



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR Nº 001/2026

DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

I - descrição da necessidade da contratação, considerado o problema a ser resolvido sob a perspectiva do interesse público;

ÓRGÃO REQUISITANTE	Secretaria de Controle Interno, Compliance e Integridade
QUAL A NECESSIDADE A SER ATENDIDA?	Atender à necessidade de prestação de serviço contínuo de acesso à Internet em banda larga, por meio de fibra óptica, com velocidade mínima garantida de 350 Mbps e máxima de até 400 Mbps, com garantia de banda e estabilidade de conexão para a nova sala da Secretaria de Controle Interno, Compliance e Integridade.

ALINHAMENTO DA CONTRATAÇÃO COM O PLANEJAMENTO

II - demonstração da previsão da contratação no plano de contratações anual, sempre que elaborado, de modo a indicar o seu alinhamento com o planejamento da Administração;

HÁ PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL?	<input type="checkbox"/> Sim. Especificar item do PCA: nnn.
	<input checked="" type="checkbox"/> Não. Providências: A contratação não foi prevista no Plano de Contratações Anual (PCA) em razão da necessidade ter surgido posteriormente, justificando-se em razão da imprescindibilidade de acesso contínuo e estável à rede mundial de computadores para o pleno funcionamento das atividades institucionais da Secretaria, especialmente considerando o contexto de modernização administrativa e intensificação do uso de sistemas informatizados. Destaca-se que as atribuições desempenhadas pela Secretaria envolvem a utilização permanente de sistemas eletrônicos oficiais, tais como plataformas de gestão de processos administrativos, sistemas de controle interno, portais de transparência, bem como comunicação institucional por meio digital, o que torna o serviço de internet essencial à execução das atividades diárias. Ademais, considerando que as atividades desenvolvidas incluem auditorias, procedimentos correccionais e o tratamento de informações sensíveis e sigilosas, faz-se necessária a contratação de



Prefeitura do Município de Mafra
Secretaria de Governo, Desenvolvimento Econômico, Turismo e Cidadania
Centro de Empreendedorismos Osmar Werner - CEOW
R. Pioneiro Erom Max Langer, 1-117 – Centro II Alto de Mafra-SC
Site: www.mafra.sc.gov.br, e-mail: administrativo.governo@mafra.sc.gov.br

	<p>serviço de internet que assegure estabilidade de conexão, segurança na transmissão de dados e disponibilidade contínua, evitando interrupções que possam comprometer prazos legais, a integridade das informações e a eficiência administrativa.</p> <p>Ressalta-se, ainda, que a ampliação da estrutura administrativa, com o ingresso de novos servidores, implicará aumento significativo na demanda por acesso simultâneo à rede, exigindo serviço compatível com o volume de operações realizadas.</p> <p>Dessa forma, a contratação de serviço de internet mostra-se indispensável para garantir a continuidade dos serviços públicos, a eficiência da gestão administrativa e o adequado desempenho das competências institucionais da Secretaria.</p>
--	--

DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DE CONTRATAÇÃO

III - requisitos da contratação;

QUAL O TIPO DE OBJETO?	() Bem. (X) Serviço.
QUAL A NATUREZA?	(X) Continuada. () Com monopólio. (X) Sem monopólio.
	() Não continuada.
QUAL A VIGÊNCIA?	() 30 dias (pronta entrega). () 180 dias. (X) 12 meses. () dias. () Outro: nnn () meses. () anos.
PODERÁ HAVER PRORROGAÇÃO?	(X) Sim () Não () Não se aplica
HÁ TRANSIÇÃO COM CONTRATO ANTERIOR?	() Sim. Contrato nº: Prazo final:



