecedor a realizar a logística reversa para o descarte adequado de equipamentos eletrônicos e outros bens utilizados;

- Incentivar o descarte e reciclagem responsável de materiais impressos, com preferência por materiais recicláveis e impressão sustentável;

3. Transporte e Deslocamento

Impacto: As viagens realizadas, embora necessárias, geram emissões de gases de efeito estufa e consumo de combustíveis fósseis.

Medidas Preventivas:

- Planejar rotas e itinerários que otimizem o deslocamento, evitando viagens desnecessárias;

- Preferir meios de transporte com menor impacto ambiental, quando possível.

13. CONCLUSÃO

Com base na análise realizada neste Estudo Técnico Preliminar (ETP), concluo pela viabilidade da contratação para atendimento da necessidade identificada. A solução proposta foi avaliada sob os aspectos técnicos, operacionais e econômicos, demonstrando-se adequada e vantajosa para a Administração. A escolha da solução levou em consideração as alternativas disponíveis no mercado, a razoabilidade do custo-benefício, a compatibilidade com as diretrizes institucionais e a eficiência na alocação de recursos. Além disso, foram observados os princípios da economicidade, proporcionalidade e efetividade no atendimento ao interesse público.

Dessa forma, a presente contratação se mostra justificada e viável para a Administração, sendo a melhor alternativa para atender à demanda apresentada.

Por fim, destacam-se os seguintes elementos julgados relevantes para a presente conclusão de viabilidade:

Adequação técnica: a solução atende plenamente aos requisitos específicos da Secretaria Municipal de Assistência Social, garantindo o fornecimento eficiente e seguro de passagens aéreas e rodoviárias para os beneficiários do auxílio passagem;

Viabilidade operacional: a contratação permitirá a organização, controle e agilidade no atendimento das demandas, com suporte adequado para eventuais necessidades emergenciais;

Economicidade e transparência: a modalidade licitatória adotada assegura ampla concorrência, promovendo a obtenção do melhor custo-benefício para a Administração Pública;

Conformidade legal: o processo está alinhado com as normas vigentes, especialmente a Lei nº 14.133/2021, assegurando segurança jurídica e observância dos princípios administrativos;

Impacto social positivo: o auxílio passagem contribui diretamente para a inclusão social, dignidade e acesso dos beneficiários a direitos essenciais;

Sustentabilidade: foram consideradas práticas que minimizam os impactos ambientais, como o uso de bilhetes eletrônicos e a redução do consumo de recursos materiais.

Diante do exposto, recomenda-se a aprovação da contratação, por representar a solução mais adequada, eficiente e vantajosa para atender à necessidade institucional, com respeito aos princípios da gestão pública e ao interesse coletivo.

14. ANEXOS

São anexos do presente ETP os seguintes documentos:

PREFEITURA
JARAGUÁ DO SUL

ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE JARAGUÁ DO SUL

Anexo 1 – Documento de Formalização de Demanda

gov.br
Documento assinado digitalmente
ANDERSON CROCAMO FILHO
Data: 29/09/2025 13:16:26-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Jaraguá do Sul, 29 de Setembro de 2025

ASSINADO DIGITALMENTE
BIANCA SCHWARTZ UBER
A conformidade com a assinatura pode ser verificada em:
http://serpro.gov.br/assinador-digital
SERPRO

Assinatura do responsável