	(X) Não.
ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA DA CONTRATAÇÃO	<p>A presente contratação tem por objeto a contratação de empresa especializada em prestação de serviço contínuo de acesso a Internet em banda larga, por meio de fibra óptica, com velocidade mínima garantida de 350 Mbps e máxima de 400 Mbps, com garantia de banda e estabilidade de conexão, destinado a instalação e funcionamento da Secretaria de Controle Interno, Compliance e Integridade.</p> <p>Condições da prestação de serviço:</p> <ul style="list-style-type: none">• Valor mensal: R\$ 119,90 (cento e dezenove reais e noventa centavos);
HÁ CRITÉRIOS DE SUSTENTABILIDADE?	() Sim. Especificar: <i>(Indicar o critério ou prática).</i> (X) Não.
HÁ NECESSIDADE DE TREINAMENTO?	() Sim. (X) Não.
HÁ NECESSIDADE DE GARANTIA CONTRATUAL?	() Sim. (X) Não.
HÁ NECESSIDADE DE GARANTIA DO PRODUTO/SERVIÇO?	(X) Sim. Prazo: <i>1 ano de garantia</i> Especifique: Garantias e obrigações contratuais da empresa: <ul style="list-style-type: none">• Garantir os requisitos mínimos de qualidade exigidos, assegurando disponibilidade contínua do serviço;• Estabilidade de conexão, níveis adequados de desempenho;• Suporte técnico eficiente. () Não.

ESTIMATIVA DO QUANTITATIVO NECESSÁRIO

IV - estimativas das quantidades para a contratação, acompanhadas das memórias de cálculo e dos documentos que lhes dão suporte, que considerem interdependências com outras contratações, de modo a possibilitar economia de escala;



Prefeitura do Município de Mafra
Secretaria de Governo, Desenvolvimento Econômico, Turismo e Cidadania
Centro de Empreendedorismos Osmar Werner - CEOW
R. Pioneiro Erom Max Langer, 1-117 – Centro II Alto de Mafra-SC
Site: www.mafra.sc.gov.br, e-mail: administrativo.governo@mafra.sc.gov.br

COMO SE OBTVEVE O QUANTITATIVO ESTIMADO?	<input type="checkbox"/> Análise de contratações anteriores. <input checked="" type="checkbox"/> Análise de contratações similares. <input type="checkbox"/> Outro. Especificar: (Indicar a metodologia).			
DESCRIÇÃO DO QUANTITATIVO?	A contratação refere-se à			
ESPECIFICAÇÃO	Item	Quant.	Unid.	Descrição/Especificação
	1	12	mês	Prestação de serviço contínuo de acesso à internet em banda larga, por meio de tecnologia de fibra óptica, com velocidade mínima garantida de 350 Mbps (trezentos e cinquenta megabits por segundo) e máxima de até 400 Mbps (quatrocentos megabits por segundo), com garantia de banda e estabilidade de conexão, destinada ao atendimento das necessidades operacionais de unidade administrativa. O serviço deverá compreender obrigatoriamente: I – fornecimento, instalação, configuração e ativação do link de acesso à internet; II – disponibilização de equipamento ,01 roteador com tecnologia Wi-Fi, compatível com a velocidade contratada, em regime de comodato; III – fornecimento de toda a infraestrutura necessária ao pleno funcionamento do serviço, incluindo cabos, conectores, conversores e demais componentes; IV – suporte técnico especializado, com atendimento remoto e presencial, quando necessário; V – manutenção preventiva e corretiva, com substituição de equipamentos defeituosos sem ônus adicional; VI – garantia de disponibilidade mínima do serviço conforme padrões de qualidade estabelecidos em contrato (SLA – Acordo de Nível de Serviço). O serviço deverá ser prestado de forma contínua, com monitoramento e garantia de desempenho, assegurando níveis adequados de qualidade, estabilidade, segurança e disponibilidade da conexão.

LEVANTAMENTO DE MERCADO

V - levantamento de mercado, que consiste na análise das alternativas possíveis, e justificativa técnica e econômica da escolha do tipo de solução a contratar;

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Consulta a fornecedores. | <input checked="" type="checkbox"/> Contratações similares. |
| <input type="checkbox"/> Internet. | <input type="checkbox"/> Audiência pública. |



ONDE FORAM PESQUISADAS AS POSSÍVEIS SOLUÇÕES?	(<input type="checkbox"/>) Outro. Especificar:
ALTERNATIVAS POSSÍVEIS	Solução 1: Internet do tipo ADSL
	<p>Descrição: Utiliza a linha telefônica para a conexão à internet,</p> <p>Vantagens:</p> <ul style="list-style-type: none">• Oferecendo velocidade de download maiores do que as de upload. <p>Desvantagens:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tecnologia mais antiga;• Pode não suportar as demandas de aplicações modernas que exigem alta largura de banda• A qualidade da conexão ADSL diminui com a distância entre o local de uso e a central do provedor de internet. <p>Conclusão: A alternativa mostrou-se inviável técnica e financeiramente diante da necessidade de conexão estável e de suporte das demandas da pasta, esta solução não é a mais adequada.</p>
	Esta solução é técnica e economicamente indicada? (<input type="checkbox"/>) Sim. (<input checked="" type="checkbox"/>) Não.
	Solução 2: Internet via rádio e satélite
<p>Descrição: Utiliza antenas para receber e enviar sinais de internet.</p> <p>Vantagens:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ampla cobertura, chega a praticamente em qualquer lugar, mesmo em áreas remotas• Ideal para locais isolados. <p>Desvantagens:</p> <ul style="list-style-type: none">• Interferências;• Tempo que leva para os dados viajarem de um ponto a outro, pode ser maior em comparação com outras tecnologias• Velocidade mais baixa e menos consistente• Capacidade limitada especialmente em áreas com muitos usuários conectados simultaneamente	



	<ul style="list-style-type: none">• Segurança mais vulnerável a ataques e invasões, exigindo medidas adicionais de segurança.
	<p>Conclusão: A alternativa mostrou-se inviável técnica e financeiramente, considerando a vulnerabilidade e instabilidades na conexão.</p>
	<p>Esta solução é técnica e economicamente indicada? () Sim. (X) Não.</p>
	<p>Solução 3: Fibra Óptica</p>
	<p>Descrição: Utiliza luz para transferir dados.</p>
	<p>Vantagens:</p> <ul style="list-style-type: none">• Velocidade extremamente rápida e estável;• Proporciona velocidade de download e upload extremamente rápido, superior às outras tecnologias como ADSL e cabo;• Conexão menos suscetível a interferências;• Suporta grande número de dispositivos conectados simultaneamente• Mais duráveis e menos propensos a danos físicos e degradação ao longo do tempo.
	<p>Desvantagens:</p> <ul style="list-style-type: none">• Custo mais alto de instalação, exige infraestrutura específica;• Manutenção especializada;• Dependência de energia elétrica.
	<p>Conclusão: Diante da necessidade da prestação de serviço contínuo de acesso à internet em banda larga de maneira estável e com segurança na transferência de dados, esta solução é a mais viável técnica e economicamente para a Administração.</p>
	<p>Esta solução é técnica e economicamente indicada? (X) Sim. () Não.</p>
<p>JUSTIFICATIVA TÉCNICA E ECONÔMICA PARA A ESCOLHA DA MELHOR SOLUÇÃO</p>	<p>Após a análise das alternativas apresentadas, conclui-se que a contratação de internet por fibra óptica é a melhor opção apresenta, tendo em vista, a melhor relação entre custo, tempo de implementação e atendimento às exigências funcionais da pasta, especialmente no que se refere a maior velocidade e a maior estabilidade, o que é crucial para garantir que todos os servidores possam operar eficientemente sem interrupções.</p> <p>As demais soluções analisadas — ADSL e Internet via rádio e satélite — foram consideradas inviáveis no momento, seja vulnerabilidade ou pela instabilidade de conexão.</p>



Prefeitura do Município de Mafra
Secretaria de Governo, Desenvolvimento Econômico, Turismo e Cidadania
Centro de Empreendedorismos Osmar Werner - CEOW
R. Pioneiro Erom Max Langer, 1-117 – Centro II Alto de Mafra-SC
Site: www.mafra.sc.gov.br, e-mail: administrativo.governo@mafra.sc.gov.br

HÁ RESTRIÇÃO DE FORNECEDORES?

Sim.
 Não.

ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

VI - estimativa do valor da contratação, acompanhada dos preços unitários referenciais, das memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte, que poderão constar de anexo classificado, se a Administração optar por preservar o seu sigilo até a conclusão da licitação;

MEIOS USADOS NA PESQUISA

Painel de preços. Contratações similares.
 Banco de Preços. Fornecedores.
 Internet. Outro. **Especificar: (Indicar o meio).**

ESTIMATIVA DE PREÇO

Item	Descrição	Valor Unitário	Qtd	Valor Total
1	Prestação de serviço contínuo de acesso à internet em banda larga, por meio de tecnologia de fibra óptica, com velocidade mínima garantida de 350 Mbps (trezentos e cinquenta megabits por segundo) e máxima de até 400 Mbps (quatrocentos megabits por segundo), com garantia de banda e estabilidade de conexão, destinada ao atendimento das necessidades operacionais de unidade administrativa. O serviço deverá compreender obrigatoriamente: I – fornecimento, instalação, configuração e ativação do link de acesso à internet; II – disponibilização de equipamento ,01 roteador com tecnologia Wi-Fi, compatível com a velocidade contratada, em regime de comodato; III – fornecimento de toda a infraestrutura necessária ao pleno funcionamento do serviço, incluindo cabos, conectores, conversores e demais componentes; IV – suporte técnico especializado, com atendimento remoto e presencial, quando necessário; V	R\$ 119,90 mensal	12	R\$ 1.438,80 anual.



Prefeitura do Município de Mafra
Secretaria de Governo, Desenvolvimento Econômico, Turismo e Cidadania
Centro de Empreendedorismos Osmar Werner - CEOW
R. Pioneiro Erom Max Langer, 1-117 – Centro II Alto de Mafra-SC
Site: www.mafra.sc.gov.br, e-mail: administrativo.governo@mafra.sc.gov.br

		– manutenção preventiva e corretiva, com substituição de equipamentos defeituosos sem ônus adicional; VI – garantia de disponibilidade mínima do serviço conforme padrões de qualidade estabelecidos em contrato (SLA – Acordo de Nível de Serviço). O serviço deverá ser prestado de forma contínua, com monitoramento e garantia de desempenho, assegurando níveis adequados de qualidade, estabilidade, segurança e disponibilidade da conexão.			
				TOTAL	R\$ 1.438,80.

DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

VII - descrição da solução como um todo, inclusive das exigências relacionadas à manutenção e à assistência técnica, quando for o caso;

O QUE SERÁ CONTRATADO?	Trata-se da contratação de empresa especializada em prestação de serviço contínuo de acesso à Internet em banda larga, por meio de fibra óptica, com velocidade mínima garantida de 350 Mbps e máxima de 400 Mbps, com garantia de banda e estabilidade de conexão, destinado a instalação e funcionamento da Secretaria de Controle Interno, Compliance e Integridade.
HÁ NECESSIDADE DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA?	Justificativa: A empresa deve executar os serviços de forma com que a internet chegue a todos os pontos solicitados, bem como prestar assistência técnica e manutenção sempre que necessário. (X) Sim. () Não.
HÁ NECESSIDADE DE MANUTENÇÃO?	A inclusão de cláusulas de manutenção no contrato de prestação de serviço contínuo de acesso à Internet é necessária para garantir a segurança e a estabilidade na conexão durante todo o período de vigência contratual. Essas cláusulas estabelecem as responsabilidades do prestador do serviço quanto à realização de reparos na infraestrutura externa, conexão e atualizações técnicas. Além disso, tais disposições protegem o interesse público , evitando gastos indevidos da Administração com reparos que não são de sua responsabilidade. (X) Sim.



Prefeitura do Município de Mafra
Secretaria de Governo, Desenvolvimento Econômico, Turismo e Cidadania
Centro de Empreendedorismos Osmar Werner - CEOW
R. Pioneiro Erom Max Langer, 1-117 – Centro II Alto de Mafra-SC
Site: www.mafra.sc.gov.br, e-mail: administrativo.governo@mafra.sc.gov.br

Não.

JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO DA SOLUÇÃO

VIII - justificativas para o parcelamento ou não da contratação;

A SOLUÇÃO SERÁ DIVIDIDA EM ITENS?	<input type="checkbox"/> Sim. <i>(Indicar o motivo).</i>
	<input checked="" type="checkbox"/> Não. Por quê? <input type="checkbox"/> Objeto indivisível. <input type="checkbox"/> Perda de escala. <input type="checkbox"/> Tecnicamente inviável. <input type="checkbox"/> Economicamente inviável. <input type="checkbox"/> Aproveitamento da competitividade. <input type="checkbox"/> Outro. Especificar: (Indicar o motivo).

RESULTADOS PRETENDIDOS

IX - demonstrativo dos resultados pretendidos em termos de economicidade e de melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis;

QUAIS OS BENEFÍCIOS PRETENDIDOS NA CONTRATAÇÃO?	<input checked="" type="checkbox"/> Manutenção do Funcionamento Administrativo <input type="checkbox"/> Redução dos Riscos do Trabalho <input type="checkbox"/> Serviço/Bem de Consumo <input type="checkbox"/> Redução de Custos <input type="checkbox"/> Aproveitamento de Recursos Humanos <input type="checkbox"/> Ganho de Eficiência <input type="checkbox"/> Realização de Política Pública
	<input type="checkbox"/> Outro. Especificar (indicar o benefício)
DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS	<ol style="list-style-type: none">1. Garantir o bom funcionamento das atividades da secretaria e a oferta de serviços públicos eficientes;2. Prover acesso à Internet em caráter contínuo, ininterrupto de forma a operacionalizar o funcionamento dos diversos sistemas necessários a consecução das atividades da pasta;3. Assegurar a melhoria da qualidade dos serviços prestados aos usuários externos e internos;4. Possibilitar conexões rápidas que permitem que tarefas sejam concluídas rapidamente, aumentando a eficiência e a produtividade;



Prefeitura do Município de Mafra
Secretaria de Governo, Desenvolvimento Econômico, Turismo e Cidadania
Centro de Empreendedorismos Osmar Werner - CEOW
R. Pioneiro Erom Max Langer, 1-117 – Centro II Alto de Mafra-SC
Site: www.mafra.sc.gov.br, e-mail: administrativo.governo@mafra.sc.gov.br

5. Possibilitar melhor comunicação, como reuniões on-line, chamada de voz e mensagens instantâneas;

PROVIDÊNCIAS PENDENTES

X - providências a serem adotadas pela Administração previamente à celebração do contrato, inclusive quanto à capacitação de servidores ou de empregados para fiscalização e gestão contratual;

HÁ PROVIDÊNCIAS PENDENTES PARA O SUCESSO DA CONTRATAÇÃO?	() Sim.	Especificar:
	(X) Não.	

CONTRATAÇÕES CORRELATAS OU INTERDEPENDENTES

XI - contratações correlatas e/ou interdependentes;

HÁ CONTRATAÇÕES CORRELATAS OU INTERDEPENDENTES?	() Sim.	Especificar:
	(X) Não.	Providências:

IMPACTOS AMBIENTAIS E MEDIDAS DE MITIGAÇÃO

XII - descrição de possíveis impactos ambientais e respectivas medidas mitigadoras, incluídos requisitos de baixo consumo de energia e de outros recursos, bem como logística reversa para desfazimento e reciclagem de bens e refugos, quando aplicável;

HÁ PREVISÃO DE IMPACTO AMBIENTAL NA CONTRATAÇÃO?	() Sim.	Especificar os impactos: <i>(Detalhar impactos e possíveis medidas de mitigação dos riscos. Os impactos podem ser tanto positivos, quanto negativos)</i>
	(X) Não.	

CONCLUSÃO

XIII - posicionamento conclusivo sobre a adequação da contratação para o atendimento da necessidade a que se destina.

A CONTRATAÇÃO POSSUI VIABILIDADE	(X) Sim.
---	------------



Prefeitura do Município de Mafra
Secretaria de Governo, Desenvolvimento Econômico, Turismo e Cidadania
Centro de Empreendedorismos Osmar Werner - CEOW
R. Pioneiro Erom Max Langer, 1-117 – Centro II Alto de Mafra-SC
Site: www.mafra.sc.gov.br, e-mail: administrativo.governo@mafra.sc.gov.br

**TÉCNICA,
SOCIOECONÔMICA E
AMBIENTAL?**

() Não.

Mafra - SC, 16 de abril de 2026.

De acordo,

VINICIUS SABATKE

Secretário de Controle Interno, Compliance e Integridade